



**LICITACIÓN PÚBLICA N° 131/2014**  
**"MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO Y SOPORTE**  
**TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS IP"**

**ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

**FECHA: 29/12/2014 HORA DE INICIO: 16:20 HORA DE CONCLUSIÓN: 16:38**

**PARTICIPANTES:**

POR ENTEL S.A.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Lia Solis Montaña	Tecnología	
2	Marco Ballivian Menacho	Tecnología	
3	Oscar Ledezma	Tecnología	
4	Wilson Orellana	Adquisiciones	
5	Nancy Patty	Adquisiciones	
6	Karla Ascarrunz Kempf	Asesor Legal	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	ITC Servicios S.R.L.	Osman Flores	70519923-oflores@itcservicios.com	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p><b>ITC SERVICIOS: PREGUNTA 1:</b>            En el documento "Términos Básicos de Contratación (TBC)", PARTE II – INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN en la página 20, punto 3.1.1 Requerimiento de Servicios Profesionales, punto 1, se especifica un listado de equipos que el oferente deberá brindar Mantenimiento y soporte técnico. Solicitan puedan detallar, modelos y versiones de IOS de cada uno de los equipos detallados.</p>	<p>Respuesta más abajo. De todas maneras se aclara que se trata de un Pliego de Condiciones.</p>
<p><b>PREGUNTA 2:</b>            En el documento "Términos Básicos de Contratación (TBC)", PARTE II – INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN en la página 20, punto 3.1.1 Requerimiento de Servicios Profesionales, punto 5, se solicita "El oferente debe realizar un mantenimiento semestral: lógico (obtención de backups, actualización de software mediante la aplicación de patches/Bugfixes/updates, análisis, detección y corrección de problemas</p>	<p>La interpretación es la correcta, se refiere al backup de las configuraciones.</p>

*(Handwritten notes and signatures)*  
 B  
 d.  
 r  
 ey



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>potenciales (BUGS,de seguridad propios de las versiones de sistemas operativos de cada dispositivo de red, problemas ó errores en las configuraciones de los equipos y diagnóstico de Sistema Operativo y software base) en la infraestructura de Servicios IP y a sus Sistemas de Gestión, posteriormente emitir el informe respectivo en un plazo no mayor a 5 días hábiles. El oferente deberá entregar dicha información tanto en formato físico como digital....".</p> <p>ITC Servicios, entiende que la solicitud de obtención de backups mencionada se refiere únicamente a las configuraciones y no así a backups de datos de alguno de los equipamientos contemplado en la presente licitación, ¿es correcta nuestra interpretación?</p>	
<p><b>PREGUNTA 3:</b></p> <p>En el documento "Términos Básicos de Contratación (TBC)", PARTE II – INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN en la página 20, punto 3.1.7 Repuestos, se menciona sobre los servicios "Sin costo para Entel S.A., el oferente deberá contar en almacenes con un stock mínimo de repuestos, que garantice la alta disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma de Servicios IP" Bajo el entendido que los fabricantes mencionados manejan un CAS local para todo lo que es hardware y ellos cuentan con el stock de partes locales, ¿es posible cambiar ese punto a "El fabricante debe tener un stock local a partir del cual el oferente deberá dar soporte para el remplazo de partes garantizando la alta disponibilidad de la infraestructura que soporta la plataforma de Servicios IP"?</p>	<p>Es necesario que el oferente garantice la disponibilidad del repuesto en sitio. Sin embargo se analizará y se responderá una respuesta complementaria mediante la página web.</p>

**Respuesta: Pregunta 1 de ITC SERVICIOS.**

N°	DESCRIPCIÓN	Version IOS	CANT.
1	<p>Almacenamiento de disco Fabricante EMC CX4-124</p> <p>Modelo Clarion CX4-120 PSI CX4-120 C SPE WITH SINGLE SPS CX4-RACK-40U CX4 40U RACK</p> <p>CX4-INT-CAB FACTORY RACK INSTALL SERVICE CX4</p> <p>CX4-4PDAE 4G DAE FACTORY OR FIELD INSTALL 2</p> <p>CX-4G15-300 300GB 15K 4GB FC 13UNID</p> <p>V-CX4-14615K CX4 VAULT PACK 146GB 15K 4G DRIVES QTY 5 1</p> <p>PW40U – 60- US RACK- 40U-60 PWR CORD US 1</p> <p>CX4-SPS CX4-120 Optional Second SPS 1</p> <p>NAV4-120 NAVISPHERE/UNISPHERE FPR BLOCK FOR THE CX4-120 1</p> <p>CX412C-KIT CX4-120 DOCS COMMON RTU &amp; POWERPATH 1</p> <p>M-PRESW-001 PREMIUM SOFTWARE SUPPORT</p> <p>M-PRESW-004 PREMIUM SW SUPPORT – OPEN SW</p> <p>WU-PREHW-001 PREMIUM HARDWARE SUPPORT – WARR UPG</p>		1
	<p>Swiches MDS DS-C9124-K9 MDS 9124 4Gbps FC Switch with 8 ports active Power Cables: CAB-9K12A-NA Power Cord, 125VAC 13A NEMA5-15 Plug, NA. Power Suply Options: DS-C24-300AC MDS 9124 Power Suply 2</p>	<p>Software BIOS: version 1.0.19 loader: version N/A kickstart: version 5.0(4c) system: version 5.0(4c)</p>	2

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



		Accesory Kit: DS-9124-KIT-CSCO MDS9124 Accesory kit for Cisco 2 Interface Options: DS-SFP-FC4G-SW 4Gbps Fibre Channel-SW SFP,LC 16	Hardware cisco MDS 9124 (1 Slot) Chassis ("1/2/4 Gbps FC/Supervisor-2") Motorola, e500 with 516128 kB of memory. Processor Board ID JAF1450CHAF	
2	Chassis UCS	Chassis Cisco UCS 5108 MODELO N20-C6508	2.1 (3e)	2
3	Switches	Fabric Interconnect UCS 6120XP MODELO: N10-26100	2.1 (3e)	2
		Modulos Fabric Extender Cisco UCS MODELO N20-16584 (4 external 10Gb Ports) 4 unidades	2.1 (3e)	2
4	Servidores	Servidores Blade B200 M2 Cisco UCS	2.1 (3e)	8
		Servidores Blade B230 M2 Cisco UCS	2.1 (3e)	2
5	SISTEMAS DE GESTION	Vcenter	Versión 5.0.0, 623373	1
		Vsphere	Software: FLARE-Operating- Environment revision 04.29.000.5.014	1
		Licencias VMware		20

*[Handwritten initials]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*