



LICITACIÓN PÚBLICA N° 110/2018 "NUBE TECNOLÓGICA ENTEL"

RESPUESTAS A CONSULTAS PENDIENTES

FECHA: 28/12/2018

CONSULTAS REALIZADAS EN LA REUNIÓN DE ACLARACIÓN:

N°	PREGUNTA	RESPUESTA	ACLARACIÓN U MODIFICACIÓN EN EL TBC
1	Se solicitan "al menos dos (2) interfaces 100Gbps QSFP28" ¿Se permite un adaptador de CFP a QSFP28?	No, no se aceptará ningún tipo de adaptador. (Se modificará en el TBC)	Se modifica en documento TBC, quitando especificación de tipo de interfaz y manteniendo requerimiento de velocidad De: Firewalls <ul style="list-style-type: none">• Cantidad Requerida: Según diseño del proveedor Cada uno debe contar con las siguientes características o características equivalentes: <ul style="list-style-type: none">• Fuentes de energía redundantes AC en esquema de redundancia n+1, en ambos casos deberán poder ser reemplazables en caliente.• Al menos ocho (8) Interfaces 1Gbps/10Gbps SFP+ con sus respectivos transceivers.• Al menos cuatro (4) Interfaces 40Gbps QSFP+ con sus respectivos transceivers.• Al menos dos (2) interfaces 100Gbps QSFP28 con sus respectivos transceivers. Deben ser instalados en un gabinete/rack estándar de 19". A: Firewalls <ul style="list-style-type: none">• Cantidad Requerida: Según diseño del proveedor Cada uno debe contar con las siguientes características o características equivalentes: <ul style="list-style-type: none">• Fuentes de energía redundantes AC en esquema de redundancia n+1, en ambos casos deberán poder ser reemplazables en caliente.• Al menos ocho (8) Interfaces ópticas 1Gbps/10Gbps con sus respectivos transceivers.• Al menos cuatro (4) Interfaces ópticas 40Gbps con sus respectivos transceivers.



N°	PREGUNTA	RESPUESTA	ACLARACIÓN U MODIFICACIÓN EN EL TBC
			<ul style="list-style-type: none"> Al menos dos (2) interfaces ópticas 100Gbps con sus respectivos transceivers. Deben ser instalados en un gabinete/rack estándar de 19".
2	<p>En punto 5.1 confirmar si Entel requeriré 110 TB de almacenamiento: 100TB alto rendimiento 250 backup 750 CDS 2 unidades de rack DC 10 unidades de rack AC</p>	<p>Si es correcto la interpretación. Se modificar en el TBC la distribución de energía.</p>	<p>Se modifica en documento TBC, corrigiendo el tipo de energía usada en 10 racks DC a 10 racks AC. De: El centro de cómputo de Cochabamba, albergará la totalidad del despliegue de Nube en cuanto a operaciones de cómputo, almacenamiento, red SDN así como su interconexión hacia redes de datos de Entel en Cochabamba. En tal sentido el oferente deberá considerar en su etapa de diseño las capacidades disponibles en el centro de cómputo de Cochabamba según el siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> 12 unidades de rack con energía DC disponibles. <p>10 unidades de rack con energía DC disponibles. A: El centro de cómputo de Cochabamba, albergará la totalidad del despliegue de Nube en cuanto a operaciones de cómputo, almacenamiento, red SDN así como su interconexión hacia redes de datos de Entel en Cochabamba. En tal sentido el oferente deberá considerar en su etapa de diseño las capacidades disponibles en el centro de cómputo de Cochabamba según el siguiente detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> 12 unidades de rack con energía DC disponibles. 10 unidades de rack con energía AC disponibles.
3	<p>Punto 6.3 pag. 63 servicio de asesoría comercial la empresa que presente las propuestas debe presentar respaldos de asesoría comercial</p>	<p>Se modificara en TBC</p>	<p>Se modifica en documento TBC, se aclara que el oferente debe4rá incluir planes comerciales y sus precios. De: El oferente deberá incluir en su propuesta un servicio de asesoría orientada al departamento Comercial de Entel, que consista en un acompañamiento para el desarrollo de productos a ser ofrecidos al mercado y cómo venderlos. Dicha asesoría debe incluir al menos los siguientes entregables:</p>



N°	PREGUNTA	RESPUESTA	ACLARACIÓN U MODIFICACIÓN EN EL TBC
			<ul style="list-style-type: none">● Informe de análisis preliminar sobre la situación actual, incluyendo un relevamiento de:<ul style="list-style-type: none">○ Entorno de negocio y mercado.○ Identificación y requerimientos de aplicaciones a ofrecer "como servicio"○ Arquitectura e infraestructura post implementación.○ Operación, Gestión y Capital Humano.● Informe final de recomendaciones, que incluya:<ul style="list-style-type: none">○ Soluciones propuestas para plantear hacia el mercado, incluyendo modelo de negocio y costeo.○ Recomendaciones para el crecimiento de la infraestructura.○ Recomendaciones para la evolución de la operación y capital humano. <p>A:</p> <p>El oferente deberá incluir en su propuesta un servicio de asesoría orientada al departamento Comercial de Entel, que consista en un acompañamiento para el desarrollo de productos a ser ofrecidos al mercado y cómo venderlos.</p> <p>Dicha asesoría debe incluir al menos los siguientes entregables:</p> <ul style="list-style-type: none">● Informe de análisis preliminar sobre la situación actual, incluyendo un relevamiento de:<ul style="list-style-type: none">○ Entorno de negocio y mercado.○ Identificación y requerimientos de aplicaciones a ofrecer "como servicio"○ Arquitectura e infraestructura post implementación.○ Operación, Gestión y Capital Humano.● Informe final de recomendaciones, que incluya:<ul style="list-style-type: none">○ Soluciones propuestas para plantear hacia el mercado, incluyendo modelo de negocio y costeo.



N°	PREGUNTA	RESPUESTA	ACLARACIÓN U MODIFICACIÓN EN EL TBC
			<ul style="list-style-type: none">○ Planes, productos y servicios comerciales y sus tarifas.○ Recomendaciones para el crecimiento de la infraestructura.○ Recomendaciones para la evolución de la operación y capital humano. <p>Se incluye punto de aclaración, indicando que el oferente deberá realizar los trabajos de asesoramiento en el tiempo de implementación de la solución y deberá presentar los entregables una vez terminada la implementación y en tiempos de pruebas de aceptación de la solución:</p> <p>El oferente deberá elaborar los entregables requeridos en el tiempo de ejecución e implementación del proyecto y presentar los entregables requeridos como parte de las pruebas de aceptación del proyecto.</p>
4	En los requerimientos de seguridad se hace mención a AppScan, se refiere a la herramienta AppScan de IBM o a una funcionalidad?	Se aclara modificando el TBC.	<p>Se modifica en documento TBC, aclarando que se refiere a una funcionalidad.</p> <p>De:</p> <p>La solución propuesta deberá utilizar escaneo web, AppScan, para escanear aplicaciones web y servidores web, asegurando que no existan riesgos altos en el sistema.</p> <p>A:</p> <p>La solución propuesta deberá utilizar escaneo web, evaluación de vulnerabilidades, para escanear aplicaciones web y servidores web, asegurando que no existan riesgos altos en el sistema.</p>
5	Aclaración de requerimientos técnicos de la infraestructura de red.	Se aclara modificando el TBC	<p>Se modifica en documento TBC, aclarando en los requerimientos técnicos de la infraestructura de red incluyendo en el acápite 5.8 que el diseño de la infraestructura de red deberá en su totalidad</p>



N°	PREGUNTA	RESPUESTA	ACLARACIÓN U MODIFICACIÓN EN EL TBC
			<p>presentar alta disponibilidad, confiabilidad y escalabilidad:</p> <p>La solución propuesta deberá ser diseñada considerando aspectos de alta disponibilidad, confiabilidad y escalabilidad.</p>



Carlos Caballero
Profesional Adm. Sietms. Corporativos
Gerencia Nacional de Tecnología
Entel S.A.



Javier Ricardo Telleria Bocangel
Profesional Soporte Ofimatica
Gerencia Nacional de Tecnología
Entel S.A.



Mauricio Alberto Altovez Iturri
Gerente Nacional de Tecnología
Entel S.A.



Cesar Ivan Romano Luna
Subgerente Operación y Mantenimiento
Gerencia Nacional de Tecnología
Entel S.A.