



ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 007/2022
“PLATAFORMA ACELERADOR DE SERVICIOS DIGITALES”

FECHA: 21 de abril de 2022

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Javier Telleria Bocangel	Subgerente tecnología de la información
Tulio German Mamani Mita	Coordinador Proyectos TI
Miguel Angel Alvarez Mendoza	Profesional Proyecto TI
Juan Jose García Sandy	Subgerente Adquisiciones a.i.
Vidalia Veizaga Rivera	Profesional Adquisiciones

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	1.4 La plataforma propuesta debe estar en el esquema On-Premise (toda la plataforma debe estar en la nube privada de ENTEL S.A.), el software debe poder crecer de forma heterogénea. Debe poder crecer en componentes individuales dependiendo de lo que esté bajo carga en un momento dado. El equipo DevOps de ENTEL S.A. debería poder automatizar el aprovisionamiento de componentes a voluntad	18	Respecto la solicitud de que el software pueda crecer de forma heterogénea, ¿se refieren al concepto de "Auto Scaling"?	Correcto, se refiere al concepto de "autoscaling", dado que la solución será desplegada "on premises" en el datacenter de ENTEL requerimos la posibilidad de crecer cada componente del sistema de manera específica e individual sin impacto en el resto del software instalado (a esto nos referimos con heterogenea) de esta manera hacemos un uso eficiente de nuestros recursos de datacenter. En caso de que cada componente soporte además un crecimiento de manera automática o "auto - scaling" es un plus para la solución a seleccionar.
2.	La solución debe garantizar una plataforma de operación y mantenimiento, una interfaz gráfica de usuario, un sistema de alarma y un SLA (Service Level Agreement) de mantenimiento adecuados, con funcionalidad FCAPS (gestión de fallos, gestión de la configuración, gestión de administración, gestión del rendimiento y gestión de la seguridad).	19	¿Nos podrían informar cual es la solución de monitoreo que utilizan actualmente para monitorear la red, y que protocolo utiliza para integrarse con los equipos de red?	Para este caso la solicitud no se refiere específicamente a integrar el acelerador de servicios digitales con nuestro sistema de monitoreo de red, sino por el contrario la nueva solución digital deberá contar en sí misma con una interfaz de usuario gráfica que permita gestionar sus alarmas de una manera simple y eficiente, reportar el cumplimiento de SLAs, manejo de usuarios, además de permitir la operación y solución de fallas.
3.	4.2.2 Características Técnicas Específicas, punto 2.1	20	"El oferente debe contar con al menos una certificación nivel GOLD en Open Api de TM Forum", se asume para este punto que la certificación de Open APIs requerida es relativa al desarrollo del producto y no al oferente, por favor confirmar.	Correcto, se refiere al desarrollador del producto.
4.	2.4.6. El oferente deberá hacerse cargo de la integración de la plataforma con los sistemas fuentes mediante sus Api Gateway en base a los casos de uso que ENTEL S.A. solicite.	23	¿Podrían listar los sistemas fuentes que tienen actualmente?	Por confidencialidad, la lista de los sistemas fuentes se le proveerá al oferente ganador una vez iniciado el proyecto. En el Anexo N.8 se muestra los aplicativos y cantidad de sistemas que interactúan.
5.	4.2 La solución de tener una herramienta web para controlar y/o editar las reglas de uso de cada una de las empresas que va a consumir API. TPS (Transactions Per Second) Control de CP (Content Provider)/ terceros: Todos los módulos de esta solución deben ser capaces de controlar TPS (Charging Gw,	24	¿La herramienta web debe permitir controlar y editar las reglas por empresa o a nivel general para todas las empresas?	Las reglas deben ser por empresa

	Subscription Engine, Consent Gw, etc.) basado en CP (Content Provider) / terceros. Ejemplo: Restringir el tiempo de uso máximo 50 tps (transacciones por segundo) en horas pico, para garantizar la estabilidad de la base de datos			
6.	4.7. A través de la interfaz de usuario web, se debe poder personalizar las reglas para cada solicitante o consumidor de servicios de forma fácil. El alcance de dicho portal es fundamentalmente soportar un futuro negocio de monetización de API, posibilitando a los usuarios que se suscriban a servicios para consumir dichas API y gestionar sus suscripciones, aceptar tarifas, cambiar su perfil, y cualquier otra función de Marketplace para generar revenue adicional a través de la exposición de API a terceros.	24	¿El requerimiento es poder customizar ofertas en las cuales los productos son APIs?	Si
7.	4.2.2 Características Técnicas Específicas, punto 8.9	32	El periodo de babysitting se asume al final de la fase 3 previo comienzo de periodo de garantía y no por cada fase de proyecto. ¿Podría confirmar por favor?	El periodo de babysitting será a partir de la puesta en servicio comercial. Entendiendo también que el soporte debe ser continuo al cabo de cada fase finalizada.
8.	4.6 Experiencia del Oferente-Certificación. - Puntos 2 y 3.	37	Al igual que el item 1 del mismo punto se asume que la experiencia y certificaciones podrán ser tanto del oferente como del desarrollador del producto, podría confirmar.	Correcto, se refiere al desarrollador del producto.
9.	5.4 Terminos de Pago, puntos 1, 2 y 3	41	¿Se podría aclarar la forma de pago cada fase? Fase 1: El software será pagado 100% contra su implementación exitosa en el Datacenter de Entel además del 30% del valor de los servicios. Fase 2 y 3: se pagará el 30 y el 40% respectivamente del total de los servicios.	Se modifica el pliego con la aclaración respectiva.
10.	Anexo 7	60	¿Para el caso que se requiera un posible cambio de software para corregir un problema, se considerará también "Tiempo final de solución desde la notificación de 3 días" o el plazo será extendido hasta que se disponibilice un nuevo release del sistema?	"Tiempo final de solución desde la notificación de 3 días", ya sea con un patch, hot fix, etc.
11.	8 Presentación de Ofertas / 8	5	Dada la complejidad de la propuesta y las autorizaciones de descuentos a solicitar al fabricante, ¿es posible extender la fecha de la Presentación de Ofertas hasta el 13 de mayo?	Las CONDICIONES GENERALES DEL PROCESO están detalladas en el Anexo N°1 del Pliego de Condiciones.

12.	4.2.1 CONDICIONES GENERICAS DEL SERVICIO / 9	17	Dado que el oferente es una empresa constituida en Bolivia, canal de distribución autorizado de las soluciones ORACLE en el territorio nacional, esta empresa será la encargada de presentar la propuesta. Esta empresa presentará la documentación solicitada en este pliego para la solución Oracle propuesta, en los puntos correspondientes. ¿Podrían dar la conformidad con esta situación?	La experiencia solicitada, se refiere al desarrollador del producto. En su caso el desarrollador del producto seria Oracle.
13.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.1	18	¿Cómo se debe presentar la certificación?	Enlaces de la página de TMFORUM donde acredite su certificación y membresía. El oferente debe demostrar actividad actual en TMForum de alguna forma, por ejemplo: Comunicaciones en prensa, participación en eventos/seminarios, participación en definiciones de estándares, etc.
14.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.1	18	¿Es suficiente con que el proveedor esté en la lista https://www.tmforum.org/conformancecertification/open-api-conformance/ ? ¿O se requiere el 100% de la solución certificada?	Mínimamente debe tener Open Apis certificados en Clientes, servicios y productos.
15.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.2	18	¿Qué se entiende por plataforma basada en microservicios? ¿Cuáles OpenAPIs del TMForum deben estar implementadas/soportadas en la solución?	Microservicios: Los microservicios se conciben como una arquitectura de sistemas enfocada a desarrollar aplicaciones mediante un conjunto de servicios, independientes, escalables, colaborativos, evolutivos, capaces de auto adaptarse a ecosistemas complejos. Open APIs: mínimamente en Clientes, servicios y productos
16.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.3	18	¿Qué se entiende por out of the box? ¿Qué funcionalidades deben ser out of the box? Dado que ENTEL posee sus propios sistemas BSS que interactúan con plataformas definidas integradas de acuerdo a una arquitectura específica, es muy difícil tener una solución out of the box como se plantea en el pliego. Cualquier solución deberá incluir desarrollos/integraciones específicas para adaptarse a la arquitectura de ENTEL. Solicitamos reconsiderar este punto para que ENTEL pueda contar con opciones de propuestas que pueda evaluar.	Out of the Box: Es una característica o funcionalidad de un producto que funciona inmediatamente después de la instalación sin ninguna configuración o modificación. Funcionalidades: Todas las que se especifican en el pliego. La herramienta Acelerador de Servicios Digitales debe ser Out of the Box, pero las integraciones con los sistemas de Entel, las debe desarrollar el oferente mediante Open Apis.
17.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.9	18	¿Este punto se refiere al modelo de servicios con BPL?	Si

18.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.18	18	Para poder cumplir con el pedido de integración entre la solución ofertada y Cloud ¿Es aceptable que algunos módulos de la solución base sean solamente Cloud?	Toda la solución debe estar en Cloud Native.
19.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 2.2	18	¿Es suficiente con que el proveedor esté en la lista https://www.tmforum.org/conformancecertification/open-api-conformance/ ?	Mínimamente debe tener Open Apis certificados en Clientes, servicios y productos
20.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 2.3	18	¿Nos pueden dar detalles técnicos de API HUB?	Se refiere a que API HUB actúa como un centro de servicios que proporciona conectividad estandarizada a los consumidores (de API) de servicios externos (terceros).
21.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 2.4	18	¿Podrían compartir documentación publica de ejemplo de la integración de BL API Hub?	Para toda documentación pública se tiene acceso libre en páginas de internet.
22.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 5.1	18	¿Pueden proveer la lista de los protocolos de todas las plataformas a integrar?	La lista de protocolos se encuentra en el Anexo No. 8 del pliego: Integración de los sistemas funcionales de ENTEL S.A.
23.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 10	18	¿Cuántos planes de Monetización esperan tener en la salida a producción?	Los planes se definirán al momento de implementación y definición comercial del sistema. Los planes deben ser configurables.
24.	4.6 EXPERIENCIA DEL OFERENTE – CERTIFICACIÓN / 4	37	¿Es suficiente con que el oferente de la solución esté listado en https://www.tmforum.org/membership/currentmembers/ ?	Mínimamente debe tener Open Apis certificados en Clientes, servicios y productos.
25.	4.8 ENTREGABLES DEL PROYECTO / 2	38	Respecto a requerimiento de infraestructura. ¿Pueden compartir los detalles de la infraestructura que van a proveer para contemplar el dimensionamiento? En particular: 1 -Arquitectura de procesador x64, SPARC, etc. 2- Hipervisor para virtualización a usar. 3- Sistema operativo a usar. 4- Despliegue de virtual-ian preferido. 5- Plataforma de almacenamiento 6- Plataforma de Backup 7- Gestinador de containers (Kubernetes, OpenShift, OKE, EKS, etc).	Una vez adjudicado el proyecto se validará con el oferente ganador, la lista de requerimientos de infraestructura y las características de nuestro Data Center.

26.	5.2 TIEMPO DE ENTREGA DEL BIEN INTANGIBLE Y TIEMPO DE SERVICIO / 1	40	Siendo que ENTEL requiere una plataforma basada en licencias, previo al inicio de la entrega del "bien intangible", se debe contar con las licencias correspondientes que permitan el desarrollo del servicio a entregar. ¿Pueden aclararse las condiciones comerciales para la entrega del software, base de este servicio? Se sugiere que el mismo sea entregado 100% al inicio del servicio y que se establezca una forma de pago 100% contra entrega de las licencias.	El oferente debe entregar e instalar el software en el primer mes de duración del proyecto. El pago de licencias será recién a partir de la finalización del proyecto, en el pliego se solicita incluir la cotización por 2 años de licencias post-proyecto.
27.	5.4 FORMA DE PAGO / 1	41	No se establece la forma de pago de las licencias necesarias para soportar la plataforma requerida por ENTEL. ¿Pueden aclararse las condiciones comerciales para estas licencias? Se sugiere que se establezca una forma de pago del 100% contra entrega de las licencias al inicio del proyecto.	El pago de licencias correrá a partir de finalizado el proyecto. El oferente debe incluir en su cotización el soporte de licencias de 2 años post proyecto.