

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS

LICITACIÓN PÚBLICA N° 011/2024

**"MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO, REDES DE GESTIÓN, IP CORE
MÓVIL E INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS IP"**

FECHA: 26 de febrero de 2024

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Jose Delgado M.	Subgerente de Operación y Mantenimiento
Rommel Rudon S.	Jefe Core
Genoveva Espejo T.	Profesional Core
Marco Ballivian M.	Profesional Core
Luis Fernandez Z.	Profesional Core
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

ANEXO N° 5

MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	4.1 Características Técnicas Especificas, punto 1	23	Con el fin de ofrecer una propuesta acorde al requerimiento de ENTEL S.A, solicitamos puedan aclarar, los equipos que requieren actualización tecnológica, los equipos que requieren upgrade (mejora de características) y los equipos que requieren Soporte con el fabricante.	Para mejor comprensión, se adjunta detalle de equipos y soporte requerido en Anexo A .
2.	4.1 Características Técnicas Especificas, punto 1	24	Solicitan certificaciones vigentes del personal, emitidos por el fabricante CISCO para las distintas tecnologías de equipos que tienen. Dada la importancia de la red de ENTEL, y para garantizar un soporte acorde a su institución ¿Entendemos que deben ser al menos dos personas en cada tecnología?: - CCNP-R&S - CCNP-SP CCNP Security	Si, deben ser al menos dos especialistas certificados en tecnologías: CCNP-R&S, CCNP-SP y CCNP Security.
3.	4.1 Características Técnicas Especificas, punto 1	24	Aclaremos que CCNA-Security ya no es una certificación de CISCO vigente, y la reemplaza directamente CCNP Security, por lo que solicitamos tomar en cuenta y se acepte CCNP Security (que de hecho es mejor que CCNA).	Se acepta la certificación CCNP Security.
4.	4.1 Características Técnicas Especificas, punto 1	26	Solicitan abrir casos en el TAC de CISCO, VMWare e Hitachi; sin embargo, por políticas del fabricante VMWare e Hitachi requieren que todos los casos al fabricante se abran a través del distribuidor autorizado en Bolivia, solicitamos tomar en cuenta, ya que de todas formas podrán contar con el servicio de soporte de tercer nivel en todos los fabricantes.	ENTEL S.A. tiene conocimiento de las políticas de los fabricantes, por tanto se considera que la apertura de tickets será a través del proveedor autorizado y certificado.
5.	5.4 Forma de Pago	32	¿ENTEL S.A, podría aceptar pagos adelantados anuales?, esto debido a las condiciones País vigentes.	No, se mantiene lo solicitado por ENTEL S.A. , en el punto 5.4. Forma de Pago del Pliego de Condiciones.

ANEXO A

N°	Modelo del Equipo	Nombre del Equipo	Ubicación del Equipo	Serial Number	Servicio
1	WS-C3650-24TS-S	LPBS-1	LA PAZ	FDO2142Q1TB	Fabrica
2	WS-C3850-48T	SCBS-1	SANTA CRUZ	FOC1949X1WS	Fabrica
3	WS-C3850-48T	SCBS-1	SANTA CRUZ	FOC1949U1YJ	Fabrica
4	WS-C2960+24TC-L	LPBS-3	LA PAZ	FCW2141A2VG	Fabrica
5	WS-C2960+24TC-L	LPBS-4	LA PAZ	FCW2141A2XQ	Fabrica
6	WS-C2960+24TC-S	LPBS-5	LA PAZ	FOC2141Y24C	Fabrica
7	WS-C2960+24TC-L	LPBS-6	LA PAZ	FCW2139A36G	Fabrica
8	C9200L-48T	LPBS-9	LA PAZ	FOC264050MY	Fabrica
9	WS-C2960+48TC-L	LPBS-8	LA PAZ	FCW2144A2A2	Fabrica
10	WS-C2960+48TC-L	LPBS-7	LA PAZ	FCW2144A2AC	Fabrica
11	C9200L-48T-4G	LPBS-10	LA PAZ	JAE26372R7N	Fabrica
12	WS-C2960+24TC-S	LPBS-12	LA PAZ	FOC2141Y2AJ	Fabrica
13	WS-C2960X-24TS-L	LPBS-13	LA PAZ	FCW2133B3U0	Fabrica
14	C9200L-24T-4G	LPBS-14	LA PAZ	FOC262750MJ	Fabrica
15	WS-C2960+24TC-L	LPBS-15	LA PAZ	FOC2139Y2CS	Fabrica
16	WS-C3650-24TS	LPBS-16	LA PAZ	FDO2142E202	Fabrica
17	WS-C2960X-24TS-L	LPBS-17	LA PAZ	FCW2133B3UF	Fabrica
18	WS-C2960+24TC-S	SW-P5-WORKSTATIONS	LA PAZ	FOC2141Y24E	Fabrica
19	WS-C2960X-24TS-L	SW-CON-AYA-97	LA PAZ	FCW2133B3V3	Fabrica
20	ASA5508-K9	LPBX-5	LA PAZ	JMX2146G1R3	Fabrica
21	ASA5508-K9	LPBX-5	LA PAZ	JMX2146G1R4	Fabrica
22	WS-C3650-24TS-S	SW-3-STORAGE-P3-AYA	LA PAZ	FDO2142E20X	Fabrica
23	WS-C3650-24TS-S	SW-3-STORAGE-P3-AYA	LA PAZ	FDO2242E14G	Fabrica
24	WS-C2960+24TC-L	SW-1-INTERNET-P4-AYA	LA PAZ	FOC2139Y2DK	Fabrica
25	WS-C2960+24TC-L	SW-1-DMZ-P4-AYA	LA PAZ	FCW2141A2VR	Fabrica
26	WS-C3850-24T-S	SWL3-1-CORE-P4-AYA	LA PAZ	FOC2140L00V	Fabrica

N°	Modelo del Equipo	Nombre del Equipo	Ubicación del Equipo	Serial Number	Servicio
27	WS-C3850-24T-S	SWL3-1-CORE-P4-AYA	LA PAZ	FOC2140L014	Fabrica
28	ASA5508-K9	PIX-1-ACCINT-P4-AYA	LA PAZ	JMX2146G1R8	Fabrica
29	ASA5516	ASA-1-APN-P4-AYA	LA PAZ	JMX2145G0BJ	Fabrica
30	ASA5516	ASA-2-APN-P4-AYA	LA PAZ	JMX2145G0BL	Fabrica
31	WS-C2960+48TC-L	SW-1-ACCESO-P11-AYA	LA PAZ	FCW2144A284	Fabrica
32	WS-C3850-48T	LPBS-1	LA PAZ	FOC2142U0SA	Fabrica
33	WS-C3850-48T	LPBS-1	LA PAZ	FOC2142U0S8	Fabrica
34	ASA5525	ASA-3-ACCINT-P4-AYA	LA PAZ	FTX2148W1A4	Fabrica
35	ASA5508-K9	PIX-3-ACCINT-P4-AYA	LA PAZ	JMX2146G1R5	Fabrica
36	WS-C3650-24TS	SW-1-SMSCIH-P4-AYA	LA PAZ	FDO2142Q1T6	Fabrica
37	WS-C3650-24TS	SW-1-SMSCIH-P4-AYA	LA PAZ	FDO2142Q1TK	Fabrica
38	Nexus5548	LPZ-NX5K-A	LA PAZ	SSI17150BS1	Local
39	Nexus5548	LPZ-NX5K-B	LA PAZ	SSI171107GH	Local
40	WS-C2960+48TC-L	SRZDS-1	SANTA CRUZ	FCW2144A27X	Fabrica
41	Catalyst WS-C4503-E	SRZDS-2	SANTA CRUZ	SPE114000MK	Fabrica
42	WS-C3650-24TS	SW-2-ACCESO-P2-SRZ	SANTA CRUZ	FDO2142Q1SL	Fabrica
43	WS-C2960+24TC-L	SW-3-ACCESO-P2-SRZ	SANTA CRUZ	FCW2139A2W9	Fabrica
44	WS-C3850-24T	CBBS-1	COCHABAMBA	FCW2139F1AQ	Fabrica
45	WS-C2960+24TC-L	CBSS-TELEMATICA	COCHABAMBA	FCW2141A2Z1	Fabrica
46	Catalyst WS-C4503-E	CBBS-3	COCHABAMBA	SPE114000NB	Fabrica
47	WS-C2960X-24TS-L	CBBS-4	COCHABAMBA	FCW2133B3VE	Fabrica
48	Catalyst WS-C4503-E	SW-1-ACCESO-P5-CBBA	COCHABAMBA	SPE114000MQ	Fabrica
49	C9300L-48T	SW_APN_Corporativas_SCZ	SANTA CRUZ	FJC2616157R	Fabrica
50	WS-C3850-48T	SW_APN_Corporativas_LPZ - SW1	LA PAZ	FOC1949U1YD	Fabrica
51	WS-C3850-48T	SW_APN_Corporativas_LPZ - SW2	LA PAZ	FCW1949F1GJ	Fabrica
52	ASA5555	FwAPNCorporativasLPZ	LA PAZ	FGL183040P4	Fabrica
53	ASA5555	FwAPNCorporativasSCZ	SANTA CRUZ	FGL183040P3	Fabrica

N°	Modelo del Equipo	Nombre del Equipo	Ubicación del Equipo	Serial Number	Servicio
54	ASR1001-HX	LPZ-GRX-IPX-1001-AYA-01	LA PAZ	TKM22110374	Fabrica
55	ASR1001-HX	LPZ-GRX-IPX-1001-AYA-02	LA PAZ	TKM22110353	Fabrica
56	FPR4110-ASA-K9	LPZ-GRX-IPX-FPASA-AYA-01	LA PAZ	JMX2217L011	Fabrica
57	FPR4110-ASA-K9	LPZ-GRX-IPX-FPASA-AYA-02	LA PAZ	JMX2217L016	Fabrica
58	UCS-SP-C220M5-B1	C220	LA PAZ	WZP220315NR	Fabrica
59	WS-C2960S-48TS-L	SW-2-ACCESO-P5-CBBA	COCHABAMBA	FOC1613X1XR	Local
60	ASA5555	ASA-5555-IPM-P4-AYA-01	LA PAZ	FGL183540R3	Fabrica
61	ASA5555	ASA-5555-IPM-P4-AYA-01	LA PAZ	FGL17444082	Fabrica
62	C9300L-24T-A	VAS_MOVIL	LA PAZ	FJC261810PU	Fabrica
63	C9300L-24T-A	VAS_MOVIL	LA PAZ	FJC261810QT	Fabrica
64	WS-C4503-E	Switcha	LA PAZ	SPE124501LA	Fabrica
65	WS-C4503-E	Switchb	LA PAZ	SPE124501L6	Fabrica
66	ASA5525	LPBX-4	LA PAZ	FTX2003104V	Fabrica
67	ASA5525	LPBX-4	LA PAZ	FTX2003104T	Fabrica
68	ASA5525	SCBX-1	SANTA CRUZ	FTX2003104X	Fabrica
69	ASA5525	SCBX-1	SANTA CRUZ	FTX2003104R	Fabrica
70	C9200L-48T-4G	SW-1-ACCESOP5-PTS - SW3	POTOSI	JAE23070C9Q	Fabrica
71	C9200L-24T-4G	SCRS-1 - SW4	SUCRE	JAE2303166P	Fabrica
72	C9200L-24T-4G	ORU-GES-01 - SW5	ORURO	JAE230316DC	Fabrica
73	C9200L-24T-4G	GEST_PTS - SW6	POTOSI	JAE230316E5	Fabrica
74	C9200L-24T-4G	SW-1-GEST-TJA - SW7	TARIJA	JAE230316EC	Fabrica
75	C9200L-24T-4G	SW-1-OSS-P2-AYA - SW8	LA PAZ	JAE230316EL	Fabrica
76	C9200L-24T-4G	SW-1-APN-P4-AYA - SW9	LA PAZ	JAE230316EN	Fabrica
77	ASA5585-SSP-20	LPBX-1	LA PAZ	JAF1611AMRP	Local
78	ASA5585	LPBX-1	LA PAZ	JMX1619702L	Local
79	ASA5545-FPWR-K9	LPZ-FW-IPTV-5545-ET-01	LA PAZ	FTX202510EE	Fabrica
80	ASA5545-FPWR-K9	LPZ-FW-IPTV-5545-ET-02	LA PAZ	FTX202510EG	Fabrica
81	FS750-K9	FMC	LA PAZ	JMX2022L0C2	Local

N°	Modelo del Equipo	Nombre del Equipo	Ubicación del Equipo	Serial Number	Servicio
82	FPR2140-NGFW-K9 FTD-1	LPBX-1	LA PAZ	JMX2612X025	Fabrica
83	FPR2140-NGFW-K9 FTD-2	LPBX-1	LA PAZ	JMX2612X026	Fabrica
84	FMC VIRTUAL PARA FTD-1 y FTD-2	FMC	LA PAZ	5697645672	Fabrica
85	UCSC-C220-M5SX	LPZ-ISE-01	LA PAZ	WZP23230WNE	Fabrica y Upgrade
86	UCSC-C220-M5SX	LPZ-ISE-02	LA PAZ	WZP23230WN8	Fabrica y Upgrade
87	UCSC-C220-M5SX	SCZ-ISE-01	SANTA CRUZ	WZP23230WN4	Fabrica y Upgrade
88	UCSC-C220-M5SX	SCZ-ISE-02	SANTA CRUZ	WZP232400SL	Fabrica y Upgrade
89	N9K-C9504	LPZ-DC-NX9K-01	LA PAZ	FOX2302PGJ0	Fabrica
90	N9K-C9504	LPZ-DC-NX9K-02	LA PAZ	FOX2302PGHS	Fabrica
91	ASR1001-HX	LPZ-DC-1001-CENTRAL-01	LA PAZ	TTM233304K7	Fabrica
92	ASR1001-HX	LPZ-DC-1001-CENTRAL-02	LA PAZ	TTM2313008V	Fabrica
93	N9K-C9504	SCZ-DC-NX9K-01	SANTA CRUZ	FOX2302PGHQ	Fabrica
94	N9K-C9504	SCZ-DC-NX9K-02	SANTA CRUZ	FOX2302PK13	Fabrica
95	ASR1001-HX	SCZ-DC-1001-CENTRAL-01	SANTA CRUZ	TTM23050024	Fabrica
96	ASR1001-HX	SCZ-DC-1001-CENTRAL-02	SANTA CRUZ	TTM23090581	Fabrica
97	WS-C3750X-24T-E	LPBS-23	LA PAZ	FDO1921Z0EU	Local
98	WS-C3750X-24T-E	LPBS-23	LA PAZ	FDO1832Z0LZ	Local
99	WS-C2960S-24TS-L	SW P4	LA PAZ	FOC1613W345	Local
100	WS-C2960S-24TS-L	LPBS-18	LA PAZ	FOC1613W336	Local
101	WS-C2960S-24TS-L	LPBS11	LA PAZ	FOC1613W34J	Local
102	WS-C3750E-24TD-E	SW-2-ACCESO-P2-AYA	LA PAZ	FDO1314R0QR	Local
103	WS-C3750E-24TD-E	SW-2-ACCESO-P2-AYA	LA PAZ	FDO1314R0R2	Local
104	WS-C2960X-48TD-L	SW_APN_Corporativas_LPZ1	LA PAZ	FOC1944W587	Fabrica
105	WS-C2960X-48TD-L	SW_APN_Corporativas_SCZ_01	SANTA CRUZ	FOC1944W58D	Fabrica
106	WS-C3750G-24TS-S1U	SW1 p2	LA PAZ	FOC1448Z0J8	Local
107	WS-C3750G-24TS-S1U	SW2 p2	LA PAZ	FOC1442Y5AN	Local
108	R-ISE-VMS-K9=	Cisco ISE Virtual Machine Small	4 (LA PAZ, SANTA CRUZ)	QVIDM9SIMOR	Fabrica
109	L-ISE-BSE-PLIC	Cisco ISE Base License	1 (LA PAZ, SANTA CRUZ)	5331303267	Fabrica

N°	Modelo del Equipo	Nombre del Equipo	Ubicación del Equipo	Serial Number	Servicio
110	L-ISE-BSE-P3	Cisco ISE Base License - Sessions 500 to 999	500 (LA PAZ, SANTA CRUZ)	OMTBV2QSMUN	Fabrica
111	L-ISE-TACACS-ND=	Cisco ISE Device Admin Node License	4 (LA PAZ, SANTA CRUZ)	PZ73IEP25KP	Fabrica
112	Storage	Almacenamiento de disco Fabricante HITACHI VSP G200	LA PAZ	450974	Local
113	Switch SAN	Switches MDS DS-C9148S-12PK9 MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	LA PAZ	JPG2332007S	Fabrica
114	Switch SAN	Switches MDS DS-C9148S-12PK9 MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	LA PAZ	JPG23300034	Fabrica
115	Chassis UCS	Chassis Cisco UCS 5108 MODELO N20-C6508	LA PAZ	FOX1447H0J8	Fabrica
116	Chassis UCS	Chassis Cisco UCS 5108 MODELO N20-C6508	LA PAZ	FOX1447H2E1	Fabrica
117	Chassis UCS	UCSB-5108-AC22	LA PAZ	FOX1925GZCA	Fabrica
118	Switches	Fabric Interconnect UCS 6248UP MODELO: N10-26100	LA PAZ	SSI184800LJ	Local
119	Switches	Fabric Interconnect UCS 6248UP MODELO: N10-26100	LA PAZ	SSI184702A5	Local
120	Switches	Modulos Fabric Extender Cisco UCS UCS-IOM-2208XP= CISCO - UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)	LA PAZ	FLM232108GP	Fabrica
121	Switches	Modulos Fabric Extender Cisco UCS UCS-IOM-2208XP= CISCO - UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)	LA PAZ	FLM232108D8	Fabrica
122	Switches	Modulos Fabric Extender Cisco UCS UCS-IOM-2208XP=CISCO - UCS 2208XP I/O Module (8 External, 32 Internal 10Gb Ports)	LA PAZ	FLM232007HT	Fabrica
123	Switches	Modulos Fabric Extender Cisco UCS UCS-IOM-2208XP=	LA PAZ	FLM23210798	Fabrica

N°	Modelo del Equipo	Nombre del Equipo	Ubicación del Equipo	Serial Number	Servicio
124	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH25347CJB	Fabrica
125	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH25347CHH	Fabrica
126	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH25347C3C	Fabrica
127	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH253474LM	Fabrica
128	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH2534752B	Fabrica
129	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH25347509	Fabrica
130	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH253474YG	Fabrica
131	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FCH25347C1M	Fabrica
132	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FLM25290E58	Fabrica
133	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FLM25300200	Fabrica
134	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FLM25260150	Fabrica
135	Servidores	UCSB-B200-M5-U	LA PAZ	FLM25260160	Fabrica
136	Servidores	UCSB-B200-M5	LA PAZ	FLM25250A7N	Fabrica
137	Servidores	UCSB-B200-M5	LA PAZ	FLM25250ATD	Fabrica
138	Servidores	UCSB-B200-M3	LA PAZ	FCH1833JAHF	Local
139	Servidores	UCSB-B200-M3	LA PAZ	FCH1833JAER	Local
140	Servidores	UCSC-C240-M5SX	LA PAZ	WMP2520004Y	Fabrica
141	SISTEMAS DE GESTION	Vcenter	Cant. 1		Fabrica
142	SISTEMAS DE GESTION	Vsphere	Cant. 1		Fabrica
143	SISTEMAS DE GESTION	Licencias VMware	Cant. 20		Fabrica
144	Storage	Almacenamiento de disco Fabricante HITACHI Modelo Hitachi VSP G200 HITACHI HNAS 4040	SANTA CRUZ	451063	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
145	Switch SAN	Swiches MDS DS-C9148S- 12PK9 MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	SANTA CRUZ	JPG233200CS	Fabrica
146	Switch SAN	Swiches MDS DS-C9148S- 12PK9 MDS 9148S 16G FC switch, w/ 12 active ports	SANTA CRUZ	JPG233200FE	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica

N°	Modelo del Equipo	Nombre del Equipo	Ubicación del Equipo	Serial Number	Servicio
147	Chassis UCS	Chassis Cisco UCS 5108	SANTA CRUZ	FOX1630HA4N	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
148	Chassis UCS	Chassis Cisco UCS 5108 MODELO N20-C6508	SANTA CRUZ	FOX1631GN8L	Local
149	Switches	Fabric Interconnect UCS 6296UP	SANTA CRUZ	FOX1620G5DE	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
150	Switches	Fabric Interconnect UCS 6296UP	SANTA CRUZ	FOX1619GL1Z	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
151	Switches	Modulos Fabric Extender Cisco UCS UCS 2208XP (8 external 32 Internal 10Gb Ports)	SANTA CRUZ	FCH163570H5	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
152	Switches	Modulos Fabric Extender Cisco UCS UCS 2208XP (8 external 32 Internal 10Gb Ports)	SANTA CRUZ	FCH16347695	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
153	Servidores	Servidores Blade B200 M2 Cisco UCS/UCSB-B200-M5-U	SANTA CRUZ	FCH163371MU	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
154	Servidores	Servidores Blade B200 M2 Cisco UCS/UCSB-B200-M5-U	SANTA CRUZ	FCH163371NN	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
155	Servidores	Servidores Blade B200 M2 Cisco UCS/UCSB-B200-M5-U	SANTA CRUZ	FCH163371BY	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
156	Servidores	Servidores Blade B200 M2 Cisco UCS/UCSB-B200-M5-U	SANTA CRUZ	FCH16287URV	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
157	Servidores	UCSB-B200-M5	SANTA CRUZ	FLM262607QT	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
158	Servidores	UCSB-B200-M5	SANTA CRUZ	FLM252609MR	Actualización tecnológica y Soporte Fabrica
159	SISTEMAS DE GESTION	Vcenter	Cant. 1		Fabrica
160	SISTEMAS DE GESTION	Licencias VMware- Vsphere	Cant. 8		Fabrica