



ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 079/2021 "SERVICIO DE OPERACIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA RED DE ACCESO URBANO Y FTTX REGIÓN 1"

FECHA DE PUBLICACIÓN: 18/10/2021

PARTICIPANTES.

Nro.	NOMBRE	CARGO
1.	Luz Andrea Ramos Olivera	Subgerente Adquisiciones a.i.
2.	Francisco Peredo Torrico	Subgerente Operación y Mantenimiento
3.	Teresa Jael Paz Perez	Jefe Soporte de Acceso
4.	Alfredo Callejas	Profesional Soporte de Acceso
5.	Daniel Niño de Guzman Duchén	Profesional Soporte de Acceso
6.	Carmen Ticona Romero	Profesional Adquisiciones
7.	Fabiola Gabriela Ramirez Duran	Profesional Asuntos Legales Judiciales y Societarios.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
1.	8. Presentación de Ofertas	5	Es posible ampliar el plazo de entrega de ofertas?	ADMINISTRATIVO
2.	3.3 Cobertura geográfica y características. Punto 2	29	Si ENTEL S.A. durante la vigencia del contrato, incrementa en su red nuevas localidades, las mismas serán incorporadas al contrato de mantenimiento automáticamente. Si ocurriera esto el precio del canon mensual también se incrementaría? O se cobraría como extra canon?	Ver Ítem 2 del punto 3.3 del Pliego de Condiciones - Parte II.
3.	3.8 Registro de información en Pagina Web Punto 1	49	Para optimizar los trabajos de mantenimiento, toda la información generada deberá almacenarse en un sistema informático provisto y administrado por la contratista y con acceso disponible para ENTEL S.A. mediante portal web (debe ser del tipo responsive). Entel S.A podría hacer una base de datos administrada por Google drive o algún sistema parecido?	No, la contratista debe desarrollar la pagina web en base a los requerimientos de ENTEL.
4.	5 Experiencia de la empresa	51	<p>Para la evaluación de la experiencia de la Empresa, el oferente deberá presentar obligatoriamente cualquiera de los siguientes documentos que acrediten su experiencia en operación y mantenimiento de sistemas de acceso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Certificados de Instalación y puesta en funcionamiento de sistemas de acceso: Contratos, certificados de aceptación definitiva, pedidos de compra. - Certificados de Instalación, Retiros y Traslados de servicios en sistemas de acceso: Contratos, certificados de aceptación definitiva, pedidos de compra. - Certificados de mantenimiento de sistemas de acceso: Contratos, certificados de aceptación definitiva, pedidos de compra. <p>Entel S.A podría aceptar que la experiencia de la empresa sea únicamente en instalaciones y puesta en funcionamiento de sistemas de acceso?</p>	Siempre y cuando las instalaciones y puesta en funcionamiento mencionadas involucren manejo de fibra óptica y todos los elementos, herramientas y equipos relacionados.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
6.	3.5 Organización de la contratista / N°21 Estructura Departamento de La Paz	Pág. 40	Comparando El Pliego de Condiciones con el Anexo E, en el Pliego de condiciones no contempla el Asistente de Gestión de Calidad y en el organigrama de del Anexo E si se considera. ¿Este personal es indispensable en la organización de la estructura del Departamento de La Paz?	Si, se ratifica lo descrito en el Anexo E y se modifica el Pliego de condiciones en el punto 3.5
7.	3.5 Organización de la contratista / N°22 Estructura Ciudad de La Paz	Pág. 41	Comparando El Pliego de Condiciones con el Anexo E, en el Pliego de condiciones no contempla 2 técnicos MDF y en el organigrama de del Anexo E si se considera. ¿Este personal es indispensable en la organización de la estructura del Departamento de La Paz?	Si, se ratifica lo descrito en el Anexo E y se modifica el Pliego de condiciones en el punto 3.5
8.	PARTE-II, 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y/O ESPECÍFICAS. Especificaciones Técnicas 27. MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE CLIENTES CORPORATIVOS	PAG. 24	SE SOLICITA CONOCER EL HISTÓRICO ANUAL DE FALLAS DE LOS ABONADOS CORPORATIVOS CLIENTES MASIVOS DE LÍNEA ENTEL, ADSL DATOS Y FTTX (En todos sus servicios asociados) POR LOCALIDADES.	La información del punto 5. del Anexo C es suficiente para cualquier fin.
9.	PARTE-II, 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y/O ESPECÍFICAS. Especificaciones Técnicas 23. MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN CLIENTES MASIVOS	PAG. 22	SE SOLICITA CONOCER EL HISTÓRICO ANUAL DE FALLAS DEL LOS ABONADOS CLIENTES MASIVOS DE LÍNEA ENTEL, ADSL Y FTTX (En todos sus servicios asociados) POR LOCALIDADES.	La información del punto 5. del Anexo C es suficiente para cualquier fin.
10.	PARTE-II, 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y/O ESPECÍFICAS. Especificaciones Técnicas	PAG. 49	SE SOLICITA CONOCER EL HISTÓRICO ANUAL DE FALLAS DEL LOS ABONADOS CLIENTES PYMES DE LÍNEA ENTEL, ADSL Y FTTX (En todos sus servicios asociados) POR LOCALIDADES.	La información del punto 5. del Anexo C es suficiente para cualquier fin.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
	25. MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN CLIENTES PYMES			
	ANEXO N° B ESTACIONES CORPORATIVAS	PAG. 1	SE SOLICITA ADICIONAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y EL TIPO DE TECNOLOGÍA UTILIZADO EN LOS ABONADOS CORPORATIVOS .	En el Anexo B no existe éste punto.
	ANEXO E 1 HERRAMIENTAS E INSTRUMENTOS Región 1	PAG. 5	SE REQUIERE CONOCER MARCAS Y MODELOS DE LOS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS SIGUIENTES: Medidor de potencia óptica (1310/1550nm) portátil; Fusionadora de FO portátil; Mini OTDR portátil; Maletín con herramientas y material de limpieza para FO.	ENTEL S.A. solo recomienda algunas modelos de equipos con los que ya se fue trabajando en su red, el proponente podrá optar por otros modelos, pero deberá garantizar que los equipos sean los más óptimos para realizar los trabajos en la red de Fibra Óptica.
	ANEXO E 2, VEHÍCULOS E INFRAESTRUCTURA	PAG. 6	PARA EL INGRESO A LOS PREDIOS DE LOS CLIENTES CORPORATIVOS ESPECIFICAR EL MODELO DE LAS CAMIONETAS, Y EL MONTO DEL SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL. ¿EN QUÉ CENTROS DE MANTENIMIENTOS DEBEN ESTAR ESTOS VEHÍCULOS Y QUE OTRO EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD DEBEN CONTAR ESTOS VEHÍCULOS? ¿EL PERSONAL QUE ATIENDA ESTOS CAMPOS PETROLEROS QUE CERTIFICADOS DE CAPACITACIÓN DEBEN TENER?	Ver Item 32 del punto 3.5 del Pliego de Condiciones - Parte II y Anexo 6. Ver Items 22 y 27 del punto 3.5 del Pliego de Condiciones - Parte II y Anexo 6. Ver Anexo 6. Cualquier aspecto adicional será coordinado con la empresa adjudicada considerando la situación de cada departamento.
	PARTE-II, 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y/O ESPECÍFICAS. Especificaciones Técnicas 3.5 ORGANIZACIÓN DE LA CONTRATISTA.	PAG. 59	¿CUÁL SERÍA EL RESPALDO A PRESENTAR DE LAS OFICINAS QUE TIENE CADA EMPRESA EN LOS DIFERENTES CENTROS DE MANTENIMIENTO?	Contrato de alquiler, anticrético o propiedad del inmueble a nombre de la empresa homologado legalmente. Adicionalmente Entel S.A. podrá realizar inspecciones en cualquier momento durante la vigencia del contrato para verificar el cumplimiento de lo solicitado en el pliego de condiciones.
	PARTE-II, 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y/O ESPECÍFICAS.	PAG. 44	¿CUÁL EL PROCEDIMIENTO A SEGUIR EN CASO DE PRESENTARSE UNA SOBRECARGA DE TRABAJO, QUE IMPIDAN EL CUMPLIMIENTO DE LOS SLAS ESTABLECIDOS?	Se debe informar al responsable regional el desborde de ordenes con información de rendimiento de cuadrillas, seguidamente se informará a la nacional

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
	Especificaciones Técnicas 3.6 Definición de Multas.			para evaluación de alquiler de cuadrillas por tiempos definidos conjuntamente.