



LICITACIÓN PÚBLICA N° 055/2015

"ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA INTEGRAL DE APROVISIONAMIENTO, INVENTARIO DE RED Y GIS PARA LA PLATAFORMA FTTX"

CONSULTAS ADICIONALES

FECHA: 21/07/2015

DOCUMENTO: "Lista de Preguntas Licitacion ENTEL V5"	
CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
1. ¿Cuál es el número de usuarios que van a utilizar el sistema para crear la red en la aplicación?	CONSULTA RESPONDIDA
2. ¿Cuál es el número de usuarios que van a utilizar la aplicación sobre los terminales móviles?	CONSULTA RESPONDIDA
3. ¿Se debe entregar el hardware? ¿Debemos hacer la instalación del hardware en alta disponibilidad con balanceo de carga ? (capítulo 6 ítem 2)	LA PROPUESTA DEBE IR EN AMBOS SENTIDOS PARA QUE ENTEL PUEDA EVALUAR LAS MEJORES OPCIONES. SI EL SOFTWARE OFERTADO REQUIERE HARDWARE ESPECÍFICO, SE DEBE HACER NOTAR ESTO. DE OTRA MANERA, ENTEL TIENE SU PROPIA INFRAESTRUCTURA A NIVEL DE BASE DE DATOS Y SERVIDORES DE APLICACIONES EN ALTA DISPONIBILIDAD Y BALANCEO DE CARGA SIN EMBARGO CADA PROVEEDOR DEBE ESPECIFICAR SUS REQUERIMIENTOS ESPECÍFICOS.
4. ¿Debemos entregar los sistemas de explotación para los servidores (Windows Server 2008R2 o 2012R2) y ordenadores (Windows 7 o Windows 8.1) que se debe instalar?.	NO DEBE ESTAR LIMITADO A ESTA TECNOLOGÍA. ENTEL UTILIZA COMO ESTÁNDAR ORACLE / WEBLOGIC.
5. ¿ Se deben entregar las licencias de base de datos (Oracle 11.2.0.1 o SQL Server 2008R2 10.50.1600.1)?	ENTEL CUENTA CON LICENCIAS DE BASE DE DATOS Y LA SOLUCIÓN A IMPLEMENTAR ENTRARÍA DENTRO DE ESTE PAQUETE.
6. ¿ Se puede precisar que cubre el plazo de 45 días de implementación? (capítulo 8 ítem 1). a)¿Cubre el tiempo para crear todas las conexiones entre las aplicaciones de ENTEL y la aplicación de inventario de la red? En caso afirmativo cuál es la lista de las aplicaciones con las cuales debemos integrarse dentro del plazo de 45 días? b)¿Cubre el tiempo de carga de los archivos existentes de la red? En caso afirmativo :	DEBE CONSIDERAR LA PUESTA EN SERVICIO COMERCIAL DE SISTEMA CON LAS CONEXIONES A TODAS LAS APLICACIONES, LA CARGA DE DATOS EXISTENTES EN ENTEL (PLANOS EN AUTOCAD) POR PARTE DEL PROVEEDOR. LOS COSTOS DE CARGA PUEDEN SER INCLUIDOS EN LA OFERTA. PASADOS LOS 45 DIAS DE IMPLEMENTACIÓN, SE DEBE PROVEER A ENTEL, EL INTERFAZ NECESARIO (PLANILLAS EXCEL, TXT Y AUTOCAD) PARA REALIZAR LA CARGA MASIVA DE INFORMACIÓN, SIN EMBARGO EL OFERENTE DEBERÁ PRESTAR EL SOPORTE QUE SEA

**DOCUMENTO: "Lista de Preguntas Licitacion ENTELV5"**

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none">-Cuál es el formato y volumen de archivos que se deben cargar, de acuerdo a lo indicado en capítulo 4 ítem 3 ?- Quien hace la carga ?- En caso que lo haga el Proponente, ¿los costos de carga deben ser incluidos en nuestra oferta ?	NECESARIO DURANTE EL PERIODO DE GARANTÍA.
7. ¿ENTEL ya tiene una(s) aplicación(es) de almacenes? En caso afirmativo, ustedes pueden indicarnos el nombre de la(s) aplicación(es) y si usa Web Servicios para comunicar con otras aplicaciones?	ENTEL YA CUENTA CON UN SISTEMA DE ALMACENES CON CONEXIONES VIA PROCEDIMIENTO ALMACENADO Y WEB-SERVICE. A REQUERIMIENTO DE ENTEL PODRÁ CONECTARSE VÍA DBLINK Y RESTFUL.
8. ¿ Pueden confirmar que tienen dos (2) CRM: CRM de Ventas y CRM de atención al cliente?.	ENTEL CUENTA CON UN SISTEMA PARA EL LEVANTAMIENTO DE INCIDENTES DE CLIENTES (TICKETING Y RECLAMOS) Y OTRO PARA LA REALIZACIÓN DE VENTAS; NO EXISTE UNA INTEGRACIÓN DIRECTA ENTRE AMBOS SISTEMAS.
9. ¿Los terminales móviles deben conectarse con protocolo HTTP o HTTPS ?.	SE DEBE DESARROLLAR APLICACIONES ANDROID, IOS Y WINDOWS MOBILE, CON PROTOCOLOS SEGUROS.
10. En qué momento ocurre el "periodo de análisis de requerimientos" (capitulo 6 ítem 3) ?.	ES LA ETAPA INICIAL INMEDIATA DESPUES DE LA ADJUDICACIÓN.
11. ¿Cuales son todos los sistemas existentes de Entel S.A. que deben integrarse con la Solución? ¿Que sucede si ENTEL S.A. revisa sus requerimientos durante el período de implementación y Contrato ya firmado?	LOS SISTEMAS SON: <ul style="list-style-type: none">- BD-ENELNET (REPOSITORIO) INTERFAZ PROCEDIMIENTO ALMACENADO Y WEB-SERVICE.- CRM PARA TICKETS Y RECLAMOS TÉCNICOS, INTERFAZ WEBSERVICES, RESTFUL, APIS Y PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE.- GFM PARA PROBLEMAS DE RED MASIVOS, INTERFAZ WEBSERVICES, RESTFUL, APIS Y PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE.- ALMACENES, INTERFAZ PROCEDIMIENTO ALMACENADO Y WEB-SERVICE.- LDAP (REPOSITORIO), INTERFAZ LDAP.- BRAS SSH TELNET Y SNMP.- SISTEMA DE OTDR, INTERFAZ WEB-SERVICE- NGN/IMS (PARA POTS Y VOZ-IP), INTERFAZ TL1.- APLICACIONES DE GESTIÓN DE EQUIPOS ACTIVOS, WEBSERVICES Y TL1.- SISTEMA DE VENTAS, INTERFAZ



DOCUMENTO: "Lista de Preguntas Licitacion ENTELV5"

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
	WEBSERVICES, RESTFUL, APIS Y PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE. - SISTEMA DE ATENCION AL CLIENTE, INTERFAZ WEBSERVICES, RESTFUL, APIS Y PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE. - SISTEMA DE APROVISIONAMIENTO, INTERFAZ WEBSERVICES, RESTFUL, APIS Y PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE. - SISTEMA DE WORKFLOW, INTERFAZ WEBSERVICES, RESTFUL, APIS Y PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE.
12. ¿ENTEL ya tiene MRTG conectados a los equipos OLT? (capítulo 4 ítem 12).	NO, SE DEBE IMPLEMENTAR UNO NUEVO.
13. ¿Se puede precisar la interacción que debe tener el sistema de inventario ofertado con la aplicación MRTG?.	SE DEBE IMPLEMENTAR UNO NUEVO, Y ESTE MRTG DEBE INTEGRARSE CON LOS EQUIPOS DE RED OLT Y MDU VIA SNMP.
14. ¿ENTEL ya tiene una página web comercial conectado con el CRM para recuperar las informaciones de pre factibilidad? . En caso afirmativo, ¿Podemos tener la información del sistema ?.	ENTEL ESTÁ IMPLEMENTANDO ESTA FUNCIONALIDAD PARA EL SERVICIO FTTX, SIN EMBARGO ESTA FUNCIONALIDAD <u>DEBE</u> SER PROVISTA POR EL SISTEMA OBJETO DE ESTA LICITACIÓN.
15. ¿ENTEL ya tiene una aplicación de aprovisionamiento? En caso afirmativo, ¿ Ustedes pueden indicarnos el nombre de la aplicación y si usa Web Servicios para comunicar con otras aplicaciones?	ESTA FUNCIONALIDAD <u>DEBE</u> SER PROVISTA POR LA APLICACIÓN OBJETO DE LA PRESENTE SOLICITUD. ENTEL TIENE UN SISTEMA PARA REALIZAR LA PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS EN LOS DISTINTOS ELEMENTOS DE RED Y PODRÍA SER REUTILIZADO, POR LO CUAL EL SISTEMA DEBERÁ INTEGRASE VÍA WEBSERVICES, RESTFUL, APIS Y PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE.
16. ¿Cuál es el protocolo de intercambio entre la aplicación de aprovisionamiento y la aplicación de gestión de los OLT?	WEBSERVICES Y TL1.
17. ¿ENTEL ya tiene una aplicación de órdenes de trabajo? En caso afirmativo, ustedes pueden indicarnos el nombre de la aplicación y si usas web servicios para comunicar con otras aplicaciones?	ENTEL CUENTA CON UNA APLICACIÓN PARA ORDENES DE TRABAJO, SIN EMBARGO <u>NO</u> SERÁ UTILIZADA PARA LA PROVISIÓN DE SERVICIOS FTT. ESTA FUNCIONALIDAD <u>DEBE</u> SER PROVISTA POR LA APLICACIÓN OBJETO DE LA PRESENTE SOLICITUD.



DOCUMENTO: "Lista de Preguntas Licitacion ENTELV5"	
CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
18. ¿Es posible ofertar un Soporte durante los horarios de atención de ENTEL?	EL SOPORTE ES REQUERIDO PARA EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE LA APLICACIÓN, SIN EMBARGO ANTE EVENTUALIDADES, DEBE HABER DISPONIBILIDAD 7X24 EN SITIO.
19. ¿Es posible ofertar otro horario de atención de Soporte, que este de acuerdo al Nivel de Problemas de Interrupción del Sistema ¿?	EL SOPORTE ES REQUERIDO PARA EL FUNCIONAMIENTO CORRECTO DE LA APLICACIÓN, SIN EMBARGO ANTE EVENTUALIDADES, DEBE HABER DISPONIBILIDAD 7X24 EN SITIO.
20. ¿Detallar como la Solución Ofertada debe interactuar con las indicaciones especificadas en el Capitulo 4) y correspondiente a los Items 27, 28, 29, 30, 31 y 32.	SE DEBE IMPLEMENTAR UN NUEVO MÓDULO DE APROVISIONAMIENTO QUE INTERACTUE CON LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LOS EQUIPOS ACTIVOS, PARA REALIZAR APROVISIONAMIENTO AUTOMÁTICO Y MANUAL.

DOCUMENTO: "Preguntas TEKA Services LP 055-2015"	
CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Ítem 1: ENTEL dispone en su Red de una plataforma FTTX-GPON con equipos OLT/ONT/MDU/VDSL basadas en las tecnologías Huawei y ZTE y requiere para esta plataforma la Provisión e Implementación de una Solución Integral llave en mano que consista en un Sistema de Operación y Mantenimiento que soporte el Aprovisionamiento de Servicios, Módulo de Pre factibilidades Georeferenciadas, Módulo de órdenes de trabajo, Sistema de Inventario de su Red Pasiva y Activa, Procesos de Instalación, de Retiros y de Traslados de sus Servicios, Monitoreo de la Red y Diagnostico de problemas. Preguntas: <ul style="list-style-type: none">- Entendemos que el producto requerido debe ser un único sistema integral que gestione las plataformas de ZTE y Huawei ?- Entendemos que ENTEL cuenta con la información actualizada que contendrá el sistema de inventario de red pasiva y activa. Favor aclarar si es correcta nuestra apreciación o	<ul style="list-style-type: none">- Entendemos que el producto requerido debe ser un único sistema integral que gestione las plataformas de ZTE y Huawei ? R.- ES CORRECTO- Entendemos que ENTEL cuenta con la información actualizada que contendrá el sistema de inventario de red pasiva y activa. Favor aclarar si es correcta nuestra apreciación o si se debe incluir en la propuesta los servicios de validación, actualización y carga del inventario indicado. R.- CONSULTA ACLARADA EN EL PUNTO 6 DEL CUADRO ANTERIOR- El sistema de diagnóstico de problemas requerido en este ítem, es el mismo OTDR indicado en los ítems 32, 33 y 34 de la sección de Características Técnicas Específicas? R.- ES CORRECTO- El sistema de monitoreo normalmente está tomando medidas en tiempo real de parámetros de la fibra y de las terminales. Se debe incluir esta funcionalidad de Gestor de Gestores? R.- EL SISTEMA A SER PROVISTO DEBE ESTAR LISTO PARA INTEGRARSE A UN



DOCUMENTO: "Preguntas TEKA Services LP 055-2015"

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>si se debe incluir en la propuesta los servicios de validación, actualización y carga del inventario indicado.</p> <ul style="list-style-type: none">- El sistema de diagnóstico de problemas requerido en este ítem, es el mismo OTDR indicado en los ítems 32, 33 y 34 de la sección de Características Técnicas Específicas?- El sistema de monitoreo normalmente está tomando medidas en tiempo real de parámetros de la fibra y de las terminales. Se debe incluir esta funcionalidad de Gestor de Gestores?	<p>SISTEMA GESTOR DE GESTORES OSS.</p>
<p>Ítem 2: La solución debe permitir el diseño y la construcción de la red FTTx mediante un entorno gráfico georeferenciado.</p> <p>Pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Favor aclarar el alcance de la definición de Diseño y Construcción. Es decir, qué funciones debe tener el sistema.	<p>EL SISTEMA DE PERMITIR, EN UN ENTORNO GRÁFICO Y GEOREFERENCIADO, DISEÑAR Y DIBUJAR LA RED FTTX CONSTRUIDA EN CAMPO CON TODOS SUS COMPONENTES, DE FORMA QUE SE REFLEJE Y SE SUBA AL INVENTARIO LA RED IMPLEMENTADA.</p>
<p>Ítem 5: Debe permitir la verificación de factibilidad y reserva de recursos de ODN (Red Pasiva Óptica) y Equipos (Red Activa) FTTx para cada nueva instalación.</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none">- La factibilidad y reserva incluye recursos lógicos y físicos, tales como VLANs, rango de direcciones IP, hilos de fibra y puertos de splitter?- Cuando la fibra va por rutas cercanas al sitio requerido por el cliente, el sistema debe indicar distancia mínima al sitio requerido para interceptar la fibra o solo la distancia al dispositivo GPON más cercano y su disponibilidad a nivel de puertos?	<p>LA FACTIBILIDAD INCLUYE RESERVA DE RECURSOS FÍSICOS Y LÓGICOS.</p> <p>LA FACTIBILIDAD DEBERÁ INDICAR LA DISTANCIA AL NAP O SPLITTER DE SEGUNDO NIVEL MÁS CERCANO, IDENTIFICAR LOS RECURSOS CORRESPONDIENTES Y RESERVARLOS.</p>



DOCUMENTO: "Preguntas TEKA Services LP 055-2015"

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>Ítem 8: Debe permitir el monitoreo y diagnóstico de fallas sobre la Red FTTx., asimismo la integración con los sistemas de Gestión de la Red Activa e integración con el sistema de monitoreo OTDR.</p> <p>Pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Para los equipos OTDR con que cuenta ENTEL, favor indicar sus marcas, modelos y referencias .	<p>ENTEL S.A. SE ENCUENTRA ACTUALMENTE LICITANDO LA PROVISIÓN DEL SISTEMA OTDR, POR LO CUAL NO ES POSIBLE PRECISAR ESTOS DATOS.</p>
<p>Ítem 10: Debe integrarse con cualquier sistema de Entel a simple requerimiento (CRM, Ventas, Atención al Cliente, inventarios y almacenes).</p> <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none">- La expresión "cualquier" no es indicativa del esfuerzo que debe hacerse para la integración, puede Entel suministrar una lista de los sistemas con que debe hacerse la integración?- Es posible saber si estos sistemas mencionados cumplen estándares SOA para hacer estas integraciones?	<p>RESPUESTA EN EL PUNTO 11 DEL CUADRO ANTERIOR.</p>
<p>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS</p> <p>Ítem 5: El sistema debe poder integrarse con los sistemas de almacenes de equipos FTTx de Entel S.A. vía webservices, procedimientos almacenados u otra tecnología que Entel S.A. considere conveniente y oportuna de utilizar.</p> <p>Pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Debido a que se desconoce que tecnologías pueden existir en el futuro, o que sistemas nuevos pueda adquirir Entel o considerar conveniente utilizar, ¿puede cambiarse la expresión "u otra tecnología" por una lista exhaustiva de las tecnologías de integración que Entel requiere?	<p>RESPUESTA EN EL PUNTO 11 DEL CUADRO ANTERIOR.</p>



DOCUMENTO: "Preguntas TEKA Services LP 055-2015"

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>Ítem 6: El sistema debe proveer la posibilidad de integrarse con cualquier aplicación empresarial mediante la utilización de webservices u otro tipo de tecnología que Entel S.A. considere conveniente y oportuna de utilizar.</p> <p>Pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Debido a que se desconoce que tecnologías pueden existir en el futuro, o que sistemas nuevos pueda adquirir Entel o considerar conveniente utilizar, ¿puede cambiarse la expresión "u otra tecnología" por una lista exhaustiva de las tecnologías de integración que Entel requiere?	<p>RESPUESTA EN EL PUNTO 11 DEL CUADRO ANTERIOR.</p> <p>SE ACLARA QUE EL SISTEMA DEBERÁ ESTAR PREPARADO Y NO TENER LIMITACIONES NI RESTRICCIONES PARA INTEGRARSE A APLICACIONES FUTURAS VÍA INTERFACES:</p> <ul style="list-style-type: none">- API'S O PROCEDIMIENTOS ALMACENADOS DE ORACLE.- WEBSERVICES- SERVICIOS REST.
<p>Ítem 10: El sistema, a través de la integración con el OTDR y sistema de gestión de equipos, debe mostrar indicadores en cuanto a los recursos utilizados en la red implementada, como degradación y cortes de servicio, caída de señal, niveles de atenuación, tipologías, etc. basado en indicadores como potencias de TX, RX, atenuación, dispersión, distancia desde la OLT hasta cada ONT, utilización de ancho de banda Upstream y Downstream por cliente. Umbrales configurables para estos indicadores y generación de alarmas al exceder los umbrales.</p> <p>Pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none">- La integración con el OTDR debe hacerse mediante webservices? O mediante que tipo de interface?	<p>LA INTEGRACIÓN DEBE REALIZARSE MEDIANTE WEBSERVICES.</p>
<p>Ítem 11: El sistema debe permitir recabar cualquier tipo de reporte estadístico. Estos deben ser configurables y flexibles; debe ser posible que Entel pueda elaborar los mismos sin recurrir al proveedor.</p> <p>Preguntas:</p>	<p>AÚN NO SE CUENTAN CON REPORTEES ESPECÍFICOS, SIN EMBARGO EL SISTEMA DEBE SER FLEXIBLE A LA CREACION Y PERSONALIZACIÓN DE REPORTEES BASADOS EN LOS INDICADORES DESCRITOS EN EL PUNTO 10 E INDICADORES PROPIOS DE REDES FTTX. SE TIENE LA NECESIDAD DE INCLUIR REPORTEES DE CUALQUIER ELEMENTO DE LA RED PASIVA Y</p>

**DOCUMENTO: "Preguntas TEKA Services LP 055-2015"**

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<ul style="list-style-type: none">- Es posible saber si ya ENTEL S.A tiene necesidad de incluir reportes específicos?- Es posible conocer la cantidad de estos ?	ACTIVA LA SOLUCION DEBE INCLUIR UN INTERFAZ QUE PERMITA GENERAR REPORTES: "QUE SE PUEDAN ARMAR DE TODOS LOS DATOS ALMACENADOS"
<p>Ítem 12: El sistema debe contar con un módulo MRTG, para contar con estadísticas gráficas de utilización de ancho de banda Upstream y Downstream por cliente con reportes diarios, semanales y mensuales, con un histórico mínimo de 6 meses. Las estadísticas diarias deben contar un muestreo máximo de 5 minutos. El sistema debe permitir la búsqueda de usuarios por ID, Nombre y OLT/Puerto.</p> <p>Pregunta:</p> <ul style="list-style-type: none">- Las gráficas MRTG llevan normalmente información en línea del tráfico de las distintas interfaces configuradas. Esto indica que se debe contar con un módulo tipo NOC que esté monitoreando el servicio?	SE DEBE CONTAR CON ESTADÍSTICAS GRÁFICAS DE UTILIZACIÓN DE ANCHO DE BANDA UPSTREAM Y DOWNSTREAM POR CLIENTE. LAS ESTADÍSTICAS DIARIAS DEBEN CONTAR CON PERIODO DE MUESTREO CADA 5 MINUTOS. SE DEBE CONTAR CON UN MÓDULO NOC PARA EL MONITOREO MEDIANTE EL MRTG. ADICIONALMENTE, ENTEL S.A. ACLARA, QUE SE DEBEN INCLUIR LAS GRÁFICAS DE LOS INTERFACES UPLINK DE LOS NODOS OLT Y MDU BAJO LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS PARA LOS CLIENTES, PARA LO CUAL SE DEBE GARANTIZAR LAS GRÁFICAS A NIVEL 10GE.
<p>Ítem 20: Debe permitir el aprovisionamiento de los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet (PPPoE / IPoE)• Línea Entel Local (POTS)• Voz sobre IP (vozIP)• Troncales SIP• VPN• IPTV• VoD• Otros nuevos servicios emergentes <p>Preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none">- Respecto al aprovisionamiento de "Línea Entel Local (POTS)" se deben considerar los elementos normales de una red de cobre ?- Se debe incluir en la propuesta los servicios de validación, actualización y carga del inventario indicado?- Respecto a los servicios que corren sobre la red de datos vía fibra tales	<ul style="list-style-type: none">- Respecto al aprovisionamiento de "Línea Entel Local (POTS)" se deben considerar los elementos normales de una red de cobre ? R.- PARA EL APROVISIONAMIENTO POTS, QUE SERÁ BRINDADO A TRAVÉS DE LOS PUERTOS POT ONT, EL SISTEMA DEBE APROVISIONAR LOS EQUIPOS FTTX Y EL NGN/IMS (INTERFAZ TL1), DE ENTEL S.A. MEDIANTE UNA INTEGRACIÓN AL MISMO.- Se debe incluir en la propuesta los servicios de validación, actualización y carga del inventario indicado? R.- SE DEBE INCLUIR LA CARGA DEL INVENTARIO.- Respecto a los servicios que corren sobre la red de datos vía fibra tales como Internet, VoIP, SIPTrunk, VPNs e IPTV, se espera que el sistema haga el aprovisionamiento de todos sus elementos activos? (Tales como BRAs, Puertos, Softswitch, numeración, SetTopBox, CPEs, .. etc) R.- ES CORRECTO.- Cuales son los otros servicios emergentes tiene



DOCUMENTO: "Preguntas TEKA Services LP 055-2015"

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>como Internet, VoIP, SIPTrunk, VPNs e IPTV, se espera que el sistema haga el aprovisionamiento de todos sus elementos activos? (Tales como BRAs, Puertos, Softswitch, numeración, SetTopBox, CPEs, .. etc)</p> <p>- Cuales son los otros servicios emergentes tiene ENTEL considerado en el corto plazo, dado el tiempo de ejecución requerido?</p>	<p>ENTEL considerado en el corto plazo, dado el tiempo de ejecución requerido?</p> <p>R.- NO SE CONSIDERAN SERVICIOS EMERGENTES EN ESTE PERIODO, SIN EMBARGO, EN EL DESPLIEGUE DE NUEVOS SERVICIOS, EL SISTEMA DEBERÍA SER FLEXIBLE Y NO TENER LIMITACIONES O RESTRICCIONES PARA REALIZAR EL APROVISIONAMIENTO DE LOS MISMOS.</p>
<p>Ítem 26</p> <p>El sistema debe integrarse con todas las plataformas existentes en Entel S.A.</p> <p>Pregunta:</p> <p>¿Cual es el listado de las plataformas existentes en Entel, su funcionalidad y los tipos de interfaces de integración que soportan?</p> <p>Ítems 32 a 35</p> <p>Hacen referencia a la integración con el OTDR.</p> <p>Pregunta:</p> <p>- La integración con el OTDR debe hacerse mediante webservices? O mediante que tipo de interface?</p>	<p>RESPUESTA EN EL PUNTO 11 DEL CUADRO ANTERIOR.</p>
<p>TIEMPO DE PROVISIÓN, INSTALACIÓN Y CRONOGRAMA</p> <p>Ítem 1</p> <p>La provisión, implementación y puesta en servicio comercial de la solución ofertada no debe exceder los 45 días calendario a partir de la Adjudicación.</p> <p>Preguntas:</p> <p>- Para llevar a cabo un adecuado dimensionamiento de la configuración, ejecución de la configuración, levantamiento de fuentes de información, creación de scripts de transformación y posterior carga de la data al aplicativo configurado, Y PRINCIPALMENTE LA ejecución</p>	<p>ENTEL S.A. CONFIRMA QUE SE MANTIENEN LOS 45 DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FIRMA DEL CONTRATO.</p>

**DOCUMENTO: "Preguntas TEKA Services LP 055-2015"**

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
de pruebas de aceptación, capacitación y garantizar una adecuada asimilación del producto, de sus procesos y operatividad del sistema, consideramos que 45 días calendario es muy poco tiempo, un término de 150 días calendario resulta más razonable. ¿Puede Entel plantear un cronograma de entrega de las funcionalidades? Por ejemplo, para el día 60 se requiere que el sistema esté en capacidad de hacer el alta de los servicios, para el día 90 el sistema debe estar en capacidad de transferir los datos al sistema de facturación	

REQUERIMIENTOS DE INFRAESTRUTURA DE HW

CONSULTAS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
La arquitectura del sistema será redundante. Una solución de recuperación de desastres debe ser propuesta o esto no es un requisito?	DEBE SER PROPUESTO. TAMBIÉN SE DEBE PROPONER LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS EN CUANTO A HARDWARE.
Un sistema de copias de seguridad debe ser proporcionada o la copia de seguridad de soluciones puede ser integrado en un sistema de copias de seguridad existentes de Entel? En caso afirmativo Entel ofrecerá las licencias copias de seguridad (sistema de archivos y base de datos Oracle) necesarios para esta integración?	ENTEL CUENTA CON POLÍTICAS DE BACKUP, SIN EMBARGO PROPUESTAS SOBRE LA SOLUCIÓN OFERTADA ESTÁN ACEPTADAS.
Bastidores deben ser suministrados o la infraestructura se pueden instalar / desplegado en bastidores existentes?	EL PROVEEDOR DEBE ESPECIFICAR LOS REQUERIMIENTOS DE HARDWARE O ESPECIFICAR SUS RECOMENDACIONES EN CUANTO A ESTE ASPECTO.
Es necesario proporcionar el sistema operativo y las licencias de Oracle? O podemos utilizar los acuerdos de licencia de Entel?	ENTEL CUENTA CON SU PROPIO PLAN DE LICENCIAMIENTO EN CUANTO A BASE DE DATOS Y OTROS.
Para integrar este sistema en Entel infraestructura existente ¿hay algún elemento que tenemos que tomar en consideración?	ESPECIFICAR CLARAMENTE ESTAS CONSIDERACIONES EN LA PROPUESTA. ENTEL NO TIENE MAYORES CONSIDERACIONES EN CUANTO A ESTE RESPECTO.