

ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 021/2022
"AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS RPA"

FECHA: 20 de julio de 2022

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Javier Telleria Bocangel	Subgerente tecnología de la información
Ivan Alfredo Crespo Saavedra	Profesional Proyectos TI
Evelyn Jurado Mejia	Profesional Proyecto TI
Grover Mario Carlo Quicaña	Profesional Proyecto TI
Juan Jose García Sandy	Subgerente Adquisiciones a.i.
Vidalia Veizaga Rivera	Profesional Adquisiciones

ANEXO No. 5	FORMATO DE PRESENTACIÓN DE CONSULTAS ESCRITAS
--------------------	--

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 - 1.24	17	Cuando habla que la solución debe tener funciones de analítica de datos integrada, operativa y de negocios. ¿Se refiere a dashboards o explotación para modelos de data?	correcto
2.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 - 1.31	17	El producto debe poseer una característica que permita calcular el ROI a medida que se ejecutan los bots. ¿Se busca que el cálculo sea automático?	Podría ser manual
3.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 - 2.2	17	Cuando habla de poder realizar en paralelo otras tareas sin bloquear la misma. ¿Se está buscando que se paralelicen procesos? ¿Se está buscando paralelizar con la misma licencia?	Si paralelizar, son varios robots en el pedido.
4.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 - 3.1	18	Debe tener la capacidad de extraer datos de documentos no estructurados de como por ejemplo documentos escaneados. ¿De qué tipo de documentos se está hablando?	SI
5.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 - 3.3	18	Su producto debe tener integrado el uso de OCR, por ejemplo, ABBYY. ¿Se está buscando que tenga un OCR propio o que tenga integración con una solución de OCR de mercado? ¿O Ambas?	Podría ser ambas, siempre y cuando se tenga OCR
6.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 - 4.1	18	La solución debe ser de arquitectura web-based y cloud nativa. ¿Existe alguna preferencia por alguna nube en particular?	Entel brindara IaaS
7.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 - 4.13	19	Su solución debe tener la capacidad de ofrecer una alternativa de implementación SaaS. ¿Se busca tener la plataforma SaaS o un esquema RaaS?	Simplemente que se tenga la alternativa
8.	Garantía / 5.1	23	El oferente adjudicado deberá prestar soporte técnico durante 2 años en la modalidad de 24h/7d y no debe implicar un costo adicional para Entel S.A. ¿Qué nivel de soporte se está considerando como parte del alcance?	AL software y a la solución que hayan realizado
9.	Garantía / 5.1	23	¿Existe una clasificación de criticidad de las incidencias para poder asociar a los SLAs y penalizaciones marcadas? ¿Se va a tratar de manera distinta las incidencias de criticidad alta que media y baja?	Correcto de acuerdo a la criticidad
10.	8.1.2	6	¿Cuál sería la documentación necesaria para empresas internacionales? ¿Estatutos de constitución de empresa	Si participan empresas internacionales - se modificará el pliego de condiciones

			legalizados ante autoridad competente del país de origen es suficiente o requiere alguna otra condición?	
11.	8.1.3	6	¿Qué documento reemplazaría este punto para empresas internacionales?	Si participan empresas internacionales- se modificará el pliego de condiciones
12.	8.1.4	6	¿Para empresas internacionales, las Fotocopias simples del Poder del Representante Legal, ¿requieren de algún resellado en Bolivia?	Si participan empresas internacionales - se modificará el pliego de condiciones
13.	8.1.5	6	¿Para empresas internacionales, las inscripciones en los registros del país de origen son suficiente o requieren de alguna otra documentación o sellado?	Si participan empresas internacionales - se modificará el pliego de condiciones
14.	8.1.6	6	¿Para empresas internacionales, la certificación de identificación tributaria en país de origen es suficiente o requieren algo adicional?	Si participan empresas internacionales - se modificará el pliego de condiciones
15.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 – 1.15	16	En el pliego se indica lo siguiente: Debe proporcionar entornos independientes para desarrollo, testing y producción; ¿esto quiere decir que el oferente debe contemplar costos de infraestructura para aprovisionar los entornos?	La infraestructura (IaaS) la pone ENTEL
16.	Características Técnicas Específicas/ 4.2 – 4.1	18	En el pliego se indica lo siguiente: La solución debe ser de arquitectura web-based y cloud nativa; ¿esto quiere decir que la solución debe estar alojada en la nube?	Entel brindara la infraestructura IaaS
17.	Servicio de Implementación de Procesos 4.3-1	21	En el pliego se indica lo siguiente: El personal del oferente deberá estar in situ al menos en la etapa de relevamiento de la información de cada proceso a ser automatizado y a demanda cuando se lo requiera bajo coordinación previa entre ambos. ¿El resto de las actividades se pueden realizar remotamente?	Correcto, se podría hacer remotamente a no ser por una necesidad mandatorio que ENTEL defina y decida
18.	Soporte /4.7-4	23	Por favor indicar volumetrías mensuales de los incidentes que se atenderán en el soporte	No tenemos una cuantificación al ser una herramienta nueva (la experiencia la podrían tener ustedes)
19.	Soporte /4.7-4	23	¿El servicio de soporte se prestará 24X7 o 8X5?	De igual forma, el oferente adjudicado deberá prestar soporte técnico durante 2 años en la modalidad de 24h/7d y no debe implicar un costo adicional para Entel S.A.
20.	Lugar de Entrega del Bien y Servicio / 5.3	25	La entrega del bien intangible y el servicio, se realizará en las instalaciones de ENTEL S.A. de la ciudad de La Paz, oficina Central, Edificio Tower, Calle Federico Suazo # 1771, previa coordinación con el área solicitante. ¿Esto quiere decir que el servicio se debe presentar en las instalaciones de Entel en Bolivia?	SI.
21.	Anexo 4	41	¿Qué se debe indicar en la parte que dice <i>Literal</i> ?	Se debe formular textualmente el monto o importe.
22.	Entrenamiento / 4.4 -2	22	¿Es posible realizar las certificaciones internacionales con Certiprof ente acreditador americano?	Lo que se menciona en el pliego