

ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 027/2021 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO
PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES DE ACCESO MÓVIL, REDES DE
TRANSPORTE DE ACCESO, NODOS DE DATOS, SISTEMAS DE ENERGÍA Y
CLIMATIZACIÓN - ZONA 4 SANTA CRUZ Y BENI"

FECHA: 14/06/2021

COMISIÓN DE CALIFICACIÓN.

Nro.	NOMBRE	CARGO
1.	Teresa Jael Paz Perez	Jefe de Soporte de Acceso
2.	Macario Rolando Limachi Pabon	Profesional soporte de acceso
3.	Jose Antonio Rodriguez Gonzales	Profesional soporte de acceso
4.	Benjamin Nelson Mamani Laruta	Profesional Energía
5.	Aldo Gustavo Rodriguez Sanabria	Jefe Operación y Mantenimiento
6.	Luz Andrea Ramos	Subgerente Adquisiciones a.i.
7.	Alberto Coronel Choque	Profesional Adquisiciones

ASESOR LEGAL:

Nro.	NOMBRE	CARGO
1.	Waldo Rodriguez Rodriguez	Profesional Asuntos Legales Jud. y Soc.

ASESOR FINANCIERO:

Nro.	NOMBRE	CARGO
1.	Patricia Barrios	Profesional Gastos y Auditoria Externa

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	PLIEGO DE CONDICIONES 3.5 RECURSOS HUMANOS, TÉCNICOS Y LOGÍSTICOS Punto 2	P 32	Solicitamos revisar la tabla, ya que no figuran los responsables regionales ni los responsables de la gestión de calidad.	Se actualiza la Tabla-1 pág. 10/17 y el organigrama del punto 3, pág. 5/17 del ANEXO 7D y el punto 3.5 en el Pliego de Condiciones.
2.	PLIEGO DE CONDICIONES 3.7PERFIL DE FORMACIÓN Y EXPERIENCIA DEL PERSONAL TÉCNICO (CERTIFICACIONES) Punto 7 y 8	P 39	Favor confirmar que, para la evaluación de la oferta, no es necesario presentar el CV documentado y respaldado del personal técnico para mantenimiento de radio bases, enlaces MW, satelital, fibra óptica y del personal técnico para mantenimiento de equipos y sistemas de energía y climatización Y que dicha documentación será presentada luego de la adjudicación.	Claramente se indica en el Pliego de Condiciones que únicamente se debe presentar en la propuesta el CV Documentado del Responsable de Zona, Responsables Regionales, Responsable de Gestión de Calidad y Especialistas. Para el personal técnico de mantenimiento, el oferente adjudicado deberá presentar el CV Documentado, en el primer mes de implementación del contrato.
3.	PLIEGO DE CONDICIONES 3.8ENTREGABLES Punto 7	P 47	En vista que ENTEL está encarando un proceso de transformación digital, solicitamos considerar el uso del formato digital para los reportes con firma digital, y el formato impreso como opcional.	Se mantiene lo especificado en el Pliego de Condiciones.
4.	PLIEGO DE CONDICIONES 3.12 SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL Y BIOSEGURIDAD. Punto 1	P 52	Favor indicar en que CM o SCM se debe contar con personal acreditado para el trabajo en predios de empresas petroleras o mineras, y cuáles son las características de los vehículos que se deben tener en estos CM o SCM para acreditar el ingreso en los predios mencionados.	Se debe contar con personal acreditado en los siguientes Sub Centros de Mantenimiento: SCM_Camiri SCM_Yapacani SCM_Montero Así mismo se deberá cumplir con la acreditación requerida por las empresas petroleras o mineras, en cuanto a equipamiento de seguridad industrial, vehículos y otros que serán coordinados al inicio del contrato. En caso de implementarse nuevas estaciones en los Sub Centro de Mantenimiento mencionados anteriormente u otros en predios de empresas petroleras o mineras, de igual manera la contratista adjudicada debe cumplir con todo lo solicitado.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.																
5.	PLIEGO DE CONDICIONES 3.12 SEGURIDAD INDUSTRIAL, SALUD OCUPACIONAL Y BIOSEGURIDAD. Punto 3	P 52	¿La nota de solvencia financiera solicitada, debe incluir algún tipo de respaldo o documento bancario?	No se requiere de ningún respaldo adicional, únicamente la nota indicando que la empresa puede solventar sus gastos operativos, administrativos y de pago de salarios a todos sus dependientes por lo menos por dos (2) meses, ante contingencias que se presenten en los pagos.																
6.	ANEXO No. 4 MODELO DE OFERTA ECONÓMICA Punto 2	P 76	Favor aclarar a que se refiere el "desglose de los ítems", ya que en el Anexo 4 A, están los formatos requeridos para la presentación de la oferta económica.	La oferta económica debe enviarse de acuerdo al ANEXO 4A en formato Word y Excel. La plantilla Excel se publicará en la página WEB.																
7.	ANEXO 7B Mantenimiento Preventivo 2.9MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE ENERGÍA GRUPO-GRUPO	P 18 - 20	Favor adicionar información respecto a la cantidad de sitios con energía grupo-grupo y red-grupo para esta zona y a que CM o SCM pertenecen?	Considerar los siguientes datos: <table border="1" data-bbox="1361 646 1960 801"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>Regional</th> <th>Grupo - Grupo</th> <th>Grupo - Red</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>SANTA CRUZ</td> <td>17</td> <td>138</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>BENI</td> <td>13</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL</td> <td>30</td> <td>188</td> </tr> </tbody> </table>	N°	Regional	Grupo - Grupo	Grupo - Red	1	SANTA CRUZ	17	138	2	BENI	13	50	TOTAL		30	188
N°	Regional	Grupo - Grupo	Grupo - Red																	
1	SANTA CRUZ	17	138																	
2	BENI	13	50																	
TOTAL		30	188																	
8.	ANEXO 7D Organización de la Empresa Contratista 3.7. REQUERIMIENTO DE RECURSOS HUMANOS, TÉCNICOS Y LOGÍSTICOS	P10	Solicitamos revisar la tabla 1, ya que no figuran los responsables de la gestión de calidad. Y la suma de los técnicos esta errada.	Se actualiza la Tabla-1 pág. 10/17 y el organigrama del punto 3, pág. 5/17 del ANEXO 7D y el punto 3.5 en el Pliego de Condiciones.																
9.	ANEXO 7D Organización de la Empresa Contratista. 5.INFORMACIÓN REFERENCIAL DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LA GESTIÓN 2020	P 17	Esta información referencial, es muy importante para la planificación de costos de mantenimiento, solicitamos se nos proporcione la información correspondiente al mantenimiento correctivo de una gestión completa (12 meses) con apertura mensual.	Se amplía la información del punto 5 del anexo 7D a un periodo de tiempo mayor.																
10.	PLIEGO DE CONDICIONES 3.6EXPERIENCIA DEL OFERENTE	P35-36	La experiencia general requerida es, mayor o igual a tres (3) años en instalación, puesta en servicio y/o mantenimiento de acceso celular, redes de transporte, sistemas de energía y climatización de telecomunicaciones Sin embargo, la experiencia específica requerida en mantenimiento de acceso celular, redes de	Ratificamos que la experiencia de la empresa oferente debe ser de mayor o igual a tres (3) años en instalación, puesta en servicio y/o mantenimiento de acceso celular, redes de transporte, sistemas de energía y climatización de telecomunicaciones.																

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			transporte, sistemas de energía y climatización de telecomunicaciones, no está especificada. Favor aclarar.	
11.	PLIEGO DE CONDICIONES DE 3.3SERVICIO MANTENIMIENTO CORRECTIVO Punto 7	P27-28	Para presentar la cotización solicitada, se requiere que ENTEL provea o complete la información del costo de los equipos de telecomunicaciones afectados. Favor confirmar que ENTEL proveerá esa información en los tiempos requeridos.	La cotización a la que se hace referencia en este punto sólo debe abarcar los ítems que la empresa contratista pueda proveer para la restitución del servicio.
12.	ANEXO 6 ASPECTOS DE SEGURIDAD PARA LA EMPRESA CONTRATISTA A.Seguridad Física: Punto 6	P2	¿Los vehículos deben contar con un seguro, contra accidentes, daños a terceros?,	Se ratifica lo solicitado en el punto 6 del ANEXO 6.
13.	ANEXO 7B Mantenimiento Preventivo 4.1CLASIFICACIÓN DE LAS ESTACIONES Y PERIODICIDAD DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO <i>Tabla de distribución de NP y NS por centro y sub centros de mantenimiento</i>	P23	En la tabla de distribución de NP y NS, favor añadir en la tabla información respecto a cuantos NP están en el área urbana y cuantos en el área rural, lo mismo para los NS, esta información es importante para planificar los costos logísticos del mantenimiento preventivo.	Basarse en la información de la tabla del ANEXO 7B, pág. 23/26