ANEXO 1

CATÁLOGO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE **MULTI-CENTROS**

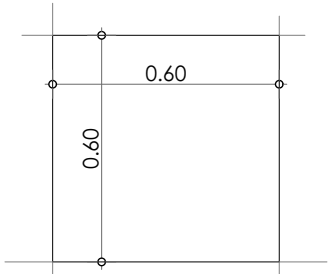
COMPONENTE CONSTRUCTIVO

01

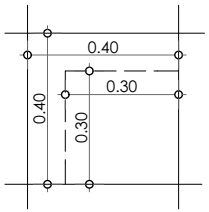
Grupo CERRAMIENTOS HORIZONTALES

Elemento constructivo PISO DE PORCELANATO ó PISO CERÁMICO

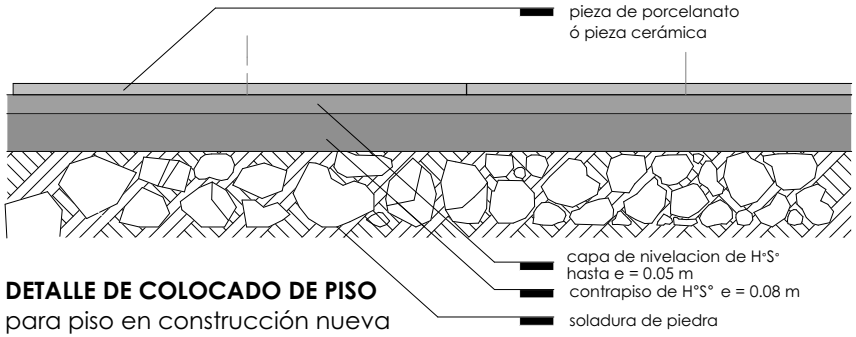
MATERIAL DE REVESTIMIENTO	baldosa de porcelanato ó cerámicas
UNIDAD DEL ITEM	m²
DIMENSIONES	0,60 x 0,60 m. porcelanat. / 0,30 x 0,30 - 0,40 x 0,40 m. cerámicas
COLORES	blanco marfil / esmaltado
CARACTERISTICA DE FABRICACION	corte rectificado para evitar juntas notorias
ELEMENTOS ADICIONALES	esquinero de aluminio en cambios de nivel o gradas zócalos: 0,10 x 0,60 m. - 0,10 x 0.40 m. - 0.10 x 0.30 m.
ITEMS A PREVÉR	ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación placas de piso para tomas de corriente y datos posible iluminación puntual que provenga del piso (spots o dicroicos)



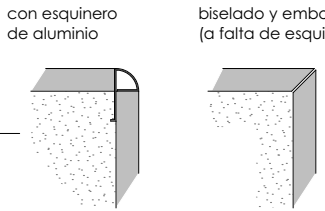
TAMAÑO DE LA PIEZA
de porcelantato



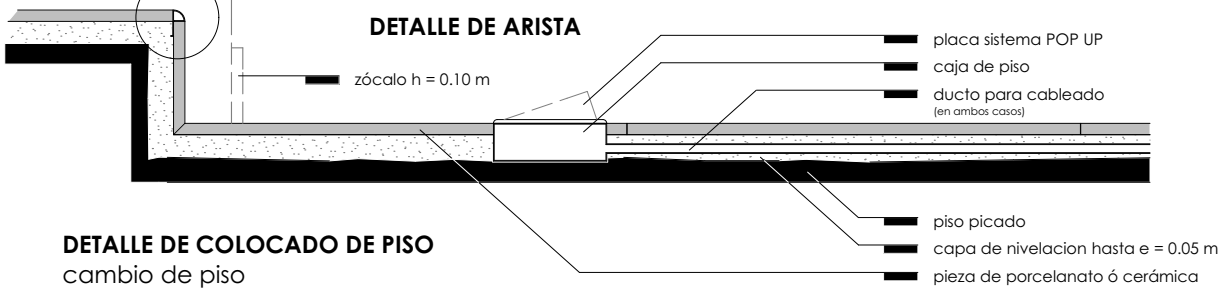
TAMAÑO DE LA PIEZA
cerámica



DETALLE DE COLOCADO DE PISO
para piso en construcción nueva



DETALLE DE ARISTA



DETALLE DE COLOCADO DE PISO
cambio de piso

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES

PLACA SISTEMA POP UP

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones)
energia, fuerza, datos, HDMI, etc.

ESQUINERO DE ALUMINIO

blanco o plata

RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

Considerar los gráficos de DETALLES DE COLOCADO como guia, de acuerdo a la condicion constructiva: piso nuevo o cambio de piso.

Cuidar la alineación de las piezas mediante la continuidad uniforme de las juntas ó emboquillado en el piso cerámico.

Cuidar la uniformidad horizontal de todo el piso y las piezas mediante el nivel.

Una vez colocadas las piezas de porcelanato ó cerámica, dar golpes con un objeto pequeño metálico para verificar que no existan vacios en la capa de nivelación que a futuro puedan generar fisuras o rajaduras.

Prevér el colocado de zócalos.

Prevér todo el ducteado, instalaciones hidrosanitairias (si las hay) y perforaciones tanto para placas como puntos de iluminacion de piso (si existiesen) antes de vaciar la capa de nivelacion y antes de colocar las piezas de porcelanato.

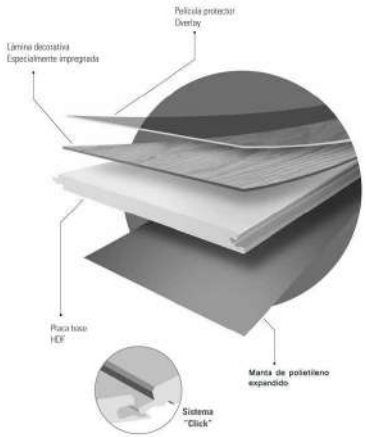
Antes del colocado del piso de porcelanato ó cerámico, en la medida de las posibilidades, se deben eliminar desniveles existentes para contar con un piso uniforme y a un solo nivel.

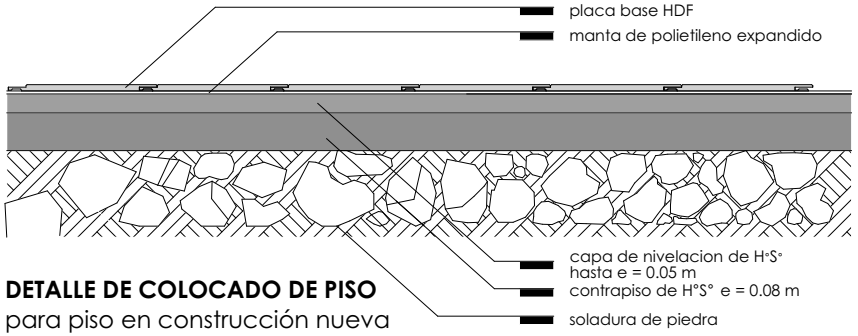
02

Grupo CERRAMIENTOS HORIZONTALES

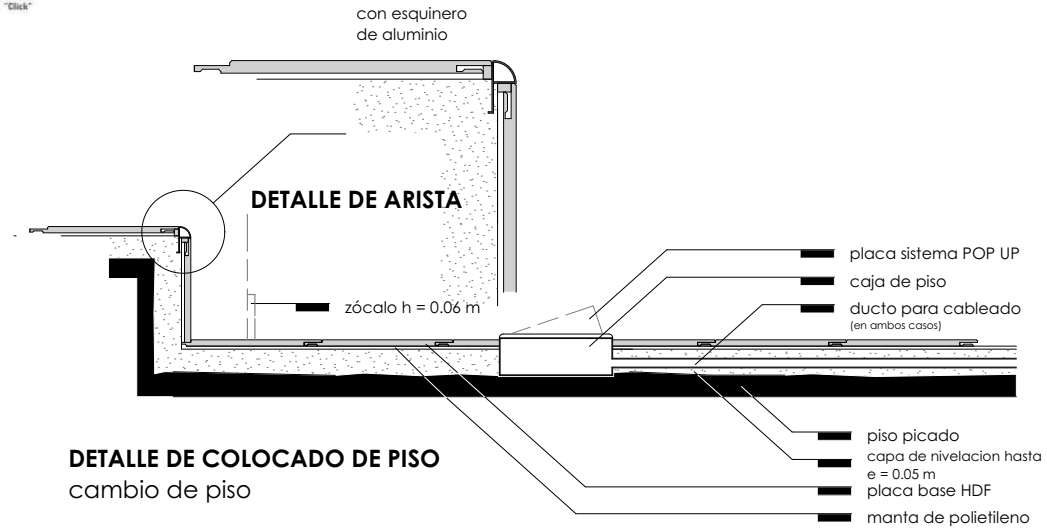
Elemento constructivo PISO FLOTANTE (climas frios)

MATERIAL DE REVESTIMIENTO	piezas de piso flotante 8,3 mm. ALTO TRÁNSITO HDF / alta densidad
UNIDAD DEL ITEM	m²
DIMENSIONES DE LA PIEZA	1216 x 197 x 8,3 mm. AC3
COLOR	haya blanco
CARACTERISTICA DE FABRICACION	sistema de auto encastre
ELEMENTOS ADICIONALES	esquinero de aluminio en cambios de nivel o gradas zócalo 10 x 60 x 240 mm.
ITEMS A PREVÉR	ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación placas de piso para tomas de corriente y datos iluminación puntual que provenga del piso (spots o dicroicos)





DETALLE DE COLOCADO DE PISO
para piso en construcción nueva



DETALLE DE COLOCADO DE PISO
cambio de piso

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES

PLACA SISTEMA POP UP

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones)
energia, fuerza, datos, HDMI, etc.

ESQUINERO DE ALUMINIO

blanco o plata

RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

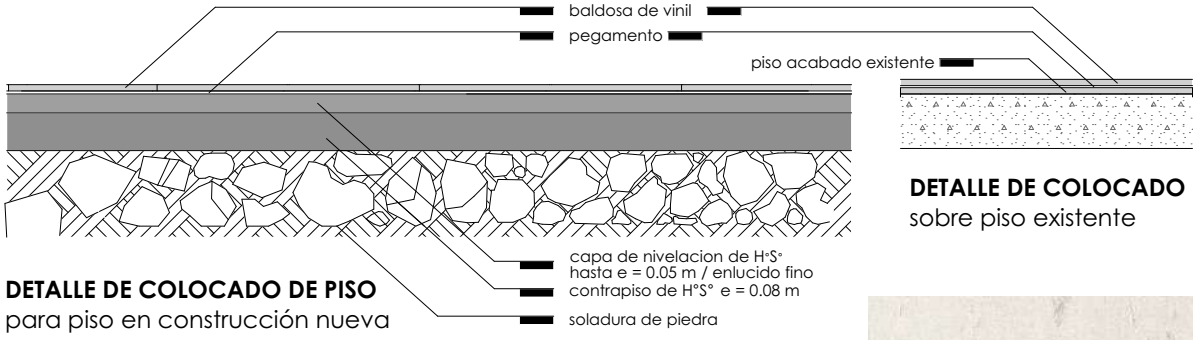
El piso nivelado de cemento, donde se colocará inicilamente la manta, no debe tener irregularidades que superen los 2 mm.
Los ambientes donde se colocará el piso flotante deben estar libres de humedad, para lo cual las obras humedas ó en las cuales se haya utilizado agua deben estar concluidas.
Las aberturas, puertas y ventanas del ambiente donde se instalará el piso flotante deben estar concluidas con el vidrio colocado y cerradas al momento de la instalación, esto con el fin de mantener seco el ambiente y con una temperatura constante.
En lugares donde exista una excesiva humedad se recomienda utilizar un film de 200 micrones de espesor, antes de colocar la manta de polietileno, de un solo trozo ó minimamente de trozos de 20 cm, unidos con cinta.
El piso puede ser también colocado sobre otros pisos existentes (cerámica, alfombra, madera, etc. sin picar ni colocar una capa de nivelación, sin embargo para ello se debe considerar y verificar el nivel del piso terminado.

03

Grupo CERRAMIENTOS HORIZONTALES

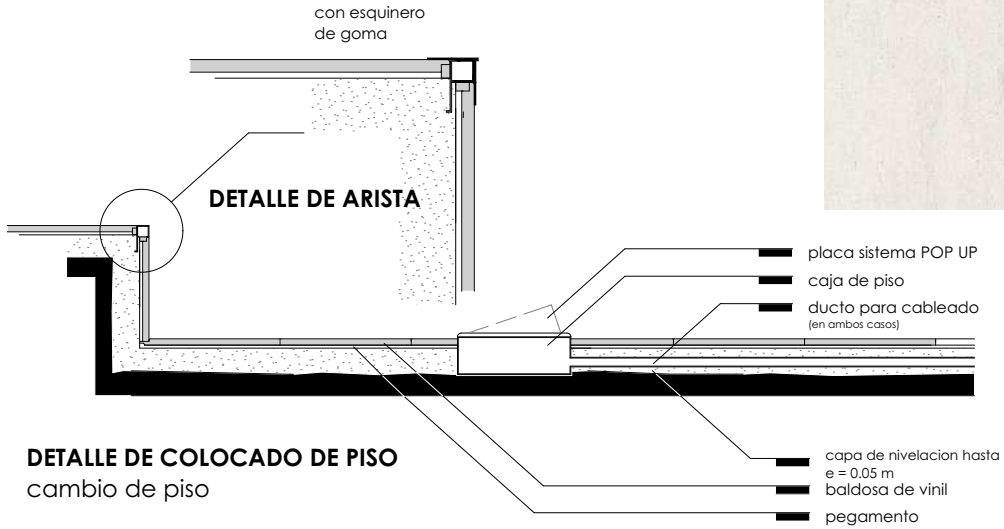
Elemento constructivo PISO VINÍLICO - PISOPAK (económico)

MATERIAL DE REVESTIMIENTO	baldosas de vinil
UNIDAD DEL ITEM	m²
DIMENSIONES DE LA PIEZA	variables: entre 0.15 y 0.45 m. / tambien se venden por rollos
COLOR	blanco sólido
CARACTERISTICA DE FABRICACION	flexible / se puede colocar sobre pisos cerámicos existentes / preferiblemente no aplicar en zócalos
ITEMS A PREVÉR	ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación placas de piso para tomas de corriente y datos iluminación puntual que provenga del piso (spots o dicroicos)



DETALLE DE COLOCADO DE PISO
para piso en construcción nueva

DETALLE DE COLOCADO
sobre piso existente



DETALLE DE COLOCADO DE PISO
cambio de piso

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES

PLACA SISTEMA POP UP ó SIMPLE DE PISO

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones)
energia, fuerza, datos, HDMI, etc.

ESQUINERO DE CAUCHO

blanco, oscuro o gris

RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

El piso de vinil puede ser colocado sobre superficies existentes (enlucidas, cerámicas, etc.) que deben estar sin irregularidades en bajo o sobre relieve.
En caso de colocar sobre pisos nuevos o reconstruidos, estos deben tener una sueprficie terminada enlucida (fina).
Se debe tener cuidado al momentos de colocar las baldosas vinílicas sobre el pegamento que debe estar seco y sin posibilidad de adherencia a otras superficies.
Debido a la condición física de las baldosas, estas deben ser colocadas una vez que el cielo falso o plafón esté instalado, las puertas de madera pintadas y/o barnizadas, la carpintería de aluminio colocada y los muros pintados (por lo menos con una primera mano o base).

04A

Grupo CERRAMIENTOS HORIZONTALES

Elemento constructivo CIELO FALSO DE PLACA DE YESO CARTÓN ó CIEL / JUNTA TOMADA

MATERIAL DE CERRAMIENTO placas de yeso cartón EST (estandar) y RH (resistente a la humedad) CIEL

UNIDAD DEL ITEM m²

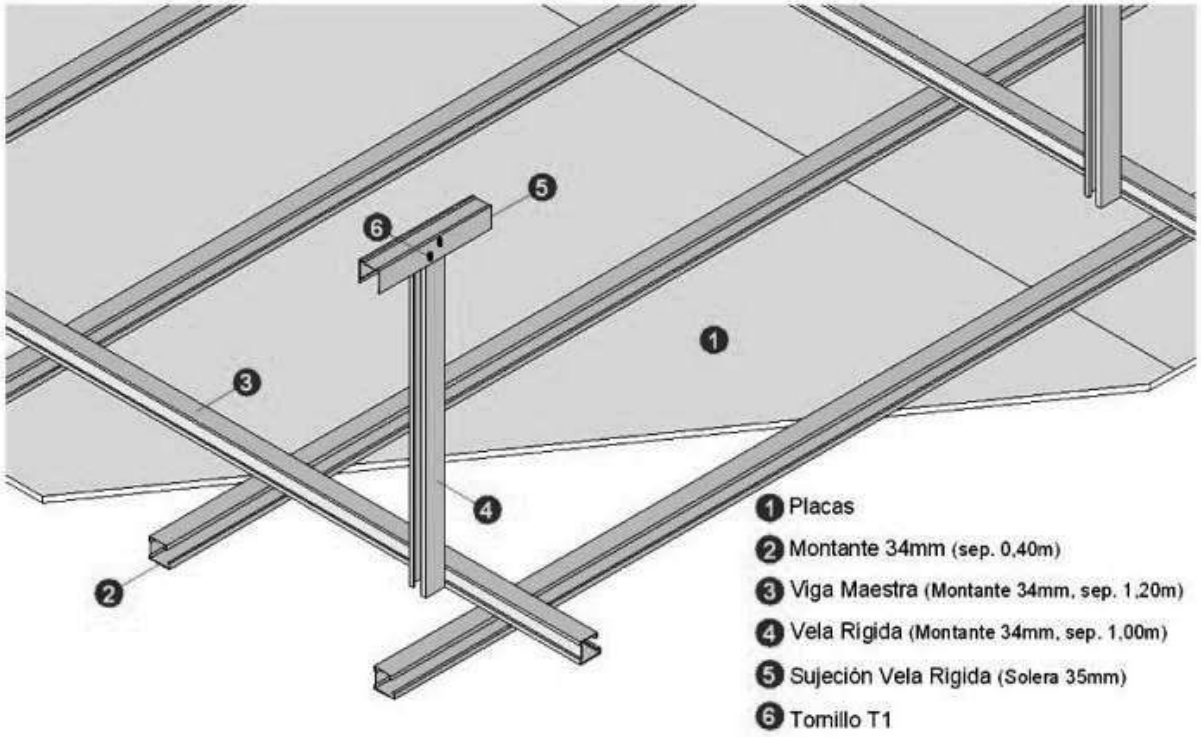
DIMENSIONES DE LA PIEZA ver cuadro de dimensiones

COLOR blanco (pintado)

CARACTERISTICA DE FABRICACION resisitente al fuego, humedad, flexión

ELEMENTOS ADICIONALES tornillos, masilla, fijaciones, cinta, eduido, elementos metálicos de soporte (frame steel, soleras) tapas de inspección

ITEMS A PREVÉR ductos e instalaciones antes de montar las placas perforación en las placas para los artefactos de iluminación tapas de inspección cámaras, soportes, etc.



DETALLE CIELORRASO JUNTA TOMADA

CUADRO DE DIMENSIONES Y PARÁMETROS DE APLICACIÓN

MEDIDAS PLACA ESTANDAR (EST)	ESPESOR	ANCHO	LARGO	APLICACIÓN	OBSERVACIONES
	9,5 mm.	1,2 ml.	2,4 ml.	hasta 50 m²	Esta placa convencional es la de mayor uso y la que debería ser utilizada en situaciones regulares de obra y espacios secos.
	9,5 mm.	1,2 ml.	2,6 ml.		
	12,5 mm.	1,2 ml.	2,4 ml.	de 50 m² a 400 m²	
	12,5 mm.	1,2 ml.	2,6 ml.		
	15 mm.	1,2 ml.	2,4 ml.	de 400 m² adelante	
	15 mm.	1,2 ml.	2,6 ml.		
MEDIDAS PLACA TIPO CIEL					
	7 mm.	1,2 ml.	2,4 mm.	variable por la estructura	Por su peso y espaciados mayor de la estructura de soporte, esta placa debería utilizarse si se quiere reducir tiempos de ejecución.
MEDIDAS PLACA RESISTENTE A LA HUMEDAD (RH)					
	12,5 mm.	1,2 mm.	2,4 ml.	hasta 400 m²	Esta placa debe utilizarse debajo de losas donde existan tuberías de desague, áreas húmedas ó espacios semicubiertas.
	12,5 mm.	1,2 mm.	2,6 ml.		
	15 mm.	1,2 mm.	2,4 ml.	de 400 m² adelante	
	15 mm.	1,2 mm.	2,6 ml.		

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES

tapas de inspección
una cada 30 m² / ubicadas de acuerdo a redes de instaladas

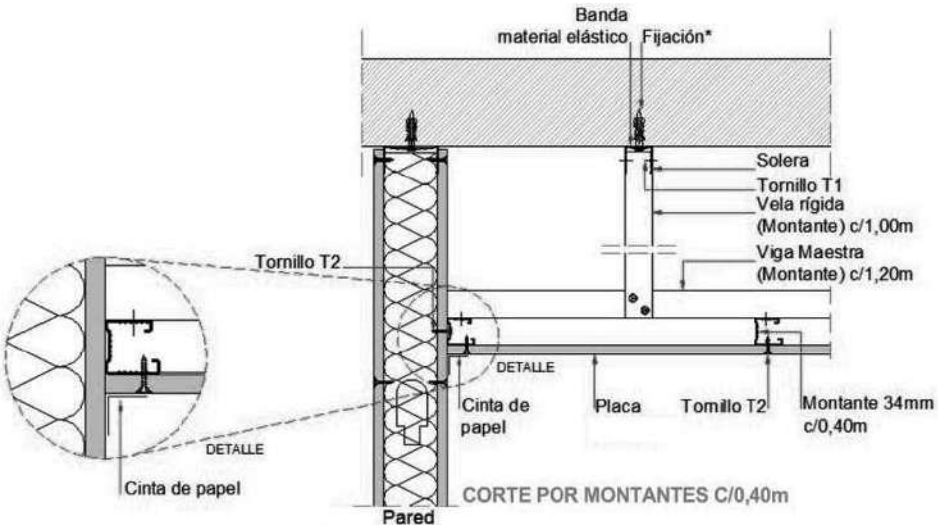
artefactos de iluminación
paneles y pantallas LED (especificados en ficha de iluminación)

cámaras y sistemas de vigilancia

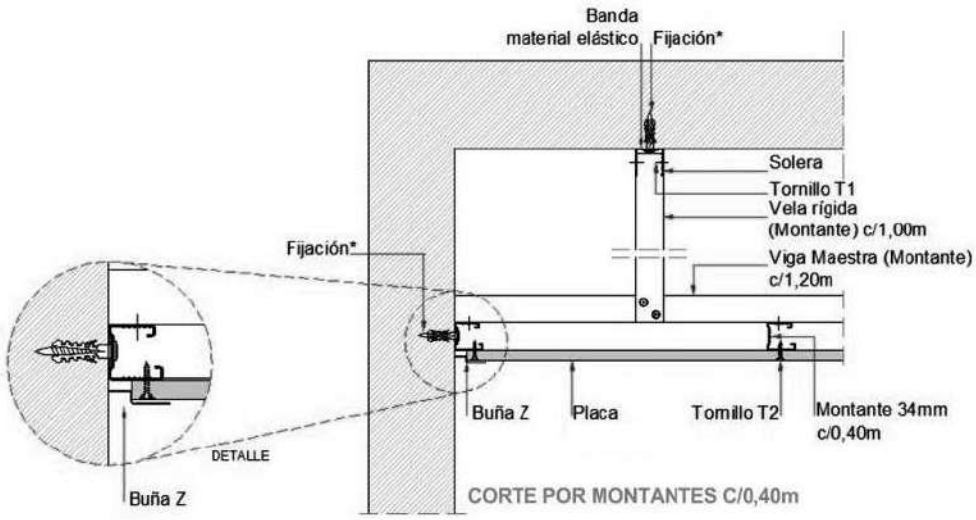
04B

Grupo CERRAMIENTOS HORIZONTALES

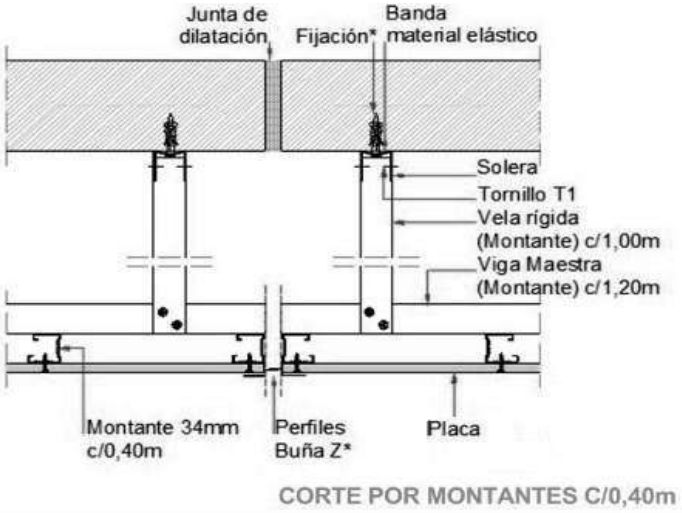
Elemento constructivo CIELO FALSO DE PLACA DE YESO CARTÓN ó CIEL / JUNTA TOMADA



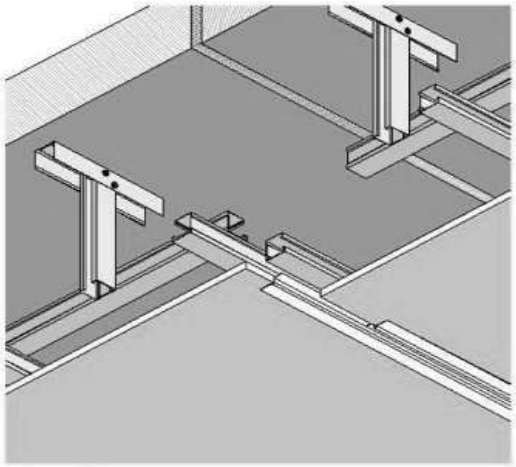
DETALLE ENCUENTRO CON MURO DRY WALL



DETALLE ENCUENTRO CON MURO DE MAMPOSTERÍA TRADICIONAL



DETALLE JUNTA DE TRABAJO



RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

Revisar que el acopio de las placas de yeso sea en un lugar cubierto y el correcto para evitar deformaciones o fisuras, es decir que las mismas deben estar sobre listones colocados transversalmente y equidistantes (0.40 m. aprox.)

Revisar que se vayan a utilizar todos los implementos tanto para el montaje de la estructura (se encuentran en los detalles) como para el instalado de las placas.

Controlar que los items descritos en la parte inicial (items a preveer) estén ejecutados antes de la instalación de las placas.

Si bien el cielo falso y la estructura están calculados para una carga considerable respecto a todos los accesorios a colocar, este no es circulable.

Las juntas de trabajo deben ser ejecutadas de acuerdo a detalle cada 10 ml. como máximo.

El masillado y lijado de las juntas de las placas y donde se encuentran remaches o pernos de sujeción ó fijación, deben ser ejecutados de tal manera que todo el cielo sea percibido como una sola pieza sin imperfecciones ni relives.

No se debe olvidar colocar las tapas de inspección con la debida previsión estructural (incluida en los montantes y elementos de soporte).

En todos los multicentros se debe evitar tener cielos a diferentes alturas, el cielo falso debe ser una sola pieza uniforme.

05A

Grupo CERRAMIENTOS VERTICALES

Elemento constructivo MUROS - tipos / revoques / pintura

MATERIAL DE CERRAMIENTO muro de ladrillo gambote / muro dry-wall / vidrio
MATERIAL DE REVESTIMIENTO revoque de yeso / revestimiento cerámico
UNIDAD m²

DIMENSIONES ancho de muro de ladrillo gambote 0.23 a 0.25 m. (mas revoque)
ancho de muro de ladrillo hueco (6H) 0.18 m. (mas revoque)
ancho de muro dry wall 0.12 m.
revestimiento dry wall 0.10 m.(sobre cerramiento existente)

COLOR blanco (pintural latex) + logotipos e isotipos

ITEMS A PREVÉR vanos para la provisión e instalación de puertas y ventanas
ductos de instalación eléctrica
ductos de instalación hidro-sanitaria (bajantes)

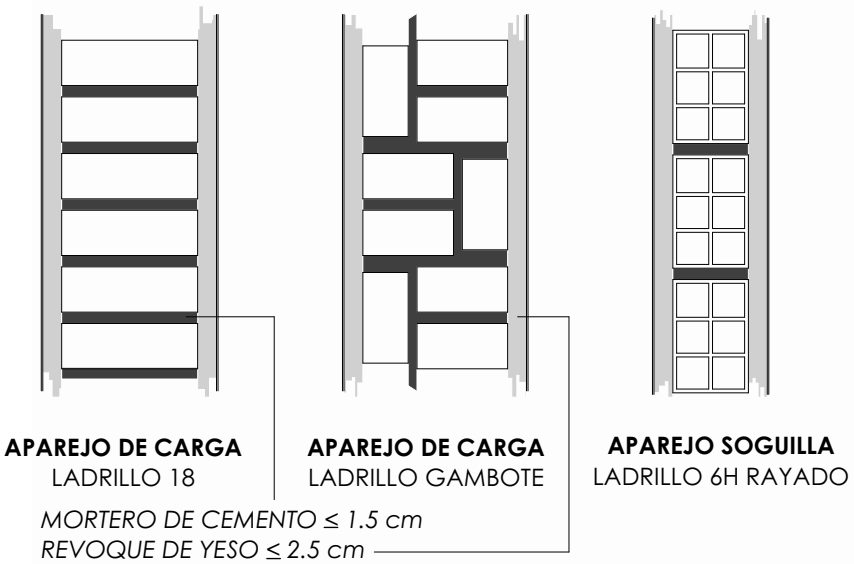
CUADRO DE DIMENSIONES Y PARÁMETROS DE APLICACIÓN

TIPO DE MURO Ó CERRAMIENTO		AMBIENTES	REVESTIMIENTO	PINTURA	PREVISIONES	OBSERVACIONES
1	MURO DE LADRILLO	Depósitos	Revoque de yeso	Latex color blaco	Cimientos y sobre cimeintos. Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la istalción de puertas y/o ventanas.	El ladrillo a utilizarse debe ser gambote 18 (echado. con la distancia 18 hacia la parte transversal del muro / ancho de muro). en caso de no encontrar el ladrillo gambote 18 se debe utilizar el ladrillo gambote convencional de medidas nominales 24x12x6 cm. en aparejo de carga.
		Almacenes	Revoque de yeso	Latex color blaco		
		Áreas húmedas	Cerámico sobre revoque de cemento			El ladrillo a utilizarse debe ser el de 6H en posición tabique
2	DRY WALL	Espacios de escala mayor donde se ubicarán áreas de ATC		Latex color blaco	Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas	Considerar exigencias para el almacenamiento de placas de yeso cartón al igual que para los cielosrrasos
				Logotipos / isotipos / imágenes mixtas		
		Áreas de apoyo al funcionamiento		Latex color blaco		
		Ambiente para equipos				
		Cajas				
		Áreas húmedas	Cerámico sobre placas			Puede ser instalado en áreas húmedas en caso de que el tiempo previsto para la construcción sea corto, la placa a ser utilizada debe ser RH (resistente a la humedad).
3	1/2 DRY WALL	Varios		Latex color blaco	Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas	Puede ser instalado en cuanquier ambiente o espacio donde no exista sufivciente tiempo para picar, revocar (fraguado) y pintar un cerramiento vertical existente.
4	CERRAMIENTO DE VIDRIO BLINDEX	Oficina jefe de Multicentro (o ambiente de atención a cliente conflictivo)		Logotipos / isotipos / imágenes mixtas		Debe incluir las puertas y carpinteria de aluminio
		Lado frontal superior del cubículo de cajero				

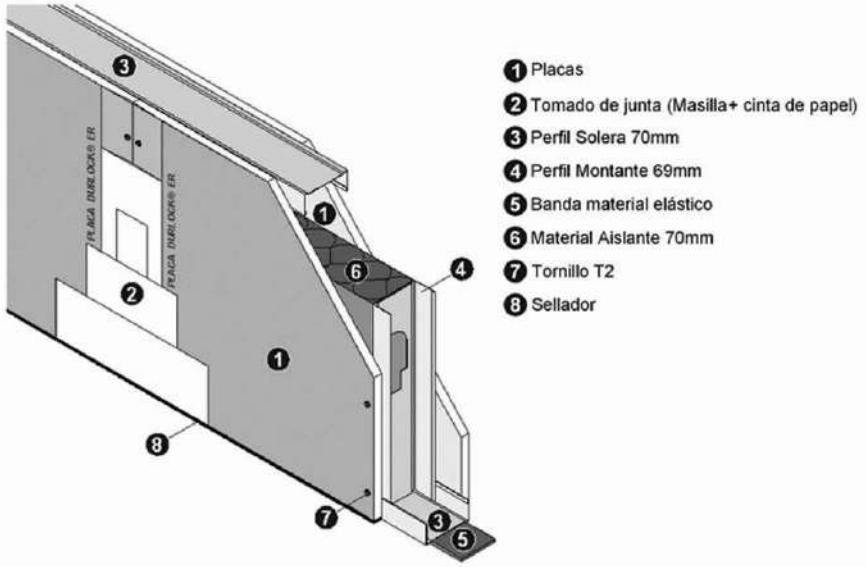
05B

Grupo CERRAMIENTOS VERTICALES

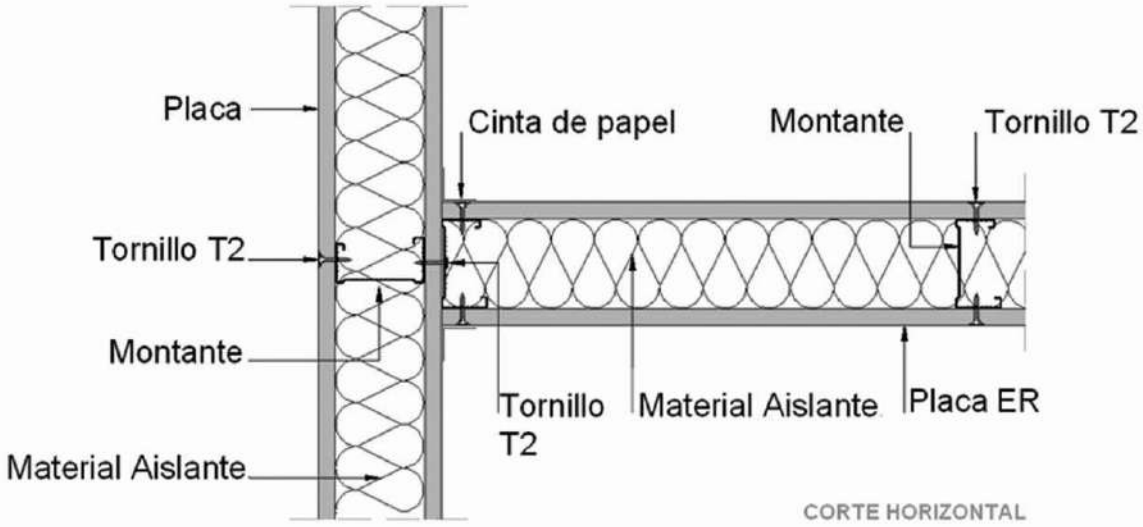
Elemento constructivo MUROS - tipos / revoques / pintura



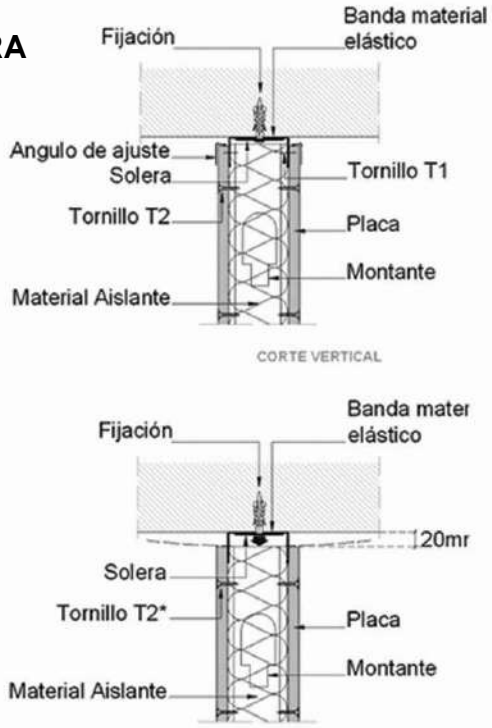
DETALLE DE MUROS DE LADRILLO esc.1:10



FIJACIÓN DE SOLERA SUPERIOR



DETALLE ENCUENTRO "T" DRY WALL / CIELO

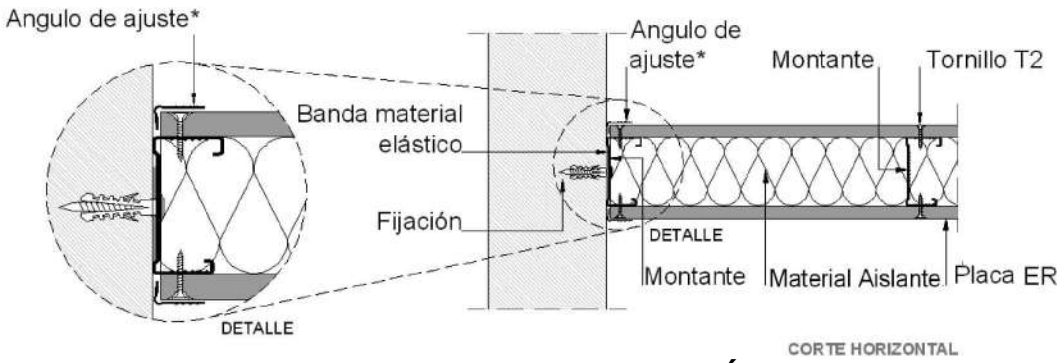


FIJACIÓN DE SOLERA SUPERIOR "FLOTANTE"

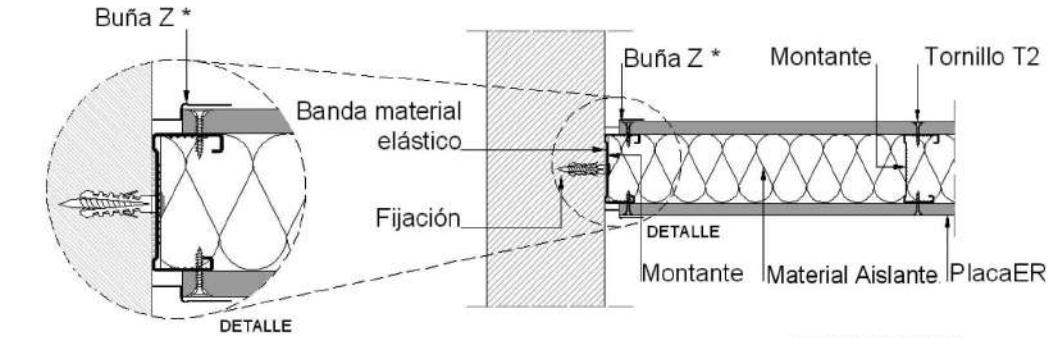
05c

Grupo CERRAMIENTOS VERTICALES

Elemento constructivo MUROS - tipos / revoques / pintura



DETALLE DE ENCUENTRO CON MAMPOSTERÍA (MURO) / JUNTA DE TRABAJO CON PERFIL ÁNGULO DE AJUSTE



DETALLE DE ENCUENTRO CON MAMPOSTERÍA (MURO) / JUNTA DE TRABAJO CON PERFIL BUÑA Z

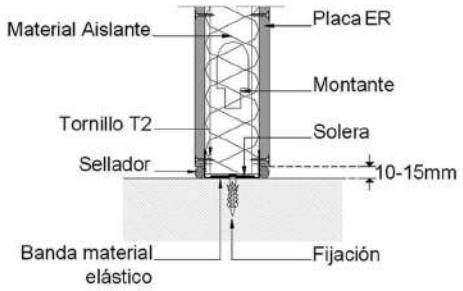
RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

MUROS DE LADRILLO

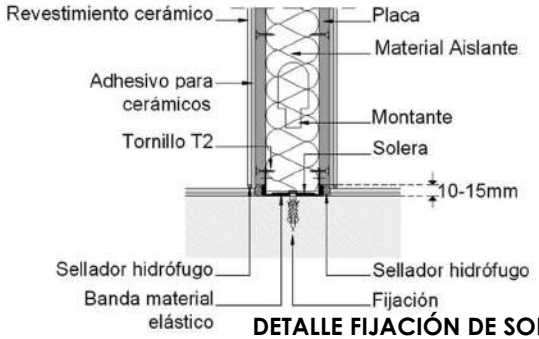
Para la ejecución de muros nuevos, se bede considerar la ejecución previa de cimientos y sobrecimientos, o algun sistema que permita una traba vertical.
Se debe controlar la verticalidad del muro.
Se debe controlar los anchos máximos de morteros y revoques (de acuerdo a detalle)
Se debe preveer, durante la ejecución del muro, un sistema de aparejo en las hileras para realizar simultaneamente el ducteado de las instalaciones, esto para evitar posteriormente el picado y afectación a la estabilidad del muro.
Se deben cosiderar dinteles con una armadura mínima, en caso de generar vanos para puertas y ventanas.

MUROS DRY WALL

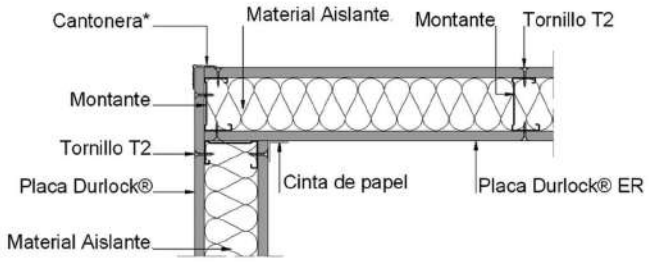
En cuanto al almacenamiento de placas, se aplican las mismas recomendaciones hechas en el ítem de cielo falso.
Se debe controlar la ejecución de acuerdo a los detalles adjuntos (preferentemente en las uniones con cerramientos verticales).
Se debe verificar, durante la ejecución, que en las áreas húmedas los muros sean instalados de acuerdo a detalles adjuntos, tanto para el sellado de juntas como para el revestimiento cerámico.
En caso de requerir ambientes con especificaciones acústicas y de micro clima, se debe considerar la incorporación de materiales aislantes y térmicos (lana de vidrio, polietileno expandido, etc.).



DETALLE FIJACIÓN DE SOLERA INFERIOR



DETALLE FIJACIÓN DE SOLERA AMBIENTES HÚMEDOS



DETALLE ENCUENTRO EN "L"

06

Grupo ELEMENTOS COLUMNARES

Elemento constructivo REVESTIMIENTO DE COLUMNAS - láminas de inox / revoque y pintura

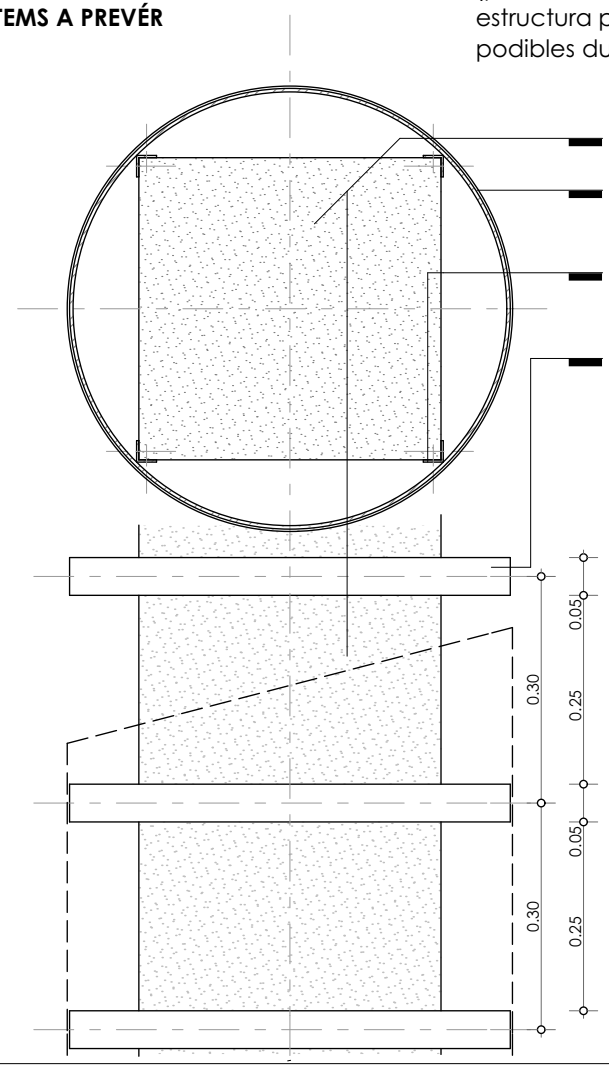
MATERIAL DE LA COLUMNA columna de H°A° (estructural) / columnas de ladrillo
MATERIAL DE REVESTIMIENTO revestimiento de inox liso brillante / revoque de yeso / pintura latex

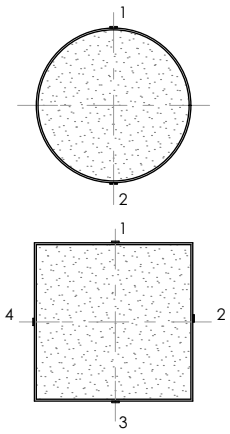
UNIDAD m²

DIMENSIONES inox - 914 x 2438 x 0.8 mm. / sin embargo se debe buscar las láminas de mayor superficie para evitar juntas.

COLOR color propio de la lámina de inox / para revoque de yeso (pintura latex blanco)

ITEMS A PREVÉR estructura para el revestimiento de láminas de inox
podibles ductos para instalaciones





EN CASO DE QUE LA COLUMNA A SER REVESTIDA SEA CIRCULAR O CUADRANGULAR MACIZA, EL REVESTIMIENTO DEBE INSTALARSE DIRECTAMENTE SOBRE LA SUPERFICIE CIRCULAR QUE DARÁ LA FORMA, SIN UTILIZAR ANILLOS DE ACERO, PREVIA VERIFICACION DE LA SUPERFICIE LISA Y SIN IRREGULARIDADES.

Para evitar los anillos tambien se puede colocar el revestimiento de acero inoxidable sobre OTRA plancha metálica cilindrada de 2 mm. de espesor / se debe optar por la alternativa menos costosa y mas garantizada.

RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

REVESTIMIENTO INOX DE COLUMNAS CIRCULARES Y DE BASE CUADRANGULAR

No se debe olvidar que el tipo de inox es el liso y el que tiene mas brillo.
Se debe tener mucho cuidado en el transporte y almacenamiento de las láminas de inox para no generar abolladuras antes de la instalación.
Una buena alternativa, para el revestimiento circular, es el "cilindrado" de cada pieza, sin embargo este procedimiento constructivo está sujeto a la disponibilidad de tecnología en el lugar donde se encuentre la obra.
Las juntas que deben existir deben ser imperceptibles y como máximo dos en sentido vertical y la menor contidad posible en sentido horizontal.
Se recomienda recepcionar el item de revestimiento de inox en columnas haciendo una inspeccion ocular exaustiva para detecar abolladuras, remaches sueltos o juntas desprolijas, situación deberá ser obligatoriamente subsanada o en su defecto se deberá proceder a la sustitución de la lámina.

REVOQUE DE YESO Y PINTURA PARA COLUMNAS

Se aplican las mismas recomendaciones hechas par el revoque de muros, de todas formas este acabado es recomendable en lugares donde es muy dificil obtener láminas de inox e instaladores especializados.

VISTAS DE COLUMNA CIRCULAR REVESTIDA CON INOX

07

Grupo LUMINOTÉCNIA

Elemento constructivo ARTEFACTOS DE ILUMINACIÓN - tipos de luz / tecnología / aplicación

ARTEFACTOS pantallas LED / paneles LED
UNIDAD pza.
COLOR DE LUZ luz blanca
ITEMS A PREVÉR perforaciones de los cerramientos para la instalación de los artefactos
ductos para el cableado
tecnología

	AMBIENTE	ALTURA PISO/TECHO	TIPO DE ARTEFACTO DE ILUMINACIÓN	PARÁMETRO
1	Sala de espera + ATC	2.60 a 3.50	PANEL LED CIRCULAR DE EMPOTRAR DE 30 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,75 m2.
		3.50 a 6.00	PANEL LED CIRCULAR DE EMPOTRAR DE 40 W / luz blanca	1 PANEL CADA 5,6 m2.
2	Baño	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
3	Oficina	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
4	Cocineta	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
5	Depósito	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
6	Sala de equipos	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.

PANEL CIRCULAR LED / DE EMPOTRAR

PANEL CIRCULAR LED / DE ADOSAR

VISTAS DE CIELOS CON PANELES CIRCULARES LED

08 SÍNTESIS DE ACABADOS

	ELEMENTO CONSTRUCTIVO DE REFERENCIA	MATERIAL DE REVESTIMIENTO ó ACABADO	COLOR	ESPECIFICACIÓN	AMBIENTES	SITUACIÓN PARA LA APLICACIÓN
1	PISO	BALDOSA DE PORCELANATO Y/O BALDOSA CERÁMICA	BLANCO MARFIL	SUPERFICIE PULIDA Y LADOS RECTIFICADOS DE CADA PIEZA	TODOS	PREFERENTEMENTE PARA MULTICENTROS UBICADOS EN CIUDADES CON CLIMA CÁLIDO Y TEMPLADO
		PISO FLOTANTE	BLANCO	HAYA o SIMILAR DE ALTO TRÁFICO - HDF / ALTA DENSIDAD	TODOS EXCEPTO ÁREAS CON MUCHA HUMEDAD	PREFERENTEMENTE PARA MULTICENTROS UBICADOS EN CIUDADES CON CLIMA FRIO
			MAPLE	ROBLE ó SIMILAR DE ALTO TRÁFICO - HDF / ALTA DENSIDAD	TODOS EXCEPTO ÁREAS CON MUCHA HUMEDAD	
		PISO VINÍLICO (PAVIK)	BLANCO SÓLIDO	ESPESOR NECESARIO PARA ALTO TRÁFICO	TODOS	PARA INTERVENCIONES SIN MUCHO COSTO Y SOBRE PISOS EXISTENTES
2	MURO	PINTURA LATEX	BLANCO	PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI	TODOS	SOBRE PLACAS DE YESO CARTÓN QUE CONFORMAN MUROS DRY WALL Y SOBRE REVOQUES DE YESO APLICADOS SOBRE MUROS DE LADRILLO
3	CIELO	PINTURA LATEX	BLANCO	PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI	TODOS	SOBRE PLACAS DE YESO CARTÓN, PLACAS RESISTENTES A LA HUMEDAD Ó SOBRE REVOQUES EN CIELO RASO
4	COLUMA INTERIOR	LÁMINAS INOX	PROPIO DEL MATERIAL	LÁMINA LISA BRILLANTE DE 0.8 mm O MÁS	SALAS DE ESPERA / SALAS DE EXPERIENCIA / SECTORES ATC	SOBRE COLUMNAS QUE TENGAN TODOS LOS LADOS EXPUESTOS Y ESTEN UBICADAS EN LUGARES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y/O ESCALA IMPORTANTE, DE ACUERDO A FICHA TÉCNICA ESPECÍFICA, YA SEAN DE SECCION CIRCULAR O RECTANGULAR
		PINTURA LATEX	BLANCO	PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI	TODOS	SOBRE COLUMNAS REVOCADAS CON YESO

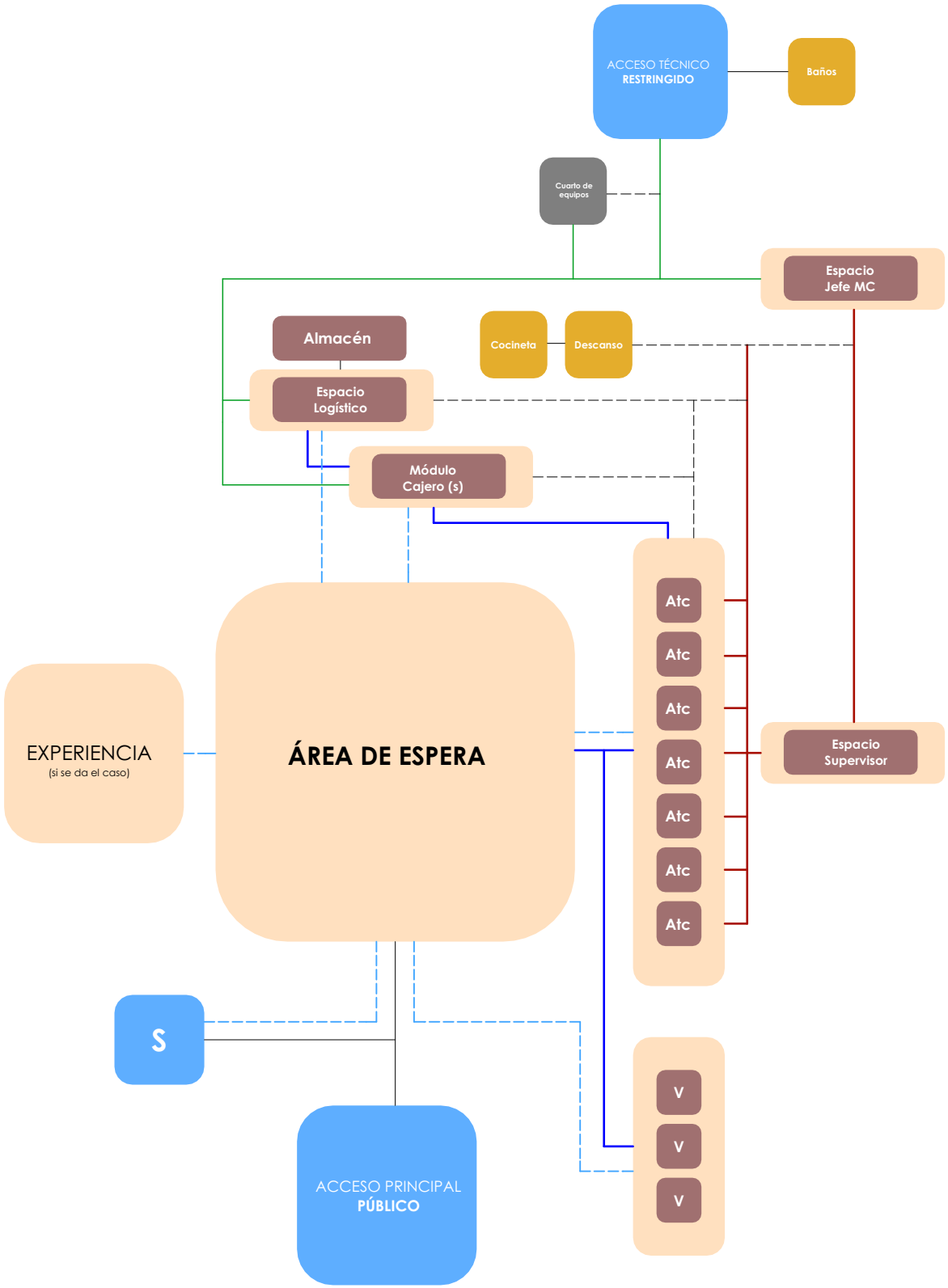
PISO DE PORCELANATO BLANCO MARFIL TERMINADO

PISO FLOTANTE COLOR MAPLE

PISO FLOTANTE COLOR BLANCO

MUROS Y CIELOS CON PLACAS DE YESO CARTÓN

ANEXO 2

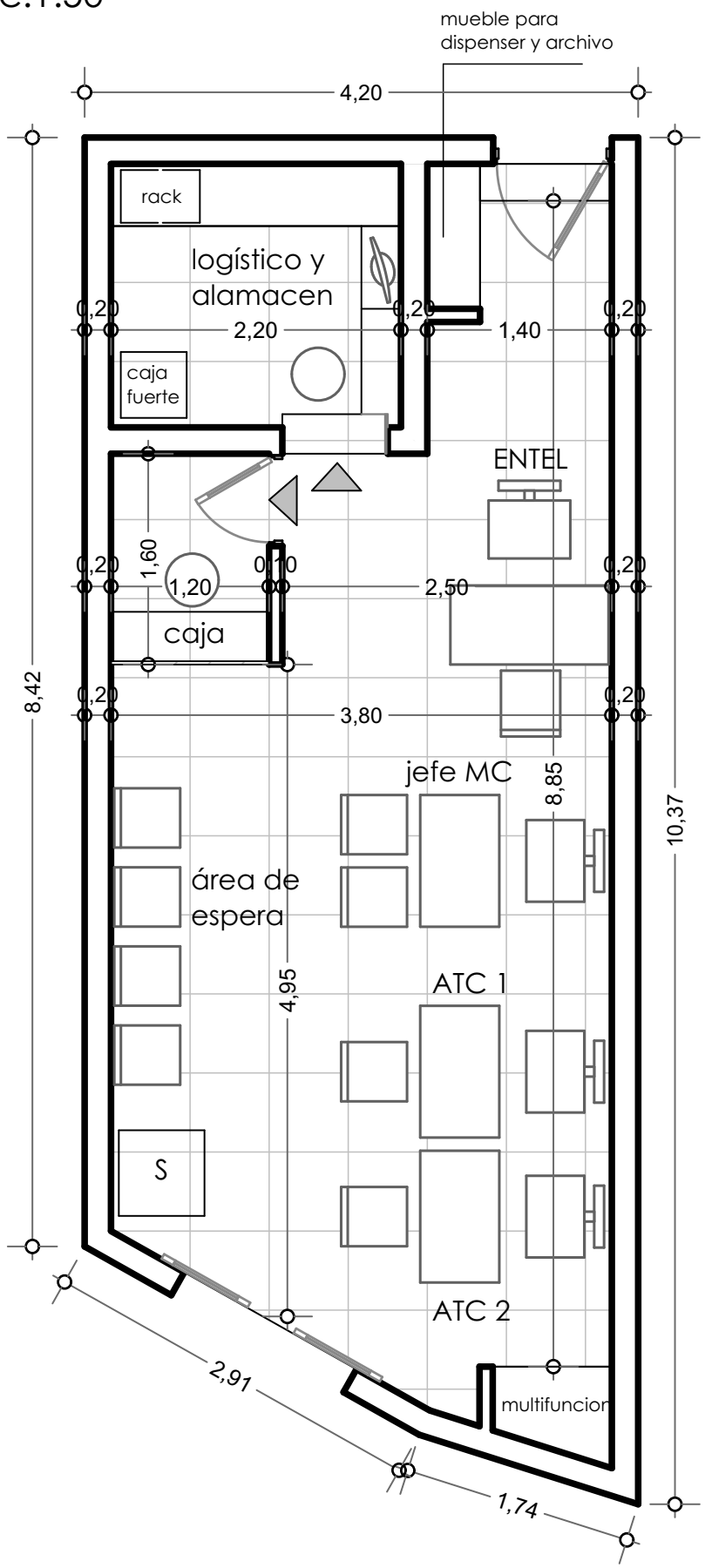


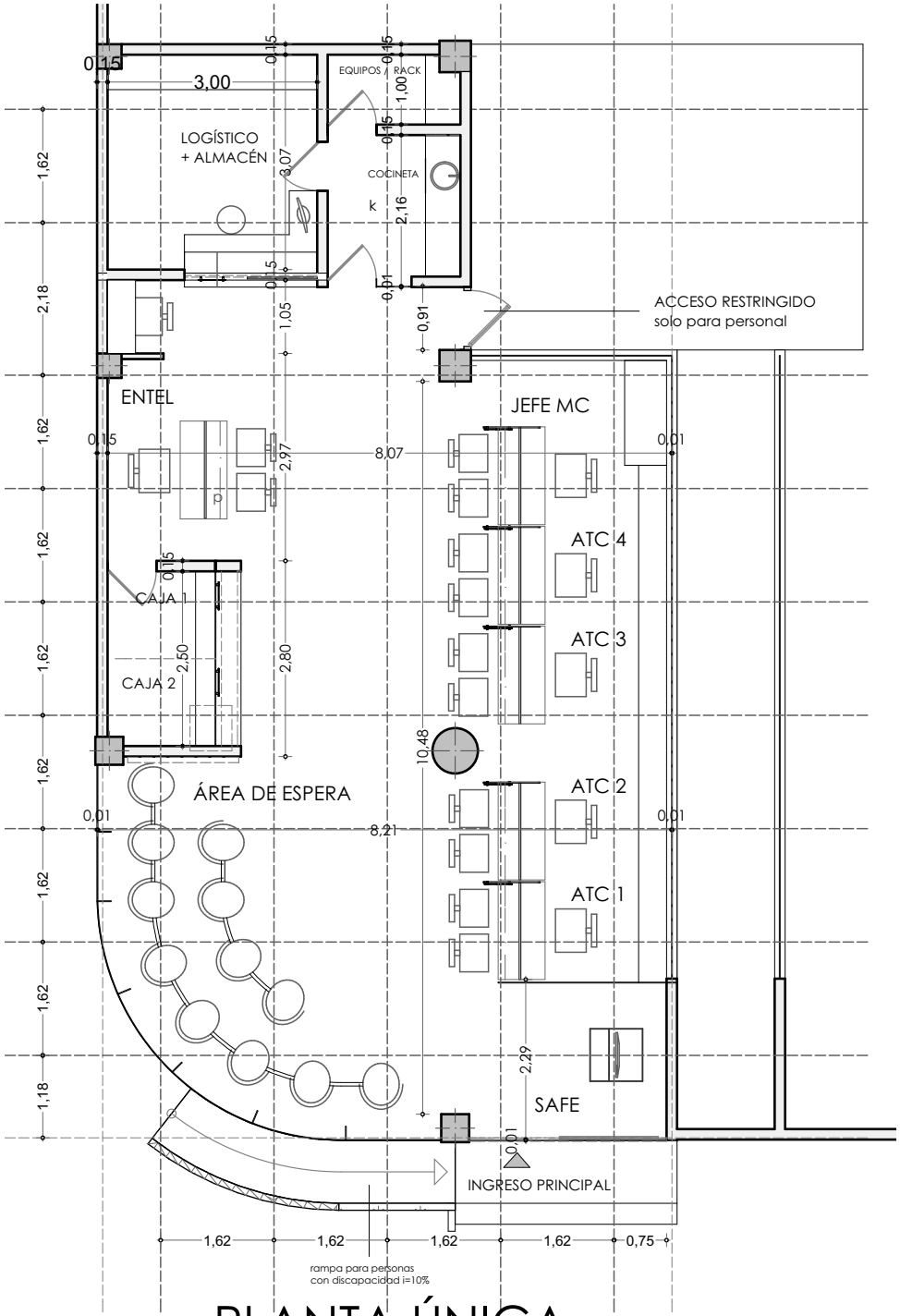
Esquema funcional referencial
MULTICENTRO

ANEXO 3

MULTICENTRO VILLA PAGADOR

esc.1:50





PLANTA ÚNICA

MC Av. Suecia / esc. 1:100

Sup. 108.82 m²

0. PROPUESTA DEFINITIVA / PLANTA AMOBLADA 1:125

ANEXO 4

MATRIZ PROGRAMÁTICA

ZONA	AMBIENTE O ESPACIO	PREMISAS FUNCIONALES	CARACTER	MOBILIARIO	INTALACIONES
ACCESOS	INGRESO PÚBLICO	Primer ambiente / vinculado directamente a todos los ambientes de atención al cliente / alternativamente podria ser un distribuidor	Buena escala	Elementos ornamentales (opcionales)	Puntos dce energía (artefactos temporales)
			Transparente	Muebles para folleteria	Cámaras de vigilancia
			Panóptico		Alarmas
			De facil visualización desde el exterior		
	INGRESO TÉCNICO	Ubicado en la parte posterior del ambiente / con salida a un espacio colectivo pero tembién privado dentro del edificio	Restringido / vigilado		Tomas de corriente (artefactos temporales)
			Muy seguro		Cámaras de vigilancia
			Con elementos mecánicos para seguridad		Alarmas
ATENCIÓN AL CLIENTE	SAFE	Anexo a la puerta de ingreso de clientes / cerca al área de espera	Muy visible	Mueble contenedor	Punto de energía
			Forma simple del mueble contenedor		Punto de red
					Punto AUDIO/TV/VIDEO
	ÁREA DE ESPERA	Despues del safe / de frente a los racks de atención y pantallas safe / buena circulación perimetral y entre filas	La mejor escala del conjunto espacial	Sillas tandem	Punto de energía (para artefactos de limpieza)
			La mejor altura entre ambientes	Mueble para dispenser de refrigerio clientes	
			Ventilado		
			Muy bien luminado artificialmente		
			Buena visual hacia zonas ATC		
	AGENTES ATC	De frente al área de espera y preferentemente debajo de las pantallas safe/ con circulacion posterior restringida al público	Muy visible / facil de identificar	Silla semi-ejecutiva	Puntos de energía para PCs y artefactos varios
			Ventilado	Escritorio para atención	Puntos de red
			Buena iluminación	Sillas de atención para clientes (2 por escirotiro)	Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá el caso)
			Relacion de circulación directa con los cajeros y el logístico	Señalética	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
				Credensas para documentación	
				Mesas para impresoras (compartidas)	
	SUPERVISOR	Ubicación cercana y/o anexa a los agentes ATC	Posición con buena visual hacia los agentes ATC	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía para PC y artefactos varios
			Estación de trabajo abierta	Escritorio + cajonera	Puntos de red
				Credensa para documentación	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
				Mesa para impresora (compartida)	
	JEFE MC	Ubicacion estratégica para facil control y desplazamiento hacia las diferentes áreas del multicentro	Posición con buenas visuales hacia el interior del MC	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía para PC y artefactos varios
			Privacidad virtual o física	Escritorio + cajonera	Puntos de red
			Transparente	Credensa para documentación	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
				Mesa para impresora	
	AGENTES DE VENTAS VD/VI	Separados de los racks de atención al cliente / de frente al área de espera (podria contar con un área de espera exclusiva)	Muy visible / facil de identificar	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía para PCs y artefactos varios
			Ventilado	Escritorio + cajonera	Puntos de red
			Buena iluminación	Credensa para documentación	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
			Relacion de circulación directa con los cajeros	Mesa para impresora	Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá el caso)
	CAJEROS	Ubicado preferentemente al final del circuito de circulación	Muy sólido	Escritorio contínuo con cajonera (de acuerdo a la cantidad de cajeros)	Puntos de energía
			Venrtilado (cruce de aire superiror)	Caja fuerte + cavidad de H˚A˚	Puntos de red
			Seguro (construido con materiales de acuerdo a catálogo)		Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá el caso)
			Vigilado		Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
	LOGÍSTICO + ALMACÉN	Comparten un mismo espacio / visible / cercano a los cajeros	Muy sólido	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía
			En lo posible alejado de muros que limiten directamente a la calle	Escritorio + cajonera	Puntos de red
			Seguro (construido con materiales de acuerdo a catálogo)	Mecano ó muebles para guardado de valores de acuerdo a diseño	Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá el caso)
			Vigilado		Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
			Ventilado		

TÉCNICA	CUARTO DE EQUIPOS	Ubicación en un sector que no intervenga con la zona de atención al cliente	Si es un ambiente deberá tener dimensiones reducidas		Ingreso de FO
			Si es un mueble: con divisiones horizontales de acuerdo a tableros y switchs y puertas		Acometidas de nergía y red
					Switchs
					Tableros
					UPS
					Consolas y switchs para SSCC
					Consolas TV sat y monitores SAFE
SERVICIOS	BAÑOS	Ubicacion variable cercana a un tabique sanitario ó area humeda / accesos no visibles al área de espera y ATC	Ventilado		Punto de energía
			Higiénico		Punto de energía pa raextractor (si se dá el caso)
					Punto de agua potable
	COCINETA	Ubicacion variable cercana a un tabique sanitario ó area humeda / accesos no visibles al área de espera y ATC / restringido al público	Ventilada	Cajonería debajo del mesón	Punto de energía
			Iluminada		Punto de agua potable
	SALA DE DESCANSO	público		Sillones ó sillas	Puntos de energía
	CASILLEROS	En un muro dentro la zona de servicios / restringido al público		Casilleros metálicos ó de melamina	

ANEXO 5

entel
Todos somos Entel

entel

TRÁMITE PUESTO TURNO
Efectivo Caja 1 804
Tarjeta Caja 6 801
Tarjeta Caja 7 802
Efectivo Caja 8 805
Tarjeta Caja 1 803
os horarios de atención: lunes a viernes de 9