

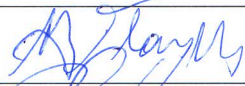
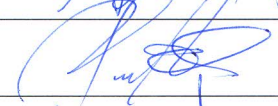
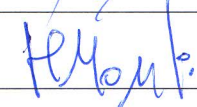
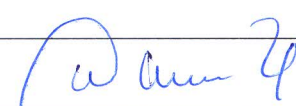
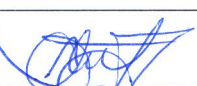


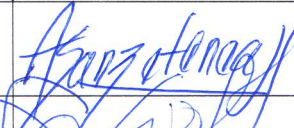
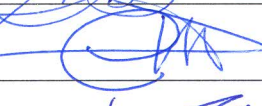
LICITACIÓN PÚBLICA N° 34/2015
"PLATAFORMA VAS – CALL COMPLETION"

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 23/04/2015 HORA DE INICIO: 10:00 HORA DE CONCLUSIÓN: 11:20

PARTICIPANTES

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Miriam Flores	Jefe Implementacion Proy Core&Ti	
2	Victor Cocarico	Coordinador Planificación Proy Core	
3	Humberto Montellano	Analista Implementacion Proy Core&Ti	
4	Jaime Vargas	Asesor Legal	
5	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
6	Alberto Coronel	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	ZTE	Andrea Sanzetenea	70682484 andrea.sanzetenea@zte.com.cn	
2	ALKE TECHNOLOGIES	Franklin Llanos	72003234 fllanos@ipxserver.com	
3	CYT	César Castellon	68092892 ccastellon@cytcomunicaciones.com.ar	
4	HUAWEI	Nelson Mostacedo	72068573 nelson.mostacedo@huawei.com	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
1. Respecto del Ítem 2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS, Punto N° 1.4, necesitamos conocer si es factible la presentación de una solución con Sistema Operativo de entorno Microsoft Windows Server. Si bien en la misma se incluyen solo Linux y Solaris como	Por un criterio de unificación tecnológica y soporte a nivel de infraestructura se solicitó Linux o Solaris como S.O.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
posibilidades, encontramos estos muy restrictivos respecto de las soluciones de mercado actuales con probada eficacia bajo entornos Microsoft. Como referencia de esto, CyT es proveedor de este tipo de plataformas en Entel desde hace 15 años, bajo entornos Microsoft Windows Server.	
2. Respecto del Ítem 2 CARACTERISTICAS TECNICAS ESPECIFICAS, Punto N° 8, necesitamos conocer si es factible la presentación de una solución con sistemas de Bases distintos tales como MySQL Enterprise o SQL Server. Si bien en la misma se incluye Oracle únicamente, encontramos también este ítem restrictivo a las soluciones de mercado actuales sobre estos otros motores.	Por un criterio de unificación tecnológica y soporte a nivel de infraestructura se solicitó Oracle como B.D.
3. Respecto del Ítem 2 CARACTERISTICAS TECNICAS ESPECIFICAS, Punto N° 13, el mismo indica "La cantidad de usuarios conectados simultáneamente es de 50.000 para la utilización del servicio como mínimo en hora pico." Aquí tenemos la duda de la cantidad real de usuarios, se trata de 50.000 usuarios conectados simultáneamente? O de 50.000 usuarios a lo largo de la hora pico?	El punto 13 indica: La cantidad de usuarios conectados simultáneamente es de 50.000 para la utilización del servicio como mínimo en hora pico. Entiéndase como las llamadas que no se completan en la hora pico.
4. Para un correcto dimensionamiento y costeo del sistema, necesitaríamos al menos conocer que porcentajes de troncales deberán instalarse en cada tecnología; SS7, SIGTRAN y SIP.	Considerar SIP VoIP para el 100 %. ISUP 5% y Sigtran VoIP 50%
5. Para el caso de protocolo SIP, ¿hay que contemplar licencias G.729? Si es así este códec estaría habilitado para el total de las troncales especificadas?	Al tratarse de comunicación ON-NET no es obligatorio utilizar compresión (G.729). Sin embargo es recomendable considerar un 70 % a criterio y dimensionamiento del oferente.
6. Con relación al dimensionamiento de VoiceMail, cual es la cantidad mínima de horas de grabación total del sistema que debería considerar? ¿Cuánto tiempo de vigencia deberán tener las grabaciones? Cuántas horas total por abonado?	1 horas por abonado 15 días
7. Con relación al dimensionamiento de VoiceMail, cual es el perfil de tráfico por abonado en hora pico que se espera al momento de la implementación y al año de la implementación, tanto en grabación como recuperación de mensaje.	15564 llamadas no completadas en hora pico por cualquier tipo de causa. 4669 llamadas en recuperación en hora pico (30%).



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
8. En cuantos puntos geográficos hay que instalar los sistemas para poder conectarse a la 7 centrales?	Al menos 2 puntos.
9. ¿Es factible instalar un sistema centralizado?	NO
10. Respecto del Ítem 5 CERTIFICACIONES, puntos Nº 1 y 2, es factible la presentación de una constancia de certificación en trámite hasta tanto se obtenga esta?	Si Es factible. El tramite Corre a responsabilidad del proveedor. En caso de ser adjudicado el proveedor deberá presentar dicha certificación para dicha adjudicación.
11. Respecto del Ítem 5 CERTIFICACIONES, se consulta a ENTEL el tipo de equipamiento bajo el cual se considera debería estar registrada a plataforma objeto de este pliego (De acuerdo a la RAR ATT-DJRA TL 1022/2013)	Si Es factible. El tramite Corre a la responsabilidad del proveedor. En caso de ser adjudicado el proveedor deberá presentar dicha certificación para dicha adjudicación.
12. Si existe una virtualización la infraestructura la hace Entel S.A. Existe la posibilidad de presentar la solución con el hardware incluido?	La infraestructura ya lo tiene Entel S.A. sobre la cual puede ser incorporada la solución. Pero el TBC pide la solución completa.
13. Los 90 días es de provisión e instalación, es posible la ampliación a 120 días?.	No,
14. Se tiene que dar trading a Entel a nivel local? Y cuantas personas?.	Se aclarara en la página Web Entel S.A.
15. Solicitud de datos por parte de ZTE, para dimensionamiento una mejor la solución.	Los datos con los que Entel cuenta serán proporcionados a través en la página web Entel S.A. ya que aún no se cuenta con una plataforma CC en funcionamiento
16. para la media es RTP o E1	RTP para SIP y SIGTRAN
17. si se puede considera una máquina virtual (Windows) sobre Linux.	Se responderá a través de la página Web de Entel S.A.
18. Cuáles son las marcas reconocidas que mencionan?	Si cumple la arquitectura X86 o SPAC, cumple con el requerimiento.
19. Se puede adscribirse a la licencia de Entel S.A. de Oracle.	Se responderá a través de la página Web de Entel S.A.

14. Se tiene que dar trading a Entel a nivel local? Y cuantas personas?.	Si de manera local y para ocho personas. El proponente debe reflejar el costo de la capacitación como un ítem por separado y Entel s.a. se reserva el derecho de adquirir o no este ítem.
17. si se puede considera una máquina virtual (Windows) sobre Linux.	En base a los criterios de IT adjuntos podemos aceptar la solución basada en WINDOWS no virtualizando esta solución sobre Linux sino más bien sobre instalación física.
19. Se puede adscribirse a la licencia de Entel S.A. de Oracle.	Así también podemos heredar la licencia de Entel para el motor de base de datos Oracle especificando con el proveedor que se adjudique la cantidad de CPUs.