



ACLARACIONES COMPLEMENTARIAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 062/2018
"PROVISIÓN E INSTALACIÓN DE 30 MÁQUINAS VENDEDORAS DE RECARGA Y CHIPS DE ENTEL"

De acuerdo a lo definido en la Reunión de Aclaración de fecha 02 de agosto de 2018, se adjuntan las consultas pendientes de respuesta (que se responderían vía web), aclaraciones técnicas.

PREGUNTA	ACLARACIÓN O MODIFICACIÓN EN EL TBC
Los pagos a través de la banca, los cajeros lo hacen a través de un switch transaccional, cual es el alcance, ENTEL cubre esa parte, los pagos con tarjeta, el kiosco tendría que tener un área para el procesador transaccional.	Los pagos se realizarán a través de un switch o por medio de un banco. ENTEL proveerá la conexión correspondiente. El kiosco deberá incluir un área para el procesador transaccional, así como también la provisión del equipo POS para realizar las transacciones.
No se menciona en el TBC el sistema operativo.	El sistema operativo de preferencia es Windows.
El tipo de validación del número, hay alguna normativa, call center brindara un pin para retirar la tarjeta, por favor aclarar.	Los chips que se expenderán por medio del Kiosco estarán en la modalidad prepago y para activarlos el cliente deberá llamar a una línea provista para dicho fin. No se provisionaran chips en la modalidad postpago.
La distribución, necesitamos identificar los sitios específicamente, los 30 puntos para estimar costos.	Se solicita la instalación de 25 unidades, los cinco Kioscos restantes se mantendrán en reserva. La distribución de los Kioscos para su instalación será de acuerdo a la Tabla 1.
Qué tipo de seguridad se tiene, cámaras, serán provistas por ENTEL o por los oferentes o no es necesario, por favor aclarar.	Las características de seguridad se especifican en el numeral 2 de las especificaciones técnicas. Las cámaras deberá proveerlas el proveedor.
Toma de energía eléctrica.	El cliente deberá considerar en su propuesta la instalación de una toma de energía eléctrica para alimentar el Kiosco.



TABLA 1

	Departamento /Ciudad	Aeropuerto	Terminal	Multicentro
1	La Paz	1	1	1
2	El Alto	1	1	1
3	Cochabamba	1	1	1
4	Santa Cruz	1	1	1
5	Oruro		1	1
6	Potosi		1	1
7	Chuquisaca		1	1
8	Tarija	1	1	
9	Beni	1	1	1
10	Pando	1		1
		7	9	9

La Paz, agosto de 2018