



**ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 068/2022**  
**"WORKFLOW SOPORTE EMPRESARIAL"**

**FECHA: 18 de octubre de 2022**

**PARTICIPANTES:**

<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CARGO</b>
Javier Ricardo Telleria Bocangel	Subgerente de Tecnología de la Información
Grover Mario Carlo Quicaña	Profesional Proyecto TI
Fredy Jubenal Mamani Escobar	Profesional Proyecto TI
Bernard Alex Franck Vaca Guzman	Profesional Sistemas Sop. a Ope. de Red
Vidalia Veizaga Rivera	Profesional Adquisiciones
Carmen Blanca Ticona Romero	Profesional Adquisiciones

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
1	<p><b>1.1 Automatización de Procesos</b></p> <p>Automatización de seis (6) procesos en nueva plataforma BPMS en Infraestructura de Entel S.A. (Los flujos de proceso se encuentran ya definidos por Entel S.A. en nivel To – Be).</p> <p>Se debe integrar la solución BPMS con los principales sistemas (ERP: SAP s/4 Hana, SAP R/3, Base de Datos y AD / Azure AD y otros) propios de Entel S.A.</p>	18/77	La integración con Active Directory (AD) y Azure AD (MAD), será directa a través de LDAP/SAML o previamente se hará la integración con el BUS de servicios?	La integración se realizará a través del Bus de Integración de manera predeterminada, sin embargo, si así corresponde Entel S.A. definirá la integración directa como se establece en el <b>Numeral 4.2.2.1</b> Servicios de Automatización, Actividad N° 3 del Pliego de Condiciones.
2	<p><b>1.3 Debe incluir al menos los ambientes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ñ Desarrollo</li> <li>ñ Q&amp;A (Pruebas)</li> <li>ñ Producción</li> </ul> <p>Se debe adjuntar el esquema de los diferentes entornos de trabajo de la solución, así como la descripción detallada de sus funcionalidades, características y requerimientos Hardware.</p> <p>De existir entornos de trabajo adicionales en la solución ofertada, se debe adjuntar el respectivo esquema, características, funcionalidades y requerimientos técnicos.</p>	19-20/77	Favor especificar el tipo de esquema a los que se refiere con "ENTORNOS DE TRABAJO". Es un esquema gráfico o un esquema de componentes de hardware y software, o la combinación de ambas opciones?	Esquema Arquitectónico descriptivo y gráfico de componentes de cada Entorno de Trabajo, además de los requerimientos Hardware.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
3	ANEXO N° 7 Proceso Firma Digital	70/77	Se puede modificar el flujo de información detallado en el anexo 7?	El flujo del Anexo 07 es únicamente un referente de los eventos que se generen en el BPMS para interacción con el HSM con la finalidad de invocar el proceso de Firma Digital. La secuencia de las actividades que se identifican en el Anexo N° 7 puede variar.