

LICITACIÓN PÚBLICA N° 082/2019
"OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED SATELITAL"

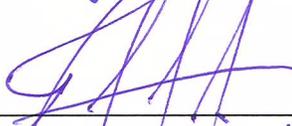
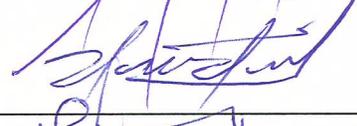
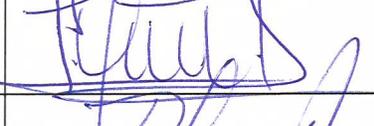
ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 12/09/2019

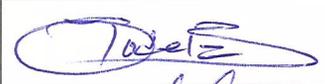
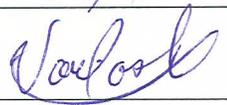
HORA DE INICIO: 15:00

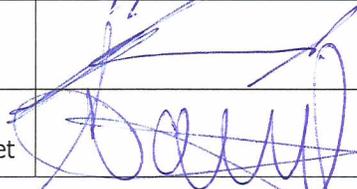
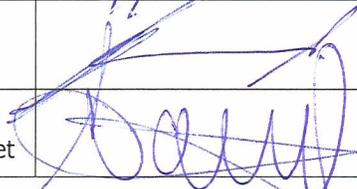
HORA DE CONCLUSIÓN: 16:52

PARTICIPANTES.

POR ENTEL S.A.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1.	Alberto Coronel Choque	Subgerencia Adquisiciones	
2.	Teresa Jael Paz Perez	Jefatura Acceso	
3.	Raul Cordero Sanchez	Jefatura Acceso	
4.	Pedro Pablo Quispe Lopez	Jefatura Acceso	
5.	Roberto Alvarez Jerez	G.N. Asuntos Legales, Judiciales y Soc	
6.	Carmen Ticona Romero	Subgerencia Adquisiciones	

PROVEEDORES

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1.	EMPROTEL S.A.	JUAN CARLOS TUDELA BANDA	71545448 jctudela@emprotel.net.bo	
2.	SAT S.R.L.	JAVIER MONTOYA	70645300 jamoyu@msn.com	
3.	EMPRESA COMPONENT OPTIMAL 4 S.R.L.	VANIA CARRASCO	75007070 gerencia@co4.com .bo	

4.	IGESTRA S.R.L.	JHONNY CALA	72010402 jcala@igestra.com	
5.	SIRC BOLIVIA	MARTIN QUINO	67109922 martin.quino@sirc-bolivia.com	
6.	NETSATV	SAMUEL CARDENAS	61272859 samuelcc@comsatel.net	

CONSULTAS ESCRITAS

Al término del plazo establecido en TBC, no se registraron consultas escritas

CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO

PARTE TÉCNICA

1	<p>TBC – PARTE 1, Pág. 3, Punto 2 Objeto de la Contratación dice: El objetivo de ésta contratación es contar con el Servicio de Operación y Mantenimiento de Red Satelital, considerando la Estación Terrena Santibáñez, la red satelital DOMSAT y adicionalmente la operación de los centros de despacho de Televisión, por el lapso de 1 año</p> <p>PREGUNTA: 1.- Es posible ampliar el tiempo de contrato de servicio?</p>	<p>No, se estableció que será un (1) año.</p>
2	<p>TBC – CUMPLE NO CUMPLE, Punto 1 INFRAESTRUCTURA dice: El servicio de mantenimiento de la infraestructura de la estación terrena mínimamente consiste en la ejecución de las siguientes actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpieza y mantenimiento del ambiente de equipos de comunicación • Limpieza y mantenimiento del ambiente de equipos de energía • Mantenimiento de iluminación externa e interna • Mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado, y sistemas de ventilación, (limpieza de polvo, limpieza interior, limpieza de filtros, verificación del estado de funcionamiento, reparación de equipos de aire acondicionado) • Limpieza y mantenimiento de torres y anclajes • Limpieza y desyerbado de áreas circundantes a la estación terrena • Reparaciones menores en la infraestructura de la estación terrena como ser: sellado de rajaduras, interiores, exteriores, mantenimiento de puertas, cambio de chapas, cambio de vidrios, elementos de iluminación, otras reparaciones menores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se establecerá el cronograma conjuntamente con los responsables de las regionales y nacional en la 1^{ra} quincena a la empresa adjudicada. - ENTEL asume con los gastos de las actividades de limpieza, con la respectiva previa aprobación, excepto herramientas.





	<p>PREGUNTA: 2.- ¿Para realizar estos trabajos existe un cronograma establecido, semestral, cada 3 meses o mensual? 3.- Quien asume el costo de los repuestos y materiales?</p>	
3	<p>ANEXO 3A- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED SATELITAL, Pág. 14, Punto 6.2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO ESTACIONES TIPO ENERGÍA COMERCIAL – GRUPO ELECTRÓGENO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento de 250 Horas • Mantenimiento de 500 Horas • Mantenimiento de 1000 Horas <p>PREGUNTA: 4.- Quien asumirá los costos de materiales para realizar el mantenimiento de los motores del grupo electrógeno?</p>	<p>Si, ENTEL asumirá el mantenimiento de los grupos electrógenos solo será en las estaciones remotas DOMSAT, previa autorización de Entel.</p>
4	<p>ANEXO 3A- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED SATELITAL, Pág. 16, Punto 6.2.6 MANTENIMIENTO DE 5000 HORAS.</p> <p>Adicionalmente a las actividades detalladas en los párrafos 6.2.4.1 y 6.2.4.2 se realizarán las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desmontaje del grupo en su totalidad. • Rectificado de piezas. • Medición de cada pieza del motor. • Descarbonizado de culatas. • Cambio de anillas. • Rectificado de cigüeñal. • Cambio de cojinetes de bancada, de biela y axiales. • Revisión y asentado de válvulas. • Revisión y cambio de bujes del árbol de levas. • Revisión de bujes de balancines. • Revisión de tren de engranaje. • Revisión de la bomba de aceite del Carter. • Revisión de ductos de lubricación. • Revisión de las toberas. • Lavado del interior y exterior del grupo. • Revisión de la parte eléctrica del grupo. • Revisión del alternador. • Armado del motor y del alternador. • Overhaul del grupo electrógeno de acuerdo a recomendaciones de tiempo indicados en el manual de fábrica <p>PREGUNTA: 5.- Quien asumirá los costos del mantenimiento especificados en este ítem?</p>	<p>ENTEL asume con los gastos de las actividades mencionadas , con la respectiva aprobación de Entel, excepto herramientas.</p>

<p>5</p>	<p>ANEXO 3A- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED SATELITAL, Pág. 18, Punto 6.2.7 MANTENIMIENTO DE BANCOS DE BATERIAS ESTACIONARIAS.</p> <p>Este subsistema provee la energía de respaldo a los equipos de transmisión, por lo que es importante realizar las siguientes medidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medición del voltaje DC en flotación de cada celda (Volts). • Medición del voltaje DC en flotación del banco de baterías (Volts). • Medición de la temperatura de operación de cada celda (° C). • Medición de la densidad de cada celda en baterías plomo-ácidas. • Medición de la corriente de carga del banco de baterías (Amperios). • Verificación, limpieza y aseguración de las terminales de las celdas del banco de baterías. • Reemplazo de baterías y bancos de baterías deterioradas por nuevas unidades <p>PREGUNTA: 6.- Quien provee las baterías para reemplazar las que están en mal estado?</p>	<p>Entel será la que proveerá las baterías para reemplazo en las estaciones remotas DOMSAT, previa aprobación.</p>
<p>6</p>	<p>ANEXO 3A- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED SATELITAL, Pág. 18, Punto 6.2.8 MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE PROTECCION.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pararrayos • Malla de Tierra • Conexión a tierra de equipos • Protectores de transientes en baja tensión • Cajas de inspección <p>PREGUNTA: 7.- Quien asumirá los costos del mantenimiento especificados en este ítem?</p>	<p>Entel, previa aprobación.</p>
<p>7</p>	<p>ANEXO 3A- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED SATELITAL, Pág. 21, Punto 6.3 MANTENIMIENTO CONTROLADO</p> <p>Las fuentes de información para procesos de seguimiento y supervisión del estado de funcionamiento son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información y estadísticas de desempeño y tasa de errores. • Mediciones y monitoreo de parámetros de mediante equipos de medición. • Información obtenida en sitio durante las visitas de mantenimiento preventivo • Información obtenida durante las intervenciones de mantenimiento correctivo 	<p>Entel, se tiene una base de datos inicial y la empresa adjudicada debe mejorar y fortificar. (Es importante los reportes por lo que se recomienda tener la información en una base de datos sistematizada)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Reportes de la inspección realizada por el personal de ENTEL S.A. <p>Los datos obtenidos de las fuentes anteriormente indicadas, deberán ser almacenados en una base de datos, para su procesamiento automático y elaboración de reportes.</p> <p>PREGUNTA: 8.- ¿Se habla de una base de datos, existe la base de datos? O el contratista debe implementar una?</p>	
8	<p>ANEXO 3A- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED SATELITAL, Pág. 25, Punto 6.6 MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE ALTO RIESGO.</p> <p>Con el fin de asegurar la ejecución de los trabajos programados de mantenimiento preventivo y correctivo de alto riesgo y reducir la probabilidad de afectar a los servicios por fallas en otros sectores de la Red, se deben ejecutar las actividades con los siguientes lineamientos:</p> <p>PREGUNTA: 9.- Describir los mantenimientos de Alto Riesgo?</p>	<p>Alto Riesgo es el corte de servicio por un tiempo de 30 minutos, con el respectivo justificativo. Si el corte es mayor a este tiempo se debe solicitar permisos a la ATT.</p>
9	<p>ANEXO 3A- OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE RED SATELITAL, Pág. 26, Punto 6.6.5 INFORMES DE CALIFICACION DE LA ACTIVIDAD</p> <p>Los informes a considerar para la evaluación de la actividad deberán ser los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informes del Contratista Informe del personal de ENTEL S.A. que supervisó la actividad con el Vo. Bo. de la Jefatura Regional de Operación y Mantenimiento. <p>La calificación de la actividad deberá ser realizada por la Jefatura Regional de Operación y Mantenimiento e indicada como:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aceptada sin observaciones Aceptada con penalidad Rechazada <p>PREGUNTA: 10.- Cual es la ponderación de los informes si el trabajo fue realizado 100% correctamente?</p>	<p>La ponderación es del 100% de ejecución correcta en tal caso no existe penalidades conforme establecida en el TBC.</p>
10	<p>Tiene la red satelital instrumentos como: ¿analizador de espectros, por lo menos en cada departamento de la red satelital? y de igual forma rf power meter para realizar el mantenimiento y atención de la red? ¿en cantidad de por lo menos 4 unidades en toda la red?</p> <p>¿si faltase instrumentos, ¿los compra el oferente o los compra ENTEL, estos son gastos extras?</p>	<p>En el Anexo 3A tabla 5 se detalla las herramientas con las cuales el proveedor debe contar.</p>
11	<p>¿Con que satélites trabaja la red satelital?</p>	<p>Intelsat 35e (posición orbital 325.5°)</p>

12	<p>¿Se puede realizar una visita con el personal de ENTEL para conocer el estado de la red? ¿previa a la firma del contrato?</p> <p>¿El horario de atención de la estación DOMSAT es de 24 horas?, ¿se pregunta porque ENTEL solo pidió 4 técnicos para atender la estación maestra DOMSAT, ¿lo mismo para las demás estaciones de la red, que tiempo de atención se solicita en todas las estaciones de la red?.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si se puede realizar la visita a Entel antes de su propuesta. - Son 7 personas para la estación maestra Domsat - En la estación Santibáñez, si menciona 4 por error, por lo que se modificara el TBC.
13	¿Para la realización del contrato, se considera un 7% o 10 % de garantía?	Respondida (10%).
14	¿ENTEL proveerá acceso y posibilidad de estadía en las oficinas en los sitios de la red satelital?	Entel si proporcionara los ambientes para la estadía permanente en Apolo y San Matías, las demás son temporales.
15	¿El sistema satelital de INTELSAT requiere que los técnicos hablen inglés, como calificaran este tema?	Es recomendable pero no es mandatorio.

CONSULTAS Y ACLARACIONES EN SALA		
Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN MODIFICACIÓN
PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA		
1.	Recomendaciones parte ADM y legal.	<p>Presentación de documentación de la siguiente forma: Sobre A, B y C, los mismos deben ser presentados conforme lo establecido en los Términos Básicos de Contratación.</p> <p>La presentación de la documentación descrita en el 7.1, tiene carácter mandatorio, por lo que la ausencia o error en la presentación de la misma descalificará a la empresa proponente.</p> <p>Las empresas extranjeras deben presentar documentos vigentes y equivalentes a los solicitados y con una nota aclaratoria de equivalencia, originales o fotocopias legalizadas y debidamente traducidos al idioma español (cuando corresponda).</p> <p>La Garantía de seriedad de Propuesta debe estar debidamente otorgada (Boleta bancaria o garantía a primer requerimiento con las características solicitadas en el TBC).</p> <p>Todos los sobres deben estar Foliados, siendo causal de inhabilitación el caso contrario.</p> <p>La propuesta Técnica debe tener su respaldo digital y la propuesta económica de la misma forma, por separado.</p> <p>Constitución de la empresa y todas las modificaciones deben estar adjuntas en la presentación de os documentos.</p> <p>El Rubro de la empresa debe cumplir con lo requerido en el TBC.</p> <p>Fotocopia simple de los Estados Financieros Auditados de la última gestión fiscal y sellada por Impuestos Nacionales (Para los proponentes que facturen hasta Bs 1.200.000,00 se</p>

		aceptará una constancia de presentación de estados financieros y auditoría externa, que reemplazaría al sello de Impuestos Nacionales, formulario 605).
2	El monto de la garantía es del 7% o 10 %	Se establece al momento de la adjudicación, Una garantía de cumplimiento de contrato (Boleta de garantía) o Retención por el 10 % del monto adjudicado.

Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
PARTE TÉCNICA		
1.	Que tiempo están vigentes las estaciones DOMSAT.	Probablemente Hasta fin de año del 2019.
2.	Para los sistemas de energía y Aires Acondicionados en las estaciones maestras el mantenimiento correctivo está a cargo de la contratista	No, solo el de limpieza, monitoreo y registro de eventos.
3.	Existirá un tiempo de tolerancia para la compra de repuestos?	No, porque ya existe una persona en la estación que debe realizar la notificación previa a la contratista para su compra.
4.	Despachos: ¿1 persona para la regional de Santa Cruz se puede igualar este horario al horario de Cochabamba?	Se debe coordinar con el responsable de la regional el tema de los horarios (ver anexo 3E).
5.	Entel proporcionara instrumentos en las estaciones como los analizadores de espectro?	Entel solamente proporcionara los instrumentos que son parte de la estación terrena maestra, la empresa debe contar con todas las herramientas indicadas en el TBC (Se actualizará la tabla de herramientas requeridas).