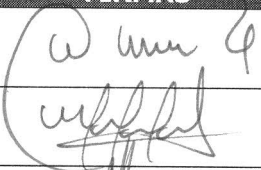
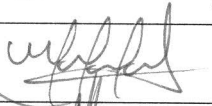




# **ACTA ACLARACION DE CONSULTAS**


## **Licitación Publica N° 108/2014 "PROVISION DE EQUIPOS INFORMATICOS (COMPUTADORAS) PARA EL PROYECTO TSI – FASE 2"**

**Lugar:** La Paz, Edif. Tower Subgerencia de Adquisiciones Piso 6  
**Fecha:** 10 de Noviembre de 2014  
**Hora inicio:** 10:00  
**Hora Conclusión:** 11:30

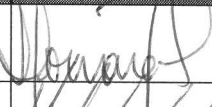
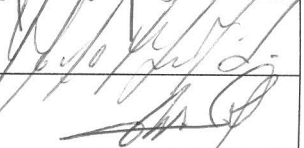
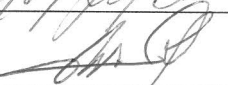
### **PARTICIPANTES:**

POR ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ADQUISICIONES	Wilson Orellana	
2	ADQUISICIONES	Maria Nydia Camberos	
4	DESARROLLO RURAL	Wilson Cuellar	
5	DESARROLLO RURAL	Jorge Paredes	

### **Asesor Legal:**

ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	SUBGERENCIA DE CONTRATOS	Gary Rojas	

### **Proveedores:**

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	Microsoft	Rocio Fernandez	70170230 – <a href="mailto:a-rofern@microsoft.com">a-rofern@microsoft.com</a>	
2	Datec	Rodrigo Diaz	76780300 – <a href="mailto:rdiaz@datec.com.bo">rdiaz@datec.com.bo</a>	
3	Artes Electronicas	Reynaldo Soto	71545118 – <a href="mailto:r.soto@artes-electronicas.com">r.soto@artes-electronicas.com</a>	

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	No esta claro el tiempo de entrega, favor si podrian aclarar porque debido a la cantidad hay q hacer distribucion nacional y tambien piden que venga instalado la parte ofimatica, otros aplicativos.	El tiempo de entrega es de 120 dias calendario como maximo con todo preinstalado de acuerdo a pliego. Las entregas parciales dependeran de la coordinacion con el proveedor adjudicado
2	El windows viene como parte del equipo no de manera separada. Se aclara si quieren la cotizacion de la maquina sin windows y el office por separado?	Se quiere preinstalado en el equipo
3	El office que piden es el academico estándar? Porque el PIL no aplica	Se solicita el open academico
4	Ud piden el windows 8, el ultimo es el 8.1 se solicita que en el pliego este 8 o superior	Se solicita que el windows que vayan a proponer sea compatible con todas las aplicaciones y software adicional, para evitar problemas en las localidades. De todas formas se ampliara la respuesta por la pagina web.
5	El super conjunto de paquetes que solicitan puede q solo funcionen con windows 7, como se procedera?	Se solicita que los aplicativos y software adicionales deben ser compatibles con la version de windows que ofrecen. Esos utilitarios pueden ser otros no los detallados, se aceptan los similares siempre y cuando funcionen
6	Que version del sistema operativo como tal solicitan? Home, Pro, Energy?	Se solicita el Pro, sin embargo se ampliara la respuesta en la pagina web
7	Se puede realizar propuesta de una version National Academic Only (NAO) Es un programa para windows para beneficiar costos para el sector publico y de obra social y academica	Se toma en cuenta la consulta y se respondera por pagina web
8	Es viable el tema de entregas parciales? Esto implica q este todo preinstalado?	Si, se aceptan entregas parciales y todo debe estar preinstalado
9	Se entrega por lotes en los departamentos y ahí termina la responsabilidad del proveedor?	El proveedor adjudicado entregara los lotes en coordinacion con la unidad solicitante en los departamentos, sin embargo debe proporcionar las garantias necesarias de acuerdo a las especificaciones del pliego.
10	Es factible la recepcion de la parte fisica en los 120 dias y posterior la parte de produccion? O es posible ampliar el plazo de entrega?	No es posible, debe ser hasta maximo 120 dias de acuerdo a pliego.
11	Cuantos telecentros son en total?	Aproximadamente 1500 telecentros
12	Como microsoft queremos preparar una guia practica de uso de acuerdo a las versiones del office que vaya a ser adjudicado e instalado. Es un training actualizado	Todo depende de la propuesta del oferente
13	Contamos con un servicio de carga de imagen, de todo el software desde fabrica lo cual ayudaria a que la configuracion no sea en sitio, sino venga precargado desde fabrica.	Este es un tema que dependera de la propuesta e iniciativa de cada proponente. De todas formas Entel coordinara inmediatamente con el proveedor adjudicado el modelo de como debe funcionar el equipo y el software, para garantizar las carateristicas requeridas en el pliego.
14	El tema de los controladardos lo piden 1 por maquina o es 1 por sitio?	De acuerdo al pliego se solicita por equipo
15	Piden una garantia, no un tema de soporte local, departamental u otro. No hay soporte en sitio?	Entel solicita de acuerdo al punto 6 inciso 2 que minimamente exista centros autorizados de servicio en el eje troncal
16	En caso de que se declare desierto el proceso, cuanto tiempo tienen para lanzar una nueva licitacion	No existe un plazo especifico todo dependera de la unidad solicitante el plazo para relanzar una nueva licitacion.
17	Hay una regulacion de impuestos donde se exigen que todo equipo que se entregue salgan con factura. Sin embargo en Entel solicitan la factura sea luego de la recepcion y control de calidad. Es posible que ya cada equipo sea entregado con su factura? Ya que Impuestos no acepta que exista la salida de almacen y dos meses despues la emision de la factura ya que lo consideran como evasion de impuestos. Entendemos que el pago sera posterior, pero el problema es la facturacion.	Se toma la consulta, sin embargo se procedera a responder por pagina web

18	En el punto 24 indican adiestrar a los tecnicos, a que se refiere?	Entel con el proveedor adjudicado coordinara que en cada regional se realice una induccion según lo solicitado en el pliego
19	Esta induccion entra a los 120 dias de entrega?	No, esto es una vez recibido los equipos se coordinara entre la unidad solicitante de entel y el proveedor adjudicado
20	Solo podrán participar empresas constituidas legalmente en Bolivia?	En las Licitaciones Públicas invocadas por ENTEL S.A. pueden participar tanto empresas legalmente constituidas en el Estado Plurinacional de Bolivia como empresas extranjeras, siempre que cumplan los requisitos Legales, Técnicos y Económicos establecidos en el Pliego de Condiciones
21	Porque se estaría solicitando la unidad óptica de 24x? Se tiene alguna aplicación específica?	Se refiere a la velocidad de rotación de disco, debe ser 24x o superior. Esta característica "CD/DVD/R/RW: Multiformato de doble capa 24x" ,debe permitir almacenar significativamente más datos, hasta 8,5 GB por disco.
22	El estandar de la industria usa 16x, por lo tanto reiteran la consulta de porque la solicitud de 24x	Se toma en cuenta la consulta y se respondera por pagina web