

LICITACIÓN PÚBLICA N° 009/2021

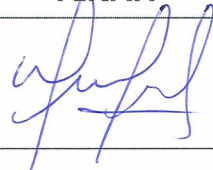
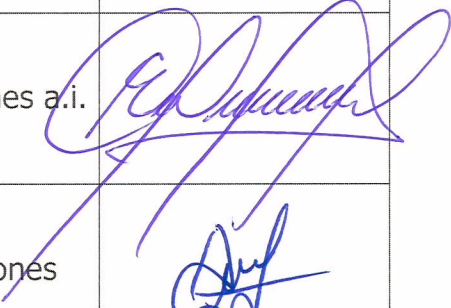
"SERVICIO DE COBRANZA EN VENTANILLAS DE ENTEL S.A."

ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS REFERENTES AL PROCESO

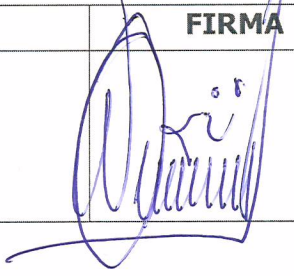
FECHA: 26/03/2021

HORA: 09:30 a.m.

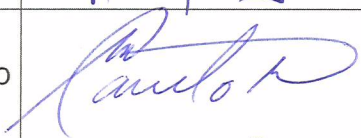
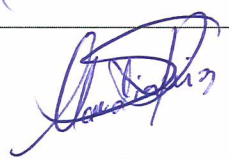
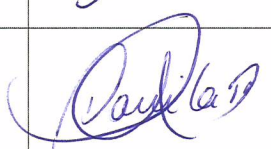
COMISIÓN DE CALIFICACIÓN.

Nro.	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1.	Wilma Roxana Alvarez Lafuente	Subgerente Tesorería	
2.	Rosemery Baina Morales	Coordinador Recaudaciones	
3.	Maria Luisa Callisaya Charca	Profesional recaudaciones	
4.	Hugo Moscoso Sejas	Subgerente Adquisiciones a.i.	
5.	Alberto Coronel Choque	Profesional Adquisiciones	

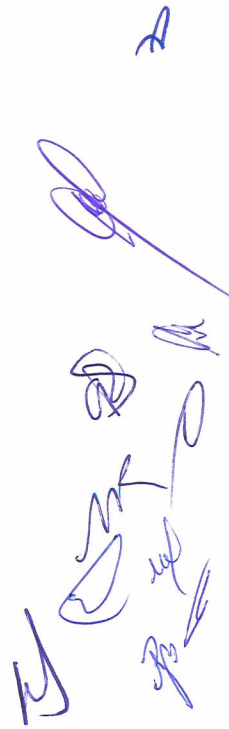
ASESOR LEGAL:

Nro.	NOMBRE	CARGO	FIRMA
1.	Waldo Rodriguez Rodriguez	Asesor Legal	

PROponentes.

Nro.	EMPRESA	NOMBRE	TELEFONO-CORREO	FIRMA
1.	BANCO GANADERO	Dieter Hugo Haenke Villegas	73732208 dhhaenke@bg.com.bo	
2.	BANCO FIE	Marcelo Walter Melgarejo Duran	72031684 marcelo.melgarejo@bancofie.com.bo	
3.	BANCO UNION	Claudia Ruiz	71540735 cdrui@bancounion.com.bo	
4.	BANCO UNION	Evelyn Davila	72045794 medavila@bancounion.com.bo	
5.	BANCO UNION	Gabriel Pañuni	69857901 gpanuni@bancounion.com.bo	

Nº	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	Nº DE PÁGINA	CONSULTAS DEL PROPONENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	8,3	9	Favor si pudieran dar mayor detalle sobre "El desglose de ítems" que debe contener la Propuesta Económica. Como Ejemplo a nuestra consulta: ¿Requieren Desglose por cajero, Desglose por Punto de Atención, Desglose de Cajeros 40 horas, Desglose Cajeros Horas Extras, Costo de los equipos, etc.?	El desglose debe ser por cajeros de 40 y 20 horas y horas extras. Pero también deben adjuntar el desglose al detalle del precio por el cobro de cajeros.
2.	11.1.2	11	Favor ampliar la explicación de la calificación del Sobre B-Propuesta Técnica. En relación a los Criterios Mandatorios: ¿A qué se refiere con "caso contrario su calificación corresponde al 100%"? ¿Cómo afecta a la calificación de estos criterios? Qué valor tienen los criterios mandatorios y los calificables? ¿Las penalidades tienen algún valor?	La parte técnica corresponde a 60 puntos de evaluación final misma que se dividida en 70% criterios mandatorios y 30% criterios calificables. Las penalidades no son calificables en la evaluación del proceso
3.	11,3	12	Para la Calificación Final, ¿La oferta económica más baja recibe un 40%? ¿Qué calificación reciben las otras ofertas en relación al primer lugar? ¿Cómo se calcula?	Si. Se aplica la regla de tres.
4.	2,1	16	Para la Propuesta técnica, ¿Cómo se obtiene el 70%? ; Si no se cumple los 22 puntos mandatorios , la propuesta es descalificada? Y si se cumple los 22 puntos se obtiene el 70%?	Si. La totalidad de los criterios mandatorios son de cumplimiento obligatorio para la obtención de un 70% de 60 puntos. Si, obtiene los 70%
5.	4.1 punto 7	17 - 18	¿Qué grado de verificación necesitan que se demuestre para el compromiso que asumirá el banco? ¿requiere de algún detalle?	En algunos puntos, el banco proponente deberá presentar la documentación de compromiso escrito.
6.	4.1 punto 18	19 - 20	¿A quién se refiere con "en base al reglamento Operativo" a la policía, de la entidad proponente o de la ASFI?	Se refiere al reglamento operativo de la Policía Boliviana.



Nº	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	Nº DE PÁGINA	CONSULTAS DEL PROponente	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
7.	4,2	20-21	¿Entel S.A. requiere de algún compromiso escrito adicional por parte del proponente que demuestre que se cumple con cada una de las CARACTERÍSTICAS GENERALES CALIFICABLE?	El banco proponente deberá presentar la documentación de compromiso escrito.
8.	4.2 punto 1	20	¿Para obtener los 3 puntos bases, basta con distribuir los 167 cajeros entre las 40 y 20 horas semanales? ¿Cómo se mide el incremento para ganar el 0,5 adicional, sobre cada cajero adicional de más de 40 horas o sobre el total que debe trabajar 1 hora adicional?	Si. Si, La base de horas trabajadas es 40 si el Banco propone mayor cantidad de horas a un mismo precio se adiciona el 0.5 de puntaje por cada hora adicional.
9.	Anexo 4 punto 2	40	En el punto 2 se pide el desglose de los ítems agrupados por tipo (equipos y servicios) en concordancia con la propuesta técnica: 1) Entel S.A. quiere el desglose del costo unitario y el costo con IVA de todos esos equipos y servicios? Si es así, ¿cómo se lleva esos costos al desglose del anexo 4 que se está pidiendo? 2) Se entiende que el precio del cajero debe incorporar el costo de todos los equipos, ¿es así? Es decir, ¿se incorpora los costos de equipos dentro de los servicios de cajeros? ¿Ese costo debería llevarse a los 4 servicios prorrateados? El pago de cajero 40 horas semanales puede tomar en cuenta el precio unitario del cajero más los equipos? ¿Están ustedes	Debe basarse en el anexo 4, mismo que es un modelo sujeto a modificación en el cual debe detallar del costo de pago por cajero y debe incluir todos los ítems.

Nº	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	Nº DE PÁGINA	CONSULTAS DEL PROponente	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			de acuerdo con ese análisis? Caso contrario, como se incorporan el costo de los equipos en el precio total?	
10.	En el contrato enviado se indica en el punto 11.1.3.		En el contrato enviado se indica en el punto 11.1.3. "Prestar el servicio objeto del contrato con una cobertura total, bajo la modalidad 7X24X365." ¿Cuáles son los horarios de atención reales de las ventanillas de cobranzas?	El contrato es modelo referencial, Los horarios de atención varían de acuerdo al Multicentro y regional, ese detalle se entregará antes del inicio de actividades.
11.	Anexo 6.		Respecto a la ubicación de las Ventanillas de Cobranza: ¿Cuál es la ubicación por municipio de las mismas?	El detalle se entregará al inicio de actividades.
12.	Anexo 6.		Respecto a la ubicación de las Ventanillas de Cobranza: ¿Cuál es la ubicación por tipo (urbano o rural) de las mismas?	Se detallará los municipios de las ubicaciones de las ventanillas. Se modificará el anexo 6.
13.	3. RESUMEN DE REQUERIMIENTOS O ITEMS		¿Existe la posibilidad de la instalación de oficinas externas, en lugar de ventanillas de cobranza?	No, De acuerdo a la definición de oficina externa de la ASFI.
14.	3. RESUMEN DE REQUERIMIENTOS O ITEMS		En caso de tener una respuesta afirmativa a la anterior pregunta, ¿se podría realizar otro tipo de transacciones propias del giro del banco además de la recaudación de ENTEL?	No.
15.	Anexo 6.		¿Para cuantos cubículos o escritorios es el espacio físico de cada ventanilla?	Es variable y depende del Multicentro. En algunos hay un solo espacio en otros tres espacios.
16.	4.1 CARACTERISTICAS ESPECIFICAS MANDATORIAS, Punto 6.		¿Se tiene un promedio de efectivo recaudado por mes en cada una de las ventanillas (urbanas y rurales)?	Si, se tiene esa información, pero no podemos proporcionar por seguridad.

Nº	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	Nº DE PÁGINA	CONSULTAS DEL PROponente	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
17.	4.1 CARACTERISTICAS ESPECIFICAS MANDATORIAS, Punto 22.		¿Existirá algún convenio para el uso de personal de vigilancia de su institución?	Si, se tiene seguridad física.
18.	4.1 CARACTERISTICAS ESPECIFICAS MANDATORIAS, Punto 22.		¿Se podrá adecuar la infraestructura asignada para las ventanillas?	Si, se atenderá de acuerdo a necesidad y el análisis realizado por ENTEL S.A.
19.	8.1.8	8	Se podrá presentar la boleta de Garantía, con el número de licitación 006/2021 y con la fecha de vigencia partir del 15 de marzo? Toda vez que se anulo la anterior licitación por parte de Entel.	Las garantías deben ser nuevas para este proceso.
20.	Anexo 4 – punto 6	40	Por favor si nos pueden explicar el calculo que se debe realizar para determinar el PRECIO TOTAL DEL SERVICIO o si se refiere a la sumatoria de los 4 items descritos en el desglose	Se modificará el Anexo 4.
21.	Punto 18.	19	A que certificación se refiere.	Se refiere a la certificación de DENACEV de la policía boliviana. Para el transporte de valores.
22.	Punto 8.1.2	7	Que debe contener la certificación de tradición comercial.	El documento que detalle los testimonios presentados por su entidad ante FUNDEMRESA
23.	5.1.	23	ENTEL S.A. ACLARA	El tiempo de servicio será de un (1) año calendario a partir del 01 de mayo de 2021.

