**EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES**

**Entel S.A.**



**TÉRMINOS BÁSICOS DE CONTRATACIÓN**

|  |
| --- |
| **LICITACIÓN PÚBLICA N° 085/2017**  **“CONTRATACIÓN NUEVO PROGRAMA INTEGRAL DE SEGUROS GESTIONES 2017-2019”** |

**Términos Básicos de Contratación (TBC)**

**Contenido**

[PARTE I 2](#_Toc330030630)

[PARTE II 13](#_Toc330030631)

[PARTE III 18](#_Toc330030632)

**PARTE I**

**INFORMACIÓN GENERAL A LOS PROPONENTES**

1. **Antecedentes**

ENTEL S.A. tiene en proyecto, contar con El Programa Integral de Seguros por la gestión 2017 – 2019, cuya cobertura sea a nivel nacional; tanto el área rural como el urbano a partir del 24 de diciembre de 2017.

Para ello, es necesario contratar los servicios de una empresa o grupo empresarial (seguros generales y seguros de personas) reconocido y especializado en el rubro asegurador y que cumpla con los requerimientos de ENTEL S.A. en provisión, calidad de atención, oficinas a nivel nacional, tiempo de servicio, seguridad y responsabilidad.

1. **Objeto de la Contratación**

El objetivo de esta Licitación Pública, es la contratación de Pólizas de Seguro dentro del marco del Programa Integral de Seguros por el período a adjudicarse de dos años calendario.

El presente documento tiene también por objeto definir las condiciones y alcances para la provisión del requerimiento y proporcionar instrucciones a los oferentes respecto al contenido de las propuestas, su evaluación y condiciones de contratación.

La evaluación y adjudicación final se realizará de acuerdo a lo establecido en el presente documento.

Para efectos de la contratación, se pide al proponente considerar todos los puntos descritos en el Anexo N° 1 - Condiciones Generales del Proceso de Contratación.

1. **Lugar de Realización del Servicio**

El servicio correspondiente al Programa Integral de Seguros, deberá realizarse a nivel nacional y deberá abarcar todas las jurisdicciones departamentales de los nueve departamentos tanto del área urbana como rural donde Entel S.A. cuente con servicios en telecomunicaciones.

1. **Referente del proceso**

La presente licitación, durante el proceso de contratación, debe ser coordinada con la Subgerencia de Adquisiciones. Una vez adjudicado, el proceso deberá ser directamente coordinado con la Subgerencia de Contabilidad a través de su Área de Ingresos y Seguros de ENTEL S.A.

1. **Proponentes Elegibles**

Están impedidos de participar, directa o indirectamente, en los procesos de adquisición de bienes y/o contratación de servicios, las personas naturales o jurídicas comprendidas en los siguientes casos:

* Los proveedores que tengan:
  + Cuentas por pagar a Entel S.A.
  + Observaciones en la calidad de sus Productos o Servicios.
  + Procesos administrativos y/o judiciales con Entel S.A.
* Los proveedores que se encuentren asociados con consultores que hayan asesorado en la elaboración del contenido del TBC, Especificaciones Técnicas o Términos de Referencias.
* Los proveedores que hubiesen declarado su disolución o quiebra.
* Los ex trabajadores de la empresa, desvinculados hasta dos (2) años antes de la publicación de la convocatoria, así como las empresas controladas por éstos.
* Los proponentes adjudicados que no hayan presentado su documentación legal o hayan desistido de suscribir el contrato o pedido de compra, no podrán participar hasta un (1) año posterior a la fecha de vencimiento.
* Los proveedores, contratistas y consultores que hubiesen incumplido el pedido de compra o resuelto el contrato por causales atribuibles a éstos, no podrán participar hasta dos (2) años posteriores a la fecha de la resolución o incumplimiento.
* Los proveedores que tengan problemas legales y sean de conocimiento público.
* Los proveedores cuyos socios o propietarios estén impedidos de participar en los procesos de contratación.
* Los proveedores que desistieron total o parcialmente la adjudicación o contrato
* Los proveedores cuyos propietarios, socios, representante legal o personal de su empresa que tengan relación directa, indirecta o comercial con personal de ENTEL S.A. relacionado a este proceso de contratación

1. **Actividades Previas a la Presentación de Propuestas**

Visita a los predios de ENTEL S.A.: Los proponentes pueden inspeccionar en las principales instalaciones de Entel S.A. tanto en sede nacional como en las regionales y otras que se relacionen con el objeto de la presente contratación, en coordinación con el Área de Ingresos y Seguros, del jueves 09 de noviembre al miercoles 15 de noviembre de 2017 de acuerdo al siguiente cronograma:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SITIOS/FECHA** | **Jueves 09.11.17** | **viernes 10.11.17** | **lunes** | **martes** | **miercoles** | **Punto de Reunión** |
| **13.11.2017** | **14.11.2017** | **15.11.2017** |
| **LA PAZ** |  |  |  |  |  |  |
| Edificio Tower | 09:00 – 12:30 |  |  |  |  | Ingreso del Edificio |
| Estación Terrena Tiwanaku | 15:00 – 18:30 |  |  |  |  | Ingreso del Edificio |
| Edificio Ayacucho |  | 09:00 – 12:30 |  |  |  | Ingreso del Edificio |
| **SANTA CRUZ** |  |  |  |  |  |  |
| Edificio Entel Movil |  |  | 09:00 – 12:30 |  |  | Ingreso del Edificio |
|
| Estación Terrena La Guardia |  |  | 15:00 – 19:00 |  |  | Ingreso del Edificio |
| Edificio Técnico Calle Warnes y Multicentro |  |  |  | 09:00 – 17:00 |  | Ingreso del Edificio |
| **COCHABAMBA** |  |  |  |  |  |  |
| Edificio Ayacucho |  |  |  |  | 09:00 – 12:30 | Ingreso del Edificio |
| Radio Base |  |  |  |  | 15:00 – 18:30 | Ingreso del Edificio |

**Responsable:** Beatriz Zabala Gumucio con Cel. 72550171

**Área de Ingresos y Seguros**

* Consultas escritas sobre los Términos Básicos de Contratación (TBC): Cualquier potencial proponente puede formular consultas escritas dirigidas a la Subgerencia de Adquisiciones, hasta el día viernes 17 de noviembre 2017, hrs.17:00, a los correos electrónicos [loramos@entel.bo](mailto:loramos@entel.bo) y [ncambero@entel.bo](mailto:ncambero@entel.bo) o a la dirección: piso 6 – Subgerencia de Adquisiciones, Edificio Tower de Entel S.A
* Reunión de Aclaración: Con la finalidad de responder a las consultas realizadas sobre los TBC dentro del plazo señalado. Dicha reunión se realizará en:

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: | Lunes 20 de noviembre 2017 |
| Hora: | 15:30 |
| Dirección: | Calle Federico Zuazo, N° 1771, Edificio Tower, Piso 6, Subgerencia de Adquisiciones |
| Ciudad: | La Paz |
| Nombre del Encargado de la Reunión de Aclaración: | Luz Andrea Ramos Olivera |

Las consultas por escrito y las efectuadas verbalmente en la Reunión de Aclaración serán respondidas en la misma reunión e incluidas en el Acta de Reunión y publicadas en la página WEB de ENTEL S.A.

Una vez elaborada y aprobada el Acta de Reunión, formará parte del presente TBC y será de aceptación obligatoria sin modificaciones posteriores por parte de los proponentes. No se aceptarán solicitudes de aclaración o preguntas posteriores a las fechas señaladas.

1. **Presentación de Propuestas**

Las propuestas deben presentarse sólo en las oficinas de Entel S.A. (Calle Federico Zuazo N° 1771, Edificio Tower, Piso 6, Subgerencia de Adquisiciones), hasta el día:

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: | Viernes 01 de diciembre de 2017 |
| Hora: | 15:00 |

No serán aceptadas ni consideradas las propuestas recibidas en oficinas postales o cualquier otro lugar, aunque fueran dependencias de ENTEL S.A. diferente al domicilio señalado en el párrafo precedente y tampoco serán consideradas las ofertas entregadas pasados el día y hora límite señalado por ENTEL S.A

Las ofertas de los proponentes deberán estructurarse de acuerdo a las siguientes instrucciones:

**SOBRE “A” – DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS.**

**SOBRE “B” – PROPUESTA TÉCNICA (Original + Copia Digital).**

**SOBRE “C” – PROPUESTA ECONÓMICA (Original + Copia Digital).**

Cada parte será presentada en un sobre o paquete cerrado, de manera separada; tanto la Parte Técnica y la Parte Económica deberán contener obligatoriamente una copia digital idéntica a la presentada de manera impresa de los documentos correspondientes debidamente marcados como "ORIGINAL" y "COPIA DIGITAL" los cuales deberán estar **foliados, sellados** y presentados con la siguiente inscripción:

|  |
| --- |
| ENTEL S.A.  LICITACION PUBLICA N° 085/2017  “CONTRATACIÓN NUEVO PROGRAMA INTEGRAL DE SEGUROS”  RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE TELEFONO FAX – EMAIL  ORIGINAL / COPIA |

La apertura de sobres se efectuará en un acto público el día:

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha: | Viernes 01 de diciembre de 2017 |
| Hora: | 15:30 |

* 1. **Sobre A**: Debe tener la inscripción **“DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS”** y debe contener la documentación de registro legal vigente del proponente, de acuerdo a requerimiento de Entel S.A., el mismo deberá estar foliado en su integridad caso contrario es causal de descalificacion:
     1. Carta de Presentación firmada por el (los) Representante(s) Legal(es) del proponente.
     2. Fotocopia simple del Testimonio de Constitución y modificaciones al mismo debidamente resellado en FUNDEMPRESA *(Requisito no aplicado a empresas unipersonales)*.
     3. Fotocopia simple del Poder del (de los) Representante(es) Legal(es) debidamente resellado en FUNDEMPRESA, mencionando las facultades otorgadas al (a los) apoderado(s) para participar en procesos de licitación, presentación de propuestas y suscripción de contratos para la provisión/prestación del bien/servicio. *(Requisito no aplicado a empresas unipersonales).*
     4. Fotocopia simple de la Matrícula de Comercio ante FUNDEMPRESA debidamente actualizada y vigente a su presentación, la empresa deberá tener como objeto actividades inherentes al objeto del presente proceso de contratación. *(Matrícula de Registro de Empresa en Bolivia, si se trata de empresa constituida como Sociedad en cualquiera de las modalidades).*
     5. Fotocopia simple de la certificación electrónica del Número de Identificación Tributaria (N.I.T.) vigente al momento de la presentación. (El cual podrá ser impreso de la página WEB de impuestos máximo con un mes de anticipación).
     6. Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del (de los) Representante(s) Legal(es) vigente a la fecha de presentación de la propuesta.
     7. Fotocopia simple de los Estados Financieros Auditados de la última gestión fiscal y sellada por Impuestos Nacionales. (Para los proponentes que facturen hasta Bs 1.200.000,00 se aceptará una constancia de presentación de estados financieros y auditoría externa, que reemplazaría al sello de Impuestos Nacionales).
     8. Garantía de Seriedad de Propuesta, misma que debe ser Boleta Bancaria con las características de renovable, irrevocable, de ejecución inmediata y a primer requerimiento a favor de Entel S.A. emitida por una institución bancaria y/o financiera legalmente constituida en Bolivia. Con una validez de 120 días calendario a partir de la fecha de presentación de propuesta. Debe ser presentada en Dolares Americanos por el siguiente valor: USD 115.000,00 (Ciento Quince Mil 00/100 *Dólares Americanos*).
* En caso de presentarse una Sociedad Accidental, esta podrá presentar dos boletas de garantía (una por cada rubro) seguros generales y seguros de personas. Sin embargo, la suma de ambas boletas debe alcanzar la suma de USD 115.000,00.
  + 1. Declaración de Integridad provista por Entel S.A. y firmada por el (los) Representante(s) Legal(es) , de la empresa del proponente. (Anexo No. 2)
    2. Periodo de validez de la propuesta([[1]](#footnote-1)), equivalente a noventa (90) días calendario, a partir de la fecha de presentación de la propuesta.

Los Grupos Empresariales que cuenten con ambos rubros (seguros generales y de personas) deberán adjuntar la documentación de cada empresa.

Los Grupos Empresariales que se conformen entre dos empresas distintas una de cada rubro, deberán hacerlo, a través de un Contrato de Asociación Accidental o de Cuentas en Participación; por lo que adicionalmente de la documentación señalada en el Punto 7.1.de cada empresa; deberán adjuntar, el Contrato de Asociación Accidental o de Cuentas en Participación en el cual se establezca cual es la empresa líder; y el Poder del Representante Legal de la Asociación Accidental.

Las empresas extranjeras deben presentar documentos vigentes equivalentes a los solicitados con una nota aclaratoria y traducidos al español *(cuando corresponda),* debidamente legalizados por la entidad correspondiente en su país para qu e sean evaluados por el Asesor Legal de la Comisión, sin embargo, la Garantía bajo las condiciones establecidas en el numeral 7.1.8 es obligatoria en todos los casos y emitidas por entidades financieras legalmente establecidas en el país y reconocidas por la entidad reguladora.

* 1. **Sobre B:** Debe tener la inscripción **“PROPUESTA TÉCNICA”**. Debe incluir todos los requisitos y disposiciones mandatorias y calificables solicitadas en los Puntos 3 al 6, Parte II del presente TBC; y no debe contener precios totales, parciales o referenciales de ningún tipo. Asimismo no debe incluir más de una oferta o solución distinta a la requerida por ENTEL S.A. La totalidad de documentación presentada deberá estar foliada en su integridad caso contrario es causal de descalificación.
  2. **Sobre C:** Debe tener la inscripción **“PROPUESTA ECONÓMICA**” y debe presentar un resumen global y el desglose de los ítems, en concordancia con la propuesta técnica, además de indicar los montos en numeral y literal. La totalidad de documentación presentada deberá estar foliada en su integridad caso contrario es causal de descalificación.

Todo el proceso de contratación, incluyendo los pagos a realizar, debe expresarse y efectuarse en Bolivianos y/o Dólares Americanos de los Estados Unidos de Norte América al tipo de cambio vigente a la fecha de la propuesta, establecida por el Banco Central de Bolivia (BCB), y debe **incluir los impuestos de ley**.

El proponente puede presentar toda consideración de índole económico-financiera que considere útil y apropiada para la evaluación de su propuesta.

En caso de discrepancia entre un precio unitario y el total se considera el precio menor como el correcto.

**La omisión de cualquier ítem que corresponda a la Oferta Económica, da lugar a la desestimación de la oferta.**

En caso de ser necesario, Entel S.A. puede solicitar al proponente una mayor desagregación de los precios, quien está en la obligación de suministrar oportunamente toda la información requerida.

Empresas extranjeras y/o nacionales que consideren en su propuesta económica pagos al extranjero que generen impuestos por remesas al exterior ya sea por concepto de servicios, licencias de software (bienes intangibles) y otros deben incluirlos en su propuesta económica de acuerdo a los porcentajes y/o montos que son establecidos en la normativa vigente en Bolivia.

1. **Garantías Requeridas**

La(s) empresa(s) adjudicada(s) debe(n) presentar la(s) siguiente(s) garantía(s):

1. Boleta de Garantía de Cumplimiento de Contrato por el 10% del monto total adjudicado con las características de renovable, irrevocable, de ejecución inmediata  y a primer requerimiento a favor de ENTEL S.A. La vigencia de la garantía debe ser de un año, renovado el segundo año con anticipación; computable a partir de la fecha de la presentación de documentos para la suscripción de contrato con un mínimo de sesenta (60) días calendario adicionales a la fecha de recepción del bien o servicio.
2. Fotocopia de la Póliza de seguro de responsabilidad civil anual vigente.
3. Fotocopia de la Póliza de seguro contra accidentes anual vigente, cabe aclarar que cualquier evento que exista de Accidentes al personal a cargo del proveedor adjudicado es netamente su responsabilidad.

La boleta deberá ser emitida por una entidad bancaria de Bolivia legalmente establecida y que cuenten con la autorización de operación emitida por la Autoridad reguladora correspondiente.

1. **Apertura de sobres**

Se realizará simultáneamente la apertura de los sobres A y B bajo las condiciones establecidas en los numerales 7.1 y 7.2

En acto público el asesor legal procede a la revisión de los documentos administrativos (sobre A) de todos los oferentes y realiza la habilitación o inhabilitación de los oferentes que no cumplan con lo solicitado en el sobre A. Acto seguido se procede a la apertura de los sobres B de los oferentes habilitados en el sobre A.

En forma interna, posterior la apertura de los sobres A y B se procede a la apertura de los sobres C de los oferentes habilitados en el sobre A y B, bajo las condiciones establecidas en el numeral 7.3.

Las ofertas presentadas permanecerán en custodia de ENTEL S.A., no pudiendo los proponentes solicitar la devolución de los sobres independientemente de su habilitación o no.

1. **Evaluación y Calificación de las Ofertas**

La evaluación y calificación de las ofertas está a cargo de la Comisión Calificadora conformada por funcionarios de Entel S.A. y asesores que ésta designe, siendo nominada con anterioridad a la apertura de sobres.

* 1. **Sobre A - Documentos Administrativos:** Este es el único sobre cuya apertura será de carácter público. La evaluación de los documentos se lo hace en dos (2) días y comprende el análisis de los siguientes aspectos:

* + 1. Verificación de documentos solicitados, de acuerdo al sistema “Presenta sujeto a revisión” o “No Presenta”.
    2. Emisión de Informe Legal previa revisión exhaustiva de la documentación presentada, recomendando continuar con la calificación de los proponentes que hayan cumplido con todos los requerimientos de ENTEL S.A..

El cumplimiento del 100% de los aspectos, habilitará al proponente para la apertura del sobre B.

* 1. **Sobre B - Propuesta Técnica:** A esta evaluación ingresan las ofertas habilitadas en la apertura del sobre A y se realiza sobre una ponderación del cien (100) por ciento. El proceso comprende:
     1. Entrega del Sobre B a la Comisión técnica por tres (3) días para la evaluación correspondiente.
     2. La Comisión Técnica verificara que la Copia Digital entregada por los proponentes coincida con la documentación física presentada y que la misma se encuentre en su integridad. Análisis racional de los requerimientos técnicos, calificados bajo el sistema “Cumple” o “No Cumple” según éstos sean mandatorios y/o calificables..

1. Criterios Mandatorios: Son los requerimientos funcionales, técnicos y de implementación. Su calificación corresponde al setenta (70) por ciento del total de la calificación cuando existan criterios calificables, caso contrario su calificación corresponde al cien (100) por ciento. Solamente se habilitan a la siguiente etapa los proponentes que cumplan con todos los criterios mandatorios.

1. Criterios Calificables: Son los criterios no excluyentes que brindan un valor agregado a la oferta de cada proponente, calificados sobre un porcentaje de treinta (30) por ciento.

El informe de evaluación técnica es presentado a la Comisión Calificadora para su posterior aceptación o rechazo. En caso de existir discrepancia de criterios u observaciones por parte de la Comisión, estos deben ser explicitados en el informe final.

* 1. **Sobre C - Propuesta Económica:** Habiéndose superado la Evaluación Técnica, el criterio de calificación económico es el de Menor Costo por dos gestiones. La Comisión Economica verificara que la Copia Digital entregada por los proponentes coincida con la documentación física presentada y que la misma se encuentre en su integridad. Para tal efecto los responsables de la Evaluación Económica tienen dos días para presentar sus resultados.
  2. **Calificación Final:**

Es el resultado del promedio ponderado de las calificaciones obtenidas en la oferta técnica (60%) y la oferta económica (40%).

* 1. **Adjudicación:**

Una vez emitido el informe final, en los casos que corresponda, se procederá con el envío de la carta de adjudicación al proponente adjudicado y al envío de la carta de no adjudicación a los demás proponentes.

El o los proponentes adjudicados Nacionales contarán con un plazo no mayor a cinco **(5) días hábiles** para dar respuesta de Aceptación/Rechazo a la nota de adjudicación. En caso de aceptación, juntamente a la nota de respuesta deberán adjuntar toda la documentación solicitada en la carta de adjudicación.

El o los proponentes adjudicados Extranjeros contarán con un plazo no mayor a cinco **(5) días hábiles** para dar respuesta de Aceptación/Rechazo a la nota de adjudicación. En caso de aceptación, se les otorgará diez **(10) días hábiles** adicionales para enviar toda la documentación solicitada en la carta de adjudicación.

**El incumplimiento a estos plazos y la falta de documentación con las características requeridas será causal de desistimiento de la adjudicación y ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta.**

* 1. **Formalización (Documento de Compra):**

A la recepción de la carta de aceptación del oferente adjudicado, se iniciará las gestiones de formalización de la relación comercial a través de los correspondientes Contratos, para lo cual el oferente debe remitir a Entel la documentación detallada en el siguiente punto.

El proponente debe adherirse a los términos y condiciones establecidos en el contrato elaborado por Entel S.A. dichos documentos son parte de este TBC.

El proponente que resultase adjudicado deberá considerar que la revisión y suscripción del contrato objeto del presente proceso de contratación se efectuara en las oficinas del domicilio legal de Entel S.A. El proveedor una vez comunicado el inicio de la vigencia del contrato contara con 48 hrs para apersonarse para la firma correspondiente; caso contrario será causal para dejar sin efecto la nota de adjudicación y ejecución de la Garantía de Seriedad de Propuesta, quedando impedido de participar en procesos de ENTEL S.A. por 1 año.

* 1. **Documentos que debe Presentar el Proponente**

La(s) empresa(s) adjudicada(S) (Grupos Empresariales que cuentan con ambos rubros) debe(n) presentar la siguiente documentación para la elaboración del Documento de Compra:

* Los documentos que deben presentar las personas naturales son:
  + Cedula de Identidad (fotocopia simple).
  + Garantía requerida (según corresponda).
* Los documentos que deben presentar las personas jurídicas son:
* Copia legalizada de la escritura de Constitución de la Sociedad o firma comercial y con el resellado de inscripción ante Fundempresa (si corresponde).
* Copia legalizada del Testimonio de Poder del Representante Legal debidamente inscrito ante Fundempresa (si corresponde).
* Matricula de Comercio.
* Garantía de Cumplimiento de Contrato, la empresa adjudicada deberá presentar una Boleta de Garantía o una Póliza de Seguro de Cumplimiento de Contrato equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato. Si presenta una Póliza de Seguro, la misma debe ser emitida por otra empresa aseguradora con calificación Doble A
  + En el caso de Asociaciones Accidentales (Grupos Empresariales), los documentos deberán presentarse diferenciando los que corresponden a la asociación y los que corresponden a cada asociado.
  + Documentación conjunta: Debe ser firmada por el (los) Representante(s) Legal(es) de la Asociación Accidental, y es la siguiente:
    - Testimonio del Contrato de Asociación Accidental, en fotocopia simple, que indique el porcentaje de participación de los asociados, la designación de la empresa líder, la nominación del (de los) Representante (s) Legal(es) de la asociación y el domicilio legal de la misma.
    - Poder del (de los) Representante(s) Legal(es) de la Asociación Accidental, en fotocopia simple, con facultades expresas para presentar propuestas, negociar y suscribir contratos.
    - Propuesta en base a los Términos de Referencia señalados en el presente TBC.
    - Garantía requerida (según corresponda).
  + Documentación independiente: Debe presentarse la siguiente documentación, firmada por el Representante Legal de cada asociado y no por el Representante Legal de la Asociación:
* Poder del (de los) Representante (s) Legal (es), en fotocopia simple.
  1. **Forma de Pago**

La forma de pago será realizada de la siguiente forma:

* Al contado mediante un solo pago anual por adelantado.

# 

# PARTE II

**INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN**

1. CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS

El oferente debe ser Persona Jurídica, legalmente habilitada y certificada por la APS con Calificación mínima de A +; nomenclatura Fitch, Moodis y/o Estandar & Poors y deberá ser respaldado por el Informe de Calificación con una fecha no mayor a seis meses desde la fecha de presentación de la propuesta; para prestar servicios en el rubo asegurador, debidamente establecida y que cuente con la experiencia mínima de cinco años o más en el rubro de telecomunicaciones o sector afín respaldado mediante un Curriculum de Experiencia de la Empresa o del Grupo Empresarial.

Asimismo, el oferente debe contar con Capacidad Patrimonial que sustente la Cuenta Entel S.A.; para lo cual deberá presentar como respaldo, la Fotocopia del Certificado Único emitido por la APS, actualizado a la fecha de presentación.

El oferente debe examinar todas las instrucciones, formatos, condiciones, términos y especificaciones que figuran o se citan y dar respuesta a partir del punto 1 del presente documento. Si el oferente omite la presentación de toda o parte de la información requerida o presenta ofertas que no se ajusten en todos sus aspectos al presente documento, será inhabilitado de la evaluación de la presente Contratación. *(MANDATORIO)*

Para todos los incisos marcados como MANDATORIO, la calificación será CUMPLE o NO CUMPLE. Mientras que los incisos marcados como CALIFICABLE se basarán en la tabla de calificación.

En los requerimientos de ENTEL S.A. el oferente debe tomar en cuenta las siguientes referencias para la interpretación de las tablas.

Referencias:

: Requerido por ENTEL S.A.

: No requerido por ENTEL S.A.

--- : No requiere respuesta

Realizar una descripción de lo solicitado, su distribución geográfica (si corresponde), cuadro con requerimientos específicos:

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Item** | **Cantidad** | **Característica 1** | **Características y Condiciones Generales y Especiales** |
| 1 | Póliza de Todo Riesgo | 1 | Todo Riesgo de Daños | Ver Anexo 3 |
| 2 | Póliza Comprensiva 3 D | 1 | Deshonestidad, Desaparición y Destrucción | Ver Anexo 4 |
| 3 | Póliza de Responsabilidad Civil D& O | 1 | De Directores y Oficiales | Ver Anexo 5 |
| 4 | Póliza de Responsabilidad Civil | 1 | Responsabilidad Civil | Ver Anexo 6 |
| 5 | Póliza de Accidentes Personales | 1 | Accidentes Personales Grupo | Ver Anexo 7 |
| 6 | Póliza de Vida Grupo | 1 | Vida Grupo | Ver Anexo 8 |
| 7 | Póliza de Automotores | 1 | Automotores Grupo | Ver Anexo 9 |
| 8 | Póliza de Transporte Nacional | 1 | Transportes – Todo Riesgo | Ver Anexo 10 |
| 9 | Póliza de Transporte Internacional | 1 | Transportes – Todo Riesgo | Ver Anexo 11 |

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** |
| --- |
| **CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS** |
|
| * 1. Las respuestas presentadas para el presente Término Básico de Contratación deben realizarse **ITEM por ITEM** respetando el orden del presente documento. Se debe iniciar con las palabras **CUMPLE o NO CUMPLE,** seguidas de un **breve y claro comentario que responda al requerimiento (En caso de que alguna de las respuestas no presente esta referencia, se asumirá directamente que NO CUMPLE con el requerimiento).** Debe tener referencia puntual hacia algún DOCUMENTO TÉCNICO acerca del tópico de la pregunta, identificando el nombre del **Documento, número de Página y Referencia** (no se aceptarán referencias de direcciones URL). El oferente deberá presentar la documentación técnica de respaldo pertinente; tales como manuales, catálogos, hojas técnicas, certificados y otros para respaldo y verificación de lo ofertado con la respectiva descripción. En los casos donde se solicite las referencias técnicas y el proveedor no presente esta referencia se asumirá la calificación de no cumple. |
| * 1. El idioma oficial para la presentación de propuestas es el español. Se aceptara manuales, catálogos y hojas técnicas en idioma inglés. Se aceptará documentación técnica en inglés con carácter provisional, el proveedor que sea adjudicado deberá presentar toda la documentación técnica y de respaldo en idioma español en un plazo máximo de 30 días calendario, a partir de la fecha de adjudicación |
| * 1. La propuesta debe garantizar que todos los bienes ofertados cumplan con todas las recomendaciones, estándares y normas de organismos nacionales e internacionales reconocidos en el área de telecomunicaciones***.*** |
| * 1. Para la evaluación, ENTEL S.A. solicita al oferente, que la **documentación técnica** **y su propuesta** se entregue en un (1) ejemplar (original) y una copia en formato electrónico (CD-ROM, DVD-ROM o Memoria flash) con archivos no protegidos contra lectura o impresión, este último si fuera el caso. |
| * 1. ENTEL S.A. se reserva el derecho de realizar la adjudicación total del objeto del presente documento de acuerdo a la mejor solución técnico – económica y a los intereses de ENTEL S.A. |

1. FORMA DE CALIFICACIÓN

La forma de calificación está relacionada al cumplimiento estricto de los incisos marcados como MANDATORIO, la calificación será CUMPLE o NO CUMPLE. Mientras que los incisos marcados como CALIFICABLE, se basarán en la tabla de calificación de Criterios Calificables y las fórmulas de calificación adjuntas a este documento. A continuación se definen las palabras CUMPLE, NO CUMPLE:

CUMPLE. Define que satisface completamente el requisito técnico solicitado, a simple requerimiento de parte de ENTEL S.A. y se entiende que está incluido en la propuesta técnica-económica del OFERENTE.

NO CUMPLE. Define que no satisface parcial o completamente el requisito técnico solicitado.

1. **CRITERIOS MANDATORIOS**

Los criterios MANDATORIOS serán evaluados bajo la modalidad CUMPLE o NO CUMPLE, con una ponderación de 70% (Setenta por ciento) del total de la calificación cuando existan criterios calificables, caso contrario su calificación corresponde al cien (100) por ciento.

Los oferentes deberán cumplir con todos los criterios mandatorios, el incumplimiento de cualquier criterio mandatorio, descalificará al oferente para proseguir con el proceso.

1. **CRITERIOS CALIFICABLES.**

Los criterios Calificables, tendrán una ponderación de 30% (Treinta por ciento) y serán evaluados de acuerdo a las siguientes formulas.

1. Fórmula para la calificación de ítems en los que ENTEL S.A. requiere menor tiempo/sensibilidad y otros es:



Dónde:

C\_Mínima = Cantidad mínima ofrecida de todas las propuestas.

C\_Ofrecida = Cantidad ofrecida en la propuesta.

Ponderación = De acuerdo a tabla de Calificación Técnica

1. Fórmula para la calificación de ítems en los que ENTEL S.A. requiere la mayor cantidad/capacidad y otros es:



Dónde:

C\_Ofrecida = Cantidad ofrecida en la propuesta.

C\_Máxima = Cantidad máxima ofrecida de todas las propuestas.

Ponderación = De acuerdo a tabla de Calificación Técnica.

La ponderación esta descrita en el CUADRO DE CALIFICACIÓN RESUMEN DE CRITERIOS MANDATORIOS Y CALIFICABLES.

1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y ESPECÍFICAS

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES** | | **CONDICIÓN** | **(Llenado Obligatorio)** | |
| **N°** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **Cumple / No cumple** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| 1 | Póliza de Todo Riesgo según Anexo N° 3 |  |  |  |
| 2 | Póliza Comprensiva 3 D según Anexo N° 4 |  |  |  |
| 3 | Póliza de Responsabilidad Civil D& O según Anexo N° 5 |  |  |  |
| 4 | Póliza de Responsabilidad Civil según Anexo N° 6 |  |  |  |
| 5 | Póliza de Accidentes Personales según Anexo N° 7 |  |  |  |
| 6 | Póliza de Vida Grupo según Anexo N° 8 |  |  |  |
| 7 | Póliza de Automotores según Anexo N° 9 |  |  |  |
| 8 | Póliza de Transporte Nacional según Anexo N° 10 |  |  |  |
| 9 | Póliza de Transporte Internacional según Anexo N° 11 |  |  |  |

1. EXPERIENCIA DEL OFERENTE

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EXPERIENCIA DEL OFERENTE** | | **CONDICIÓN** | | **(Llenado Obligatorio)** | | |
| **No** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| **Cumple / No cumple** | **Cumple / No cumple** |
| 1 | Experiencia específica con relación al sector Telecomunicaciones o afín igual o mayor a 5 años |  |  |  | --- |  |

1. CERTIFICACIONES E INFORMACIÓN

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EXPERIENCIA DEL OFERENTE** | | **CONDICIÓN** | | **(Llenado Obligatorio)** | | |
| **No** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| **Cumple / No cumple** | **Cumple / No cumple** |
| 1 | Fotocopia Simple del Certificado Único emitido por la APS actualizado a la fecha de presentación. |  |  |  | --- |  |
| 2 | Certificado del Reasegurador donde se detallen las coberturas y condiciones cotizadas por éste. |  |  |  | --- |  |
| 3 | Informe de Calificación mínima A+ (Fitch, Moodis y/o Estándar & Poors) con una fecha no mayor a seis meses desde la fecha de presentación de las propuestas. |  |  |  | --- |  |
| 4 | Lista de Ajustadores (No incluye seguros de personas). |  |  |  | --- |  |
| 5 | Presentación del nombre del Corredor de Reaseguro y nómina de reaseguradores de cada póliza incluyendo cuadro de distribución de riesgo. |  |  |  | --- |  |

1. SERVICIOS DE VALOR AGREGADO

| **REQUERIMIENTO DE ENTEL S.A.** | | | | **RESPUESTA DEL OFERENTE** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **EXPERIENCIA DEL OFERENTE** | | **CONDICIÓN** | | **(Llenado Obligatorio)** | | |
| **No** | **DESCRIPCIÓN** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **MANDATORIO** | **CALIFICABLE** | **DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA** |
| **Cumple / No cumple** | **Cumple / No cumple** |
| 1 | Denuncia de Siniestros mediante Aplicaciones para Teléfonos Móviles y otros servicios de valor agregado |  |  |  | --- |  |
| 2 | Otros Servicios de Valor Agregado como herramienta de apoyo al servicio de atención de siniestros |  |  |  | --- |  |

1. CUADRO DE CALIFICACIÓN RESUMEN DE CRITERIOS MANDATORIOS Y CALIFICABLES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **CRITERIOS MANDATORIOS** | **PONDERACIÓN SOBRE (70%)** | |
| 1 | Caracteristicas Tecnicas Generales y Especificas (Por cada Poliza) | Cumple / No Cumple | |
| 2 | Experiencia específica del Oferente | Cumple / No Cumple | |
| 3 | Certificaciones e Información | Cumple / No Cumple | |
| **TOTAL CRITERIOS MANDATORIOS (A)** | | **70%** | |
| **No.** | **CRITERIOS CALIFICABLES** | **PONDERACIÓN SOBRE (30%)** | |
| 1 | Servicios de Valor Agregado | 15% | |
| 2 | Otros Servicios de Valor Agregado como herramienta de apoyo al servicio de atención de siniestros | 15% | |
| **TOTAL CRITERIOS CALIFICABLES (B)** | | **30%** | |
| **CALIFICACIÓN TOTAL (A+B)** | | | **100%** |

**La nota mínima de aprobación es de 80% de la Calificación Total (A+B).**

# PARTE III

**ANEXOS**

Anexo No. 1 – Consideraciones Generales del Proceso de Contratación

Anexo No. 2 – Declaración de Integridad del Personal de la Empresa proponente

Anexo No. 3 – Póliza Todo Riesgo

Anexo No. 4 – Póliza Comprensiva 3 D

Anexo No. 5 – Póliza de Responsabilidad Civil D & O

Anexo No. 6 – Póliza de Responsabilidad Civil

Anexo No. 7 – Póliza de Accidentes Personales

Anexo No. 8 – Póliza de Vida Grupo

Anexo No. 9 – Póliza de Automotores

Anexo No. 10 – Póliza de Transporte Nacional

Anexo No. 11 – Póliza de Transporte Internacional

Anexo No. 12 – Modelo de Contrato

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 1** | **CONDICIONES GENERALES DEL PROCESO** |

**Consideraciones Generales**

* **Adjudicación:** ENTEL S.A. se reserva el derecho de realizar adjudicaciones parciales o de adquirir la totalidad o parte de los bienes/servicios objeto del presente proceso, de acuerdo a la mejor solución técnico-económica y a los intereses de ENTEL SA.
* **Naturaleza confidencial de las propuestas:** A excepción de aquellas permitidas por las leyes de Bolivia, ENTEL S.A. no divulgará ninguna información con respecto a las propuestas, tabulación, clasificación y evaluación de las ofertas; por consiguiente ENTEL S.A. puede  proceder con la calificación de acuerdo a sus normas internas y legales vigentes.
* **Confidencialidad:** El contenido absoluto del presente Término Básico de Contratación, constituye información confidencial de ENTEL S.A. y se proporciona únicamente para propósitos de referencia en la presentación de ofertas.  Al recibir esta documentación, el proponente acuerda mantener confidencialidad sobre la información y no reproducirla o divulgarla fuera del grupo directamente responsable de la evaluación de sus contenidos, a menos que ENTEL S.A. lo autorice por escrito.
* **Acciones legales:** ENTEL S.A. se reserva el derecho de seguir las acciones civiles o penales que correspondan, al margen de dar de baja de su árbol de proponentes a la empresa que infrinja su acuerdo de confidencialidad.
* **Medida Anticorrupción:** No puede efectuarse ninguna oferta, pago, consideración o beneficio de cualquier clase, que constituya una práctica ilegal o de corrupción, ya sea directa o indirecta como un aliciente o recompensa por el otorgamiento de ésta prestación. Ese tipo de prácticas será fundamento para no considerar al proponente en la adjudicación del contrato, pudiendo aplicarse otras acciones civiles y/o penales.
* **Prohibición de Competencia:** En contratos resultantes de la adjudicación del presente proceso se contemplará la cláusula de no competencia.

“El PROVEEDOR, asume la obligación ineludible de no competir con los servicios que presta a ENTEL S.A.; si se evidencia la competencia de servicios (competencia directa a través de su empresa o indirecta a través de sus ejecutivos, directivos o empresas relacionadas), el presente contrato será resuelto inmediatamente y se procederá a la ejecución de la Garantía por Incumplimiento de Contrato sin derecho a reclamo alguno.”

En este sentido ENTEL S.A. se reserva el derecho de no incluir en el proceso de selección y adjudicación al proveedor que incumpla con dicha cláusula.

* **Impedidos de Participar:** Aquellas empresas que tengan cualquier tipo de pendiente, cuentas por pagar, compromisos contractuales declarados en mora o incumplidos, observaciones en la calidad de sus productos/servicios, o procesos administrativos y/o judiciales con la Empresa, no podrán habilitarse, o ser consideradas como proponentes para el presente proceso.

**Consideraciones previas a la presentación de propuestas**

* **Revisión y Modificación de los Términos Básicos de Contratación:** ENTEL S.A. se reserva el derecho de revisar y modificar los Términos Básicos de Contratación durante la etapa de invitación. Asimismo, la revisión y/o modificación de los Términos Básicos de Contratación pueden ser realizados como consecuencia de la reunión de aclaración. De producirse estas situaciones, las modificaciones serán comunicadas a los proponentes.
* **Solicitud de Ampliación del Plazo de Entrega de Ofertas:** Los proponentes deberán enviar una carta solicitando la ampliación del plazo de presentación de propuestas, hasta dos (2) días hábiles antes del plazo de entrega establecido en los Términos Básicos de Contratación. Recibida esta solicitud, ENTEL S.A. realizará el análisis de tiempo de ampliación del plazo de entrega de las ofertas según cada caso, comunicando los cambios. En caso fortuito o de fuerza mayor[[2]](#footnote-2)[1], los proponentes pueden enviar su solicitud de ampliación del plazo mediante nota escrita a la Sub-Gerencia de Adquisiciones en un tiempo no menor a cuarenta y ocho (48) horas del tiempo límite fijado para la presentación de ofertas. Una vez evaluada dicha solicitud y aceptada por ENTEL S.A. como válida, se comunicará a todos los proponentes la designación de una nueva fecha de presentación de propuestas.
* **Rechazo de Propuestas:** No serán aceptadas ni consideradas las propuestas recibidas en oficinas postales o cualquier otro lugar, aunque fueran dependencias de ENTEL S.A. diferente al domicilio señalado en el apartado 6 “Presentación de Propuestas”,  y tampoco serán consideradas las ofertas entregadas pasados el día y hora límite señalado por ENTEL S.A.
* La ausencia de cualquier documento solicitado en los Términos Básicos de Contratación, determina la inhabilitación de la propuesta.

**Consideraciones durante el proceso**

* Participan del acto representantes de los proveedores que presentaron sus propuestas y la Comisión de Calificación de ENTEL S.A.
* No se procede a la apertura de la Propuesta Técnica (sobre “B”) y la Propuesta Económica (sobre “C”) si los oferentes no se habilitan con los Documentos Administrativos (sobre “A”).
* No se procede a la apertura de los sobres “B” y “C” de las empresas que hubieran sido inhabilitadas en el proceso de calificación del sobre “A”, ésta decisión será comunicada en el acto de apertura, devolviendo el o los sobres que no hayan sido abiertos.
* **Convocatoria Desierta:** ENTEL S.A. se reserva el derecho de declarar desierta la presente convocatoria en cualquier etapa en la que se encuentre, con anterioridad a la adjudicación y en los siguientes casos:

1. No se hubiera recibido ninguna propuesta
2. Ningún proponente hubiera cumplido con los requisitos establecidos en los Términos Básicos de Contratación.
3. Cuando el proponente adjudicado incumpla la presentación de los documentos necesarios para la formalización de la relación comercial o desista de la misma y no existan otras propuestas calificadas.

* **Cancelación, Anulación y/o Suspensión:**  ENTEL S.A. puede suspender, cancelar o declarar anulada y sin efecto la presente convocatoria, en cualquier etapa previa a la formalización de la relación comercial, por las razones siguientes:

1. Cuando exista un hecho de fuerza mayor y/o caso fortuito irreversible que no permita la continuidad del proceso, o en su defecto porque la Unidad Solicitante haya demostrado que la necesidad de contratación se haya extinguido.
2. Cuando se determine incumplimiento o inobservancia al procedimiento para la adquisición respectiva y/o desvirtúe la legalidad y validez del proceso.
3. Cuando a juicio de ENTEL S.A., las ofertas no se adecuen a sus intereses y/o a las normas y procedimientos legales vigentes.

* **Rechazo de propuestas:** ENTEL S.A. puede rechazar las propuestas, de acuerdo a las siguientes causales:

1. Ofertas presentadas fuera de fecha y hora establecidas en los Términos Básicos de Contratación; exceptuando los casos fortuitos o de fuerza mayor aprobados por el Comité de Evaluación.
2. Ofertas que tengan raspaduras, alteraciones o enmiendas.
3. Ofertas que no cumplan con cualquiera de las especificaciones descritas en los Términos Básicos de Contratación.
4. Cuando a juicio de ENTEL S.A., los precios ofertados no guarden relación con el mercado.
5. ENTEL S.A. se reserva el derecho de desestimar cualquier propuesta, si a su juicio ésta no satisface sus expectativas y necesidades; o si el proponente no es merecedor de  la confianza de ENTEL S.A.
6. Cuando el proponente presente dos o más propuestas alternativas de diferentes marcas en una misma propuesta.

* **Desistimiento y Nueva Adjudicación:** Si el proponente adjudicado decide desistir de la adjudicación, ENTEL S.A. ejecutará la Boleta de Garantía o Póliza de Seriedad de Propuesta presentada por el proponente y podrá negociar con la segunda propuesta mejor calificada, y así sucesivamente; conforme a sus mejores intereses, o podrá declarar desierto el proceso, dando lugar a iniciar una nueva convocatoria bajo otra modalidad de compra.

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 2** | **DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD DEL PERSONAL DE LA EMPRESA PROPONENTE** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Razón Social | : |  |  |
| Objeto del Proceso | : |  |  |
| N° de Convocatoria | : |  | ……/201.. |
| Lugar y Fecha | : |  |  |

De mi consideración:

En atención a la Convocatoria de referencia, a nombre de la empresa……………………. a la cual representamos, declaramos expresamente nuestra conformidad y compromiso de cumplimiento, conforme con los siguientes puntos:

**I.- De las Condiciones del Proceso**

1. A nombre de la entidad proponente y conforme el Poder recibido, declaramos y garantizamos haber examinado los Términos Básicos de Contratación y sus aclaraciones y enmiendas, aceptando sin reservas todas las estipulaciones de dichos documentos y la adhesión al texto del contrato.
2. Declaramos la veracidad de toda la información proporcionada y autorizamos mediante la presente, para que en caso de ser adjudicados, cualquier persona natural o jurídica, suministre a los representantes autorizados de la entidad convocante, toda la información que requieran para verificar la documentación que presento. En caso de comprobarse falsedad en la misma, nos damos por notificados que la empresa tiene el derecho a descalificar la presente propuesta y ejecutar la Garantía de Seriedad de Propuesta.
3. En caso de obtener la adjudicación, nuestra propuesta constituirá un compromiso obligatorio hasta que se prepare y firme el documento de compra.

**II.- Declaración Jurada**

1. Como empresa proponente respetaremos el desempeño de los funcionarios asignados al proceso de contratación por ENTEL S.A. y no incurriremos en relacionamiento que no sea a través de medio oficial y escrito, siendo el incumplimiento de esta declaración causal de rechazo o descalificación de la propuesta.
2. Afirmamos que ningún propietario, socio, representante legal o personal dependiente de nuestra empresa tiene relación directa, indirecta o comercial, con el personal de ENTEL S.A., relacionado a este proceso de contratación.
3. Nos comprometemos a denunciar por escrito, ante la Máxima Autoridad Ejecutiva de ENTEL S.A. cualquier tipo de presión, o intento de extorsión de parte de los funcionarios de la Empresa convocante, de otras empresas o terceros ajenos a la institución, para que se asuman las acciones legales y administrativas correspondientes.
4. Afirmamos que no tenemos conflicto de intereses para el presente proceso de contratación y no se ha incurrido en negociaciones previas con ningún funcionario ni Autoridad relacionada a ENTEL S.A., ni con terceros ajenos a la institución.

Cada uno de los firmantes del presente documento, declaramos en forma libre y voluntaria, sin que medie, error, presión o violencia, que en nuestra condición de Proponentes en el presente proceso de contratación, en cuanto nos corresponde, cumpliremos con la normativa vigente de la Empresa ENTEL S.A.

**Representante Legal**

Firma: ………………………………………………………………………………………………

Nombre Completo: ………………………………………………………………………………………………

C.I.: ………………………………………………………………………………………………

Domicilio: ………………………………………………………………………………………………

Lugar, fecha: ……………………………………………………………………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 3** | **POLIZA DE TODO RIESGO** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TODO RIESGO DE DAÑOS A LA PROPIEDAD** | | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ASEGURADO** | **:** |  | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** |  | **FEDERICO ZUAZO NRO. 1771** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **RIESGO** | **:** |  | **TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **TIPO DE PÓLIZA** | **:** |  | **MULTIRIESGO** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **ÁMBITO DE LA COBERTURA** | **:** |  | **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **UBICACIÓN DE RIESGO** | | | | | | | |
| TODOS LOS LOCALES PROPIOS Y/O DE TERCEROS Y/O RENTADOS Y/U OCUPADOS Y/O EMPLEADOS POR EL ASEGURADO Y/O EN LOS CUALES EL ASEGURADO DESARROLLE SUS FUNCIONES DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL. | | | | | | | |
| **MATERIA DEL SEGURO** | | | | | | | |
| TODA PROPIEDAD TANGIBLE Y REAL DEL ASEGURADO DE CUALQUIER NATURALEZA, TIPO Y/O DESCRIPCIÓN TAL COMO EXISTEN AHORA O SE ADQUIERAN MÁS ADELANTE Y/O EN LA CUAL TENGA O PUDIERA TENER INTERÉS, EN CUALQUIER FORMA QUE EL ASEGURADO POSEA O POR LA CUAL EL ASEGURADO DEBA RESPONDER O RESPONSABILIZARSE O RESPECTO DE LA CUAL HAYA ACEPTADO EL COMPROMISO DE PROTEGER ADECUADAMENTE Y/O MANTENGA EN ALQUILER EN CONFORMIDAD CON ESTE CONTRATO, INCLUYENDO LA DE OTROS POR LAS CUALES SEA O PUDIESE SER RESPONSABLE MANTENGA EN CUSTODIA, ALQUILER, COMODATO, REMATE, EN PROCESO DE EMBARGO Y/O ADJUDICACIÓN Y POR LAS CUALES HAYA PAGADO LA PRIMA CORRESPONDIENTE SITUADAS INDISTINTAMENTE EN LAS DIFERENTES UBICACIONES DEL ASEGURADO Y/O DE TERCEROS INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO A CUBRIR: | | | | | | | |
| EDIFICIOS, INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS (AGUA, ELECTRIFICACIÓN, GAS, ETC), CONSTRUCCIONES, OBRAS CIVILES EN GENERAL, INCLUYENDO MEJORAS, MUROS PERIMETRALES Y DE CONTENCIÓN Y/O CERCOS Y CUALQUIER INSTALACIÓN FIJA O PERMANENTE, ELÉCTRICA Y/O MECÁNICA QUE FORMEN PARTE DE LAS INSTALACIONES Y/O SU FUNCIONAMIENTO, INCLUYENDO VIDRIOS Y/O CRISTALES Y/O ESPEJOS Y/O VITRALES Y/O CERÁMICAS Y/O LETREROS Y/O CUALQUIER OTRO SEGÚN SE DESCRIBE EN LA COBERTURA CORRESPONDIENTE | | | | | USD 234,193,931.96 | | |
| MUEBLES, ENSERES, ACCESORIOS, HERRAMIENTAS, SISTEMAS DE SEGURIDAD MAQUINARIA Y/O EQUIPOS, INCLUYENDO ASCENSORES Y CUALQUIER OTRO DE ESTA NATURALEZA | | | | | USD 34,983,724.66 | | |
| EQUIPO ELECTRÓNICO Y DE COMPUTACIÓN | | | | | USD   28,760,312.64 | | |
| EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES, EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, EQUIPOS ELÉCTRICOS, ACCESORIOS Y CUALQUIER OTRO DE ESTA NATURALEZA | | | | | USD 893,191,768.70 | | |
| DINERO Y/O VALORES | | | | | USD 200.000,00 | | |
| Utilidad Bruta Anual Estimada | | | | | USD 182.669.971,00 | | |
| DOCUMENTOS MANUSCRITOS, LIBROS DE NEGOCIOS, PLANOS EN GENERAL | | | | | USD 100.000,00 | | |
| **DENTRO DE LA DEFINICIÓN DE BIENES ASEGURADOS Y SOLO A TÍTULO INDICATIVO, TAMBIÉN SE CONSIDERAN COMPRENDIDOS LOS:** | | | | | | | |
| ·         BIENES PROPIEDAD DEL ASEGURADO QUE SE ENCUENTREN EN PROPIEDADES DE TERCEROS. | | | | | | | |
| ·         BIENES DE TERCEROS EN DEPÓSITOS PROPIOS Y/O DE TERCEROS. | | | | | | | |
| **VALOR TOTAL ABSOLUTO A RIESGO** | | | | | **USD 1.374.099.709,00** | | |
| **VALOR A PRIMERA PÉRDIDA** | | | | | **USD 63.000.000,00** | | |
| **COBERTURAS** | | | | | | | |
| **AMPARO I A PRIMERA PERDIDA** | | | | | | | |
| TODO RIESGO DE DAÑOS A LA PROPIEDAD INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO A CUBRIR: | | | | | | | |
| TERREMOTO, TEMBLOR, MOVIMIENTOS SÍSMICOS CUALQUIERA SEA EL GRADO | | | | | VALOR A PRIMERA PÉRDIDA | | |
| RIESGOS DE LA NATURALEZA EN GENERAL, CUALQUIERA SEA LA INTENSIDAD O FRECUENCIA, RAYO DIRECTO, DESLIZAMIENTOS, HUNDIMIENTOS, DERRUMBES, AGRIETAMIENTOS, ASENTAMIENTOS Y/O CORRIMIENTOS DE SUELOS, ANEGACIÓN, LODOS, DESPRENDIMIENTO DE TIERRAS, DESPLAZAMIENTOS, DESPLOME, ELEVACIONES, EXPANSIONES, COLAPSO Y/O DERRUMBE DE OBRAS CIVILES Y/O ESTRUCTURAS Y/O TECHOS, RAJADURAS DE TECHOS Y/O PAREDES, CORRIENTES SUBTERRÁNEAS, SIFONAMIENTOS, RIADAS, CAÍDA DE ÁRBOLES, ROCAS Y CUALQUIER OTRO DE ÉSTA NATURALEZA, DAÑOS POR GRANIZO, HELADA, NEVADA, Y/O TEMPESTAD, TORMENTA, LLUVIA E INUNDACIÓN DAÑOS POR VIENTOS, VENTARRONES Y/O VIENTOS HURACANADOS, CUALQUIERA SEA SU DENOMINACIÓN E INTENSIDAD Y DURACIÓN RAJADURAS DE TECHOS Y/O PAREDES | | | | | VALOR A PRIMERA PÉRDIDA | | |
| RIESGOS POLÍTICOS EN GENERAL INCLUYENDO PERO NO LIMITANDO A: TERRORISMO, VANDALISMO, MOTINES, HUELGAS, CONMOCIÓN CIVIL, DAÑOS MALICIOSOS, SABOTAJE, SAQUEO, ASONADA, TUMULTOS POPULARES, PILLAJE Y CUALQUIER OTRO TIPO DE DISTURBIO SOCIAL Y/O POLÍTICO INCLUYENDO ROBO Y/O ASALTO Y/O ATRACO, INCENDIO Y CUALQUIER OTRO TIPO DE SINIESTRO OCASIONADO POR ESTOS ACTOS DE MANERA DIRECTA Y/O INDIRECTA. | | | | | USD 15.000.000,00 | | |
| IMPACTO DE AERONAVES, ARTEFACTOS AÉREOS U OBJETOS QUE CAIGAN DE ELLAS | | | | | VALOR A PRIMERA PÉRDIDA | | |
| IMPACTO DE VEHÍCULOS AJENOS, INCLUYENDO PROPIOS Y/O A CARGO DEL ASEGURADO | | | | | USD 100.000,00 | | |
| DAÑOS POR HUMO Y HOLLÍN | | | | | USD 500.000,00 | | |
| DAÑOS POR AGUA (INCLUYENDO GRIFERÍA Y TANQUES) | | | | | USD 500.000,00 | | |
| ROBO Y/O ASALTO Y/O ATRACO CON VIOLENCIA AL CONTENIDO | | | | | USD 200.000,00 | | |
| HURTO Y/O RATERÍA (INCLUYENDO EQUIPOS MÓVILES Y PORTÁTILES) | | | | | USD 100.000,00 | | |
| ROTURA DE VIDRIOS Y/O CRISTALES (INCLUYENDO VIDRIOS EXTERIORES E INTERIORES) DOMOS, TRAGALUCES, CLARABOYAS, ACRÍLICOS Y/O BLINDEX Y/O ADORNOS DE ILUMINACIÓN, VIDRIOS DE ESCRITORIOS, PUERTAS, VENTANAS, MAMPARAS, ESPEJOS, INCLUYENDO ROTURAS DE CUALQUIER NATURALEZA. | | | | | USD 100.000,00 | | |
| ROTURA DE POSTES, LETREROS Y/O GIGANTOGRAFÍAS Y/O BANNERS Y SUS ESTRUCTURAS EN VÍA PÚBLICA Y/O EN INTERIOR DE LOS PREDIOS ASEGURADOS | | | | | USD 100.000,00 | | |
| DAÑOS A CHAPAS Y CANDADOS Y/O SISTEMAS DE SEGURIDAD | | | | | USD 50.000,00 | | |
| EXPLOSIÓN Y/O IMPLOSIÓN (FÍSICA Y/O QUÍMICA) DE TANQUES DE COMBUSTIBLE GAS Y/O DIESEL | | | | | USD 5.000.000,00 | | |
| DAÑOS Y/O PERDIDAS EN LAS LÍNEAS Y REDES EXTERNAS (FUERA DE LOS PREDIOS DEL ASEGURADO), COMO LÍMITE CONBINADO PARA DAÑOS MATERIALES Y PÉRDIDA DE BENEFICIOS. | | | | | USD 2.000.000,00 | | |
| **AMPARO II  TODO RIESGO DE EQUIPO ELECTRÓNICO** | | | | | | | |
| TODO RIESGO DE EQUIPO ELECTRÓNICO, NO LIMITANDO A CUBRIR DAÑOS FÍSICOS A LOS EQUIPOS, SUS INSTALACIONES, PERIFÉRICOS, REINSERCIÓN DE DATOS Y EL ALQUILER DE EQUIPOS SIMILARES EN CASO QUE EL ALCANCE DE LOS DAÑOS ASÍ LO REQUIERA: | | | | | | | |
| **SECCIÓN I: DAÑOS MATERIALES, INCLUYENDO LOS DAÑOS A INSTALACIONES Y PERIFÉRICOS INCLUYENDO:** | | | | | USD 5.000.000,00 | | |
| MAL MANEJO, IGNORANCIA, DESCUIDO, IMPERIA, ACTOS MAL INTENCIONADOS, DOLO, NEGLIGENCIA O MALEVOLENCIA POR PARTE DE EMPLEADOS O DE TERCEROS Y/O MALEVOLENCIA POR PARTE DE EMPLEADOS O DE TERCEROS Y/O DE CONTRATISTAS | | | | | | | |
| DEFECTOS O DESPERFECTOS EN DISEÑO O MATERIAL | | | | | | | |
| CORTO CIRCUITO, EXCESO DE VOLTAJE, INDUCCIÓN | | | | | | | |
| QUEMADURAS Y CARBONIZACIÓN | | | | | | | |
| CUALQUIER INFLUENCIA DE AGUA Y HUMEDAD, ASÍ COMO LA CORROSIÓN RESULTANTE | | | | | | | |
| CAÍDA DE CABEZALES | | | | | | | |
| DAÑOS POR LA PRESENCIA DE VIRUS INFORMÁTICO | | | | | | | |
| CORTOCIRCUITO, SOBRE TENSIÓN, ARCOS VOLTAICOS, EXCESO DE VOLTAJE E INDUCCIÓN, CORRIENTE Y/O ENERGÍA ELÉCTRICA, PERTURBACIONES POR CAMPOS MAGNÉTICOS, AISLAMIENTOS INSUFICIENTES, SOBRE TENSIONES CAUSADAS POR RAYOS, TOSTACIÓN DE AISLAMIENTOS. | | | | | | | |
| FALLAS Y/O DESPERFECTOS EN MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD Y PREVENCIÓN | | | | | | | |
| DE TODO RIESGO DE MONTAJE Y DESMONTAJE, HASTA USD. 1.000.000,00 | | | | | | | |
| SECCIÓN 2: DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTOS DE DATOS  EL COSTO DE REPRODUCCIÓN DE DATOS A PARTIR DEL ÚLTIMO BACK UP, ASÍ COMO EL VALOR FÍSICO, CINTAS Y CUALQUIER OTRO ELEMENTO DE ALMACENAMIENTO DE INFORMACIÓN, SIEMPRE Y CUANDO LOS DAÑOS SEAN A CONSECUENCIA DE UN EVENTO CUBIERTO POR LA SECCIÓN DE DAÑOS FÍSICOS | | | | | USD 2.500.000,00 | | |
| SECCIÓN 3: INCREMENTO EN EL COSTO DE OPERACIÓNCUBRIRÁ LOS GASTOS ADICIONALES INEVITABLEMENTE INCURRIDOS PARA MANTENER LA CONTINUIDAD DEL PROCESO DE DATOS, SI TALES GASTOS SON UNA CONSECUENCIA DIRECTA DE UN SINIESTRO INDEMNIZABLE BAJO LA PRESENTE PÓLIZA. | | | | | USD 2.500.000,00 | | |
| **AMPARO III ROTURA DE MAQUINARIA** | | | | | | | |
| ROTURA DE MAQUINARIA, NO LIMITANDO A CUBRIR DAÑOS FÍSICOS A LA MAQUINARIA, SUS INSTALACIONES Y EQUIPOS AUXILIARES DE PROTECCIÓN, CONTROL Y DE SUMINISTRO DE SERVICIOS (AIRE, AGUA, VAPOR, ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS NATURAL, ETC), INCLUYENDO PARTES, PIEZAS Y COMPONENTES ELECTRÓNICOS Y/O ELECTROMECÁNICOS.  ADEMÁS SE CUBRIRÁN: INCIDENTES DURANTE EL TRABAJO COMO MALOS AJUSTES, AFLOJAMIENTO DE PARTES Y PIEZAS, DEFECTOS DE ENGRASE Y/O LUBRICACIÓN, ESFUERZOS ANORMALES, FATIGA MOLECULAR, CUERPOS EXTRAÑOS QUE SE INTRODUZCAN EN LOS BIENES ASEGURADOS. ROTURA DEBIDO A FUERZA CENTRIFUGA A LAS MAQUINAS ASEGURADAS, FALLAS Y/O DESPERFECTOS EN MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y SEGURIDAD Y/O EN LOS DISPOSITIVOS DE REGULACIÓN, EXPLOSIÓN E IMPLOSIÓN, INDUCCIÓN, DEFECTOS Y/O DESPERFECTOS Y/O ERRORES DE DISEÑO O MONTAJE, MANO DE OBRA DEFECTUOSA, DEFECTOS DE CONSTRUCCIÓN, FUNDICIÓN, DAÑOS POR CAMBIOS DE TEMPERATURA. | | | | | USD 5.000.000,00 | | |
| **AMPARO IV PÉRDIDA DE BENEFICIOS** | | | | | | | |
| A CONSECUENCIA DE CUALQUIER SINIESTRO AMPARADO POR LA PÓLIZA MULTIRIESGO, EN TODAS SUS SECCIONES, INCLUYENDO FALTA DE SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS Y AGUA PERIODO DE INDEMNIZACIÓN: 4 MESES | | | | | USD. 44.000.000,00 | | |
| **FRANQUICIA DEDUCIBLE: PARA TODOS Y CADA UNO DE LOS EVENTOS** | | | | | | | |
| **AMPARO I** | | | | | | | |
| TODO RIESGO | | | | | PARA SINIESTROS MAYORES A USD. 50.000,00 - USD. 5.000,00 | | |
| PARA SINIESTROS MENORES A USD. 50.000,00 - USD. 3.000,00 | | |
| PARA CONTENIDO DE UNIDADES MÓVILES HASTA USD. 250.000,00 - USD. 300.00 (CUALQUIER EVENTO) | | |
| TERREMOTO Y/O MOVIMIENTOS SÍSMICOS | | | | | USD 5.000,00 | | |
| TERRORISMO Y RIESGOS POLÍTICOS | | | | | USD 50.000,00 | | |
| ROBO AL CONTENIDO | | | | | PARA SINIESTROS MAYORES A USD. 50.000,00 - USD. 2.000,00 | | |
| PARA SINIESTROS MENORES A USD. 50.000,00 - USD. 1.000,00 | | |
| HURTO, RATERÍA | | | | | USD 350,00 | | |
| VIDRIOS, CHAPAS, CANDADOS Y/O SISTEMAS DE SEGURIDAD | | | | | USD 50,00 | | |
| ROTURA DE LETREROS | | | | | USD 100,00 | | |
| **AMPARO II: EQUIPO ELECTRÓNICO** | | | | | | | |
| SECCIONES I Y II | | | | | EQUIPOS DE COMPUTACIÓN: USD 200,00 EQUIPOS MÓVILES Y/O PORTÁTILES DE COMPUTACIÓN:  USD 300,00 OTROS EQUIPOS ELECTRÓNICOS: USD 5.000,00 | | |
| SECCIÓN III | | | | | 3 DÍAS | | |
| **AMPARO III: ROTURA DE MAQUINARIA** | | | | | | | |
| TODO RIESGO AVERÍA DE MAQUINARIA | | | | | USD. 2.500,00 | | |
| **AMARO IV: PÉRDIDA DE BENEFICIOS** | | | | | | | |
| PERIODO DE ESPERA A CONTAR DEL DÍA DEL HECHO | | | | | 7 DÍAS | | |
| **CLÁUSULAS Y COBERTURAS ADICIONALES** | | | | | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE AJUSTADORES SEAN O NO DE TERNA PROPORCIONADA POR LA ASEGURADORA | | | | | | | |
| DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA | | | | | | | |
| DE ADELANTO DEL 50% EN CASO DE SINIESTRO | | | | | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE 15 DÍAS HÁBILES PARA EL AVISO DE SINIESTRO DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL ASEGURADO, SALVO CASO DE FUERZA MAYOR O IMPEDIMENTO JUSTIFICADO. | | | | | | | |
| COBERTURA AUTOMÁTICA PARA NUEVAS ADQUISICIONES, INSTALACIONES Y/O MEJORAS Y/O CONSTRUCCIONES Y/O PROPIEDADES Y/U OBRAS EN CURSO HASTA EL 20% DEL VALOR ASEGURADO (AVISO HASTA 120 DÍAS) | | | | | | | |
| DE FALLAS Y/O ERRORES DE INVENTARIO. SIEMPRE Y CUANDO SE EVIDENCIE UNA PÉRDIDA FÍSICA DE BIENES (NO APLICA A ERRORES CONTABLES) | | | | | | | |
| DE PROPIEDADES Y/O BIENES FUERA DEL CONTROL DEL ASEGURADO, NO LIMITADO A INMUEBLES Y BIENES ALQUILADOS, SEGÚN INFORMACIÓN A SER PRESENTADA POR EL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO HASTA USD 500.000,00. | | | | | | | |
| DE PROPIEDAD, BIENES DE TERCEROS BAJO CUSTODIA Y/O CONTROL DEL ASEGURADO, SIN LÍMITE DE TIEMPO NI NATURALEZA DEL BIEN ASEGURADO, SEGÚN INFORMACIÓN A SER PRESENTADA POR EL ASEGURADO EN CASO DE SINIESTRO | | | | | | | |
| DE TRASLADOS TEMPORALES DE TODA LA MATERIA ASEGURADA POR CUALQUIER MEDIO Y/O VÍA DE TRANSPORTE INCLUYENDO USO, EXPOSICIÓN, MANTENIMIENTO, REACONDICIONAMIENTO, REUBICACIÓN Y DAÑOS DURANTE EL TRANSPORTE, INCLUYENDO ROBO Y/O HURTO, HASTA USD 100,000,00 INCLUYENDO CARGA, DESCARGA Y/O MANIPULEO SIN NECESIDAD DE PREVIO AVISO A LA COMPAÑÍA | | | | | | | |
| DE EQUIPOS MÓVILES Y/O PORTÁTILES DENTRO Y FUERA DE LOS PREDIOS ASEGURADOS INCLUYENDO DAÑOS Y ROBO DE EQUIPOS EN LAS UNIDADES MÓVILES CUANDO ESTÉN DENTRO DE LOS VEHÍCULOS DE PROPIEDAD DEL ASEGURADO, EN EL TRANSPORTE CUANDO LOS EQUIPOS SON TRASLADADOS DE UN PREDIO A OTRO DENTRO DEL RADIO URBANO Y/O RURAL VÍA TERRESTRE Y/O AÉREA, CUANDO SON TRANSPORTADOS DE UNA CIUDAD A OTRA COMO EQUIPAJE ACOMPAÑADO Y/O SE DAÑEN POR CAUSA DE ACCIDENTE DEL MEDIO TRANSPORTADOR Y/O CUALQUIER OTRO TIPO DE ACCIDENTE SÚBITO Y/O ACCIDENTAL INCLUYENDO ROBO, HURTO O RATERÍA | | | | | | | |
| DE FLETES AÉREOS Y/O CORIER (OVER NIGHT), SIN CARGO NI DEDUCIBLE PARA EL ASEGURADO | | | | | | | |
| DE ERRORES U OMISIONES | | | | | | | |
| DE VALOR ADMITIDO Y/O ACORDADO PARA TODA LA MATERIA DEL SEGURO (DEJANDO CLARAMENTE ESTABLECIDO QUE LOS VALORES ASEGURADOS NO ESTÁN SUJETOS A INFRASEGURO, PROPORCIONALIDAD O DEPRECIACIONES POR TIEMPO DE USO. DE NO ENCONTRARSE EN EL MERCADO BIENES SIMILARES PARA LA REPOSICIÓN O REEMPLAZO POR ASPECTOS TECNOLÓGICOS, LA REPOSICIÓN O REEMPLAZO POR ASPECTOS TECNOLÓGICOS, LA REPOSICIÓN DEL BIEN DEBE ESTAR EN FUNCIÓN A LA TECNOLOGÍA INMEDIATA SUPERIOR Y ACEPTABLE PARA EL ASEGURADO) | | | | | | | |
| DE DAÑOS POR RAYO DIRECTO Y/O INDIRECTO Y/O DESCARGAS ATMOSFÉRICAS Y/U OTROS FENÓMENOS ELÉCTRICOS SOBRETENSIÓN EN GENERAL, EXCESO DE VOLTAJE E INDUCCIÓN, CORRIENTE Y/O ENERGÍA ELÉCTRICA, , AISLAMIENTOS INSUFICIENTES, QUEMADURAS Y O DAÑOS DE AISLAMIENTOS Y DAÑOS EN APARATOS ELÉCTRICOS Y/O INSTALACIONES ELÉCTRICAS POR CORTOCIRCUITO Y/O AUTORECALENTAMIENTO Y/O DAÑOS EMERGENTES DE LA ELECTRICIDAD | | | | | | | |
| DAÑOS POR ALTAS Y/O BAJAS Y/O FALTA DE APROVISIONAMIENTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA ELÉCTRICA EN LA RED PUBLICA | | | | | | | |
| DE ERRORES DE MANEJO, DESCUIDO IMPERICIA, IGNORANCIA, NEGLIGENCIA, MALEVOLENCIA, ASÍ COMO DAÑOS POR ACTOS MALINTENCIONADOS DEL PERSONAL DEL ASEGURADO (APLICABLE EQUIPOS ELECTRÓNICOS Y AVERÍA DE MAQUINARIA) | | | | | | | |
| BIENES A LA INTEMPERIE, INCLUSO CUANDO NO FUERAN DISEÑADOS CON ESTE PROPÓSITO | | | | | | | |
| DE PERMISOS, PARA REFACCIONES, REMODELACIONES Y CONSTRUCCIONES | | | | | | | |
| DE GASTOS OCASIONADOS POR EXTINCIÓN DE INCENDIO | | | | | | | |
| DE COBERTURA AUTOMÁTICA PARA ACUMULACIÓN DE DINERO POR HUELGAS BANCARIAS, HUELGAS EN GENERAL Y DÍAS FERIADOS 100% DEL VALOR ASEGURADO | | | | | | | |
| CLAUSULA DE GASTOS DE ACELERACIÓN DE RECLAMOS, INCLUYENDO REPARACIONES PROVISIONALES (Cobertura mediante Anexo 006 de Gastos Extraordinarios – formato Münchener o cualquier otro anexo registrado en la APS para otorgar esta cobertura). | | | | | | | |
| DE GASTOS DE INVESTIGACIÓN Y SALVAMENTO | | | | | | | |
| GASTOS EXTRAORDINARIOS INCLUYENDO, TRABAJOS POR HORAS EXTRAS, TRABAJO NOCTURNO, TRABAJO EN DÍAS FERIADOS, FINES DE SEMANA, HONORARIOS DE AUDITORES, ARQUITECTOS, INGENIEROS Y TOPÓGRAFOS, A CONSECUENCIA DE UN SINIESTRO INCLUYENDO, REMOCIÓN DE ESCOMBROS Y ALQUILERES. | | | | | | | |
| PRESERVACIÓN DE BIENES Y/O ALQUILERES INCLUYENDO EL COSTO DE ALQUILER Y/O ARRENDAMIENTO DE EDIFICIOS Y/O INSTALACIONES, COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIERA DE LOS RIESGOS CUBIERTOS POR LA PRESENTE PÓLIZA Y GASTOS POR LOS CUALES RESULTASEN INEVITABLES INCURRIR PARA CONTINUAR CON EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL ASEGURADO. | | | | | | | |
| ALQUILER, ARRENDAMIENTO Y PRESTAMOS DE EQUIPOS POR PARTE DEL ASEGURADO POR CUESTION DE PRESTACION DE SERVICIOS A ORGANISMOS, INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS O COMUNIDADES PARA QUE DICHOS SITIOS PUEDAN CONTAR CON SERVICIOS | | | | | | | |
| INCLUSIONES Y EXCLUSIONES A PRORRATA | | | | | | | |
| DE 72 HORAS PARA DEFINICIÓN DE EVENTOS | | | | | | | |
| GASTOS DE LIMPIEZA HASTA USD 500,000.00 | | | | | | | |
| AUTORIDADES PÚBLICAS, HASTA USD. 500.000,00 | | | | | | | |
| DAÑOS CAUSADOS POR EXTINTORES, ESPUMAS Y/U OTROS ELEMENTOS QUÍMICOS | | | | | | | |
| DE DOCUMENTOS Y MODELOS HASTA UN LÍMITE DE USD 500,000.00 | | | | | | | |
| BIENES DEL PERSONAL, HASTA USD 500,00, MÁXIMO USD 100,00 POR PERSONA O 5 EVENTOS POR AÑO. | | | | | | | |
| DE PERÍODO DE GRACIA DE 30 DÍAS PARA EL PAGO DE PRIMAS SIN PÉRDIDA DE COBERTURA | | | | | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | | | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 40% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | | | | | |
| CLAUSULA DE AMPLIACIÓN DE VIGENCIA A PRORRATA TEMPORIS (90 DÍAS), BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | | | | | |
| RESCISIÓN DE CONTRATO A PRORRATA | | | | | | | |
| DE ELIMINACIÓN DE LA EXCLUSIÓN PARA CONTENIDOS CUANDO LAS PUERTAS, VENTANAS, TRAGALUCES Y SIMILARES SE ENCUENTRAN ABIERTAS | | | | | | | |
| DE CUT THROUGH ENDORSEMENT EN CASO DE QUE LA PROPUESTA SEA FACULTATIVA | | | | | | | |
| **NOTAS ACLARATORIAS:** | | | | | | | |
| SE ACUERDA COBERTURA PARA BIENES DEL ASEGURADO, CUANDO ÉSTE PARTICIPE EN FERIAS Y/O EVENTOS SIMILARES, HASTA USD. 1.000.000,00 (INCLUYENDO EQUIPOS MÓVILES, PORTÁTILES) | | | | | | | |
| LOS VALORES Y UBICACIONES SON ACTUALES, LA PÓLIZA NO ESTA SUJETA A PRESENTACIÓN DE INVENTARIOS, EN CASO DE SINIESTRO EL ASEGURADO DEBERÁ DEMOSTRAR LA PRE-EXISTENCIA DEL BIEN CON LOS CONTROLES CONTABLES QUE SE REALIZAN | | | | | | | |
| LA INFORMACIÓN DE UBICACIONES ES ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA, EL CONTENIDO EN GENERAL PODRÁ PERMANECER INDISTINTAMENTE EN CUALQUIERA DE LAS UBICACIONES DEL ASEGURADO, DE ACUERDO A SU NECESIDAD | | | | | | | |
| EN CASO DE SINIESTRO QUE AFECTE AL CONTENIDO DE ALMACENES, LA EXISTENCIA, CANTIDAD Y VALOR DEL MISMO, SERÁN DEMOSTRADOS POR EL ASEGURADO CON LA PRESENTACIÓN DE LA CORRESPONDIENTE DOCUMENTACIÓN OFICIAL DEL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIOS, QUE PERMITA VERIFICAR, EXISTENCIA, CANTIDAD Y VALOR | | | | | | | |
| ESTA PÓLIZA SE EXTIENDE A CUBRIR LOS COSTOS Y GASTOS EN QUE INCURRIERA EL ASEGURADO, CON EL FIN DE REMOVER, DESMANTELAR, DEMOLER, APUNTALAR Y REFORMAR PARTE O PARTES DE SUS PROPIEDADES QUE HAYAN SIDO AFECTADAS, DAÑADAS O DESTRUIDAS POR CUALQUIER EVENTO CUBIERTO POR LA PÓLIZA. | | | | | | | |
| **VIGENCIA:** | | | | | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | | | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | | | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 4** | **POLIZA COMPRENSIVA 3 D** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **COMPRENSIVA 3-D** | | | |
|  |  |  |  |
| **ASEGURADO** | **:** |  | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** |
|  |  |  |  |
| **RIESGO** | **:** |  | **COMPRENSIVA 3-D (DESHONESTIDAD, DESAPARICIÓN Y DESTRUCCIÓN)** |
|  |  |  |  |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** |  | **CALLE FEDERICO ZUAZO N. 1771** |
|  |  |  |  |
| **ÁMBITO DE LA COBERTURA** | **:** |  | **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** |
|  |  |  |  |
| **OBJETO DEL SEGURO** | | | |
| TODO DAÑO Y/O PÉRDIDA ECONÓMICA QUE AFECTE LOS INTERESES DE ENTEL S.A., COMO CONSECUENCIA DE DESAPARICIÓN MISTERIOSA, ASALTO, FALSIFICACIÓN, ABUSO DE CONFIANZA, APROPIACIÓN ILÍCITA O INDEBIDA, FRAUDE, MALVERSACIÓN, OCULTAMIENTO DE DINERO Y/O VALORES, ACTOS FRAUDULENTOS O DESHONESTOS, Y/O CUALQUIER HECHO DELICTIVO QUE OCASIONE UN PERJUICIO ECONÓMICO AL ASEGURADO, PÉRDIDA DE PROPIEDAD POR: ROBO, ASALTO, SUPLANTACIÓN, HURTO, RATERÍA Y FALSAS APARIENCIAS. PROPIEDAD MIENTRAS SE ENCUENTRE EN TRÁNSITO, FALSIFICACIÓN O ALTERACIÓN FRAUDULENTA DE CHEQUES, LETRAS DE CAMBIO, FALSIFICACIÓN Y/O ALTERACIÓN DE DINEROS Y PAPEL MONEDA. PÉRDIDA O DAÑO A LOS BIENES DE CUALQUIER TIPO O CLASE DE PROPIEDAD DEL ASEGURADO Y/O BAJO SU CUSTODIA Y/O BIENES EN POSESIÓN DE CUALQUIER CLIENTE, POR ROBO O INTENTO DEL MISMO, DESAPARICIÓN MISTERIOSA O DAÑO, DESTRUCCIÓN O EXTRAVÍO. | | | |
| **EMPLEADOS** | | | |
| TODOS Y CADA UNO DE LOS EJECUTIVOS Y/O ASESORES Y/O EMPLEADOS PERMANENTES Y/O EVENTUALES Y/O BAJO CONTRATO, Y/O VENDEDORES Y/O VENDEDORES COMISIONISTAS Y/O REMESEROS Y/O CHOFERES Y/O PERSONAL AL SERVICIO DEL ASEGURADO QUE MANTENGA O NO RELACIÓN DIRECTA, TALES COMO, PERO NO LIMITANDO A TERCEROS, PERSONAS QUE TRABAJAN PARA LAS EMPRESAS QUE PRESTAN SERVICIOS A ENTEL, PERSONAL CONTRATADO, PRACTICANTES Y/O PERSONAL QUE NO FORME PARTE DE LA PLANILLA DEL ASEGURADO NI TENGA NINGÚN TIPO DE RELACIÓN LABORAL CON ÉSTE Y PRESTE SUS SERVICIOS EN VIRTUD A RELACIONES CONTRACTUALES CIVILES, TALES COMO, PERO NO LIMITANDO A PERSONAL DE VIGILANCIA, PERSONAL DE LIMPIEZA Y/O PERSONAL DE SERVICIO | | | |
| **COBERTURAS** | | | |
| **CONVENIO I I** INFIDELIDAD DE EMPLEADOS, EXTENDIÉNDOSE A AMPARAR A DIRECTORES SÍNDICOS, EJECUTIVOS Y FUNCIONARIOS, CUBRIENDO PÉRDIDAS RESULTANTES DE ACTOS DESHONESTOS O FRAUDULENTOS DE ESTOS, COMETIDOS POR ELLOS MISMOS O EN COMPLICIDAD CON OTROS, CON LA INTENCIÓN MANIFIESTA DE QUE EL ASEGURADO SUFRA DICHA PÉRDIDA,  **HASTA USD 750.000.00 POR EVENTO Y EN EL AGREGADO ANUAL.** | | | |
| **CONVENIO II**  PÉRDIDAS DE DINERO Y/O VALORES DENTRO DE LOS PREDIOS DETALLADOS COMO LOCAL Y/O LOCALES, (cubriendo dinero y/o valores y/o bienes del asegurado en ventanillas, caja registradora, mostradores y/o escritorios en horas de atención al público y las 24 horas en caja fuerte) **HASTA USD 400.000.00 POR EVENTO Y EN EL AGREGADO ANUAL** | | | |
| **CONVENIO III**  PÉRDIDAS DE DINERO Y/O VALORES FUERA DE SUS PREDIOS Y/O LOCALES, INCLUYENDO CAJAS MÓVILES QUE SE UTILIZAN PARA TRASLADO DE DINERO, **HASTA USD 400.000.00 POR EVENTO Y EN EL AGREGADO ANUAL** | | | |
| **CONVENIO IV** FALSIFICACIÓN DE GIROS POSTALES, LIBRANZA, PAPEL MONEDA, CHEQUES Y DOCUMENTOS BANCARIOS, **HASTA USD 200.000.00 POR EVENTO Y EN EL AGREGADO ANUAL** | | | |
| **CONVENIO V**  FALSIFICACIÓN COMERCIAL, INCLUYENDO EL FRAUDE EN COLUSIÓN CON TERCEROS, **HASTA USD 500.000.00 POR EVENTO Y EN EL AGREGADO ANUAL** | | | |
| **CONVENIO ESPECIAL** | | | |
| FRAUDE COMPUTARIZADO Y TRANSFERENCIA DE FONDOS POR TERCEROS, HASTA USD. 1.000.000.00 POR EVENTO Y EN EL AGREGADO ANUAL | | | |
| **LÍMITE EN EL AGREGADO ANUAL** | | | |
| USD. 750.000.00 | | | |
| **DEDUCIBLE** | | | |
| USD 5,000.00 PARA EL CONVENIO I | | | |
| **MEDIO DE TRANSPORTE** | | | |
| VEHÍCULOS PROPIOS, ALQUILADOS, PÚBLICOS Y/O A PIE PARA LAS REMESAS DEL CONVENIO III | | | |
| **CLAUSULAS Y COBERTURAS ADICIONALES** | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE AJUSTADORES POR EL ASEGURADO SEAN DE TERNA PROPUESTA POR EL ASEGURADO O NO Y LOS HONORARIOS CUBIERTOS POR LA ASEGURADORA | | | |
| DE REPOSICIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA, SIN PRIMA ADICIONAL, POR UNA SOLA VEZ, DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE 15 DÍAS HÁBILES PARA EL AVISO DE SINIESTRO DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL ASEGURADO, SALVO CASO DE FUERZA MAYOR O IMPEDIMENTO JUSTIFICADO. | | | |
| RETROACTIVIDAD A 24 MESES DE LA FECHA DE SUSCRIPCIÓN. | | | |
| DE GASTOS DE DEFENSA, INVESTIGACIÓN, RECUPERO, GASTOS JUDICIALES, EXTRAJUDICIALES Y/U HONORARIOS DE PROFESIONALES, HONORARIOS PROFESIONALES DE AUDITORES, COSTOS Y GASTOS INCURRIDOS POR EL ASEGURADO PARA ESTABLECER O TRATAR DE ESTABLECER LA EXISTENCIA DE UNA PÉRDIDA O MONTO DE PÉRDIDA CUBIERTA POR LA PRESENTE PÓLIZA SIN AFECTAR EL LÍMITE DEL AGREGADO ANUAL HASTA USD 75.000,00. | | | |
| TRANSACCIÓN SIN JUICIO HASTA USD 50.000,00 | | | |
| DE PRESENTACIÓN DE NOMINACIÓN DE EMPLEADOS ÚNICAMENTE EN CASO DE SINIESTRO | | | |
| DE INDEMNIZACIÓN A PARTIR DE REALIZADA LA PRIMERA AUDIENCIA DE JUICIO ORAL O DE HABER ESTABLECIDO FEHACIENTEMENTE QUE EL(LOS) CAUSANTES(S) Y/O AUTOR(ES) DEL DAÑO ES(SON), EMPLEADO(S) DEL ASEGURADO, PERO QUE NO HA SIDO POSIBLE INDIVIDUALIZARLOS | | | |
| DE ANTICIPO DEL 50% EN CASO DE SINIESTRO | | | |
| DE COBERTURA AUTOMÁTICA PARA ACUMULACIÓN DE DINERO POR HUELGAS BANCARIAS, HUELGAS EN GENERAL Y DÍAS FERIADOS 100% DEL VALOR ASEGURADO | | | |
| HANC 70 | | | |
| CLAUSULA DE CUSTODIA Y/O CONTROL DE BIENES, VALORES Y/O DOCUMENTOS DE TERCEROS | | | |
| CLAUSULA DE ELIMINACIÓN DE CONDICIONES PRECEDENTES | | | |
| DE ERRORES U OMISIONES | | | |
| DE COBERTURA AUTOMÁTICA PARA EMPLEADOS Y/O FUNCIONARIOS Y/O PERSONAL RECIÉN INCORPORADOS | | | |
| DE DESCUBRIMIENTO DE PÉRDIDAS A 12 MESES | | | |
| DE NO OBLIGATORIEDAD DE VACACIONES POR 15 DÍAS CONSECUTIVOS NI ROTACIÓN DE CARGOS | | | |
| DE DISCREPANCIAS EN LA PÓLIZA | | | |
| DE 30 DÍAS DE PERIODO DE GRACIA PARA EL PAGO PRIMAS SIN PERDIDA DE AMPAROS Y COBERTURAS | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE VIGENCIA A PRORRATA TEMPORIS HASTA 90 DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | |
| DE RESCISIÓN DE CONTRATO A PRORRATA | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 30% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | |
| DE CUT THROUGH ENDORSEMENT EN CASO DE QUE LA PROPUESTA SEA FACULTATIVA | | | |
| **ACLARACIONES ADICIONALES** | | | |
| LA DEFINICIÓN DE EMPLEADOS ESTABLECIDA EN EL PRESENTE SLIP ES LA QUE APLICA PARA FINES DEL SEGURO CONTRATADO. | | | |
| LA COMPROBACIÓN DE HECHOS SE AMPLIA A 12 MESES POSTERIORES A LA FECHA DE RETIRO DEL FUNCIONARIO CAUCIONADO Y/O VENCIMIENTO DE LA PÓLIZA | | | |
| LAS COBERTURAS SE EXTENDERÁN A CUBRIR CUALQUIER BIEN, VALOR, CLASE Y TIPO DE MONEDA NACIONAL Y/O EXTRANJERA. | | | |
| SE DEBERÁ CUBRIR CUALQUIER MEDIO DE TRANSPORTE | | | |
| LAS TARJETAS PRE-PAGADAS (O PRE-PAGO) EN SUS DIFERENTES VARIEDADES PROPIAS DEL NEGOCIO SON CONSIDERADAS VALORES Y DEBEN SER INDEMNIZADAS EN SU VALOR DE VENTA. | | | |
|  | | | |
| SE ACLARA QUE LA PÓLIZA ES INNOMINADA, EN CASOS DE SINIESTRO EL ASEGURADO DEMOSTRARÁ LA RELACIÓN LABORAL Y/O CONTRACTUAL CIVIL ENTRE SUS FUNCIONARIOS PERMANENTES Y/O EVENTUALES BAJO CONTRATO ESCRITO Y/O PEDIDO DE COMPRA U OTRO DOCUMENTO QUE RESPALDE LA RELACIÓN. | | | |
| PARA LA COBERTURA DE INFIDELIDAD DE EMPLEADOS: Queda establecido que esta cobertura será aplicable aunque no sea identificado el trabajador responsable de las pérdidas sufridas por el Asegurado, para lo cual el mismo debe demostrar mediante pruebas fehacientes, que tales pérdidas fueron cometidas con la participación necesaria de un trabajador y/o empleado a su servicio. | | | |
| SE HACE NOTAR QUE EL ASEGURADO NO CUENTA CON LOS MANUALES DE FUNCIONES DE TODOS LOS CARGOS. | | | |
| **VIGENCIA:** | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 5** | **POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL D&O** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RESPONSABILIDAD CIVIL D&O** | | | |
|  |  |  |  |
| **ASEGURADO** | **:** |  | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** |
|  |  |  |  |
| **RIESGO** | **:** |  | **RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y OFICIALES** |
|  |  |  |  |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** |  | **CALLE FEDERICO ZUAZO N. 1771** |
|  |  |  |  |
| **ACTIVIDAD** | **:** |  | **SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES** |
|  |  |  |  |
| **ÁMBITO DE LA COBERTURA** | **:** |  | **MUNDIAL** |
|  |  |  |  |
| **JURISDICCIÓN** | **:** |  | **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** |
|  |  |  |  |
| **COBERTURAS:** | | | |
| **COBERTURA A. RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES, SÍNDICOS, EJECUTIVOS Y ADMINISTRADORES.** RESPONSABILIDAD DE DIRECTORES Y EJECUTIVOS, EL ASEGURADOR PAGARÁ POR CADA UNO DE LOS ASEGURADOS POR AQUELLAS PÉRDIDAS QUE SE DERIVEN PARA ÉSTOS POR CUALQUIER RECLAMACIÓN JUDICIAL O EXTRAJUDICIAL EN LAS QUE SE LES IMPUTE O ATRIBUYA LA COMISIÓN DE ACTOS CULPOSOS ENTENDIÉNDOSE ÉSTOS COMO CUALQUIER ACCIÓN U OMISIÓN, GENERADO EN EL INCUMPLIMIENTO DE UN DEBER, DESLEALTAD, NEGLIGENCIA, ERROR, FALSAS DECLARACIONES O DECLARACIONES ENGAÑOSAS, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍAS ANTE AUTORIDADES O CUALQUIER OTRO ACTO COMETIDO POR LOS DIRECTORES Y EJECUTIVOS, EN SUS RESPECTIVAS CAPACIDADES COMO TALES DENTRO DEL CONTRATANTE O EN CUALQUIER ENTIDAD EXTERNA. ASIMISMO, SE ENTIENDE POR ACTO CULPOSO CUALQUIER OTRO ASUNTO QUE SEA RECLAMADO CONTRA LAS PERSONAS ANTES MENCIONADAS, EXCLUSIVAMENTE COMO RESULTADO DE SU CONDICIÓN O ESTATUS COMO DIRECTORES O EJECUTIVOS DEL CONTRATANTE. EL TÉRMINO ACTO CULPOSO TAMBIÉN INCLUIRÁ CUALQUIER PRÁCTICA LABORAL INDEBIDA. EN ACTO CULPOSO | | | |
| **COBERTURA B. REEMBOLSO A LA COMPAÑÍA** | | | |
| **COBERTURAS ADICIONALES:** | | | |
| CAUCIONES JUDICIALES (EXCEPTO QUE LAS FIANZAS CRIMINALES SUBLIMITADAS A USD 500.000). | | | |
| GASTOS DE INVESTIGACIÓN HASTA USD 200.000,00 | | | |
| RECLAMACIONES DE CARÁCTER LABORAL HASTA USD 200.000,00 | | | |
| IMAGEN CORPORATIVA HASTA USD 500.000,00 | | | |
| **VALOR ASEGURADO:** | | | |
| USD 10.000.000,00 | | | |
| (LIMITE ÚNICO COMBINADO DE RESPONSABILIDAD E INCLUYE TODOS LOS GASTOS DE DEFENSA, APLICABLE A CADA PÉRDIDA O SERIE DE PÉRDIDAS PROVENIENTES DE UN SOLO EVENTO O SERIE DE EVENTOS) | | | |
| **CONDICIONES** | | | |
| REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA SE APLICA UNA SOLA VEZ. | | | |
| CLAIMS MADE CON RETROACTIVIDAD AL 1RO DE MAYO DE 2008 | | | |
| COBERTURA INNOMINADA (DURANTE EL PERIODO DE COBERTURA DE DIRECTORES, SÍNDICOS Y EJECUTIVOS PUEDEN SER REMOVIDOS O INCORPORADOS) | | | |
| AMPLIACIÓN DE AVISO DE SINIESTRO A 30 DÍAS. | | | |
| PERIODO DE DESCUBRIMIENTO ADICIONAL: 12 MESES SIN COBRO DE EXTRAPRIMA. - 24 MESES / 75% DE LA PRIMA ADICIONAL - 72 MESES / 100% DE PRIMA ADICIONAL | | | |
| COBERTURA ADICIONAL DE COSTOS DE DEFENSA POR CONTAMINACIÓN, SUB LIMITE DE USD. 50.000 ADICIONALES AL LIMITE ASEGURADO | | | |
| COBERTURA PARA CÓNYUGES Y HEREDEROS LEGALES | | | |
| COBERTURA PARA SÍNDICOS | | | |
| TRANSACCIÓN SIN JUICIO HASTA USD 100.000 | | | |
| SE EXTIENDE AUTOMÁTICAMENTE A CUBRIR LAS COSTAS Y HONORARIOS DE ABOGADOS, PROTECCIÓN A HEREDEROS | | | |
| GASTOS DE DEFENSA Y REPRESENTACIÓN LEGAL EN CASO DE DEMANDAS Y/O INVESTIGACIONES A LA COMPAÑÍA, SUS DIRECTORES, GERENTES, EJECUTIVOS, ADMINISTRADORES O SÍNDICOS | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE VIGENCIA A PRORRATA TEMPORIS HASTA 90 DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | |
| DE RESCISIÓN DE CONTRATO A PRORRATA | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS:Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos - 30% por concepto de gastos administrativos- Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro- Las reservas para siniestros pendientes de pagoEn caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final.En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | |
| LA DEFINICIÓN PARA INCLUIR LA DEFINICIÓN DE DIRECTOR O ADMINISTRADOR DE ACUERDO CON LA LEY BOLIVIANA | | | |
| DE CUT THROUGH ENDORSEMENT EN CASO DE QUE LA PROPUESTA SEA FACULTATIVA | | | |
| **FRANQUICIA DEDUCIBLE POR EVENTO Y/O RECLAMO** | | | |
| SIN DEDUCIBLE | | | |
| **VIGENCIA:** | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 6** | **POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RESPONSABILIDAD CIVIL** | | | |
|  |  |  |  |
| **ASEGURADO** | **:** |  | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** |
|  |  |  |  |
| **RIESGO** | **:** |  | **RESPONSABILIDAD CIVIL** |
|  |  |  |  |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** |  | **CALLE FEDERICO ZUAZO N. 1771** |
|  |  |  |  |
| **ÁMBITO DE LA COBERTURA** | **:** |  | **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** |
|  |  |  |  |
| **INTERÉS ASEGURADO** | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL POR LA CUAL EL ASEGURADO ESTE LEGALMENTE OBLIGADO A EFECTUAR PAGOS O INDEMNIZACIONES Y QUE RESULTASEN DE LA PÉRDIDA O DAÑOS MOTIVADOS POR CAUSAS ACCIDENTALES A TERCEROS Y/O A SUS PROPIEDADES, ACTOS INVOLUNTARIOS, SÚBITOS Y/O ERRORES U OMISIONES QUE PUDIERAN OCURRIR DURANTE EL NORMAL DESENVOLVIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DEL ASEGURADO Y/O DE SUS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS Y/O DEPENDIENTES Y/O, QUE PUDIERAN OCURRIR DENTRO LOS PREDIOS, INSTALACIONES Y/O PROPIEDADES DE TERCEROS Y/O PROPIEDADES ADYACENTES INCLUYENDO CUALQUIER EVENTO OCASIONADO POR GUARDIAS DE SEGURIDAD EN EL USO DE ARMAS DE FUEGO Y/O ARMAS PUNZO CORTANTES, POR CAUSAS SÚBITAS, INCLUYENDO DAÑOS A LA VIDA, A LA SALUD O LA PROPIEDAD, INCLUYENDO BIENES DE TERCEROS EN CUSTODIA O USO.  TODA DEMANDA POR ESTA COBERTURA PODRÁ GENERARSE EN CUALQUIERA DE LAS INSTALACIONES DE PROPIEDAD DEL ASEGURADO PRINCIPAL Y/O PROPIEDADES ADYACENTES Y/O DONDE DESARROLLEN SUS ACTIVIDADES, SIN EXCLUSIÓN DE PERSONAS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, CONTRATISTAS, SUBCONTRATISTAS, CLIENTES U OTROS. | | | |
| **DEFINICIÓN DE TERCEROS** | | | |
| SE CONSIDERARÁN COMO TERCEROS Y SIN EXCLUSIÓN ADEMÁS DE LOS AMPARADOS POR LA PÓLIZA A: VISITANTES EN GENERAL, FAMILIARES, PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y/O SUBCONTRATISTAS. | | | |
| **LÍMITE POR INDEMNIZACIÓN POR EVENTO Y EN EL AGREGADO ANUAL** | | | |
| USD 1.000,000.00 | | | |
| **COBERTURAS ADICIONALES** | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL Y/O EXTRACONTRACTUAL | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL (SUJETA A PRESENTACIÓN DE CONTRATOS ÚNICAMENTE EN CASO DE SINIESTRO) | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE CONTRATISTAS Y/O SUBCONTRATISTAS, QUE SEAN NATURALES Y/O JURÍDICOS , SUJETO A PRESENTACIÓN DE CONTRATOS ÚNICAMENTE EN CASO DE SINIESTRO | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL A TERCEROS BAJO CONTRATO TEMPORAL | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL CRUZADA | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL OPERACIONAL, INCLUYENDO EL USO DE ELECTRICIDAD, GAS, AGUA Y COMBUSTIBLE | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL, CUBRIENDO A EMPLEADOS EN PLANILLA Y/O EVENTUALES Y/O A CONTRATO, EN EXCESO DE LA SEGURIDAD SOCIAL | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL DE PREDIOS E INSTALACIONES Y/U OPERACIÓN DE EQUIPOS , EQUIPO MÓVIL Y/O MAQUINARIA PESADA, MONTACARGAS Y OTROS, INCLUYENDO DAÑOS POR USO Y/O ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS CON LOS QUE OPERA EL ASEGURADO YA SEAN PROPIOS Y/O AJENOS, ALQUILADOS Y/O ARRENDADOS Y/O BAJO CUALQUIER MODALIDAD DE CONTRATO Y/O CONVENIO BAJO LA CUAL EL EQUIPO Y/O MAQUINARIA ESTE BAJO RESPONSABILIDAD Y/O CUSTODIA DE LOS ASEGURADOS, INCLUSO CUANDO SON TRANSPORTADOS O SE ENCUENTRAN INSTALADOS EN VEHÍCULOS QUE EL ASEGURADO DESIGNE PARA INSTALACIONES O PROVISIÓN DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO EN PREDIOS DE CLIENTES | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE ASCENSORES Y/O ESCALERAS. | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR RIESGOS CUBIERTOS POR LA PÓLIZA TODO RIESGO DAÑOS A LA PROPIEDAD | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL DE AUTOMOTORES PROPIOS Y/O AJENOS Y/O ARRENDADOS Y/O BAJO RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO Y/O A SU SERVICIO, INCLUSO AQUELLOS QUE SEAN DE PROPIEDAD DE EMPLEADOS PERO ÚNICAMENTE EN FUNCIONES DE TRABAJO, TENGAN UN SINIESTRO AMPARADO POR ESTA PÓLIZA, EN EXCESO DE LA PÓLIZA PRIMARIA SI LA TUVIERA, INCLUYE RESPONSABILIDAD CIVIL CONSECUENCIAL Y RESPONSABILIDAD CIVIL LEGAL DE PASAJEROS | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL DE CARGA | | | |
| EXTENSIÓN DE COBERTURA POR RESPONSABILIDAD CIVIL DURANTE EVENTOS SOCIALES, CULTURALES Y DEPORTIVOS | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR POLUCIÓN O CONTAMINACIÓN SÚBITA E IMPREVISTA | | | |
| CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL POR INCENDIO Y/O EXPLOSIÓN Y/O HUMO Y/U HOLLÍN Y/O AGUA, SE EXTIENDE A CUBRIR RESPONSABILIDAD CIVIL POR EXPLOSIÓN DE TANQUES Y CALDEROS. | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL POR USO DE ARMAS DE FUEGO (SOLO PERSONAL AUTORIZADO) | | | |
| **FRANQUICIA DEDUCIBLE:** | | | |
| USD 500,00 POR EVENTO Y/U OCURRENCIA (ÚNICAMENTE DAÑOS MATERIALES) | | | |
| **CLÁUSULAS ADICIONALES:** | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE AJUSTADORES. | | | |
| DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA DESDE EL MOMENTO DEL SINIESTRO | | | |
| CLAUSULA DE AMPLIACIÓN DE AVISO DE SINIESTRO A 15 DÍAS HÁBILES, DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL ASEGURADO, SALVO CASO DE FUERZA MAYOR O IMPEDIMENTO JUSTIFICADO. | | | |
| DE AVISO DE INCIDENTE ENMENDADO | | | |
| DE ASALTO Y AGRESIÓN | | | |
| DE LESIÓN PERSONAL Y/O CORPORAL | | | |
| AUSENCIA DE CONTROL PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE AUTOMOTORES, EN EXCESO DE LA PÓLIZA PRIMARIA | | | |
| CLAUSULA DE COBERTURA AUTOMÁTICA PARA NUEVOS PREDIOS Y LOCALES | | | |
| CLAUSULA DE DAÑOS MATERIALES AMPLIADOS PARA INCLUIR PÉRDIDA DE USO | | | |
| DE AGASAJOS OCASIONALES, DENTRO Y FUERA DE LOS PREDIOS ASEGURADOS | | | |
| CLAUSULA DE RENUNCIA O RELEVACIÓN DE SUBROGACIÓN | | | |
| DE GASTOS DE DEFENSA HASTA USD 100.000,00 FUERA DEL AGREGADO ANUAL | | | |
| DE TRANSACCIÓN SIN JUICIO HASTA USD 100.000 | | | |
| DE 72 HORAS DE OCURRENCIA | | | |
| DE CUT THROUGH ENDORSEMENT EN CASO DE QUE LA PROPUESTA SEA FACULTATIVA | | | |
| BASE OCURRENCE MADE | | | |
| CLAUSULA DE CONTROL DE BIENES DE TERCEROS BAJO CONTROL Y/O CUSTODIA DEL ASEGURADO | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | |
| DE PERÍODO DE GRACIA 30 DÍAS PARA EL PAGO DE PRIMAS, SIN PÉRDIDA DE AMPAROS NI COBERTURA | | | |
| |  | | --- | | DE AMPLIACIÓN DE VIGENCIA A PRORRATA TEMPORIS HASTA 90 DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | | |
| DE RESCISIÓN DEL CONTRATO A PRORRATA | | | |
| CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 30% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | |
| **VIGENCIA:** | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 7** | **POLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACCIDENTES PERSONALES** | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **ASEGURADO** | **:** |  | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **RIESGO** | **:** |  | **ACCIDENTES PERSONALES GRUPO** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** |  | **CALLE FEDERICO ZUAZO N. 1771** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **ÁMBITO DE LA COBERTURA** | **:** |  | **LAS 24 HORAS DEL DÍA, 365 DÍAS DEL AÑO, A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **TIPO DE PÓLIZA** | **:** |  | **NOMINADA** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **JURISDICCIÓN** | **:** |  | **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** | | | | |
|  |  |  |  | | | | |
| **ASEGURADOS** | **:** |  | **1.148 asegurados:** 1.120 Funcionarios, 8 directores, 20 innominados | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **COBERTURAS Y VALOR ASEGURADO** | **:** |  | Por persona: | | | | |
|  |  |  | MUERTE | | | USD 20.000,00 | |
|  |  |  | INVALIDEZ TOTAL Y/O PARCIAL PERMANENTE | | | USD 20.000,00 | |
|  |  |  | GASTOS MÉDICOS | | |  | |
|  |  |  | 20% DEL VALOR ASEGURADO PARA FUNCIONARIOS) | | | USD 4.000,00 | |
|  |  |  | 50% DEL VALOR ASEGURADO PARA DIRECTORES Y SÍNDICOS | | | USD 10.000,00 | |
|  |  |  | SEPELIO | | | USD 1.500,00 | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **COBERTURAS ADICIONALES** | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA, COMO PASAJERO DE AVIONES Y/O HELICÓPTEROS PARTICULARES Y/O PRIVADOS, FUERZAS ARMADAS, TAXIS AÉREOS, AYUDA COMERCIAL Y CUALQUIER OTRO TIPO DE TRANSPORTE EN LÍNEAS AÉREAS NO REGULARES | | | | | | | |
| DE COBERTURA PARA TRANSPORTE POR MEDIO FLUVIAL | | | | | | | |
| DE COBERTURA PARA EL USO DE MOTOCICLETAS Y/U OTROS VEHÍCULOS SIMILARES, SEA QUE EL ASEGURADO SE ENCUENTRE EN CALIDAD DE CONDUCTOR O DE PASAJERO | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA PARA LA PRÁCTICA AMATEUR DE DEPORTES NO CONSIDERADOS DE ALTO RIESGO | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA SI LA MUERTE O LA INVALIDEZ DEL ASEGURADO SE DEBA DIRECTA O INDIRECTAMENTE A ACCIDENTES EN ESTADO DE EMBRIAGUEZ, SIEMPRE Y CUANDO, EL GRADO ALCOHÓLICO NO SUPERE MÁRGENES PERMITIDOS POR DISPOSICIONES DE TRANSITO O PARÁMETROS SIMILARES | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA, CUANDO EL ASEGURADO PIERDA LA VIDA SE INVALIDE O LESIONE A CONSECUENCIA DE RIESGOS POLÍTICOS EN GENERAL Y SÓLO A TÍTULO ENUNCIATIVO: MOTINES, HUELGAS, TUMULTOS POPULARES, VANDALISMO, CONMOCIÓN CIVIL, DISTURBIOS SOCIALES, ACTOS TERRORISTAS, INVASIÓN E INSURRECCIÓN, GUERRA, REVOLUCIÓN, SUBLEVACIÓN, REBELIÓN SEDICIÓN O HECHOS TIPIFICADOS LEGALMENTE COMO DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD DEL ESTADO, SIEMPRE QUE EL ASEGURADO NO SEA EL CAUSANTE O HAYA PARTICIPADO EN FORMA ACTIVA O DIRECTA DE CUALQUIERA DE LOS ACTOS INDICADOS. | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA, CUANDO EL ASEGURADO PIERDA LA VIDA SE INVALIDE O LESIONE A CONSECUENCIA DE RIESGOS PROPIOS DE LA NATURALEZA Y/O CATÁSTROFES NATURALES EN GENERAL | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA , CUANDO EL ASEGURADO PIERDA LA VIDA SE INVALIDE O LESIONE A CONSECUENCIA DE RIESGOS PROPIOS DE LA ACTIVIDAD QUE DESEMPEÑA | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA CUANDO EL ASEGURADO PIERDA LA VIDA, SE INVALIDE O LESIONE A CONSECUENCIA DE INTOXICACIÓN POR VAPORES O GASES O CUALQUIER OTRA SUSTANCIA ANÁLOGA, VENENOS INGERIDOS EN FORMA INVOLUNTARIA O POR INMERSIÓN Y OBSTRUCCIÓN Y LA ELECTROCUCIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA CUANDO EL ASEGURADO PIERDA LA VIDA, SE INCAPACITE O LESIONE A CONSECUENCIA DE PICADURA DE INSECTOS Y MORDEDURA DE ANIMALES DOMÉSTICOS Y/O SALVAJES | | | | | | | |
| DE COBERTURA PARA ACCIDENTES DE TRÁNSITO EN EXCESO DEL SOAT Y SIN RESTRICCIÓN CUANDO EL CAUSANTE NO TENGA SOAT O NO TENGA LICENCIA DE CONDUCIR. | | | | | | | |
| **CLAUSULAS ADICIONALES** | | | | | | | |
| DE ELEGIBILIDAD DE MÉDICOS CALIFICADORES | | | | | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE GALENOS Y CENTROS MÉDICOS Y OTROS SERVICIOS AUXILIARES A LA MEDICINA | | | | | | | |
| DE NO APLICACIÓN DEL ARANCEL MEDICO | | | | | | | |
| CLAUSULA DE AMPLIACIÓN DE AVISO DE SINIESTRO A 15 DÍAS HÁBILES, DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL ASEGURADO, SALVO CASO DE FUERZA MAYOR O IMPEDIMENTO JUSTIFICADO. | | | | | | | |
| CLAUSULA DE AMPLIACIÓN DEL LIMITE DE EDAD (SE DEJA SIN EFECTO LOS LIMITES DE EDAD ADMISIBLES, TANTO PARA EL INGRESO DE ASEGURADOS COMO PARA SU PERMANENCIA, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA FUNCIONES PARA EL CONTRATANTE) | | | | | | | |
| DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA PARA GASTOS MÉDICOS MEDIANTE EL PAGO DE LA EXTRA PRIMA CORRESPONDIENTE A PRORRATA | | | | | | | |
| DE TRASPORTE POR EMERGENCIA Y/O EVACUACIÓN TERRESTRE Y/O AÉREA, POR UN ACCIDENTE AMPARADO EN LA PRESENTE PÓLIZA DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL HASTA USD. 1.000,00 POR EVENTO Y USD 10.000,00 EN EL AGREGADO ANUAL. | | | | | | | |
| DE GASTOS DE REPATRIACIÓN A REEMBOLSO, HASTA USD. 1.000.00 POR EVENTO | | | | | | | |
| DE CUMULO CONOCIDO TOMANDO COMO EL MISMO, LA PLANILLA DE PERSONAL DE ENTEL. | | | | | | | |
| DE PAGO ANTICIPADO DEL CAPITAL ASEGURADO EN CASO DE INVALIDEZ TOTAL PERMANENTE Y DE ACUERDO A ESCALA EN CASO DE INVALIDEZ PARCIAL | | | | | | | |
| DE 15 DÍAS CALENDARIO PARA LA INDEMNIZACIÓN DEL SINIESTRO, CONTABLES A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SE HAYAN PRESENTADO LOS DOCUMENTOS COMPLETOS | | | | | | | |
| |  | | --- | | DE COBERTURA AUTOMÁTICA PARA NUEVAS INCORPORACIONES, HASTA 60 DÍAS PARA DAR AVISO A LA ASEGURADORA | | | | | | | | |
| DE ALTAS Y BAJAS A PRORRATA | | | | | | | |
| |  | | --- | | DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | | | | | | |
| DE PERIODO DE GRACIA 30 DÍAS PARA EL PAGO DE PRIMAS, SIN PERDIDA DE AMPAROS NI COBERTURA | | | | | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE CONTRATO A PRORRATA TEMPORIS HASTA 90 (NOVENTA) DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | | | | | |
| DE RESCISIÓN DEL CONTRATO A PRORRATA | | | | | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 30% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | | | | | |
| **RESPONSABILIDAD DEL CONTRATANTE:** | | | | | | | |
| EN CASO DE SINIESTRO, EL CONTRATANTE DEMOSTRARÁ CON DOCUMENTACIÓN FEHACIENTE QUE EL ACCIDENTADO AL MOMENTO DEL SINIESTRO FORMABA PARTE DE SU PERSONAL PERMANENTE, TEMPORAL Y/O A CONTRATO. | | | | | | | |
| **BENEFICIARIOS** |  |  |  |  |  |  |  |
| EN CASO DE MUERTE SE CONSIDERARÁN BENEFICIARIOS DE LA INDEMNIZACIÓN LAS PERSONAS QUE EL ASEGURADO DESIGNE COMO SUS BENEFICIARIOS Y QUE DEBERÁN CONSTAR EN CERTIFICADOS DE SEGURO INDIVIDUALES A SER OTORGADOS A CADA UNO DE LOS ASEGURADOS Y DE NO TENERLOS SE CONSIDERARÁN COMO BENEFICIARIOS A LOS HEREDEROS LEGALES. ASIMISMO, EL ASEGURADO PODRÁ DESIGNAR O MODIFICAR SUS BENEFICIARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO, MEDIANTE NOTA ESCRITA, ENVIADA A LA ASEGURADORA EN ORIGINAL. | | | | | | | |
| **CONDICIÓN ESPECIAL:** | | | | | | | |
| EL AJUSTE DE ALTAS Y BAJAS SE REALIZARÁ DE FORMA MENSUAL Y LA LIQUIDACIÓN DE PRIMAS DE FORMA SEMESTRAL, CON FECHA PAGO HASTA EL 20 DEL MES SIGUIENTE. | | | | | | | |
| **VIGENCIA:** | | | | | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | | | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | | | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 8** | **POLIZA DE VIDA GRUPO** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VIDA GRUPO** | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| **ASEGURADO** | **:** |  | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| **RIESGO** | **:** |  | **VIDA GRUPO ANUAL RENOVABLE** | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** |  | **CALLE FEDERICO ZUAZO N. 1771** | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| **ÁMBITO DE LA COBERTURA** | **:** |  | **LAS 24 HORAS DEL DÍA, 365 DÍAS DEL AÑO, A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL** | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| **JURISDICCIÓN** | **:** |  | **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| **ASEGURADOS** | **:** |  | **1.128 asegurados:** 1.120 Funcionarios, 8 directores, Funcionarios al servicios del contratante, empleados de planta y/o eventuales y y Directores. | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **COBERTURAS POR PERSONA:** | | | | | | | | |
| MUERTE POR CUALQUIER CAUSA USD. 5.000.- | | | | | | | | |
| INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE USD. 5.000.- | | | | | | | | |
| DOBLE INDEMNIZACIÓN POR MUERTE ACCIDENTAL | | | | | | | | |
| GASTOS DE SEPELIO USD. 1.000.- | | | | | | | | |
| DE GASTOS DE TRASLADO, REPATRIACIÓN Y EVACUACIÓN DEL FALLECIDO AL LUGAR DE ORIGEN USD. 1.000.- POR FALLECIDO | | | | | | | | |
| **CLAUSULAS ADICIONALES** | | | | | | | | |
| CLAUSULA DE COBERTURA AUTOMÁTICA PARA EMPLEADOS O FUNCIONARIOS RECIÉN INCORPORADOS, HASTA 30 DÍAS PARA DAR AVISO | | | | | | | | |
| CLAUSULA DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE MÉDICOS CALIFICADORES, MEDIANTE LA CUAL SE ACUERDA Y ESTABLECE QUE EN CASO DE OCURRIR UN EVENTUAL SINIESTRO CUBIERTO POR LA PRESENTE PÓLIZA, EN EL CUAL EXISTA DISCREPANCIA SOBRE LA CAUSA DE FALLECIMIENTO O GRADO DE INVALIDEZ DETERMINADA POR LA AUTORIDAD COMPETENTE O CUYO RESULTADO SEA INSATISFACTORIO POR EL DICTAMEN O LA DETERMINACIÓN DEL MISMO, EL ASEGURADO TENDRÁ DERECHO A NOMBRAR, A LA PERSONA NATURAL O JURÍDICA ESPECIALIZADA E IDÓNEA QUE PROCEDA A EFECTUAR LA EVALUACIÓN Y AJUSTE DEL SINIESTRO | | | | | | | | |
| CLAUSULA DE AMPLIACIÓN DE AVISO DE SINIESTRO A 30 DÍAS, DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL CONTRATANTE | | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA, COMO PASAJERO DE AVIONES Y/O HELICÓPTEROS PARTICULARES Y/O PRIVADOS, FUERZAS ARMADAS, TAXIS AÉREOS, AYUDA COMERCIAL Y CUALQUIER OTRO TIPO DE TRANSPORTE EN LÍNEAS AÉREAS NO REGULARES | | | | | | | | |
| DE COBERTURA PARA DAÑOS CAUSADOS POR MOTOCICLETAS, MOTONETAS Y OTROS SIMILARES TANTO COMO CONDUCTOR Y/O PASAJERO | | | | | | | | |
| CLAUSULA DE DAÑOS A CAUSA DE LA NATURALEZA EN GENERAL | | | | | | | | |
| DE COBERTURA DE DEPORTES AMATEUR QUE NO SEAN DE ALTO RIESGO | | | | | | | | |
| CLAUSULA PARA PRACTICA DE ACTIVIDADES Y DEPORTES PELIGROSOS SIEMPRE Y CUANDO NO SE ENCUENTREN EN EL LISTADO DE DEPORTES DE ALTO RIESGO | | | | | | | | |
| COBERTURA PARA MORDEDURAS DE ANIMALES Y PICADURAS DE INSECTOS | | | | | | | | |
| COBERTURA PARA TRANSPORTE POR MEDIO FLUVIAL | | | | | | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA CUANDO EL ASEGURADO PIERDA LA VIDA A CONSECUENCIA DE RIESGOS POLÍTICOS EN GENERAL Y SOLO A TÍTULO ENUNCIATIVO: MOTINES, HUELGAS, TUMULTOS POPULARES, VANDALISMO, CONMOCIÓN CIVIL, DISTURBIOS SOCIALES, ACTOS TERRORISTAS, O HECHOS TIPIFICADOS LEGALMENTE COMO DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD DEL ESTADO. SIEMPRE QUE EL ASEGURADO NO SEA EL CAUSANTE O HAYA PARTICIPADO EN FORMA ACTIVA O DIRECTA DE CUALQUIERA DE LOS ACTOS INDICADOS. | | | | | | | | |
| CLAUSULA DE AMPLIACIÓN DEL LIMITE DE EDAD (SE DEJA SIN EFECTO LOS LIMITES DE EDAD ADMISIBLES, TANTO PARA EL INGRESO DE ASEGURADOS COMO PARA SU PERMANENCIA, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLA FUNCIONES PARA EL CONTRATANTE) | | | | | | | | |
| DE CUMULO CONOCIDO TOMANDO COMO EL MISMO, LA PLANILLA DE PERSONAL DE ENTEL. | | | | | | | | |
| DE CAMBIO DE BENEFICIARIOS | | | | | | | | |
| DE INCLUSIONES Y EXCLUSIONES A PRORRATA | | | | | | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | | | | | | |
| DE PERIODO DE GRACIA 30 DÍAS PARA EL PAGO DE PRIMAS, SIN PERDIDA DE AMPAROS NI COBERTURA | | | | | | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE CONTRATO A PRORRATA TEMPORIS HASTA 90 (NOVENTA) DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | | | | | | |
| DE RESCISIÓN DEL CONTRATO A PRORRATA | | | | | | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 30% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | | | | | | |
| **BENEFICIARIOS** | | | | | | | | |
| EN CASO DE MUERTE SE CONSIDERARÁN BENEFICIARIOS DE LA INDEMNIZACIÓN LAS PERSONAS QUE EL ASEGURADO DESIGNE COMO SUS BENEFICIARIOS Y QUE DEBERÁN CONSTAR EN CERTIFICADOS DE SEGURO INDIVIDUALES A SER OTORGADOS A CADA UNO DE LOS ASEGURADOS Y DE NO TENERLOS SE CONSIDERARÁN COMO BENEFICIARIOS A LOS HEREDEROS LEGALES. ASIMISMO, EL ASEGURADO PODRÁ DESIGNAR O MODIFICAR SUS BENEFICIARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO, MEDIANTE NOTA ESCRITA ORIGINAL, ENVIADA A LA ASEGURADORA. | | | | | | | | |
| **CONDICIONES ESPECIALES** | | | | | | | | |
| COBERTURA DE SUICIDIO CONFORME AL ART. 1139 DEL CÓDIGO DE COMERCIO | | | | | | | | |
| EL AJUSTE DE ALTAS Y BAJAS SE REALIZARÁ DE FORMA MENSUAL Y LA LIQUIDACIÓN DE PRIMAS DE FORMA SEMESTRAL, CON FECHA PAGO HASTA EL 20 DEL MES SIGUIENTE. | | | | | | | | |
| EL DESEMBOLSO POR INDEMNIZACIÓN DE GASTOS DE SEPELIO DE USD. 1.000,00 SERÁ REALIZADO UNA VEZ REPORTADO EL DECESO DEL ASEGURADO Y PRESENTADO EL CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN EMITIDO POR EL MÉDICO FORENSE, EN UN PLAZO NO MAYOR A 24 HORAS DE RECIBIDA LA DOCUMENTACIÓN DETALLADA. | | | | | | | | |
| **VIGENCIA:** | | | | | | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | | | | | | |
| **FORMA DE PAGO:** | | | | | | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | | | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 9** | **POLIZA DE AUTOMOTORES** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **AUTOMOTORES** | | | |
|  | | | |
| **ASEGURADO** | **:** |  | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** |
|  |  |  |  |
| **RIESGO** | **:** |  | **AUTOMOTORES GRUPO** |
|  |  |  |  |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** |  | **CALLE FEDERICO ZUAZO N. 1771** |
|  |  |  |  |
| **JURISDICCIÓN** | **:** |  | **ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA** |
|  | | | |
| **MATERIA ASEGURADA** | **:** |  | **236 VEHÍCULOS, SEGÚN DETALLE** |
|  | | | |
| **COBERTURAS:** | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL HASTA USD 20,000.00 POR EVENTO (INCLUYE RC LEGAL DE PASAJEROS) | | | |
| RESPONSABILIDAD CIVIL POR PERJUICIOS ECONÓMICOS A TERCEROS HASTA USD. 3.000,00 | | | |
| PÉRDIDA TOTAL POR ACCIDENTE AL 100% | | | |
| PERDIDA TOTAL POR ROBO AL 100% PARA VEHÍCULOS Y PARA MOTOCICLETAS | | | |
| DAÑOS PROPIOS SIN FRANQUICIA | | | |
| CONMOCIÓN CIVIL, HUELGAS, DAÑO MALICIOSO, SABOTAJE, VANDALISMO Y TERRORISMO SIN FRANQUICIA | | | |
| ROBO PARCIAL AL 100% PARA VEHÍCULOS | | | |
| DE EXTRATERRITORIALIDAD GRATUITA PARA TODA LA MATERIA DEL SEGURO EN SUJECIÓN A LOS AMPAROS Y COBERTURAS DEL PRESENTE DOCUMENTO SIN NECESIDAD DE DAR PREVIO AVISO A LA COMPAÑÍA, INCLUYENDO ROBO TOTAL Y/O PARCIAL | | | |
| COBERTURA PARA ACCESORIOS, INCLUYENDO EQUIPO COMUNICACIÓN Y/O DE SONIDO (RADIOS, PARLANTES ADICIONALES Y MASCARILLAS) | | | |
| AUTO REEMPLAZO PARA VEHÍCULOS LIVIANOS | | | |
| **ACCIDENTES PERSONALES EN EXCESO DEL SOAT (DE ACUERDO A LA CAPACIDAD DEL VEHÍCULO) POR PERSONA:** | | | |
| MUERTE ACCIDENTAL | | | USD 10.000,00 |
| INCAPACIDAD TOTAL Y/O PERMANENTE | | | USD 10.000,00 |
| GASTOS MÉDICOS, INCLUYENDO GASTOS MÉDICOS OCASIONADOS POR ROBO, ASALTO, ATRACO E INTENTO DE LOS MISMOS | | | USD 2.000,00 |
| SEPELIO | | | USD 3.000,00 |
| **VALOR ASEGURADO** | | | |
| **USD 12.967.725.00** | | | |
| **COBERTURAS Y CLAUSULAS ADICIONALES:** | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE AJUSTADORES | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE TALLERES SIEMPRE Y CUANDO LOS VEHÍCULOS DE ENTEL SE ENCUENTREN FUERA DE GARANTÍA DEL CONSECIONARIO DEL CUAL SE ADQUIRIÓ EL VEHÍCULO. DE LO CONTRARIO, EL VEHÍCULO DEBERÁ SER REPARADO EN TALLERES DEL CONSECIONARIO PARA NO PERDERSE LA GARANTÍA. | | | |
| DE REHABILITACIÓN AUTOMÁTICA DE LA SUMA ASEGURADA | | | |
| DE ADELANTO DEL 50% EN CASO DE SINIESTRO | | | |
| CLAUSULA DE AMPLIACIÓN DE AVISO DE SINIESTRO A 15 DÍAS HÁBILES, DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL ASEGURADO, SALVO CASO DE FUERZA MAYOR O IMPEDIMENTO JUSTIFICADO. | | | |
| DE DAÑOS CAUSADOS POR LA NATURALEZA EN GENERAL | | | |
| DE AUSENCIA DE CONTROL AMPLIADA A 24 HORAS | | | |
| DE PAGO POR PERMANENCIA EN GARAJES Y/O DEPÓSITOS OFICIALES DE TRANSITO | | | |
| DE TRÁNSITO EN VÍAS, SENDAS Y/O TERRENOS NO AUTORIZADOS, INCLUYENDO EL TRASLADO DE VEHÍCULOS EN TRANSBORDADORES Y/O PONTONES O MEDIOS ADECUADOS POR VÍAS O CURSOS DE AGUA QUE INTERRUMPAN RUTAS O CAMINOS USUALES | | | |
| DE PIEZAS Y PARTES ORIGINALES | | | |
| DE REPOSICIÓN, ENTENDIÉNDOSE POR VALOR DE REPOSICIÓN A LA CANTIDAD QUE EXIGIRÁ LA ADQUISICIÓN DE UN VEHÍCULO DE LA MISMA DE CLASE Y CAPACIDAD Y DE SIMILARES CONDICIONES Y ESTADO, QUEDANDO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO QUE ANTE UN EVENTUAL SINIESTRO DICHOS VALORES NO ESTÁN SUJETOS A INFRASEGURO Ó DEPRECIACIONES POR TIEMPO DE USO. | | | |
| DE NO DEPRECIACIÓN DE PARTES Y PIEZAS O REPUESTOS. | | | |
| DE NO LIMITACIÓN DE LA COBERTURA DE ROBO PARCIAL | | | |
| DE EXTENSIÓN DE COBERTURA DE ROBO PARCIAL PARA CUBRIR EL ROBO DE MAS DE UNA LLANTA EN UN SOLO EVENTO | | | |
| DAÑOS PROPIOS A CONSECUENCIA DE LA CARGA TRANSPORTADA | | | |
|  | | | |
| FLETES AÉREOS Y/O COURIER (OVER NIGHT) SIN CARGO NI DEDUCIBLE PARA EL ASEGURADO | | | |
| DE ELIMINACIÓN DE LA DENUNCIA AL TRÁNSITO Y/O PRESENTACIÓN DE COPIA LEGALIZADA, EXCEPTO EN CASOS DE PÉRDIDA TOTAL Y/O RESPONSABILIDAD CIVIL | | | |
| DE REPARACIONES Y RECONSTRUCCIONES | | | |
| DE GASTOS DE INVESTIGACIÓN, SALVATAJE Y GASTOS EXTRAORDINARIOS HASTA USD 3,000,00 POR EVENTO | | | |
| AMPLIACIÓN DE EDAD PERMITIDA PARA CONDUCIR HASTA LOS 75 AÑOS | | | |
| DE ERRORES U OMISIONES EN LA DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA ASEGURADA | | | |
| DE ALCOHOLEMIA PERMITIDA, SIEMPRE Y CUANDO EL GRADO ALCOHÓLICO NO SUPERE LOS MÁRGENES PERMITIDOS POR DISPOSICIONES DE TRÁNSITO O PARÁMETROS SIMILARES QUE SE CONSIDEREN COMO TOLERABLES SEGÚN TEXTOS DE TOXICOLOGÍA. | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE LIMITE DE VELOCIDAD | | | |
| DE COBERTURA AUTOMÁTICA PARA NUEVAS ADQUISICIONES HASTA 30 DÍAS PARA DAR AVISO | | | |
| DE INCLUSIONES Y EXCLUSIONES A PRORRATA | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | |
| DE COBERTURA PARA AIR BAGS, INCLUYENDO DAÑOS A CONSECUENCIA DE ACCIDENTES DE TRÁNSITO, ROBO Y/O INTENTO DE ROBO | | | |
| EXTENSIÓN DE COBERTURA PARA TRASLADO DE COMBUSTIBLE Y/O PRODUCTOS TÓXICOS, EN LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS | | | |
| DE PERÍODO DE GRACIA DE 30 DÍAS PARA EL PAGO DE PRIMAS SIN PÉRDIDA DE COBERTURA | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE CONTRATO A PRORRATATEMPORIS HASTA 90 (NOVENTA) DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | |
| DE RESCISIÓN DE CONTRATO A PRORRATA | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 30% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | |
| **BENEFICIOS ADICIONALES** | | | |
| **ASISTENCIA AL VEHÍCULO, LAS 24 HORAS, A NIVEL NACIONAL Y SIN LIMITE NI RESTRICCIÓN DE ÁMBITO TERRITORIAL, INCLUYENDO** | | | |
| AUXILIO DE GRÚA | | | |
| SERVICIO DE CARGA DE BATERÍA | | | |
| SERVICIO DE INFLADO Y/O CAMBIO DE LLANTAS | | | |
| CERRAJERÍA POR OLVIDO DE LLAVES | | | |
| SERVICIO RÁPIDO POR PROBLEMAS ELÉCTRICOS Y MECÁNICOS | | | |
| SERVICIO DE AUXILIO POR FALTA DE GASOLINA | | | |
| ASISTENCIA Y TRANSPORTE A LOS OCUPANTES A CENTROS MÉDICOS EN CASO DE ACCIDENTE O A SU DOMICILIO POR DESPERFECTOS DURANTE VIAJES | | | |
| TRANSPORTE O REPATRIACIÓN DE LOS OCUPANTES EN CASO DE FALLECIMIENTO | | | |
| TRANSPORTE, DEPOSITO Y CUSTODIA DE VEHÍCULO REPARADO, EN CASO DE QUE EL ACCIDENTE OCURRIERA FUERA DEL DOMICILIO HABITUAL DEL ASEGURADO | | | |
| TRANSMISIÓN DE MENSAJES URGENTES | | | |
| **ASISTENCIA JURÍDICA EN CASO DE SINIESTRO, INCLUYENDO:** | | | |
| ASISTENCIA A AUDIENCIAS DE TRANSITO O ANTE OTRAS AUTORIDADES QUE TENGAN JURISDICCIÓN EN EL ACCIDENTE | | | |
| PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE MEMORIALES | | | |
| ASISTENCIA A AUDIENCIAS DE CONCILIACIÓN | | | |
| **CONDICIONES ESPECIALES:** | | | |
| DE ACUERDO A LA NECESIDAD DEL ASEGURADO, LOS VEHÍCULOS PODRÁN CIRCULAR DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL, NO OBSTANTE SU LUGAR DE RESIDENCIA HABITUAL | | | |
| EL PRESENTE SEGURO SE EXTIENDE A CUBRIR TODOS LOS DAÑOS Y/O PERDIDAS QUE SUFRAN LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER SERVICIO ADICIONAL QUE PRESTE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS (INSTALACIONES, AUXILIO MECÁNICO, GRÚA, RASTREO VEHICULAR, REPARACIONES, ETC) | | | |
| LA PRIMA GANADA SE APLICARA CONFORME AL CÓDIGO DE COMERCIO Y LEY DE SEGUROS | | | |
| DE IMPORTACIÓN AÉREA DE REPUESTOS SIN CARGO A ENTEL | | | |
|  | | | |
| DECLARATORIA DE PÉRDIDA TOTAL CUANDO LA CUANTIFICACIÓN DEL SINIESTRO SEA IGUAL O MAYOR AL 75% O TÉCNICAMENTE LA REPARACIÓN NO SEA RECOMENDADA | | | |
| EL ROBO DE PARTES O PIEZAS, NO SE ENCUENTRA LIMITADO A NINGUNA PARTE O PIEZA DEL VEHÍCULO, NI TAMPOCO ESTA LIMITADO A UNA SOLA REHABILITACIÓN DURANTE LA VIGENCIA, HABIENDO LA POSIBILIDAD DE REHABILITAR LA PARTE O PIEZA SINIESTRADA, CUANTAS VECES SEA NECESARIO. | | | |
| EN CASO DE ACCIDENTES DE TRANSITO QUE SE SUSCITEN EN RUTAS DE DONDE NO EXISTA UNA UNIDAD DE TRANSITO, NO SE DEBERÁ HACER LA DENUNCIA Y EN CONSECUENCIA NO EXISTIRÁ EL EXAMEN DE ALCOHOLEMIA, PARA SINIESTROS MENORES A USD. 500.00 | | | |
| QUEDA CONVENIDO Y ACORDADO QUE LAS COBERTURAS DE LA PÓLIZA CUBRIRÁN A LOS OCUPANTES, SIEMPRE Y CUANDO ESTÉN ELLOS DENTRO DE LA CABINA. | | | |
| SE DEJA ACORDADO QUE EN CASO DE UN SINIESTRO QUE IMPLIQUE RESPONSABILIDAD CIVIL POR PARTE DEL ASEGURADO Y/O PERSONAL DEL MISMO O POR ACCIDENTE RELACIONADO CON DAÑOS PROPIOS, NO SERA OBLIGACIÓN DEL ASEGURADO EXIGIR A LA AUTORIDAD COMPETENTE LA REALIZACIÓN DEL DOSAJE ETÍLICO, SIENDO ESTA ATRIBUCIÓN PRIVATIVA DE TAL AUTORIDAD. | | | |
| **VIGENCIA:** | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 10** | **POLIZA DE TRANSPORTE NACIONAL** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRANSPORTES** | | | |
|  |  |  |  |
| **ASEGURADO** | **:** | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** | |
|  |  |  |  |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** | **CALLE FEDERIDO ZUAZO N. 1771** | |
|  |  |  |  |
| **RIESGO** | **:** | **TRANSPORTES - TODO RIESGO** | |
|  |  |  |  |
| **MATERIA DEL SEGURO** | | | |
| MATERIALES DE TELECOMUNICACIÓN Y/O BIENES SIN LIMITACIÓN ALGUNA, INCLUYENDO TODO TIPO DE EQUIPOS, MAQUINARIA, MERCADERÍA, TARJETAS, INSUMOS, REPUESTOS, MATERIALES, COMBUSTIBLE | | | |
| **LIMITE MÁXIMO POR EMBARQUE** | | | |
| **USD 5.000.000,00** | | | |
| **FLUJO ANUAL ESTIMADO** | | | |
| **USD 159.000.000** | | | |
| **TIPO DE TRANSPORTE** | | | |
| MULTIMODAL | | | |
| **TRAVESÍA** | | | |
| DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL, DESDE ALMACENES PROPIOS Y/O DE TERCEROS Y/O PROVEEDORES Y VICEVERSA | | | |
| **MODALIDAD DE LA PÓLIZA** | | | |
| ABIERTA, NO SUJETA A DECLARACIONES | | | |
| **MEDIO DE TRANSPORTE** | | | |
| VEHÍCULOS PROPIOS Y/O ALQUILADOS Y/O DE TERCEROS | | | |
| **COBERTURAS** | | | |
| TODO RIESGO DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS, DAÑOS FÍSICOS, DAÑOS MALICIOSOS Y PÉRDIDAS, INCLUYENDO: - MANIPULEO, CARGA Y DESCARGA DESDE LUGAR DE EMBARQUE A LUGAR DE DESEMBARQUE Y ESTADÍA EN PUNTOS INTERMEDIOS HASTA 120 DÍAS. - DAÑOS DEL MEDIO TRANSPORTADOR,  - ROBO, HURTO, RATERÍA Y/O FALTA DE ENTREGA - RIESGOS POLÍTICOS EN GENERAL (A SÓLO TÍTULO ENUNCIATIVO: HUELGAS, VANDALISMO, MOTINES, TUMULTOS POPULARES, CONMOCIÓN CIVIL, DAÑO MALICIOSO, SABOTAJE, SAQUEO), TERRORISMO. DE ACUERDO A Cláusula de Huelgas del Instituto de Londres y Clausula de Finalización de Tránsito (Terrorismo) JC 2001/056. | | | |
| **FRANQUICIA DEDUCIBLE POR EVENTO Y/O RECLAMO** | | | |
| 1% SOBRE EL VALOR DEL SINIESTRO CON UNA MÍNIMA DE USD. 100,00 | | | |
| **CLAUSULAS ADICIONALES** | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE AJUSTADORES | | | |
| DE GASTOS DE INVESTIGACIÓN Y SALVAMENTO | | | |
| DE ALMACÉN A ALMACÉN | | | |
| DE ANTICIPO DEL 50% EN CASO DE SINIESTRO | | | |
| DE 15 DÍAS HÁBILES PARA AVISO DE SINIESTRO DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL ASEGURADO, SALVO CASO DE FUERZA MAYOR O IMPEDIMENTO JUSTIFICADO | | | |
| DE COBERTURA SIN INTERRUPCIÓN EN LA TRAVESÍA, ESTADÍA Y ALMACENAMIENTO | | | |
| DE EMBARQUES PARCIALES PERMITIDOS | | | |
| DE TRANSBORDOS PERMITIDOS | | | |
| DE MANIPULEO, CARGA Y DESCARGA | | | |
| DE DAÑOS DE LA NATURALEZA EN GENERAL | | | |
| DE DAÑO OCULTO | | | |
| DE SELLOS Y MARCAS | | | |
| PARES Y JUEGOS | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE CONTRATO A PRORRATA TEMPORIS HASTA 90 (NOVENTA) DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | |
| DE RECISIÓN DE CONTRATO A PRORRATA | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 30% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | |
| **VIGENCIA:** | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 11** | **POLIZA DE TRANSPORTE INTERNACIONAL** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TRANSPORTES** | | | |
|  |  |  |  |
| **ASEGURADO** | **:** | **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES “ENTEL S.A.” Y SUBSIDIARIA DATACOM S.R.L. Y SUBSIDIARIA ENTEL DINÁMICA S.R.L.** | |
|  |  |  |  |
| **DIRECCIÓN LEGAL** | **:** | **CALLE FEDERICO ZUAZO N. 1771** | |
|  |  |  |  |
| **RIESGO** | **:** | **TRANSPORTES - TODO RIESGO** | |
|  |  |  |  |
| **MATERIA DEL SEGURO** | | | |
| MATERIALES DE TELECOMUNICACIÓN Y/O BIENES SIN LIMITACIÓN ALGUNA INCLUYENDO TODO TIPO DE EQUIPOS, MAQUINARIA, MERCADERÍA, TARJETAS, INSUMOS, REPUESTOS, MATERIALES. | | | |
| **LIMITE MÁXIMO POR EMBARQUE** | | | |
| USD 1.000.000,00 | | | |
| **TIPO DE TRANSPORTE** | | | |
| MULTIMODAL | | | |
| **TRAVESÍA** | | | |
| DESDE: CUALQUIER PARTE DEL MUNDO | | | |
| HASTA: CUALQUIER DEPOSITO DEL ASEGURADO A NIVEL NACIONAL Y/O VICEVERSA (ALMACÉN A ALMACÉN) | | | |
| DESDE: UN PAÍS DE ORIGEN (FUERA DE BOLIVIA) | | | |
| HASTA: A DESTINO FINAL DE OTRO PAÍS (FUERA DE BOLIVIA) (INCLUSIVE EN TRAMOS INTERNOS DE OTRO PAÍS - FUERA DE BOLIVIA) | | | |
| **MODALIDAD DE LA PÓLIZA** | | | |
| **FLOTANTE SUJETA A:** | | | |
| APLICACIONES PREVIAS POR CADA EMBARQUE Y/O DESPACHO | | | |
| EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE SEGURO POR APLICACIÓN | | | |
| LIQUIDACIONES SEMESTRALES DE PRIMAS, LAS MISMAS QUE SERAN CANCELADAS HASTA EL 20 DEL MES EN EL CUAL SE REALIZÓ TAL LIQUIDACIÓN | | | |
| **COBERTURAS** | | | |
| TODO RIESGO DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS, DAÑOS FÍSICOS, DAÑOS MALICIOSOS Y PÉRDIDAS, INCLUYENDO: - MANIPULEO, CARGA Y DESCARGA DESDE LUGAR DE EMBARQUE A LUGAR DE DESEMBARQUE Y ESTADÍA EN ADUANA DE DESTINO, ZONA FRANCA O PUNTOS INTERMEDIOS HASTA 120 DÍAS. - DAÑOS DEL MEDIO TRANSPORTADOR,  - ROBO, HURTO, RATERÍA Y/O FALTA DE ENTREGA - RIESGOS POLÍTICOS EN GENERAL (A SÓLO TÍTULO ENUNCIATIVO: HUELGAS, VANDALISMO, MOTINES, TUMULTOS POPULARES, CONMOCIÓN CIVIL, DAÑO MALICIOSO, SABOTAJE, SAQUEO), TERRORISMO DE ACUERDO A Cláusula de Huelgas del Instituto de Londres y Clausula de Finalización de Tránsito (Terrorismo) JC 2001/056. | | | |
| **FRANQUICIA DEDUCIBLE POR EVENTO Y/O RECLAMO** | | | |
| 1% SOBRE EL VALOR DEL SINIESTRO CON UNA MÍNIMA DE USD. 100,00 | | | |
| **CLAUSULAS ADICIONALES** | | | |
| DE LIBRE ELEGIBILIDAD DE AJUSTADORES | | | |
| DE GASTOS DE INVESTIGACIÓN Y SALVAMENTO | | | |
| DE ALMACÉN A ALMACÉN | | | |
| DE ANTICIPO DEL 50% EN CASO DE SINIESTRO | | | |
| DE 15 DÍAS HÁBILES PARA AVISO DE SINIESTRO DESDE CONOCIDO EL MISMO POR EL ASEGURADO, SALVO CASO DE FUERZA MAYOR O IMPEDIMENTO JUSTIFICADO | | | |
| DE COBERTURA SIN INTERRUPCIÓN EN LA TRAVESÍA, ESTADÍA Y ALMACENAMIENTO | | | |
| DE EMBARQUES PARCIALES PERMITIDOS | | | |
| DE TRANSBORDOS PERMITIDOS | | | |
| DE MANIPULEO, CARGA Y DESCARGA | | | |
| DE DAÑOS DE LA NATURALEZA EN GENERAL | | | |
| DE DAÑO OCULTO | | | |
| DE SELLOS Y MARCAS | | | |
| PARES Y JUEGOS | | | |
| DE ADHESIONES Y SUPRESIONES EXTENDIÉNDOSE A MODIFICACIONES EN LA REESTRUCTURACIÓN, INCLUSIÓN Y/O MODIFICACIÓN DE AMPAROS Y COBERTURAS SIN QUE ESTO REPRESENTE UNA AGRAVACIÓN DE RIESGO, NI VARIACIÓN DEL MISMO | | | |
| DE AMPLIACIÓN DE CONTRATO A PRORRATA TEMPORIS HASTA 90 (NOVENTA) DÍAS, BAJO LOS MISMOS TÉRMINOS, CONDICIONES Y TASAS DE LA SUSCRIPCIÓN ORIGINAL | | | |
| DE RECISIÓN DE CONTRATO A PRORRATA | | | |
| DE COMISIÓN DE BENEFICIOS: Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos  - 30% por concepto de gastos administrativos - Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro - Las reservas para siniestros pendientes de pago En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final. En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora. | | | |
| **CONDICIONES ESPECIALES** | | | |
| EN CASO DE SINIESTRO EN EL EXTERIOR, LA INSPECCIÓN Y EL AJUSTE DEBERÁN SER REALIZADOS POR UN AJUSTADOR INTERNACIONAL DESIGNADO POR ENTEL S.A. EN COORDINACIÓN CON LA ASEGURADORA Y EL COSTO CORRERÁ POR CUENTA DE LA ASEGURADORA | | | |
| **PRIMA MÍNIMA POR EMISIÓN DE PÓLIZA** | | | |
|  | | | |
| **TASA APLICABLE POR EMBARQUE** | | | |
|  | | | |
| **VIGENCIA** | | | |
| DOS AÑOS CON PAGO ANUAL | | | |
| **PRIMA TOTAL:** | | | |
| CONTADO POR GESTION | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **ANEXO No. 12** | **MODELO DE CONTRATO** |

**CONTRATO PRIVADO**

Conste por el presente documento, relativo a un Contrato Privado para la contratación de servicios de “ ……………………………….” elaborado en el marco de lo dispuesto por los Arts. 519 y 1297 del Código Civil Boliviano, que será elevado a instrumento público con el reconocimiento de firmas y rúbricas, al tenor de las siguientes cláusulas:

**PRIMERA: PARTES CONTRATANTES**.- Intervienen en la suscripción del presente Contrato:

* 1. La **EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES SOCIEDAD ANÓNIMA - ENTEL S.A.**, con Matrícula de Comercio N° 00013290 expedida por FUNDEMPRESA, NIT 1020703023, representada legalmente por ……………………….............., …………………………., en virtud del Poder ………………………………………… N° …./….de ../../.., otorgado ante Notaría de Fe Pública N° …. a cargo de ………………………………, del Distrito Judicial de ……………, que a los efectos del presente contrato se denominará **ENTEL S.A.**, y por otra parte;
  2. Laempresa………………………………………………… con Matrícula de Comercio N° 00…………. expedida por FUNDEMPRESA, NIT ………………………., representada legalmente por ………………………………, en virtud del Poder ………………………………. N° …../….de fecha ../../.., otorgado ante Notaría de Fe Pública N° … a cargo ……………………., del Distrito Judicial de ……………………….., que a los efectos del presente contrato se denominará **PROVEEDOR**.

A los efectos del presente documento se podrá denominar a ENTEL S.A. y al PROVEEDOR de manera individual como “Parte” o “Partes” cuando la mención relacione a dichas empresas en forma conjunta.

**SEGUNDA: ANTECEDENTES**.-La Gerencia o Subgerencia *(según corresponda)* mediante nota …………………….. de fecha ………………. solicitó a Gerencia General o Gerencia Nacional de Administración y Finanzas *(de acuerdo a la cuantía)* la autorización para el inicio de proceso …………………………………… para la adquisición de …………………………, adjuntando para este efecto los Términos Básicos de Contratación o las Especificaciones Técnicas *(según corresponda)*, solicitud autorizada por Gerencia General o Gerencia Nacional de Administración y Finanzas *(de acuerdo a la cuantía)* mediante Hoja de Ruta - Correspondencia Interna/Externa con Correlativo Interno No…………. de fecha ……………..

Con la verificación de la Certificación Presupuestaria, ENTEL S.A. mediante publicación en prensa o nota externa *(según corresponda)* invitó a las empresas ………………… a presentar sus ofertas para participar del proceso de contratación ………………………………, hasta el día ………………… a horas ………………

En término hábil y oportuno presentaron sus propuestas las empresas: …………………………

Realizadas las evaluaciones a la propuesta presentada, se emite el Informe Final ………………………. mediante nota …………………. de fecha ………………, recomendando adjudicar el proceso de contratación a la empresa ………………… por un monto de ………………. (…………………) previa aprobación y autorización por parte del Directorio de ENTEL S.A.

En fecha …………….., la Subgerencia de Inspectoría Empresarial y Auditoria, emite la Evaluación del Proceso de Contratación …………………………..……….. mediante nota ………….., que concluye que el proceso se ha llevado a cabo conforme a la Política y Procedimiento para la Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios (ENT.ML.GBS.001 – Versión 7.00 y ENT.MP.GBS.002 – Versión 11, respectivamente).

Mediante Carta R-DIR …………… de ……………….., el Directorio de ENTEL S.A. da a conocer al Gerente General que en su reunión de fecha ………………… resolvió entre otros:

* Autorizar la Adquisición y Servicios de …………………. bajo la modalidad de …………………………de acuerdo a las especificaciones contenidas en el proceso ……………..
* Autorizar al Gerente General y a la Gerente de Administración y Finanzas la suscripción conjunta del respectivo contrato con el proveedor……………. por el monto de ……………………… que incluye los impuestos de ley.

ENTEL S.A. mediante nota ………………………… de fecha …………………. notificada en la misma fecha adjudica el Proceso de Contratación ………………………., a la empresa ……………………….. y aceptada por esta mediante nota …………………………....

**TERCERA: DOCUMENTOS INTEGRANTES.**- Forman parte integrante e indivisible del presente contrato, los siguientes documentos:

1. Términos Básicos de Contratación o las Especificaciones Técnicas *(según corresponda)*

2. Propuesta Técnica y Económica del PROVEEDOR y aceptada por ENTEL S.A.

3. Carta de Adjudicación ………./….de fecha ../../...

4. Carta de Aceptación a la Adjudicación ….../…. de fecha ../../..

**CUARTA: OBJETO**.- El presente contrato tiene por objeto la …………………………………………………………… que el PROVEEDOR se obliga a proporcionar en estricto cumplimiento a lo establecido en este documento y Términos Básicos de Contratación o las Especificaciones Técnicas *(según corresponda)*.

**QUINTA: PRECIO E IMPUESTOS.-** El precio establecido para la provisión de servicios objeto del presente Contrato es de **USD/Bs…………………… (……………………………………00/100 Dólares Americanos/Bolivianos)** de acuerdo al siguiente detalle:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ITEM** | **CANTIDAD** | **COSTO UNITARIO (USD/BS)** | **PRECIO TOTAL (USD/BS)** |
| SERVICIOS |  |  |  |
| **TOTAL** | |  |  |
| **(…………………………………………………………… 00/100 Dólares Americanos/ Bolivianos)** | | | |
| El precio incluye los impuestos de Ley. | | | |

Las partes establecen que el precio antes mencionado es fijo e inmodificable durante la vigencia del contrato e incluye todos los tributos vigentes en el Estado Plurinacional de Bolivia a la fecha de suscripción.

Las obligaciones tributarias emergentes del presente contrato son de responsabilidad absoluta del PROVEEDOR, deslindando a ENTEL S.A. ante un eventual incumplimiento, reservándose ENTEL S.A. el derecho de requerir al PROVEEDOR si estimara necesario, el respaldo documental de su cumplimiento.

**SEXTA: MONEDA Y FORMA DE PAGO**.- La moneda de pago del presente contrato será el ……………………………….., de acuerdo a los siguientes términos:

1. **Prestación de Servicios sin Garantía (Pagos Totales 100%):** ENTEL S.A. pagará a favor del PROVEEDOR el 100% contra entrega de todo el servicio, en el plazo de treinta (30) días calendario posteriores a la emisión del Certificado de Control de Calidad por parte de ENTEL S.A. y presentación de factura fiscal por el PROVEEDOR.
2. **Prestación de Servicios con Garantía (Pagos Totales 100%):** ENTEL S.A. pagará a favor del PROVEEDOR el 100% contra entrega de todo el servicio, en el plazo de treinta (30) días calendario posteriores a la emisión del Certificado de Control de Calidad y el Certificado de Aceptación Provisional por parte de ENTEL S.A. y presentación de factura fiscal por el PROVEEDOR.
3. **Prestación de Servicio de Mantenimiento con Extra Canon:**

* ENTEL S.A. pagará al PROVEEDOR el canon fijo establecido en el cuadro precedente en pagos parciales de forma mensual, en el plazo de treinta (30) días calendario posteriores a la certificación del cumplimiento del servicio con emisión el Certificado de Control de Calidad por parte de ENTEL S.A. y la presentación de la factura fiscal por parte del PROVEEDOR.
* ENTEL S.A. pagará al PROVEEDOR por los materiales y trabajos extra canon de acuerdo a los precios unitarios aprobados por ENTEL S.A., en el plazo de treinta (30) días calendario posteriores a la presentación de acta de conciliación, con la consiguiente emisión del Certificado de Control de Calidad por parte de ENTEL S.A. y la presentación de la factura fiscal por parte del PROVEEDOR. *(Cuando los materiales y repuestos cuenten con garantía de Calidad de Bienes ENTEL S.A. deberá emitir adicionalmente el Certificado de Aceptación Provisional)*

Cualquier tributo, emergente del presente contrato, pagadero fuera y dentro del territorio boliviano estará a cargo del PROVEEDOR.

El PROVEEDOR manera expresa, asume la responsabilidad absoluta y total por el pago recibido de ENTEL S.A., deslindando a ENTEL S.A. de cualquier responsabilidad y/o reclamo que pudieran efectuar terceras personas naturales o jurídicas, nacionales y/o extranjeras.

**SÉPTIMA: VIGENCIA.-** El presente contrato entrará en vigencia a partir de la fecha de su suscripción y se extenderá hasta que ambas partes hayan dado cumplimiento a todas las condiciones y estipulaciones contenidas en el mismo.

**OCTAVA: PLAZO Y FORMA DE ENTREGA.-** El PROVEEDOR entregará a ENTEL S.A. la totalidad de los servicios ejecutados de acuerdo a las condiciones:

**(ESTO VARÍA DE CONFORMIDAD A LO ESTABLECIDO EN TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN Y LA CARTA DE ADJUDICACIÓN).**

Se consignará como fecha de entrega aquélla en la que los servicios sean entregados sin observaciones y se encuentren a disposición de ENTEL S.A. para su uso, asimismo hayan cumplido con las inspecciones técnicas y cuenten con el Certificado de Control de Calidad.

**NOVENA: GARANTÍAS Y SEGUROS**.- Las garantías señaladas en la presente cláusula, será exigible y ejecutable de acuerdo a las leyes bolivianas, si el PROVEEDOR incumpliera con sus obligaciones o se negara a constituirlas o prorrogarlas cuando ENTEL S.A. lo solicite; ENTEL S.A. podrá resolver el contrato en el estado en que se encuentre, ejecutando la Garantía de Cumplimiento de Contrato.

* **Garantía de Cumplimiento de Contrato.-** Para garantizar el cumplimiento del presente contrato, elPROVEEDOR presentó a ENTEL S.A. la Boleta/Póliza de Garantía N° ……. emitida por el Banco……………………………….. por la suma de ……………………… (…………………………………… 00/100 …………………..) con vigencia a partir del ../../.. al ../../.., con la característica de renovable, irrevocable de ejecución inmediata y a primer requerimiento, equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente contrato.

Previamente a efectuarse la renovación de la Garantía de Cumplimiento de Contrato, la unidad solicitante de ENTEL S.A., deberá emitir un informe justificando los motivos de la renovación, mismo que deberá ser autorizado por la Subgerencia de Adquisiciones con una anticipación mínima de treinta (30) días calendario.

* **Garantía de Cumplimiento de Contrato.-** Para garantizar el cumplimiento del presente contrato, elPROVEEDOR presentó a ENTEL S.A. la Boleta/Póliza de Garantía N° ……. emitida por el Banco……………………………….. por la suma de ……………………… (…………………………………… 00/100 …………………..) con vigencia a partir del ../../.. al ../../.., con la característica de renovable, irrevocable de ejecución inmediata y a primer requerimiento, equivalente al diez por ciento (10%) del valor total del presente contrato.
* **Garantía de Calidad de Servicios.-** El PROVEEDOR garantiza la calidad de los servicios ejecutados objeto del presente contrato por el periodo de …. (…) año/S computable a partir de la emisión del Certificado de Aceptación Provisional**.(ESTO DEBERÁ ESTAR EXPRESAMENTE DETALLADO EN LOS TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN, CASO CONTRARIO NO SE INCLUIRÁ)**
* **Póliza de Responsabilidad Civil.-** Durante la vigencia del presente Contrato, el PROVEEDOR cubrirá de manera inclusiva pero no limitativa los siguientes riesgos de su personal: responsabilidad civil general y operacional, contractual, extracontractual, daños a la propiedad y daños humanos, con una Póliza de Responsabilidad Civil.
* **Póliza de Seguro Contra Accidentes.-** ElPROVEEDOR, durante la vigencia del presente Contrato cubrirá los riesgos por accidentes de su personal, con una Póliza de Seguro Contra Accidentes de Trabajo.

**DÉCIMA: CALIDAD DEL SERVICIO.-** El PROVEEDOR será responsable de la calidad del servicio que provee, de acuerdo a los siguientes términos:

10.1 El PROVEEDOR deberá presentar a ENTEL S.A. un reporte mensual por los servicios prestados, hasta el día cinco (5) del mes siguiente, con el objeto que la unidad solicitante y responsable de la supervisión del contrato, emita el Certificado de Control de Calidad, documento que le permitirá solicitar el pago correspondiente.

10.2 Si ENTEL S.A. no formulara observaciones a los reportes presentados por el PROVEEDOR dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, se considerarán aceptados por ENTEL S.A. a cuyo efecto la unidad solicitante deberá emitir el Certificado de Control de Calidad.

10.3 Si se presentaran observaciones en los servicios contratados o estos no cumplieran con lo requerido por ENTEL S.A. de acuerdo a lo establecido en los Términos Básicos de Contratación y el presente contrato, ENTEL S.A. podrá rechazarlos en todo o en parte, debiendo el PROVEEDOR subsanar a su costo todas las observaciones en un plazo no mayor a las cuarenta y ocho (48) horas a partir de la notificación por parte de ENTEL S.A.

10.4 Solucionados todos los reclamos y observaciones, ENTEL S.A. emitirá el Certificado de Control de Calidad, documento indispensable para efectuar los pagos en favor del PROVEEDOR

**DÉCIMA PRIMERA: OBLIGACIONES.**- Al margen de las obligaciones establecidas en las cláusulas precedentes, las Partes se comprometen a cumplir las siguientes:

11.1. El PROVEEDOR:

* + 1. En caso de existir dudas sobre los servicios objeto del presente contrato, consultar en forma inmediata y oportunamente a la supervisión de ENTEL S.A.
    2. Custodiar y resguardar la integridad de los accesorios en todo momento mediante el uso de herramientas, métodos adecuados de conservación.
    3. Contar con garantías y seguros para el cumplimiento del presente contrato en previsión y resguardo de su personal o daño a terceros.
    4. Presentar y entregar toda la documentación técnica solicitada de acuerdo a lo requerido por ENTEL S.A.
    5. Durante la ejecución del contrato, deberá contar con el suficiente personal técnico calificado y con experiencia certificada para cumplir con el objeto del presente contrato.
    6. Si determina la desvinculación de cualquiera de sus funcionarios que participa en la ejecución del presente contrato, deberá proceder a su reemplazo dentro de las veinticuatro (24) horas de producido la desvinculación para que no afecte el cronograma de ejecución del presente contrato e informar a ENTEL S.A. dentro de los dos (2) días hábiles siguientes.
    7. Proveerá a su personal de una Credencial de Identificación, en la que estará claramente impreso el nombre de la persona, fotografía y el distintivo del empleador, a este efecto el personal de PROVEEDOR deberá portar en un lugar visible dicha credencial y presentar la misma al personal de ENTEL S.A. y cuando éste así lo requiera.
    8. Su personal en tanto y cuanto se encuentre en ambientes, vehículos, predios, etc. de ENTEL S.A. deberá cumplir con todos los procedimientos y normas de seguridad establecidas por ENTEL S.A.
    9. Durante la ejecución del contrato y el periodo de garantía proporcionará un toll free para que ENTEL S.A. efectúe cualquier consulta que requiera.

11.2 ENTEL S.A.:

11.2.1 Efectuar a favor del PROVEEDOR, el/los correspondiente/s pago/s por el objeto del presente contrato.

11.2.2 Proporcionar al personal del PROVEEDOR las autorizaciones para el ingreso y uso de ambientes, si corresponde.

# DÉCIMA SEGUNDA: SUPERVISIÓN.- La responsabilidad de supervisión, fiscalización y verificación del cumplimiento del presente contrato por parte de ENTEL S.A. estará a cargo de la Subgerencia de ……………………… dependiente de la Gerencia Nacional de …………………

**DÉCIMA TERCERA: MULTAS.-** En casos de incumplimiento de plazos del PROVEEDOR en la entrega de los servicios objeto del presente contrato, ENTEL S.A. aplicará las siguientes multas:

13.1 Las multas aplicadas al PROVEEDOR son del cero punto cinco por ciento (0.5%) por día calendario demorado, sobre el valor total del servicio o bien entregado a ENTEL S.A. fuera de plazo, con carácter acumulativo hasta un valor máximo del veinte por ciento (20%) del valor total del contrato. En caso que el monto acumulado exceda el veinte por ciento (20%) del valor total del contrato ENTEL S.A. aplicará las multas de manera acumulativa hasta el porcentaje máximo señalado o facultativamente ENTEL S.A. según sus intereses, podrá determinar la resolución del contrato, sin perjuicio de ejecutar la garantía de cumplimiento de contrato y exigir el resarcimiento por daños y perjuicios.

13.2 ENTEL S.A., notificará al PROVEEDOR, de manera oficial sobre la aplicación de multas. El PROVEEDOR, podrá presentar los descargos que considere necesarios dentro del plazo de tres (3) días hábiles de recibida la notificación. Los descargos serán considerados o desestimados por ENTEL S.A., en caso de improcedencia se aplicarán las multas notificadas al Proveedor. Es atribución de ENTEL SA considerar o rechazar los descargos presentados por el proveedor por falta de prueba.

13.3 En caso que por error u omisión del PROVEEDOR, o por retrasos en el cumplimiento de las actividades bajo su responsabilidad, ENTEL S.A. incurra por cuenta propia en gastos adicionales y extraordinarios, el PROVEEDOR tiene la obligación de resarcir los montos correspondientes de dichos gastos en cuentas bancarias de ENTEL S.A.

**DÉCIMA CUARTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**.- Las Partes acuerdan y se comprometen a realizar esfuerzos razonables para resolver cualquier discrepancia, desacuerdo o controversia emergente o relacionada, directa o indirectamente, con el presente contrato o sobre el incumplimiento del mismo.

Si las Partes no logran un acuerdo en el plazo de treinta (30) días calendario computables a partir de la fecha en que cualquiera de las Partes notifique a la otra su intención de solucionar su reclamo o controversia, las Partes convienen que las mismas serán resueltas en la jurisdicción ordinaria de la ciudad de La Paz del Estado Plurinacional de Bolivia.

**DÉCIMA QUINTA: NORMAS SOCIO LABORALES**.- Las Partes declaran expresamente que el presente contrato no da lugar a una relación de carácter laboral entre ellas; los efectos están sujetos a las disposiciones legales previstas en los Arts. 454 y 519 del Código Civil Boliviano. El PROVEEDOR se compromete a cumplir con la legislación socio laboral a favor de sus trabajadores.

ENTEL S.A. no tendrá en ningún momento y bajo ningún concepto relación laboral con el personal del PROVEDOR por lo que será de su absoluta obligación cumplir a cabalidad con lo establecido en la Ley General del Trabajo de Bolivia y demás disposiciones sociales y laborales vigentes, efectuando todos los pagos que por aplicación de las mismas deba realizar.

El PROVEEDOR será responsable de gestionar y obtener la habilitación laboral en Bolivia para su personal extranjero que ingresen al país para el cumplimiento del objeto del presente contrato. Debiendo para tal efecto contar con todos los seguros establecidos por Ley, deslindando a ENTEL S.A. de cualquier responsabilidad inherente.

ENTEL S.A. podrá verificar el cumplimiento de las obligaciones del PROVEEDOR respecto a sus dependientes laborales asignados a tareas emergentes del presente contrato; las irregularidades evidenciadas serán reportadas a las instancias pertinentes, independientemente de las medidas que pueda asumir con relación al presente contrato.

En caso que ENTEL S.A. resultase condenada al pago de obligaciones socio – laborales emergentes del presente contrato, la resolución que determine un monto económico en su contra, tendrá la calidad de título ejecutivo de plazo vencido, con suma liquida y exigible, por tanto ENTEL S.A. podrá iniciar la acción civil ejecutiva contra el PROVEEDOR sin perjuicio de adoptar otras acciones legales por daños y perjuicios.

**DÉCIMA SEXTA: NORMAS DE SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE**.- El PROVEEDOR se compromete a cumplir estrictamente con todas las disposiciones sobre Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar.

Cualquier sanción y/o multa interpuesta por los órganos competentes contra ENTEL S.A. por el incumplimiento del PROVEEDOR a estas disposiciones, serán de exclusiva responsabilidad del PROVEEDOR, quien asumirá las sanciones y/o multas que se generen. ENTEL S.A. en función a la gravedad de las sanciones y/o multas interpuestas por los órganos competentes podrá seguir las acciones legales contra el PROVEEDOR a fin de resarcirse de cualquier daño o perjuicio que las sanciones generen.

**DÉCIMA SÉPTIMA: CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.-** Ninguna de las partes será considerada como responsable, ni estará sujeta a la imposición de sanciones, por incumplimiento o demora en la ejecución de sus obligaciones contractuales, cuando dicho incumplimiento sea motivado por caso de fuerza mayor o fortuito. Se entiende como caso de fuerza mayor cualquier evento de la naturaleza no controlable o predecible como catástrofes, inundaciones, epidemias, etc. Se entiende como hecho fortuito mayor los eventos provocados por el hombre como ataques por enemigo público, huelgas (excepto las de su propio personal), actos del Gobierno como entidad soberana nacional, etc.

Comprobada la causa de fuerza mayor o caso fortuito, el plazo de la ejecución del contrato será ampliado en el mismo número de días que motivó el hecho. Es atribución de ENTEL S.A. considerar o rechazar los descargos presentados por el proveedor por falta de insuficiencia de prueba.

**DÉCIMA OCTAVA: PROHIBICIÓN DE COMPETENCIA**.- El PROVEEDOR asume la obligación de no competir con los servicios que presta ENTEL S.A., si se evidencia la competencia directa o indirecta, el presente contrato podrá ser resuelto y se procederá a la ejecución de la Garantía de Cumplimiento de Contrato sin derecho a reclamo alguno. Independientemente del resarcimiento por daños y perjuicios ocasionados **(ESTA CLÁUSULA SOLO APLICA A PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS RELACIONADOS CON EL RUBRO DE ENTEL S.A., NO APLICA PARA OTROS).**

**DÉCIMA NOVENA: ENMIENDAS COMPLEMENTARIAS Y MODIFICACIONES.-** Lo estipulado en el presente documento, podrá ser enmendado, complementado y modificado por razones que importen interés de las partes, debiendo para el efecto suscribirse el contrato modificatorio necesario. En caso de modificaciones en el plazo o en el monto del contrato, se suscribirán las Adendas de conformidad a lo establecido en los procedimientos internos de ENTEL S.A.; siempre y cuando exista una evaluación escrita favorable de la Unidad Solicitante y justificación para la ampliación del plazo y/o monto emitido, así como la correspondiente cobertura presupuestaria y autorización de Gerencia General.

**VIGÉSIMA: PROHIBICIÓN DE TRANSFERENCIA O SUBROGACIÓN.-** Las Partes, se comprometen a no transferir, ceder o subrogar total o parcialmente el presente contrato, a terceras personas, bajo ningún título, sin  autorización previa y escrita de la otra, bajo pena de resolución y el inicio de las acciones legales respectivas.

**VIGÉSIMA PRIMERA: RESOLUCIÓN.-** El presente contrato podrá ser resuelto por las siguientes causales:

21.1 Por ENTEL S.A.:

21.1.1 Cuando el PROVEEDOR, incurra en negligencia o cometa incumplimiento de sus obligaciones objeto del presente contrato.

21.1.2 Quiebra declarada del PROVEEDOR.

21.1.3 Si el PROVEEDOR se disuelve como sociedad.

21.1.4 Facultativamente si la aplicación de sanciones alcanza al porcentaje de multas expresado en el presente contrato.

21.2 Por el PROVEEDOR.

21.2.1 Si ENTEL S.A. demora injustificadamente en los pagos acordados.

ENTEL S.A. realizará la evaluación del incumplimiento y podrá definir si es aplicable la resolución del contrato ya sea parcial o total, sin que el PROVEEDOR, tenga la posibilidad de impugnar tal decisión.

Si la resolución es por causa imputable al PROVEEDOR, la garantía de cumplimiento de contrato se consolidará a favor de ENTEL S.A., sin perjuicio de la obligación del PROVEEDOR, de resarcir a ENTEL S.A. por los daños y perjuicios ocasionados.

Si la resolución es por causa imputable a ENTEL S.A. se realizará la liquidación del contrato evaluando los servicios entregados y no pagados, y los gastos efectivos en los que hubiese incurrido el PROVEEDOR, los que serán pagados por ENTEL S.A. y procederá con la devolución de la garantía de cumplimiento de contrato.

Para procesar la resolución del contrato por cualquiera de las causales señaladas, la parte interesada, dará aviso por escrito a la otra, de su intención de resolverlo, señalando la causal que aduce. Si dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de la fecha de notificación, se enmendaran las fallas y normalizara el desarrollo de los servicios, el requirente de la resolución expresará por escrito su conformidad a la solución y el aviso de intención se dará por retirado.

Caso contrario, si al vencimiento del término de los cinco (5) días hábiles no existe ninguna respuesta, la resolución se consolidará a favor del solicitante. Las Partes pueden acordar la resolución del contrato mediante la suscripción de un Acuerdo Transaccional.

**VIGÉSIMA SEGUNDA: CONCLUSIÓN ANTICIPADA**.- En caso que por razones regulatorias y/o decisión empresarial de ENTEL S.A. se determine adelantar la fecha de conclusión del presente contrato en su totalidad o parcialmente, ENTEL S.A. comunicará al PROVEEDOR con sesenta (60) días calendario de anticipación.

**VIGÉSIMA TERCERA: AUDITAJE.-** ENTEL S.A., podrá ejercer el derecho, si el caso aconseja, de realizar en cualquier momento auditorias técnicas o de cumplimiento que incluya la verificación de procesos y procedimientos de trabajo referidos a la ejecución del objeto del presente contrato, que garanticen la efectividad, eficiencia, seguridad y control de operaciones, de acuerdo a las características del servicio contratado.

**VIGÉSIMA CUARTA: PROPIEDAD INTELECTUAL.-** ENTEL S.A. reconoce todos los derechos de propiedad intelectual e industrial en los sistemas, servidores, infraestructura y materiales objeto del presente contrato, del PROVEEDOR.

ENTEL S.A. reconoce que la validez y la propiedad de copyright del PROVEEDOR en todos los materiales y piezas de repuestos, provistos, respecto a las mercancías y los derechos de logotipos y emblemas seguirán siendo de propiedad del PROVEEDOR.

ENTEL S.A. no podrá registrar las patentes del PROVEEDOR o su diseño industrial, tampoco podrá demandar ningún derecho o interés, cualquiera del copyright del PROVEEDOR dentro o fuera del Estado Plurinacional de Bolivia.

Ante la presentación de un reclamo, en relación a la propiedad intelectual o interés u otros derechos y otros proporcionados de acuerdo al presente contrato, ENTEL S.A. deberá comunicar al PROVEEDOR por escrito tal hecho dentro de los treinta (30) días calendario, siguientes de conocido el mismo.

En consecuencia, el PROVEEDOR deberá asumir a su costo, la defensa de dicha reclamación y todas las negociaciones o acuerdos relacionados al mismo. En caso que el PROVEEDOR no resuelva el reclamo o demanda de manera satisfactoria, también expresamente asume a su cuenta todas las obligaciones, multas, penalidades y/o sanciones que ocasione el reclamo planteado, obligándose a resarcir a ENTEL S.A., por todos los daños y perjuicios ocasionados **(DEPENDIENDO DEL OBJETO DEL CONTRATO)**.

**VIGÉSIMA QUINTA: CONFIDENCIALIDAD.-** El PROVEEDOR acuerda que toda información a la que tenga acceso de manera directa o indirecta, emergente del presente contrato será considerada confidencial, razón por la que se obliga a nombre propio y/o de terceros relacionados, a utilizar toda la información a la cual tenga acceso únicamente en el marco del presente contrato, desde su inicio e indefinidamente; sujetándose caso contrario, a las sanciones que la ley prevé, haciéndose responsable de los daños y perjuicios ocasionados.

La información es de propiedad exclusiva de ENTEL S.A., razón por la cual el PROVEEDOR está expresamente prohibido de utilizar la misma para fines distintos a los señalados en este contrato.

No se considerará como infidencia, la entrega de información en cumplimiento a una orden judicial o requerimiento fiscal, emitidos en el marco de la norma, por una autoridad competente, en cuyo caso el PROVEEDOR asume la obligación de comunicar a ENTEL S.A. de manera inmediata antes del cumplimiento de tal obligación.

**VIGÉSIMA SEXTA: EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR DAÑO A TERCEROS**.- El PROVEEDOR se obliga tomar todas las previsiones que pudiesen surgir por daño a terceros en la provisión de sus servicios dentro de este contrato, exonerando de este tipo de obligación a ENTEL S.A.

**VIGÉSIMA SÉPTIMA: NOTIFICACIONES**.- Toda comunicación entre Partes emergente del presente contrato, deberán ser entregadas en los siguientes domicilios:

27.1 El PROVEEDOR:

Dirección: …………………………………………..

Teléfonos: ………………………………. – Fax …………………….

Correo electrónico:………………………………………………….

La Paz - Bolivia

27.2 A ENTEL S.A.:

Dirección: Calle Federico Zuazo N° 1771, Edificio Tower.

Teléfono: 2141111

La Paz – Bolivia

**VIGÉSIMA OCTAVA: ACEPTACIÓN Y CONFORMIDAD.-** Nosotros, ………………. en representación de ENTEL S.A. y ………………………………………………… en representación del PROVEEDOR, manifestamos nuestra plena conformidad con todas las cláusulas precedentes, comprometiéndonos a su fiel y estricto cumplimiento, en fe de ello suscribimos el presente documento en tres (3) ejemplares de un mismo tenor y validez legal, en la ciudad de La Paz a los ………….. (..) días del mes de ……………….. de dos mil ………………. años.

|  |  |
| --- | --- |
| …………………………………….  **Gerente General**  **ENTEL S.A.** | ……………………………………………  **Representante Legal**  **…………………………………...** |

1. El periodo de validez de la propuesta no puede ser menor a noventa (90) días calendario, a partir de la fecha de presentación de la propuesta. [↑](#footnote-ref-1)
2. [1] Se entiende como caso fortuito o de fuerza mayor cualquier evento de la naturaleza como ser: catástrofes, epidemias, inundaciones o hechos provocados por los hombres, tales como: ataques por enemigo público, huelgas (excepto las de su propio personal), actos del Gobierno como entidad soberana o persona privada. [↑](#footnote-ref-2)