

**ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 064/2022**

"AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS RPA"

FECHA: 04 de octubre de 2022

PARTICIPANTES

| NOMBRE Y APELLIDO | CARGO |
|--------------------------------|---|
| Javier Telleria Bocangel | Subgerente tecnología de la información |
| Ivan Alfredo Crespo Saavedra | Profesional Proyectos TI |
| Evelyn Jurado Mejia | Profesional Proyecto TI |
| Grover Mario Carlo Quicaña | Profesional Proyecto TI |
| Bernard Alex Frank Vaca Guzman | Profesional Sistemas Sop. a Ope. de Red |
| Vidalia Veizaga Rivera | Profesional Adquisiciones |
| Jarol Limber Mamani Quispe | Profesional Adquisiciones |

| | |
|--------------------|--|
| ANEXO No. 5 | FORMATO DE PRESENTACIÓN DE CONSULTAS ESCRITAS |
|--------------------|--|

| N° | PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES | N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES | CONSULTA DEL OFERENTE | RESPUESTAS DE ENTEL S.A. |
|----|--|--|--|--|
| 1. | 4.4 y 4.7 // Anexo 4 | 23 y 24 // 42 | <p>La sección 4.4 Entrenamiento prevé la realización de capacitaciones.</p> <p>La sección 4.7 Soporte prevé servicios de soporte cubriendo, entre otros, mantenimiento de bots con cambios, solución y soporte a incidentes, problemas, cambios, etc., durante 16 meses una vez finalice la fase de implementación.</p> <p>El Modelo de Oferta Económica (Anexo N° 4), que establece el formato de presentación de la oferta económica para Licencias y Servicios. (Sobre "C") OFERTA ECONÓMICA prevé, como forma de cotización para los Servicios, precio por hora por hasta un total de 3.480 horas (cuya distribución mínima se encuentra prevista en el numeral 5 de la sección 4.3 Servicio de Implementación de Procesos).</p> <p>Se consulta si las horas dedicadas a Entrenamiento (4.4) y Soporte (4.7) se encuentran contempladas dentro de las 3.480 horas previstas en el Modelo de Oferta Económica o deben cotizarse de forma separada. De tener que cotizarse de forma separada, entendemos que debe presentarse una cotización por valor hora, por lo que se consulta si es así.</p> | <p>No son consideradas dentro las 3.480 horas (son dedicadas a los desarrollos de los bots).</p> <p>El entrenamiento es por separado, así como los tiempos de soporte sobre las licencias desde su entrega hasta los 16 meses posterior a la implementación.</p> |
| 2. | 4.4 | 23 | <p>El numeral 2 de la sección 4.4 Entrenamiento prevé lo siguiente:</p> <p>"Capacitación para 8 personas, certificada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scrum Developer Certified (Scrum Developer Certification - SCRUM) • Scrum Master Certified (Scrum Master Certification - SCRUMstudy)" <p>Se consulta si el requisito es que la capacitación tenga como contenido los aspectos comprendidos en Scrum Developer Certified y Scrum Master Certified, o si la persona que dicte el curso debe contar con las mencionadas certificaciones.</p> | <p>Deben ser oficiales SCRUMstudy</p> <p>Para los 2 últimos casos 8 cupos y debe incluir exámenes y para todos en modalidad virtual.</p> |
| 3. | 5.2 y 4.3 | 25 y 24 | <p>Se encuentra previsto que "el tiempo total de la Provisión de Licencias y Servicios de</p> | <p>El levantamiento de la información nos dará los</p> |

| | | | | |
|-----|-----------------------------|----------|---|---|
| | | | <p>Implementación será de trescientos (300) días calendario, computables a partir de la firma de contrato”, con una distribución de 60 días para el Levantamiento, análisis y Provisión de Licencias y 240 días para la Implementación de procesos.</p> <p>Asimismo, se encuentra previsto un total de 3.480 horas para el proyecto.</p> <p>De lo anterior, entendemos que no existe un producto (total de procesos) previsto para cada una de las etapas, sino que se consumirán horas en ese período con los objetivos de Levantamiento, análisis y Provisión de Licencias, por un lado, y de Implementación de procesos por otro. Se consulta si esto será así o existe algún alcance mínimo previsto para cada etapa, y su relación con la cantidad de horas contempladas en el pliego (3.480).</p> | <p>tiempos estimados de los procesos relevados. 3.480 son las horas que deben ser consumidas para el desarrollo de los bots</p> |
| 4. | 4.7 | 24 | <p>Se establece como requisito mandatorio “proveer el servicio de soporte a la Herramienta en modalidad 7X24”.</p> <p>Entendemos que esto se refiere al soporte de la herramienta de RPA y no al soporte de los procesos implementados. Se consulta si la interpretación es correcta. De lo contrario, se pide mayor detalle de lo solicitado.</p> | <p>Correcto, soporte de la herramienta</p> |
| 5. | 4.2 // Anexo 4 | 17 // 42 | <p>El numeral 7 del apartado 4.2 (Características Técnicas Específicas) establece el tipo y cantidad de Licencias software. Mismo detalle se encuentra en el Modelo de Oferta Económica (Anexo N° 4).</p> <p>Se consulta cuál es el plazo por el cuál tienen que cotizarse las licencias.</p> | <p>2 años</p> |
| 6. | Anexo 3 | 33 | <p>Entendemos que el Modelo de Contrato (Anexo 3) no responde al tipo de compra (licenciamiento de software de RPA y servicios) que se requiere en este pliego.</p> <p>Se solicita aclaración al respecto.</p> | <p>MODELO DE CONTRATO (Sujeto a Modificaciones),</p> <p>Por ejemplo, en lugar de Equipos ira licencias.</p> |
| 7. | 8. Presentación de Ofertas. | 5 | <p>¿Se debe entregar la copia digital en un tipo de medio magnético o medio óptico específico? Por ejemplo, ¿CD, DVD, Memoria USB, etc. o el formato del dispositivo es de libre elección para el oferente?</p> | <p>Es de libre elección (Medio magnético, CD, DVD, Memoria USB, etc)</p> |
| 8. | 8. Presentación de Ofertas. | 5 | <p>El dispositivo o medio que almacene la copia digital, ¿debe ser entregado a Entel, o solamente se descargará una copia de dicha información en el momento de la entrega de la Propuesta?</p> | <p>Dar cumplimiento al punto 8. De la Presentación de Ofertas del Pliego de Condiciones.</p> |
| 9. | 12. Adjudicación | 11 | <p>¿Existe una fecha estimada para ejecutar el proceso de Adjudicación?</p> | <p>ENTEL S.A. tiene su normativa interna para la realización de procesos de contratación que es de carácter confidencial.</p> |
| 10. | 8. Presentación de Ofertas. | 5 | <p>Normalmente, nuestras propuestas son entregadas en formato PDF. ¿A qué se refiere con que “Entel S.A. puede solicitar al oferente información en plantillas editables, quien está en</p> | <p>Dar cumplimiento al punto 8. De la Presentación de Ofertas,</p> |

| | | | | |
|-----|---|----|---|---|
| | | | la obligación de proporcionar oportunamente toda la información requerida"? ¿Esto debería hacerse en el momento de la entrega de la Propuesta? | más Anexo 4 del Pliego de Condiciones. |
| 11. | 4. Características Técnicas Generales y/o Específicas. Punto Nro. 1 | 16 | ¿La cantidad de procesos relevados están delineados por ENTEL S.A.? Si es así, ¿cuál es la cantidad de procesos o la cantidad de horas límite? | La cantidad de horas especificada en el pliego 3.480 horas |
| 12. | 4.4 Entrenamiento. Punto Nro. 2 | 23 | ¿A qué se refiere la palabra "certificada" ?, ¿significa que los capacitadores deben ser certificados en SCRUM Developer y SCRUM Master por un organismo reconocido internacionalmente? | Correcto, reconocido y el pliego menciona examen. Referirse al portal de SCRUMstudy |
| 13. | 4.4 Entrenamiento. Punto Nro. 2 | 23 | ¿Cuál es el producto o servicio esperado?, ¿contar con un certificado de asistencia emitido por el proveedor o por un Centro de Estudios avalado por SCRUM o solamente que el personal designado por ENTEL SA cuente con la preparación suficiente para poder rendir los respectivos exámenes de certificación en un Organismo Internacional certificador en SCRUM? | Correcto, reconocido y el pliego menciona examen. Referirse al portal de SCRUMstudy |
| 14. | 4.7 Soporte. Punto Nro. 3 | 24 | ¿El mantenimiento incluye cambios en bots ya en Producción o únicamente aquellos bots en Proceso de Implementación? | Debe garantizar el funcionamiento de los bots desarrollados al menos por 3 meses (mientras ENTEL S.A no realice ninguna modificación de los mismos.), mantenimiento por ese tiempo. |
| 15. | 4.7 Soporte. Punto Nro. 7 | 24 | ¿El soporte esperado es únicamente sobre la Herramienta o también incluye soporte sobre los bots implementados? | Sobre la herramienta. Sobre los bots son al menos por 3 meses. Debe garantizar el funcionamiento de los bots desarrollados al menos por 3 meses (mientras ENTEL S.A no realice ninguna modificación de los mismos.) |
| 16. | 4.7 Soporte. Punto Nro. 7 | 24 | ¿El soporte esperado incluye adecuaciones nuevas a los bots desarrollados e implementados o solamente incluye tareas de asistencia a los usuarios en el manejo de la herramienta? | EL soporte es sobre la herramienta. Para el desarrollo de los bots. El pliego refiere "Debe garantizar el funcionamiento de los bots desarrollados al menos por 3 meses (mientras ENTEL S.A no realice ninguna modificación de los mismos.) |
| 17. | 5.2 Tiempo de entrega del bien y servicio. Punto Nro. 1 | 25 | ¿Cuál es el tiempo total por el cual se requiere contar con las licencias activas, tomando en cuenta el periodo de Soporte de 16 meses mencionado en el apartado 477 Soporte. ¿Punto Nro. 7? Nuestra interpretación es de un total de 26 meses. Por favor confirmar o en su defecto aclarar este punto. | Provisión de Licencias: Al finalizar el levantamiento y análisis de la información TOTAL 24 MESES. |
| 18. | Parte 1, Punto 9, inciso 2 | 9 | Precio Referencial: Por favor podrían indicar ¿cuál es ese precio referencial al que se menciona en este punto para hacer el cálculo solicitado? | Por normativa de ENTEL S.A., para este proceso no se publica el Precio Referencial. |
| 19. | Anexo 3 | 33 | En el punto SEXTA: MONEDA Y FORMA DE PAGO, se menciona la palabra EQUIPOS. Por favor podrían aclarar si se trata de solamente un ejemplo genérico y si en realidad se refiere a las | MODELO DE CONTRATO (Sujeto a Modificaciones), |

| | | | | |
|-----|----------|----|--|---|
| | | | licencias de software y servicios de consultoría, ya que el llamado no incluye entrega de equipos. | Por ejemplo, en lugar de Equipos ira licencias |
| 20. | Anexo 3. | 34 | En el punto SEXTA: MONEDA Y FORMA DE PAGO punto 6.2 se menciona "(total de ramal o cierre en anillo entregado)", por favor podrían aclarar a qué se refiere? O al tratarse de un ejemplo no se debe tomar en cuenta estas condiciones o conceptos. | MODELO DE CONTRATO (Sujeto a Modificaciones), Por ejemplo en lugar de Equipos ira licencias |