

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS

LICITACIÓN PÚBLICA N° 031/2024

**"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, TRANSMISIÓN Y
FIBRA ÓPTICA REGIÓN LA PAZ – ORURO – POTOSÍ"**

FECHA: 21 de mayo de 2024

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Jose Delgado M.	Subgerente Operación Y Mantenimiento
Walter Lanza	Profesional Transmisión
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

ANEXO N° 5

MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	4.1.2/ Servicio de mantenimiento, adición de secciones o tramos	17	¿Cuáles serán los parámetros de evaluación que Entel manifestará para la adición de secciones o tramos?	Revisar el anexo 7.1 punto 5.
2.	4.1.1/ Inspección de alimentación AC y DC	17	¿La inspección de los sistemas de suministro de energía AC y DC será visual o con equipos? En la lista de equipos y herramientas no figura una pinza amperimétrica.	En la tabla 8 del anexo 2 se solicita un Multímetro Digital.
3.	4.1.2/Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia, certificación de empalmes	21	Para la certificación del valor de los empalmes en trabajos correctivos se requiere de una tercera persona que esté en la estación más cercana, ¿Se puede cotizar una tercera persona en la cuadrilla dentro del canon?	No se puede cotizar una tercera persona.
4.	4.1.2/Punto 6, Ítems de mantenimiento correctivo dentro del canon, fusión de hilo jumper	21	¿Entel pagará las fusiones si estos superan los 48 en un mantenimiento correctivo programado y no programado?	Solo se pagará si son redes de fibra óptica que están fuera del mantenimiento.
5.	4.1.2/Punto 6, Ítems de mantenimiento correctivo dentro del canon, excavación en terreno duro manual	21	¿Entel pagará el alquiler de maquinaria si se superan las excavaciones de 3 m3 para trabajos de emergencia en las redes subterráneas?	Se analizará dependiendo de la magnitud de la afectación
6.	4.1.3/Punto 1, Responsabilidades de la contratista asociadas al canon mensual - VAT	21	¿Entel pagará un monto extra por la ampliación de secciones para las visitas al trazado VAT de Larga distancia?	No.
7.	4.1.3/Punto 6, Mantenimiento correctivo de la infraestructura civil del cable de fibra óptica	23	¿En qué porcentaje deben ser optimizados los costos de los trabajos de emergencia?	Dependiendo del volumen de trabajo se analizará cuanto es el porcentaje de optimización.
8.	4.1.4/Punto 11, Administración de la información	26	¿Se tiene un modelo del sistema informático para su implementación? Al no tener la información de la envergadura del sistema informático, sugerimos pueda entrar en servicio en 1 año.	En el punto 24 del anexo 7.1 se indica como se requiere el sistema informático, si se requiere algún modelo se lo entregara a la empresa adjudicada.
9.	4.1.5/Punto 2, Cantidad de grupos de trabajo de mantenimiento	31	¿Podemos cotizar de forma separada la reubicación de los grupos de transmisión y fibra óptica si Entel lo requiere?	No, leer el anexo 4 del presente Pliego de Condiciones.
10.	4.1.4.11/ Administración de la información	26	¿Los indicadores de mantenimiento deben estar estructuradas según especificaciones en el sistema informático?	Si.
11.	4.1.1/Punto 1 Alcance del servicio de mantenimiento	17	El alcance de mantenimiento indica que el personal debe estar disponible las 24 horas los 365 días del año. Entendiendo que un grupo no puede estar atento a emergencias todo el tiempo con trabajos de mantenimiento preventivo y emergencias a la vez el mismo debe ser relevado ¿Entel pagará un grupo adicional para cumplir con la atención de emergencias	El personal que compone los grupos de mantenimiento, solo trabajarán sus 8 horas, el resto del día estarán descansando y solo actuaran si existe una emergencia.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
12.	4.3/Punto 2, Multas por tiempos de restablecimiento	39	En caso de incumplimiento en tiempos de restablecimiento de fallas donde el grupo de transmisión este con trabajos preventivos y la falla este muy alejada ¿Entel tomará en cuenta estos nuevos desplazamientos?	Si.
13.	4.3/Punto 6, Multas en incumplimiento en la entrega y calidad de reportes.	40	Sobre el incumplimiento de la presentación de reportes de mantenimiento, tablas y esquemas ¿La cantidad y tipo de tablas y esquemas lo define Entel?	Si.
14.	4.1.1/ Punto 3 Periodicidad de mantenimiento preventivo	18	En la periodicidad del mantenimiento preventivo de estación en el pliego NO indica el TIPO B, ¿Por qué?	En el Pliego de Condiciones se indica Tipo A y B.
15.	4.1.8/ Punto 1, En cualquier momento durante la vigencia del contrato, ENTEL S.A. puede modificar el formato de la información y/o solicitar información adicional y/o proveer otra herramienta informática.	38	Para este trabajo se debe contar con otro profesional ajeno al canon fijo que gestione y administre el sistema durante los dos años ¿Entel pagará un costo adicional?	No, los costos de las modificaciones que ENTEL S.A. requiera deben estar dentro del costo del canon Mensual ofertado.
16.	4.1.2/ Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia	21	Para trabajos de emergencia donde se tenga plantado o enderezado de postes No se tiene en la lista de herramientas Pisón, Sacabocados, trinch.	Depende de la magnitud del trabajo se lo puede manejar como Extra Canon
17.	5/ Impedimentos	3y4	Sobre los impedimentos detallados para la adjudicación del contrato ¿Cómo procederá Entel en la verificación de los oferentes que tienen varias denuncias de incumplimiento de salarios u otros en el ministerio de trabajo?	ENTEL S.A. tomara las acciones necesarias posterior a la adjudicación.
18.	4.1.2/Mantenimiento correctivo programado Punto 4	20	En trabajos programados donde se tenga que realizar más de un punto de empalme (cambios de cable y derivaciones) ¿Se puede cotizar un segundo grupo de trabajo para minimizar el tiempo de restablecimiento?	Se analizara en el momento del trabajo programado
19.	Punto 9. Garantías y Pólizas Requeridas, inciso 1) Garantía de cumplimiento de contrato (Garantía a Primer Requerimiento con las características de renovable, irrevocable y de ejecución inmediata), equivalente al 10% del valor total adjudicado	Pág. 9	En la propuesta solo indica precios unitarios y no volúmenes, entendiéndose que estas cantidades saldrán del volumen ejecutado. ¿Existe un monto total al cual se le aplicará el porcentaje para la garantía?	El monto total adjudicado será enviado a la empresa adjudicada mediante la carta de adjudicación correspondiente y sobre ese valor deberá ser calculado el 10%
20.	11.2 CONSTRUCCIÓN DE CÁMARA TIPO 2Fr a	Pág. 62	Solicitamos proporcionar el plano constructivo con dimensiones para el cálculo de los volúmenes de materiales y mano de obra necesarios.	Se le podrá entregar a la empresa adjudicada
21.	11.10 REFORZAMIENTO DE CUELLO DE CAMARA (Ho. Ao) PARA INSTALACION DE MARCO Y TAPA METALICA	Pág. 62	Solicitamos proporcionar el plano constructivo con dimensiones para el cálculo de los volúmenes de materiales necesarios. ¿Cuáles son las características y dimensiones?	Se le podrá entregar a la empresa adjudicada
22.	12.1 PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE MOJONES DE SEÑALIZACIÓN [0.20x0.20x1.00]	Pág. 62	Solicitamos proporcionar el plano constructivo de los mojones de señalización con dimensiones para el cálculo de los volúmenes de materiales necesarios.	Se le podrá entregar a la empresa adjudicada
23.	4.1.1 Perfil de Formación y Experiencia del Personal Técnico	Pág. 35	1. El personal técnico calificable son 9 profesionales o 2 profesionales?	En la tabla se muestra la cantidad de recursos que se solicitan para este proceso, el personal que será calificable se indica en el punto 4.1.7.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.																								
	<p>N° 6 CANTIDAD DE RECURSOS HUMANOS, TÉCNICOS Y LOGÍSTICOS</p> <table border="1" data-bbox="121 365 491 544"> <thead> <tr> <th>ESPECIALIDAD</th> <th>CANTIDAD DE CENTROS DE MANTENIMIENTO</th> <th>CANTIDAD DE GRUPOS DE TRABAJO</th> <th>CANTIDAD DE PERSONAL TÉCNICO</th> <th>CANTIDAD LOTES DE INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS</th> <th>CANTIDAD DE VEHÍCULOS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transmisión y fibra óptica</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Responsable de Infraestructura</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>9</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> <p>1. Responsable de Infraestructura 2 Responsable Técnico de fibra óptica y transmisión</p>	ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE CENTROS DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD DE GRUPOS DE TRABAJO	CANTIDAD DE PERSONAL TÉCNICO	CANTIDAD LOTES DE INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS	CANTIDAD DE VEHÍCULOS	Transmisión y fibra óptica	3	3	6	3	3	Responsable de Infraestructura	3	3	3	3	3	TOTAL	6	6	9	6	6		<p>2. Esta cantidad de profesionales deben ser por departamento?</p>	
ESPECIALIDAD	CANTIDAD DE CENTROS DE MANTENIMIENTO	CANTIDAD DE GRUPOS DE TRABAJO	CANTIDAD DE PERSONAL TÉCNICO	CANTIDAD LOTES DE INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS	CANTIDAD DE VEHÍCULOS																							
Transmisión y fibra óptica	3	3	6	3	3																							
Responsable de Infraestructura	3	3	3	3	3																							
TOTAL	6	6	9	6	6																							
24.	Deberá tener formación académica mínimamente ingeniero electrónico, telecomunicaciones o ramas afines	Pág. 36	1 Ramas afines puede ser Ing eléctrico o tec sup en electricidad	Como rama afin Ing. Electrico es aceptable, minimamente Ingeniero, no se acepta Tecnico Superior.																								