

## ACLARACION DE CONSULTAS COMPLEMENTARIO

### Licitación Publica N° 108/2014 "PROVISION DE EQUIPOS INFORMATICOS (COMPUTADORAS) PARA EL PROYECTO TSI – FASE 2"

N°	PREGUNTA	RESPUESTA	MODIFICACION
2	El Windows viene como parte del equipo no de manera separada. Se aclara si quieren la cotización de la maquina sin Windows y el office por separado?	Se quiere preinstalado de fábrica en el equipo	
3	El office que piden es el académico estándar? Porque el PIL no aplica	Se solicita la licencia de Office Estándar bajo licenciamiento de Open académico	
4	Ud. piden el Windows 8, el ultimo es el 8.1 se solicita que en el pliego este 8 o superior	Se solicita que el Sistema Operativo Windows 8 o Superior que se proponga, sea compatible con todas las aplicaciones y el software adicional que se instale en el equipo. Se deben garantizar el buen funcionamiento de todos los programas y de esta manera evitar problemas futuros en los telecentros instalados en las localidades.	SI Se modifica el pliego en la Parte II, inciso 4, numeral 20.
5	El súper conjunto de paquetes que solicitan puede q solo funcionen con Windows 7, como se procederá?	Se solicita que los aplicativos y software adicionales deben ser compatibles con la versión de Windows 8.x que ofrecen. Esos utilitarios pueden ser similares, siempre y cuando funcionen correctamente.	
6	Que versión del sistema operativo como tal solicitan? Home, Pro, Energy?	Se solicita el Windows Pro	
7	Se puede realizar propuesta de una versión National Academic Only (NAO) Es un programa para Windows para beneficiar costos para el sector público y de obra social y académica	Sí, es posible aplicar este tipo de licencias.	
8	Es viable el tema de entregas parciales? Esto implica q este todo preinstalado?	Si, se aceptan entregas parciales y todo debe estar preinstalado de acuerdo al plazo máximo de entrega como especifica el pliego.	
9	Se entrega por lotes en los departamentos y ahí termina la responsabilidad del proveedor?	El proveedor adjudicado entregara los lotes en coordinación con la unidad solicitante en los 9 departamentos a nivel nacional, debiendo garantizar el buen funcionamiento de los equipos y de acuerdo a las especificaciones del pliego de condiciones establecidas.	
10	Es factible la recepción de la parte física en los 120 días y posterior la parte de producción? O es posible ampliar el plazo de entrega?	No es posible ampliar el plazo a más de 120 días, la entrega de equipos debe ser de acuerdo a pliego.	
12	Como Microsoft queremos preparar una guía practica de uso de acuerdo a las versiones del office que vaya a ser adjudicado e instalado. Es un training actualizado	El oferente puede utilizar estas herramientas, para la inducción a ENTEL, una vez que se adjudique.	

13	Contamos con un servicio de carga de imagen, de todo el software desde fabrica lo cual ayudaría a que la configuración no sea en sitio, sino venga precargado desde fabrica.	Este es un tema que dependerá de la propuesta e iniciativa de cada proponente. De todas formas Entel coordinara inmediatamente con el proveedor adjudicado, el modelo de configuración de cómo debe funcionar el hardware con el software instalado en cada equipo, para garantizar las características requeridas en el pliego.	
17	Hay una regulación de impuestos donde se exigen que todo equipo que se entregue salga con factura. Sin embargo en Entel solicitan la factura sea luego de la recepción y control de calidad. Es posible que ya cada equipo sea entregado con su factura? Ya que Impuestos no acepta que exista la salida de almacén y dos meses después la emisión de la factura ya que lo consideran como evasión de impuestos. Entendemos que el pago será posterior, pero el problema es la facturación.	<p>El numeral 10.8 (Forma de Pago) del Pliego de Condiciones establece que la forma de pago será realizada de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pagos parciales contra entrega de los bienes y/o servicios en los sitios indicados en la Parte II, previa certificación de Aceptación Provisional y/o certificado de Control de Calidad por parte de ENTEL S.A. y presentación de factura por el Proveedor.</li> </ul> <p>Al estar la entrega de equipos condicionado a la emisión de los Certificados que corroboren el correcto funcionamiento, la factura debe ser emitida al momento de las certificaciones, no pudiendo ser facturados solo a la entrega de los equipos.</p>	
22	El estándar de la industria usa 16x, por lo tanto reiteran la consulta de porque la solicitud de 24x	La velocidad mínima requerida es 24x o superior.	SI Se modifica el pliego en la Parte II, inciso 4, numeral 6.