ACTA DE RESPUESTAS A CONSULTAS ESCRITAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 019/2023
"SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO – PLATAFORMA IP-NGN PEERING"

FECHA: 29 de mayo de 2023

PARTICIPANTES.

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Francisco Peredo Torrico	Gerente Nacional de Tecnología a.i.
Rommel Gustavo Rudon Sanchez	Jefe Core
Edgar Martin Guzmán Alarcón	Profesional Core
Claudia Nilda Gonzales Maldonado	Profesional Core
Vidalía Veizaga Rivera	Profesional Adquisiciones
Carmen Blanca Ticona Romero	Profesional Adquisiciones

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
1.	Sección 4.1 Ítem 8	21	Entendemos que el personal asignado a la mesa de consultas, podrá tener otras tareas de servicio asignadas al proyecto, es decir, no se abocarán únicamente a la mesa de consultas y podrán ser parte del personal certificado solicitado por Entel para parte del proyecto.	Si es correcto, el personal certificado solicitado por Entel puede ser parte del proyecto y resolver mesa de consultas o cualquier otra tarea.
2.	Sección 4.5 Ítem 1	24	Entendemos que es indistinta la cantidad individual de los ítems, siempre y cuando se cuente con el 30% solicitado. Solicitamos aclarar si Entel proporcionará un listado de aquellos repuestos de recambio más frecuentes.	Entel no brinda listados de repuestos de recambios frecuentes, ya que en la PARTE II punto 4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y/O ESPECÍFICAS del Pliego de Condiciones se brinda una lista de todos los equipos que deben entrar bajo soporte técnico y mantenimiento. Es necesario aclarar que el SMARNET aplica al 100% del listado de equipos, el 30% es aplicable solamente a un stock mínimo necesario que el oferente deberá contar en sus almacenes para garantizar la alta disponibilidad.
3.	Sección 4.6 Ítem 1	24	Entendemos que los cursos de entrenamiento también se pueden realizar en línea (OnLine) mediante la suscripción a proveedores de plataforma E-learning; y que el idioma lo definirá el instructor asignado por el Cisco Partner Learning. ¿Es correcta nuestra interpretación?	Los cursos de entrenamiento son coordinados y definidos por el área solicitante en idioma español. Los cursos deben ser presenciales con todos recursos necesarios para la realización del mismo.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
4.	Sección 4.6 Ítem 1	24	Entendemos que los detalles de modalidad del curso (tiempos de acceso, idioma, etc.) lo determinará el Cisco Partner Learning (CPL). Tomando en cuenta que están solicitando cursos oficiales, estas condiciones las define el fabricante con CPL.	Los cursos de entrenamiento son coordinados y definidos por el área solicitante en idioma español. Los cursos deben ser presenciales con todos recursos necesarios para la realización del mismo.
5.	Sección 4.6 Ítem 3	25	Entendemos que la participación de Entel S.A. en los eventos anuales de actualización tecnológica patrocinados por el fabricante, podrán realizarse de manera remota.	La participación de Entel S.A. en los eventos anuales se definirá si es presencial o remoto en coordinación con la Gerencia y Sub Gerencia del Área Solicitante. Pero como indica en el punto 4.6 ENTRENAMIENTO Punto 3 se debe garantizar 10 cupos para el evento.
6.	Sección 4.6 Ítem 2	24	Debido a que el material oficial del fabricante es inglés, solicitamos que parte del entrenamiento requerido en el eje troncal sea impartido de forma remota y en el idioma inglés ó español (dependiendo de la disponibilidad del idioma del instructor)	En el punto 4.6 ENTRENAMIENTO Punto 2 queda muy claro que toda la documentación que requiere Entel S.A. como los cursos deben ser según el idioma de la región que es el idioma español. Los cursos de entrenamiento son coordinados y definidos por el área solicitante.