

## CONVOCATORIA PÚBLICA

La Empresa Nacional de Telecomunicaciones Sociedad Anónima (ENTEL S.A.), invita a oferentes legalmente establecidos a presentar sus propuestas para el siguiente Proceso de Contratación:

### COTIZACIÓN SIMPLE N° 064/2024

#### **"SERVICIO DE CONSULTORÍA: IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA VOZ DEL CLIENTE PARA GENERACIÓN DE INICIATIVAS COMERCIALES Y MEJORAS DE ALTO IMPACTO"**

Se podrá obtener y recabar las Especificaciones Técnicas y toda la documentación referida al presente proceso para su descarga, sin costo en el portal de ENTEL S.A. [www.entel.bo](http://www.entel.bo), (desplegar **Institucional / Contrataciones**) a partir del 28 de noviembre de 2024.

#### CRONOGRAMA

| Actividad                                      | Fecha      | Hora             | Dirección                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Presentación de Ofertas (Empresas Extranjeras) | 05/12/2024 | 11:00<br>(GTM-4) | Únicamente a las direcciones:<br><a href="mailto:fdiaz@entel.bo">fdiaz@entel.bo</a> con copia a:<br><a href="mailto:yibanez@entel.bo">yibanez@entel.bo</a> |

El periodo de validez de su oferta deberá ser mínimo: cuarenta y cinco (45) días calendario a partir de su presentación.

**Asimismo, agradecemos confirmar la recepción de la presente solicitud de cotización renviando su respuesta a la presente solicitud, por este mismo medio.**

Sin otro particular, seguros de contar con su participación, expresamos nuestras consideraciones más distinguidas.

Saludos cordiales,

***Subgerencia de Adquisiciones***

***ENTEL S.A.***

