

LICITACIÓN PÚBLICA N°031/2020

"MANTENIMIENTO DE LA RED DE FIBRA ÓPTICA REGIÓN BENI-PANDO"

ACTA DE CONSULTAS POR CORREO

FECHA: 29/12/2020

CONSULTAS POR CORREO			
PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA			
PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC		N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROVEEDOR
NO SE RECIBIO CONSULTAS ADMINISTRATIVAS			

PARTE TÉCNICA				
N°	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROVEEDOR	RESPUESTA
1	SOBRE A		¿EN CASO DE ASOCIACION ACCIDENTAL ES NECESARIO QUE AMBAS O TODAS LAS EMPRESAS QUE SE ASOCIEN, CUMPLAN EXPERIENCIA DE 3 AÑOS?	La suma de ambas empresas deben de cumplir 3 años.
2	TBC 3. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y/O ESPECÍFICAS b) Durante la vigencia del contrato de mantenimiento, podrán adicionarse nuevos enlaces y secciones de fibra óptica. Las especificaciones técnicas detalladas	Pág. 17	Para realizar el calculo del precio del canon de mantenimiento. Solicitamos a ENTEL que nos indique la cantidad referencial de estaciones y enlaces que se adicionarán durante los 2 años, e indicar referencialmente que tipo de estaciones serán (A,B,C o D). Tambien indicar que si la adición de estaciones o enlaces es alta se puede solicitar una Adenda al contrato.	Para zona tropical, está prevista la adición de 3 estaciones tipo C o D, y que la longitud del tendido de fibra óptica sea menor a 200 Km. Para zona altiplánica y valle, está prevista la adición de 4 estaciones de tipo C o D y que la longitud del tendido de fibra óptica sea menor a 300 Km. Para cantidades mayores se adicionará un centro de mantenimiento equipado

	están en los Anexos 6A y 6B			con una cuadrilla de fibra óptica, y se suscribirá la Adenda
3	TBC En la Tabla: CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Punto 2. Los cables de fibra óptica utilizados son del tipo DD y ADSS, tienen 24 hilos de fibra óptica. Las características técnicas de fibra óptica están descritas en la recomendación ITU-T G.652 y G.655.	Pág. 17 Pág. 16 Anexo 6B	Se indica que en la red de ENTEL se tiene 2 tipos de cable con norma ITU-T: G.652 y G.655. En el requerimiento de equipos y herramientas descrito en la tabla 8 del Anexo 6B solicitan bobina de lanzamiento de 1Km. Si existen dos normas ITU-T de cable en la red nacional, ¿Se requiere tener 1 bobina por norma ITU-T? o sea ¿contar con 2 bobinas de lanzamiento por cuadrilla?	Se requiere una bobina de lanzamiento por cuadrilla, para la fibra óptica tipo G.652.
4	TBC ANEXO N°1 CONDICIONES GENERALES DEL PROCESO Punto ADJUDICACIÓN: Entel S.A. se reserva el derecho de realizar adjudicaciones parciales o de adquirir la totalidad o parte de los bienes/servicios objeto del presente proceso, de acuerdo a la mejor solución técnica-económica y a los intereses de ENTEL SA.	Pág. 23	¿Se puede presentar una propuesta por solo un departamento (Beni o Pando)? o en su defecto ¿ENTEL podría asignar de forma parcial por departamentos o cuadrillas de mantenimiento?	La empresa oferente deberá presentar su propuesta por toda la Región Beni - Pando, tal como se especifica en el TBC. No existe la posibilidad de presentar propuestas parciales.
5	ANEXO 6A 7 ALCANCE El servicio de	Pág. 5	Las cuadrillas de mantenimiento están compuestas por 2 técnicos, al indicar que el servicio debe ser 24 horas al día	El servicio de atención de emergencias y mantenimiento correctivo

	mantenimiento debe ser prestado las 24 horas del día y los 365 días del año.		y 365 días al año y considerando la normativa laboral vigente de 8 horas de trabajo, ¿se tendría que cotizar por cuadrilla 6 técnicos para contar con los 2 técnicos por turnos de 8 horas?	(corte de fibra óptica o falla de equipos) debe ser prestado en el horario 7x24 y los 365 días del año. La tasa de fallas es baja, por lo cual, no se requieren más técnicos. El servicio de mantenimiento preventivo se ejecuta de acuerdo a un cronograma, sujeto a modificación en caso de emergencia. En función a la frecuencia establecida para actividades de mantenimiento por tipo de estación y cantidad de estaciones asignadas a un centro de mantenimiento, el tiempo de trabajo es mucho al periodo determinado por la frecuencia de mantenimiento preventivo, por lo cual, no se requieren más técnicos por cuadrilla.
6	ANEXO 6A 7 ALCANCE El servicio de mantenimiento debe ser prestado las 24 horas del día y los 365 días del año.	Pág. 5	Los trabajos fuera de horario laboral normal, o sea en HORARIO EXTRAORDINARIO ¿ENTEL realizará un pago adicional para cumplir las normas laborales vigentes en el Estado Plurinacional de Bolivia?	Entel no realizará pago adicional por trabajos de mantenimiento correctivo, atención de emergencias y mantenimiento preventivo, realizados fuera del horario normal. El precio canon incluye todo el servicio de mantenimiento. Los trabajos extraordinarios especificados serán pagados de acuerdo a precios unitarios aprobados en el proceso de licitación y volúmenes o cantidades de trabajos ejecutados.
7	ANEXO 6A 12.7 MANTENIMIENTO CORRECTIVO	Pag.19 - 26	Se detalla las especificaciones del mantenimiento correctivo casi en su totalidad referido a equipos de transmisión y cable de fibra óptica.	En base a la necesidad de mantenimiento correctivo producto del preventivo, el adjudicado deberá de

			Se solicita ampliar la información sobre al metodología de Mantenimiento correctivos sobre los sistemas de suministro de energía AC/DC	considerar la metodología en base a su experiencia en sistemas de energía AC/DC, basado en análisis de causa de falla y solución, dando el aseguramiento y continuidad de servicio del activo.
8	ANEXO 6A 12.12 REPARACIÓN DE MÓDULOS Y EQUIPOS AVERIADOS Los módulos y equipos de energía averiados, pueden ser reparados por la empresa contratista de mantenimiento. El personal de logística de la empresa contratista es responsable del control y movimiento de los módulos repuesto entregados, ante cualquier extravío/pérdida, daño de estos módulos, la empresa contratista tiene 90 días para reponer dichas unidades.	Pág. 30 - 31	En referencia al costo fijo del personal de Laboratorio para la reparación de módulos averiados y personal de logística para el control y movimiento de materiales ¿ENTEL págara algún costo adicional al costo canon mencionado solamente para las cuadrillas?	No se pagará ningún costo adicional. La empresa debe considerar los gastos indirectos de personal de reparación y logística en su precio canon mensual ofertado
9	ANEXO 6A 12.13 PROVISION DE MATERIALES E INSUMOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL CABLE DE	Pág. 31 - 32	Para poder contar con varias alternativas de cajas de empalme de alta prestación que cumplan o sean mejores en sus especificaciones técnicas que las cajas de empalme coyote y se pueda ofertar un costo	Se acepta otras marcas y modelos, previa verificación de cumplimiento de las especificaciones técnicas.

	FIBRA ÓPTICA Cajas de empalmes: Se especifica que para los trabajos definitivos se utilice cajas de empalme Marca PLP modelo Coyote Runt y con dos bandejas de empalme, y modelo Fiber Guard con doce bandejas...		más óptimo. ¿ENTEL podría considerar cajas de empalmes de alta prestación como CORNING FURUKAWA, 3M, COMNSCOPE, RAYCHEM, etc? o ¿se impone esta marca y modelo?	
10	ANEXO 6A 12.13 PROVISION DE MATERIALES E INSUMOS PARA EL MANTENIMIENTO DEL CABLE DE FIBRA ÓPTICA Cajas de empalmes: Se especifica que para los trabajos definitivos se utilice cajas de empalme Marca PLP modelo Coyote Runt y con dos bandejas de empalme, y modelo Fiber Guard con doce bandejas...	Pág. 31 - 32	Favor indicar que normas internacionales deben cumplir los materiales e insumos para el mantenimiento de cable de fibra óptica. Esto con el fin de poder realizar la cotización de estos elementos y no sean rechazados por ENTEL al momento de utilizarlos.	TELCORDIA IP 65
11	ANEXO 6A 15.1 ADMINISTRACIÓN DE LA INFORMACIÓN Para optimizar los trabajos de mantenimiento, toda la información	Pág. 35	- ¿Cuál es el tiempo de implementación del sistema Informático? - ¿El sistema informático debe ser del tipo RESPONSIVE?	La empresa contratista deberá contar con su propio sistema informático para gestión de mantenimiento. Los reportes e informes técnicos de mantenimiento deben ser entregados a ENTEL en los tiempos especificados; los indicadores de

	generada deberá almacenarse en un sistema informático provisto y administrado por la contratista y con acceso disponible para ENTEL S.A. mediante portal web.			mantenimiento correctivo se presentarán mensualmente, y los indicadores de mantenimiento preventivo de acuerdo a la frecuencia establecida. La empresa adjudicada deberá implementar su herramienta informática en menor tiempo posible para optimizar el tiempo de elaboración de informes y reportes.
12	ANEXO 6A 16 DAÑOS PROVOCADOS POR TERCEROS En caso que existieran daños provocados por terceros, la empresa contratista, se constituirá como parte diligente para la identificación, mediante autoridad competente (Policía u otra), de él o los culpables y testigos si los hubiere, comunicando a ENTEL S.A., a la brevedad posible los datos relativos a estos incidentes.	Pag. 37	Para estas situaciones, los costos para presentar denuncias (memoriales u otros) ¿Serán considerados en los precios unitarios o se debe cotizar dentro del costo canon?	Los costos para presentar denuncia a la Policía serán cubiertos por precios unitarios. Las acciones posteriores ante autoridades competentes están a cargo de ENTEL.
13	ANEXO 6A 18 CUMPLIMIENTO DE LA LEY DEL MEDIO AMBIENTE	Pág. 38 - 39	Para el cumplimiento de esta normativa se entiende que se requiere siguiente: - Licencia Ambiental	La empresa adjudicada deberá tramitar todas las licencias y registros requeridos.

	ENTEL S.A. tiene la obligación y responsabilidad de cumplir con lo establecido por la Ley del Medio Ambiente Ley No. 1333 del 27 de Abril de 1992 así como la reglamentación y normatividad complementaria y conexas vigentes en especial a los reglamentos de gestión de residuos sólidos, en materia de contaminación hídrica, de uso de sustancias peligrosas, en materia de contaminación atmosférica y otros dictadas por autoridad ambiental competente, en virtud a lo expresado toda empresa contratada por ENTEL para la prestación del servicio de mantenimiento asume la responsabilidad y obligación indelegable, solidaria y mancomunada de cumplir estrictamente y sin lugar a objeción alguna, todas las		- Licencia de actividades con sustancias peligrosas - LASP (Gasolina, Aceites, Lubricantes para motores, Diesel, etc.) según es el requerimiento del Ministerio de Medio Ambiente y Agua. - Registro para el manejo de sustancias reguladas por el Protocolo de Montreal y sus enmiendas de la comisión de OZONO del Ministerio de Medio Ambiente y Agua para el manejo de GAS REFRIGERANTE para equipos de climatización. ¿ENTEL realizará el trámite de estas autorizaciones para la empresa adjudicada?	
--	--	--	--	--

	disposiciones legales antes citadas, asumiendo toda la responsabilidad por transgresiones, infracciones, sanciones, incumplimiento y demás aspectos punitivos establecidos por ley sea por comisión u omisión.			
14	ANEXO 6B 4.1.1 CANTIDAD DE CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO Las cuadrillas de transmisión y fibra óptica podrán ser reubicadas en otros sitios en la misma región, a requerimiento de ENTEL, en casos de modificación del área de cobertura del centro de mantenimiento o para tener acceso con frecuencia en menor tiempo a segmentos de fibra óptica afectados por factores externos (construcción de carreteras o dobles vías). Con el fin de utilizar óptimamente los recursos	Pág. 4 - 5	Para cotizar el precio del Canon de mantenimiento, se considerará el Lugar de entrega del servicio donde se detallan las localidades donde se considerando el costo de vida, alquileres de oficina, alquileres de vivienda del personal, costo de combustible. ¿En el caso de la reubicación de una cuadrilla ENTEL cubrirá los costos adicionales que implican este movimiento? o en caso de reubicación ¿la empresa adjudicada puede solicitar una adenda al monto canon para cubrir los gastos por esta reubicación?	La reubicación de la cuadrilla de transmisión y fibra óptica se realizará en la región de cobertura del centro de mantenimiento, donde el costo el costo de logística es similar. Por la reubicación de la cuadrilla, ENTEL no pagará algún costo adicional ni se suscribirá Adenda al Contrato.

	contratados, las cuadrillas especialistas en energía y climatización, podrán ser reubicadas en otros sitios de la misma región, según requerimiento de ENTEL y uso óptimo de recursos de mantenimiento.			
15	ANEXO 6A 12.6 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE ESTACIÓN	Pág. 18 - 19	El demalezado solicitado para el interior y cercanías del exterior de las estaciones ¿Puede aplicarse precios unitarios para su cobro?	La limpieza del área perimetral de la estación es una actividad de mantenimiento preventivo, cuyo costo está incluido en el canon mensual.
16	ANEXO 6A 12.6 MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE ESTACIÓN	Pág. 18 - 19	¿Se permite el uso de herbicidas para evitar el crecimiento rápido de la maleza dentro del cerco perimetral de las estaciones?	No se permite el uso de herbicidas
17	ANEXO 6A 12.3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS Y SISTEMAS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pág. 10 - 18	Para poder realizar las gestiones con anticipación ante instancias gubernamentales, ¿El traslado de combustible a las estaciones esta dentro del costo canon mensual o se aplican los precios Unitarios?	Se aclara que solo ante atenciones de emergencia y a solicitud de ENTEL S.A. el adjudicado procederá con la provisión y traslado de combustible Diesel de acuerdo a volumen establecido por la autoridad competente.
18	ANEXO 6B 8.3 INSTRUMENTOS, EQUIPOS DE MEDICIÓN Y HERRAMIENTAS Para garantizar la calidad de los empalmes y las medidas ópticas, se especifican marcas y modelos	Pág. 14 - 15	Para cumplir este requerimiento de ENTEL ¿es necesario presentar los de calibración de los equipos de empalme y medición?	La empresa adjudicada deberá presentar certificados de calibración de equipos de empalme y medición. Los mismos deberán estar vigentes en el plazo del contrato del servicio de mantenimiento.

	de instrumentos para referencia de características técnicas requeridas, para garantizar alta calidad de empalmes (fusiones) y mediciones ópticas. En los enlaces de la red nacional es muy importante mantener las características de atenuación de fibra óptica dentro de los márgenes de operación de equipos, por lo que necesitamos mantener los niveles de atenuación de una sección de fibra óptica, minimizando la atenuación adicional de las fusiones de fibra óptica, correspondiente a los trabajos de emergencia (cortes de cable de fibra óptica).			
19	ANEXO 6A 12.3 MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS Y SISTEMAS DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	Pág. 10 - 18	Al igual que en el punto 3 Descripción Técnica General de la red de Transmisión de Fibra Óptica del anexo 6A, Se solicita el detalle referencial de Equipos de Suministro de Energía de la red con el fin de : - Cotizar algunos insumos comunes como ser filtros de aceite, combustible para los grupos, gas refrigerante,	El oferente adjudicado tendrá el catastro correspondiente a sistemas de energía. El oferente para el personal técnico operativo especialista deberá demostrar con documentación de respaldo en función de su experiencia con la finalidad de garantizar

			aceites, etc. PARA EL COSTO DEL CANON MENSUAL DE MANTENIMIENTO	la alta disponibilidad de los sistemas a mantener.
20	ANEXO 6B 9 SEGURO DE VIDA, DOTACIÓN DE ROPA DE TRABAJO Y ELEMENTOS DE PROTECCIÓN	Pág. 16	Con el fin de realizar la cotización del canon mensual, en el punto en referencia, no se considera la dotación de implementos de Bioseguridad solicitados en la Resolución ministerial N° 229/20 del Ministerio de Trabajo. ¿ENTEL realizará la provisión de la ropa de bioseguridad? o ¿el proveedor realiza la provisión de la ropa de bioseguridad considerando el cobro a ENTEL con algún ítem adicional en los precios unitarios ?	La empresa oferente deberá considerar este ítem en su cotización del canon mensual.
21	ANEXO 6B 8,1 VEHICULOS Para el desarrollo de las actividades de mantenimiento, la cantidad requerida de vehículos está especificada en la Tabla 7. Las características de vehículos son las siguientes: · Modelo 2016 ó mejor · Camioneta 4X4	pág. 13 - 14	Se indica en uno de los párrafos: Si por razones de mantenimiento ó por fallas mecánicas el vehículo asignado tuviera que ser retirado temporalmente del centro de mantenimiento, la empresa contratista deberá asignar ó rentar otro vehículo de las mismas características para no dejar el centro de mantenimiento sin este recurso. Si no se cumple este punto la empresa contratista será penalizada por incumplimiento en la provisión de vehículo. Se tiene como dato real que un vehículo operativo realiza entre 20,000 Km y 35.000 Km de recorrido por año, en el caso del requerimiento de ENTEL son modelos 2016, que en el mejor de los casos esten entre 120.000 Km y 150.000 Km de recorrido a la fecha de la presente licitación. En caso de falla o mantenimientos necesarios por el amplio kilometraje de este modelo (MODELO 2016) ¿ENTEL podría considerar unos 3 o 4 días sin vehículos (tiempo en mantenimiento del vehículo) y no aplicar la penalidad indicada?	Durante el tiempo de mantenimiento del vehículo, la empresa contratista deberá proveer otro vehículo de similares características a la cuadrilla, para cumplir el servicio de mantenimiento. En caso contrario, se aplicará la penalidad establecida por no provisión del vehículo y por retraso en atención de emergencias y mantenimiento correctivo.

22	ANEXO 6B 8.3 INSTRUMENTOS, EQUIPOS DE MEDICIÓN Y HERRAMIENTAS TABLA 8 EQUIPOS Y HERRAMIENTAS PARA UNA CUADRILLA DE FIBRA ÓPTICA	pág. 14 - 15	Con el fin de dar cumplimiento a los establecido en el punto 8.3 Para garantizar la calidad de los empalmes y las medidas ópticas, se especifican marcas y modelos de instrumentos para referencia de características técnicas requeridas, para garantizar alta calidad de empalmes (fusiones) y mediciones ópticas. En los enlaces de la red nacional es muy importante mantener las características de atenuación de fibra óptica dentro de los márgenes de operación de equipos, por lo que necesitamos mantener los niveles de atenuación de una sección de fibra óptica, minimizando la atenuación adicional de las fusiones de fibra óptica, correspondiente a los trabajos de emergencia (cortes de cable de fibra óptica). Se ha realizado la solicitud de cotización Fabrica de los modelos descritos en la tabla 8: - Medidor de Potencia EXFO FOT 20A - Fuente Laser EXFO FLS-300 - Fusionadora FUJIKURA 60S y cortadora CT-30 - OTDR EXFO FTB-200 Y de todos estos modelos, nos indica los fabricantes que ya son DISCONTINUADOS (que ya no se fabrican). Solicitamos a ENTEL la actualización de los modelos de la tabla para poder cotizar y cumplir con el requerimiento del punto 8, para así cotizar los costos reales y en caso de adjudicación no seamos penalizados por incumplimiento	La empresa adjudicada puede proveer equipos de medición y fusión de fibra óptica de marca y modelo diferente, con tal que sus características técnicas sean similares o mejores que de los equipos especificados.
23	ANEXO N°4 PLANILLA DE COTIZACION		No se tiene ítem para cotizar para le siguiente personal: - SOPORTE REGIONAL - ADMINISTRADOR DEL SISTEMA INFORMATICO	El costo del personal de soporte y administrativo, deberá incluirse en el canon mensual, según la carga de trabajo estimado y distribuido para cada centro

			¿Se puede presentar un ítem aparte en la cotización para este personal?	de mantenimiento. El personal de soporte y administrativo no se considera como personal dedicado solamente al contrato de mantenimiento.
24	TBC 3.2 RECURSOS HUMANOS, TECNICOS y LOGISTICOS	pág. 17	En los centros de mantenimiento descritos en el Anexo 6B, donde la empresa adjudicada no cuente con oficinas y cobertura. ¿Se puede subcontratar a alguna empresa del sector?	La empresa adjudicada no podrá subcontratar a otras empresas para implementar los recursos humanos, técnicos y logísticos del centro de mantenimiento. El incumplimiento daría lugar a la resolución del contrato de mantenimiento.
25	ANEXO 6B 4.1.1 CANTIDAD DE CUADRILLAS DE MANTENIMIENTO	Pág. 5	Para la atención de emergencias de fibra óptica y energía en el tramo Santa Ana – El Perú, en época de lluvias se vuelve INACCESIBLE, solo se ingresa por bote o avioneta. ¿Los costos adicionales (Gastos en pasajes aéreos o flete de bote) en que Ítem se cotiza?	Se analizara el momento que suceda la emergencia
26	ANEXO N°4 PLANILLA DE COTIZACION	Pag 14 - 15	En el tramo se COBIJA a RIBERALTA y SANTA CRUZ TRINIDAD se tiene bastantes cortes por ROEDORES, para minimizar este efecto ¿ENTEL puede incluir en la lista de materiales de mantenimiento el ítem CABLE ANTIRROEDOR?	ENTEL S.A. adquirirá cable de fibra óptica antirroedores para los trabajos de mantenimiento
27	ANEXO N°4 PLANILLA DE COTIZACION	Pag 14 - 15	En el tramo se COBIJA a RIBERALTA y SANTA CRUZ TRINIDAD se tiene bastantes segmentos con vegetación muy alta motivo por el cual se producen cortes de FO por caídas de árboles, para minimizar este efecto ¿ENTEL puede incluir en la lista de servicios el DESMONTE?	ENTEL S.A. con el área de servicio generales, realizara los desmontes necesarios

COMISIÓN DE CALIFICACIÓN

NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA	FIRMA
Hugo Moscoso Sejas	Subgerencia Adquisiciones	
Cesar Ivar Rollano Luna	Subgerencia Operación y Mantenimiento	
Rogelio Huaygua Choque	Subgerencia Operación y Mantenimiento	
Walter Lanza Zeballos	Subgerencia Operación y Mantenimiento	
Guadalupe Daneiba Gutierrez Averanga	Subgerencia Adquisiciones	

ASESOR LEGAL:

NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA
Jose Roberto Alvarez Jerez	G.N. Asuntos Legales, Judiciales y Soc