

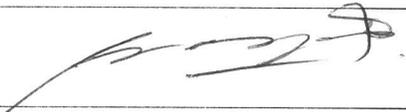
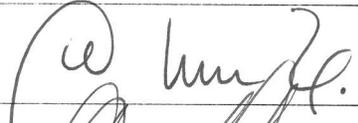


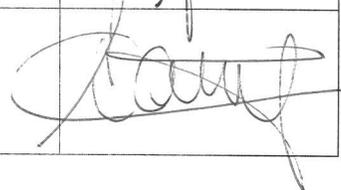
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 069/2014**  
**"DECODIFICADORES DE AUDIO Y VIDEO – SET TOP BOX" PROYECTO DTH**  
**(Segunda Convocatoria)**

**ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

**FECHA: 09/07/2014    HORA DE INICIO: 15:00    HORA DE CONCLUSIÓN: 16:00**

**PARTICIPANTES**

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Ariel Vargas	Responsable Técnico ENTEL TV	
2	David Gamarra	Responsable Contratistas ENTEL TV	
3	Sergio Tejerina	Jefe de Proyecto ENTEL TV	
4	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
5	Simeón Mamani	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	SOFTWARE COMUNICACIONES	Paola Cruz	79537047 <a href="mailto:paolacruzmamani@gmail.com">paolacruzmamani@gmail.com</a>	
2	PROVTEC	Jose Hinojosa	73019454 <a href="mailto:Hinojosajose064@gmail.com">Hinojosajose064@gmail.com</a>	
3	GILAT	Fernando Villarroel	71621625 <a href="mailto:fvillarroelm@hotmail.com">fvillarroelm@hotmail.com</a>	
4	COMSATEL	Samuel Cardenas	71543573 <a href="mailto:samuel@comsatel.net">samuel@comsatel.net</a>	



5	DATEL SRL	Diego Cerdano	2311125 <a href="mailto:datel@entelnet.bo">datel@entelnet.bo</a>	
6	ALKE TECHNOLOGY SRL	Orlando Gonzales	2201308 <a href="mailto:ogonzales@alketech.com">ogonzales@alketech.com</a>	
7	TIEBI SRL	Verónica Otalora	71525084 <a href="mailto:Tiebi.one.world@gmail.com">Tiebi.one.world@gmail.com</a>	
8	ZTE Bolivia SRL	Cristian Valcárcel	67198977 <a href="mailto:Cristian.valcarcel@zte.com.cn">Cristian.valcarcel@zte.com.cn</a>	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN y/o MODIFICACIÓN
INTELBO.- Sobre la Venta de los equipos, nuestra empresa quisiera saber si la Venta CIP Aduana es válida, de esta manera Entel realiza la desaduanización Directamente	ENTEL S.A. RESPONDE.- La presentación de la oferta económica para empresas Nacionales es en condiciones DDP y para empresas extranjeras que no estén legalmente establecidos en Bolivia las condiciones deberá ser en DAP.
INTELBO.- Nuestra Empresa está muy interesada en participar y creemos tener una muy buena opción de Equipos para esta solicitud, así mismo contamos con un convenio con fábrica, por lo cual solicitamos en caso de lograr la adjudicación sea Pago Diferido es decir que Entel Paga Directamente a Fábrica.	ENTEL S.A. RESPONDE.- El pago diferido como solicita no es posible el pago se lo realizara con el oferente que firme el contrato y el mismo sea que se presente a la propuesta.
INTELBO.- Por los tiempos que toman para contar con los documentos legales traducidos al español y validados en Origen, fabrica posiblemente no pueda participar Directamente, por lo cual nuestra Empresa presentaría la oferta, por ello la consulta del pago. Ya que realmente estamos muy interesados en la participación de nuestro producto.	ENTEL S.A. RESPONDE.- se respondió anteriormente.
INTELBO.- Se habla de entrega Parcial de 10.000 unidades, consultamos si el pago también puede ser parcial contra la entrega.	ENTEL S.A. RESPONDE.- la forma de pago será 100% contra entrega, es decir al final después de la entrega total.
INTELBO.- El pliego cambio en la cantidad de STB, 50.000 y 35.000. ¿Cuál es la cantidad necesaria?	ENTEL S.A. RESPONDE.- La cantidad correcta es de 35.000 unidades, más el seed stock que se solicita.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN y/o MODIFICACIÓN
INTELBO.- ¿Es posible solicitar pago Adelantado?	ENTEL S.A. RESPONDE.- el pago adelantado a cuenta de anticipo no corresponde para estos procesos.
INTELLIGENT NETWORKING S.R.L. 1. ¿Es posible que ENTEL nos proporcione en formato digital los siguientes archivos: imagen, logotipo, marca del servicio de ENTEL que se solicita esté incluido en el firmware y cajas a ser entregadas a nuestra oferta?	ENTEL S.A. RESPONDE.- Toda información solicitada por el proveedor se entregara en su momento a la empresa adjudica del proceso, trabajos de personalización se la trabajará directamente una vez adjudicado el proceso.
INTELLIGENT NETWORKING S.R.L. 2. Por favor requerimos extender la explicación a que se refiere con la personalización de los siguientes puntos: a. FIRMWARE CUSTOMIZATION : MENU AND PERSONALIZACION DEL MENU Y SUBMENUS, MAS OPCIONES DE CONFIGURACION b. PERSONALIZACION DEL: CON PARAMETROS DEL PROVEEDOR SATELITAL TKSAT-1 FIRMWARE	ENTEL S.A. RESPONDE.- se respondió anteriormente.
INTELLIGENT NETWORKING S.R.L. 3. Especificar a detalle que menús, submenús y opciones de configuración ENTEL requiere se personalicen en el firmware a ofertar.	ENTEL S.A. RESPONDE.- se respondió anteriormente.
INTELLIGENT NETWORKING S.R.L. 4. Especificar a detalle que parámetros del proveedor satelital TKSAT-1 deben estar incluidos en el firmware a oferta, ¿estos se refieren solamente a que las frecuencias y cantidad de transpoders utilizados por el TKSAT-1 ya estén pre configurados en el firmware? ¿Se requiere algún dato u opción de configuración adicional relacional al proveedor satelital?	ENTEL S.A. RESPONDE.- se respondió anteriormente.
INTELLIGENT NETWORKING S.R.L. 5. En las especificaciones técnicas, vemos un aumento en la memoria de 8 MB a 16 MB en Flash y de 128 a 256 MB en RAM, en relación a las especificaciones técnica de la primera convocatoria. Esta modificación, a nuestro criterio, aumentará el precio innecesariamente, sin una mejora considerable en la experiencia del usuario final. Consulta: ¿Es posible que éste ítem no sea considerado como "Mandatorio"?	ENTEL S.A. RESPONDE.- Con relación a la consulta de memoria, se vio necesario ya que con las nuevas prestaciones en contenido, almacenamiento y funcionalidad es necesario contar con requerimientos mínimos de 16 MB de Flash y 256 MB de RAM en la STB HD.



<b>TEMAS TRATADOS</b>	<b>ACLARACIÓN y/o MODIFICACIÓN</b>
¿Cuestión de la garantía de seriedad de propuesta cual el monto real?	ENTEL S.A. RESPONDE.- el monto de la garantía de seriedad de propuesta de propuesta es de 42.000,00 dólares americanos.
PROVETEC.- ¿Cuál el tiempo de cancelación una vez entregado el producto y cual la moneda?	ENTEL S.A. RESPONDE.- el tiempo de cancelación es aproximadamente 30 días una vez entregada los bienes y la moneda es en la se cotizó.
COMSATEL.- ¿con que criterio se coloca el monto de la garantía de seriedad de propuesta?	ENTEL S.A. RESPONDE.- ¿es un tema de carácter privado e interno de ENTEL S.A.?
TIEBI.- ¿sobre el punto 8 sobre las pólizas como deben ser las mismas y que institución lo generará?	ENTEL S.A. RESPONDE.- la pólizas del punto 8 deberán ser como indica en el pliego en puntos mas arriba.
TIEBI ¿se puede suprimir la garantía?	ENTEL S.A. RESPONDE.- No es posible.
TIEBI.- ¿debido al monto de la licitación para el financiamiento se solicita los tres últimos balances de ENTEL S. A. es posible este requerimiento?	ENTEL S.A. RESPONDE.- No es posible.
PROVTEC.- ¿en la página 15 se solicita una aclaración respecto a la garantía desde que el equipo llegue al usuario final?	ENTEL S.A. RESPONDE.- la garantía del equipo será de 1 año calendario computado desde la entrega en almacenes.
PROVETC.- ¿los certificados del punto 8 página 15 es para presentar juntamente con la propuesta?	ENTEL S.A. RESPONDE.- para el adjudicado deberá presentar ambos certificados.
GILAT.- ¿sobre el tema de seed stock se requiere aclaración?	ENTEL S.A. RESPONDE.- está claro en el pliego 1% de equipo total y 1% de solo controles.
DATEL.- ¿dado que los SET TOP BOX trabajara con CAS Verimatrix, solicitamos homologar nuestros equipos, nos pueden proveer base de datos?	ENTEL S.A. RESPONDE.- No es posible porque es información confidencial de ENTEL S.A.
DATEL.- ¿los Smart Card como proveedores les daremos las tarjetas?	ENTEL S.A. RESPONDE.- no, ENTEL S.A. proveerá los Smart Cards.
DATEL.- ¿es posible la ampliación de entrega de propuestas?	ENTEL S.A. RESPONDE.- el proveedor deberá enviar una nota escrita mínimamente 48 horas antes de la fecha de apertura.
TIEBI.- ¿sobre el chip principal ENTEL S.A. tiene alguna preferencia?	ENTEL S.A. RESPONDE.- No, en el mercado todas las marcas poseen variación de propuestas.
TIEBI.- ¿en nuestra propuesta podemos colocar dos opciones?	ENTEL S.A. RESPONDE.- solamente deberá presentar una opción.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN y/o MODIFICACIÓN
ZTE.- ¿Podría ENTEL brindar una descripción más detallada de este requerimiento?	ENTEL S.A. RESPONDE.- se refiere a la salida de audio por cable óptico.
ZTE.- Por favor podría ENTEL aclarar: ¿a qué tipo de flash se hace referencia en este requerimiento? ¿Está bien si por ejemplo proveemos NOR FLASH=8M y NNAD FLASH=128M?	ENTEL S.A. RESPONDE.- el NOR FLASH deberá ser de 16 MB y el NNAD Flash deberá ser de 256 MB.
ZTE.- ZTE consulta a ENTEL si es posible cambiar el requerimiento de almacenamiento interno dentro el STB, debido a que esto encarecería considerablemente la solución y en su defecto ZTE propone la funcionalidad de NPVR	ENTEL S.A. RESPONDE.- se pide que cumpla la funcionalidad de PVR y que no tenga Disco Duro.
ZTE.- ¿Tiene ENTEL el requerimiento de Macrovision? A fin de prevenir el copiado.	ENTEL S.A. RESPONDE.- va con la personalización, es decir con la empresa adjudicada.
ZTE.- ¿Podría ENTEL proveer una descripción más detallada del requerimiento de DATA? ¿Se trata del requerimiento de un puerto Ethernet?	ENTEL S.A. RESPONDE.- no se refiere al puerto Ethernet sino al puerto USB.
ZTE.- ¿Podría ENTEL proveer una descripción más detallada del requerimiento de PARING?	ENTEL S.A. RESPONDE.- es una funcionalidad del chip que deberá hacer pareo con la tarjeta.
ZTE.- ¿Podría ENTEL proveer una descripción más detallada de las características que implican la actualización vía pooling?	ENTEL S.A. RESPONDE.- que las cajas sean capaces de entender un comando de actualización remota.
ZTE.- ¿Tiene ENTEL algún requerimiento en el largo del cable RCA?, o podríamos ofrecer el estándar.	ENTEL S.A. RESPONDE.- se requiere el estándar.
ZTE.- En el entendido de que en Bolivia se utiliza un voltaje igual a 220 VAC, ¿Podría ENTEL aceptar un equipo que soporte 220 VAC +/-20 V?, esto a fin de cuidar el equipo de una sobre o baja de tensión.	ENTEL S.A. RESPONDE.- Si se acepta el margen.
ZTE.- Requerimiento: 3. Empaque y embalaje Las cajas mayores deben cumplir con los siguientes requisitos de inviolabilidad para evitar pérdidas y daños al material: a. Pallets de cartón certificada, sellados y plastificados desde origen. b. Las cajas con equipos deben venir selladas con precintos de seguridad y sunchos, las cajas mayores no deben venir	ENTEL S.A. RESPONDE.- no se refiere a que sea personalizado, sino a lo que viene de fábrica para verificar que sea de fábrica, la caja final si será personalizada.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN y/o MODIFICACIÓN
<p>con logos ni imagen del proveedor.</p> <p>c. Las cajas de los equipos deben venir con el precinto de seguridad del proveedor y deben ser originales, es decir, producidos por el fabricante original y no así cajas genéricas y/o de otras empresas de distribución y/o de telecomunicaciones. Entendemos que las cajas mayores no deben venir con logos ni imágenes del proveedor, y que las cajas de los equipos deben ser personalizadas de acuerdo a requerimiento de ENTEL, ¿es correcto nuestro entendimiento?</p>	
<p>ZTE.- Requerimiento: 4 Imagen empresarial en los equipos Los equipos decodificadores (set top box) y sus respectivos controles remotos, deben tener el logotipo de Entel serigrafiado en cada uno de ellos. ¿El logotipo será en blanco y negro o en colores?</p>	ENTEL RESPONDE.- En colores
<p>ZTE.- Requerimiento: Soporte Técnico Local Nacional El proveedor adjudicado deberá proveer soporte técnico local. Podría ENTEL por favor aclarar este requerimiento, ¿el soporte técnico deberá ser local La Paz o a nivel nacional?, ¿Cuál sería el alcance de este soporte técnico?</p>	ENTEL RESPONDE.- se refiere al tema de personalización y no de instalación.
<p>TIEBI.- ¿en qué momentos realizaran las pruebas de los decodificadores?</p>	ENTEL RESPONDE.- será antes de la adjudicación
<p>TIEBI.- ¿ENTEL debe ser claro si necesita un equipo IPTV?</p>	ENTEL RESPONDE.- no, aun no