

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS

LICITACIÓN PÚBLICA N° 028/2024

**"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, TRANSMISIÓN Y
FIBRA ÓPTICA REGIÓN BENI – PANDO"**

FECHA: 14 de mayo de 2024

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Jose Delgado M.	Subgerente Operación Y Mantenimiento
Walter Lanza	Profesional Transmisión
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

ANEXO N° 5

MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	4.1.2/ Servicio de mantenimiento, adición de secciones o tramos	17	¿Cuáles serán los parámetros de evaluación que Entel manifestará para la adición de secciones o tramos?	Revisar el anexo 7.1 punto 5.
2.	4.1.1/ Inspección de alimentación AC y DC	17	¿La inspección de los sistemas de suministro de energía AC y DC será visual o con equipos? En la lista de equipos y herramientas no figura una pinza amperimétrica.	En la tabla 8 del anexo 2 se solicita un Multímetro Digital.
3.	4.1.2/Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia, certificación de empalmes	21	Para la certificación del valor de los empalmes en trabajos correctivos se requiere de una tercera persona que esté en la estación más cercana, ¿Se puede cotizar una tercera persona en la cuadrilla dentro del canon?	No se puede cotizar una tercera persona.
4.	4.1.2/Punto 6, Ítems de mantenimiento correctivo dentro del canon, fusión de hilo jumper	21	¿Entel pagará las fusiones si estos superan los 48 en un mantenimiento correctivo programado y no programado?	Solo se pagará si son redes de fibra óptica que están fuera del mantenimiento.
5.	4.1.2/Punto 6, Ítems de mantenimiento correctivo dentro del canon, excavación en terreno duro manual	21	¿Entel pagará el alquiler de maquinaria si se superan las excavaciones de 3 m3 para trabajos de emergencia en las redes subterráneas?	Se analizará dependiendo de la magnitud de la afectación
6.	4.1.3/Punto 1, Responsabilidades de la contratista asociadas al canon mensual - VAT	21	¿Entel pagará un monto extra por la ampliación de secciones para las visitas al trazado VAT de Larga distancia?	No.
7.	4.1.3/Punto 6, Mantenimiento correctivo de la infraestructura civil del cable de fibra óptica	23	¿En qué porcentaje deben ser optimizados los costos de los trabajos de emergencia?	Dependiendo del volumen de trabajo se analizará cuanto es el porcentaje de optimización.
8.	4.1.4/Punto 11, Administración de la información	26	¿Se tiene un modelo del sistema informático para su implementación? Al no tener la información de la envergadura del sistema informático, sugerimos pueda entrar en servicio en 1 año.	En el punto 24 del anexo 7.1 se indica como se requiere el sistema informático, si se requiere algún modelo se lo entregara a la empresa adjudicada. Se debe de implementar en el tiempo indicado en el Pliego de Condiciones.
9.	4.1.4/Punto 14, Daño provocado por terceros	28	Para las denuncias a la policía, se puede tener un ítem en el precario que cubra esos gastos logísticos.	Se tiene ese ítem en el precario.
10.	4.1.5/Punto 2, Cantidad de grupos de trabajo de mantenimiento	31	¿Podemos cotizar de forma separada la reubicación de los grupos de transmisión y fibra óptica si Entel lo requiere?	No, leer el anexo 4 del presente Pliego de Condiciones.
11.	4.1.4.11/ Administración de la información	26	¿Los indicadores de mantenimiento deben estar estructuradas según especificaciones en el sistema informático?	Si.
12.	4.1.1/Punto 1 Alcance del servicio de mantenimiento	17	El alcance de mantenimiento indica que el personal debe estar disponible las 24 horas los 365 días del año. Entendiendo que un grupo no puede estar	El personal que compone los grupos de mantenimiento, solo trabajarán sus 8 horas, el resto

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			atento a emergencias todo el tiempo con trabajos de mantenimiento preventivo y emergencias a la vez el mismo debe ser relevado ¿Entel pagará un grupo adicional para cumplir con la atención de emergencias	del día estarán descansando y solo actuaran si existe una emergencia.
13.	4.3/Punto 2, Multas por tiempos de restablecimiento	39	En caso de incumplimiento en tiempos de restablecimiento de fallas donde el grupo de transmisión este con trabajos preventivos y la falla este muy alejada ¿Entel tomará en cuenta estos nuevos desplazamientos?	Si.
14.	4.3/Punto 6, Multas en incumplimiento en la entrega y calidad de reportes.	40	Sobre el incumplimiento de la presentación de reportes de mantenimiento, tablas y esquemas ¿La cantidad y tipo de tablas y esquemas lo define Entel?	Si.
15.	4.1.1/ Punto 3 Periodicidad de mantenimiento preventivo	18	En la periodicidad del mantenimiento preventivo de estación en el pliego NO indica el TIPO B, ¿Por qué?	El mantenimiento es de Tipo A y B, se modificará el Pliego de Condiciones.
16.	4.1.8/ Punto 1, En cualquier momento durante la vigencia del contrato, ENTEL S.A. puede modificar el formato de la información y/o solicitar información adicional y/o proveer otra herramienta informática.	38	Para este trabajo se debe contar con otro profesional ajeno al canon fijo que gestione y administre el sistema durante los dos años ¿Entel pagará un costo adicional?	No, los costos de las modificaciones que ENTEL S.A. requiera deben estar dentro del costo del canon Mensual ofertado.
17.	EXPERIENCIA DE LA EMPRESA Experiencia en mantenimiento y/o instalación del cable de fibra óptica y/o infraestructura civil del cable de fibra óptica, acreditada mediante contratos y certificados de pago, que reflejen mínimamente (dos) 2 años de experiencia.	PAG 37	¿La experiencia que sería considerada es solamente de los trabajos ejecutados durante los 2 ultimo años?	No, la suma de los contratos y certificados de pago deben de sumar (dos) 2 años.
18.	Registro de información. En cualquier momento durante la vigencia del contrato, ENTEL S.A. puede modificar el formato de la información y/o solicitar información adicional y/o proveer otra herramienta informática.	PAG 40	Las modificaciones en un Software tienen un costo adicional por tener que contratar desarrolladores, ¿podemos presentar un nuevo item de forma separada estas modificaciones de nuestro sistema?	Los costos de las modificaciones que ENTEL S.A. requiera deben estar dentro del costo del canon Mensual ofertado.
19.	ANEXO 6		Como es de conocimiento publico hay empresas que realizan la subcontratación o tercerización de sus cuadrillas y que tiene personal eventual ¿Cuál va ser el método de que ENTEL de cumplimiento estricto de este Anexo 6 de seguridad para los trabajadores?	ENTEL S.A., realizará control permanente del cumplimiento de este anexo. En cada conciliación mensual el proveedor debe entregar información que valide el cumplimiento del Anexo 6. Esta información estará en revisión permanente de seguridad corporativa de ENTEL S.A.

En virtud a las consultas escritas recepcionadas en tiempo hábil y oportuno, habiéndose respondido las mismas y en virtud a aclaraciones de oficio, **se modifica el Pliego de Condiciones del Proceso LICITACIÓN PÚBLICA N° 028/2024 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, TRANSMISIÓN Y FIBRA ÓPTICA REGIÓN BENI – PANDO"** en el punto 4.1.1 numeral 3 Periodicidad de mantenimiento preventivo, en el punto 4.1.5. numeral 4. Funciones de los grupos de trabajo de Mantenimiento y Responsable de Infraestructura.