

**ACTA
REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

Licitación Pública: 49/2014 "Contratación Programa Integral de Seguros"
Lugar: Subgerencia de Adquisiciones, piso 6
Hora: 15:30
Fecha: 03 de junio de 2014

PARTICIPANTES:

ENTEL S.A.		
Nº	UNIDAD	NOMBRE
1	SUBGERENCIA DE CONTABILIDAD	Jose Roberto Alvarez Jerez
2	SUBGERENCIA CONTABILIDAD	Beatriz Ana Zabala Gumucio
3	SUBGERENCIA ADQUISICIONES	Wilson Orellana
4	SUBGERENCIA ADQUISICIONES	Liz Aguilar Ormachea
5	SUBGERENCIA DE CONTRATOS	Bruce Gary Rojas Soliz

PROVEEDORES		
Nº	EMPRESA	NOMBRE
1	LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Antonio Arauco
2	ALIANZA COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	Ana R. Torrico Achá
3	FORTALEZA SEGUROS Y REASEGUROS	Patricia Salomón Carballo
4	CREDINFORM INTERNATINAL S.A.	Patricia Medina de Sanchez

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS DE LOS PROPONENTES LICITACIÓN PÚBLICA 49/2014 "CONTRATACIÓN NUEVO PROGRAMA INTEGRAL DE SEGUROS"

NOTA.- LAS RESPUESTAS SE HALLAN EN ROJO Y SE HA MANTENIDO EL FORMATO DE CADA UNA DE LAS NOTAS DE CONSULTAS DE CADA PROPONENTE QUE SE HALLAN EN NEGRO.

NOTA 2.- LAS RESPUESTAS APLICAN PARA TODOS LOS PROPONENTES INDEPENDIENTEMENTE DE QUIEN LAS HAYA FORMULADO POR TANTO, SON VINCULANTES PARA TODOS LOS PROPONENTES.

RESPUESTAS

1. Solicitamos quieran aclararnos si las Compañías que tenemos autorización para comercializar ramos generales podemos participar sin considerar el Seguro de Vida.

R. No, la Contratación es del programa integral de seguros y que necesariamente debe incluir el Seguro de Vida. Las empresas que no cuenten con este rubro podrán hacerlo juntamente con otra empresa reconocida de este seguro para conformar el grupo empresarial tal como solicita el TBC's. De no contar con empresa del mismo grupo, podrá realizarlo mediante una Asociación Accidental y contando con el Poder de Representación de la Asociación y deberá presentar toda la documentación de ambas empresas, además de la de Asociación Accidental.

2. Solicitamos confirmarnos si cuentan con un asesor y/o corredor de seguros.

R. No, actualmente no contamos.

3. Ramo. Todo Riesgo de Daños a la Propiedad. Solicitamos quieran proporcionarnos el desglose de los predios asegurados por ubicación de riesgo y la determinación de la primera pérdida.

R. La determinación de la primera pérdida se basa en el Edificio Ayacucho de la ciudad de La Paz, donde existe mayor concentración de activos fijos en un solo sitio. Ver Planilla de detalle por ubicación que será colgada en la página web.

4. Ramo Accidentes Personales. Solicitamos quieran confirmarnos cuales son los cargos de las 20 personas innominadas.

R. Ver detalle del personal de Entel que será colgada en la página web.

5. Solicitamos eliminar la condición de no cúmulo conocido y manifestarnos cuál es el número de personas que se encuentran en un solo predio.

Se acepta que no sea tomado como cúmulo no conocido y se colgará en la página web una lista del personal y eso deberá tomarse como cumulo conocido.

6. Ramo Automotores. Solicitamos quieran proporcionarnos el detalle valorado de los vehículos.

Se colgará en la página web el detalle de vehículos valorado.

7. Siniestralidad. Solicitamos quieran proporcionarnos la siniestralidad de todos los ramos anteriores a cinco años.

Se entregará en Cd a momento de la reunión de aclaración la siniestralidad de los últimos cuatro años.

Del Punto 4: Proponentes Elegibles

8. En este punto se hace referencia a la calificación mínima de A +. Solicitamos nos aclaren qué nomenclatura se utilizará para la evaluación de la calificación (Fitch, Moodis calificación que muestra la APS u otro). Así mismo, solicitamos se aclare qué documento se deberá presentar respaldando la calificación y en qué sobre se lo debe presentar. Así mismo, mencionan "que cuenten con la experiencia mínima de cinco años o más". Solicitamos nos aclaren si la experiencia solicitada corresponde a la suscripción de cualquier tipo de seguros y si esto se debe respaldar de alguna manera, con qué tipo de documentación y en que sobre se debe presentar la misma. También hacen referencia a "la capacidad patrimonial para sustentar la cuenta Entel S.A.". Solicitamos nos aclaren cual debe ser la capacidad patrimonial para sustentar la cuenta, que documentación de respaldo se debe presentar y en que sobre.

R. Calificación Fitch, Moodis y Estándar & Poors y deberá ser respaldado por el Informe de calificación con una fecha no mayor a seis meses desde la fecha de presentación de las propuestas. Deberá ser incluido en el Sobre "B".

La experiencia debe ser necesariamente en el rubro de telecomunicaciones o sector eléctrico y debe presentarse en el Sobre "B", mediante un curriculum de experiencia de la empresa.

Con referencia a la capacidad patrimonial, se deberá presentar la Fotocopia del Certificado Único emitido por la APS actualizado a la fecha de presentación. Debe ser presentado en el Sobre "B".

Del Punto 7: Presentación de Propuestas

9. 7.1.9. Declaración de Integridad (Anexo 2). Por normas internas, nuestras propuestas deben ser firmadas por dos representantes legales, en ese sentido, solicitamos nos aclaren si deberemos presentar dos declaraciones de Integridad.

Así mismo, solicitan firmen esta declaración el personal relacionado al proceso de contratación. Solicitamos nos aclaren a que personal se refieren ya que en el proceso intervienen muchas personas (Gerentes comerciales, Ejecutivos comerciales, personal de suscripción por ramos, personal para armado de carpetas, etc)

Si son dos los representantes o más, deberán ser firmadas y presentadas dos declaraciones de integridad. Y con relación al personal relacionado, deberán firmar también únicamente los ejecutivos o gerentes de cada área que participe.

Del Punto 9: Evaluación y Calificación de las Ofertas

10. 9.2. Sobre B – Oferta Técnica y Condiciones de Entrega. Solicitamos que siempre y cuando no se vulnere el alcance de la cobertura, nos permitan presentar una alternativa para las pólizas facultativas que cuenten con respaldo de reaseguro ya que en estos casos, los términos y condiciones finales no los otorgamos localmente sinó que dependemos de lo que ellos estén dispuestos a coberturar.

R. Mientras se halle con la cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio). Caso contrario, se tendrá por no cumplido y el proponente será descalificado.

Del Punto 1: Condiciones para la Presentación de Propuestas Técnicas

11. En este punto indican que si el oferente presenta ofertas que no se ajusten en todos sus aspectos al TBC, será inhabilitado de la evaluación de la Contratación. Solicitamos nos aclaren si esta condición significa una adhesión al pliego o si es posible la modificación los términos establecidos en el Anexo 3 con el fin de otorgar la cobertura que requieren.

R. Constituye una adhesión al pliego ya que son de carácter mandatorio. Sin embargo es posible la modificación mientras se halle con la cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio). Caso contrario, se tendrá por no cumplido y el proponente será descalificado.

Del Punto 4: Experiencia del Oferente

12. Presentación del nombre del Corredor de Reaseguro y nómina de reaseguradores de cada póliza incluyendo cuadro de distribución de riesgo. Solicitamos que se modifique este punto (3) a "Mandatorio" ya que para las pólizas facultativas, estos respaldos demuestran el respaldo de reaseguro al riesgo, lo cual es sumamente importante para Entel para tener certeza de que esta asegurando sus bienes con una aseguradora que cuenta con el respaldo suficiente para hacer frente a cualquier posible eventualidad.

Así mismo, solicitamos se incluya como requisito de presentación en el sobre "B" un certificado del reasegurador donde se detallen las coberturas y condiciones cotizadas por este.

R. Se acepta la solicitud, debiendo tener en cuenta que la presentación del nombre del Corredor de Reaseguro y nómina de reaseguradores de cada póliza incluyendo cuadro de distribución de riesgo será tomado como mandatorio.

Con relación a incluir un certificado del reasegurador donde se detallen las coberturas y condiciones cotizadas por este, también es aceptada y será tomado como criterio calificable con una ponderación del 15%.

Del Anexo 3: Póliza de Todo Riesgo

13. Solicitamos nos proporcionen la apertura de valores en riesgo por ubicación asegurada ya que es información mandatoria para la cotización de reaseguro facultativo.

R. Ver detalle adjunto formato Excel.

14. Solicitamos nos confirmen si las Redes de transmisión (Líneas y redes externas), forman parte del Valor en Riesgo. Si la respuesta es positiva, solicitamos la apertura de este valor, distancias de redes y tipo de redes (cables aéreos, fibra óptica, etc.), distribución geográfica y una descripción detallada de lo que se cubre bajo esta materia.

R. Ver detalle de valores a ser colgado en la página Web en formato Excel. Con relación a la segunda parte de la consulta, ver detalle a ser colgado en la página Web en formato Power Point.

15. Solicitamos confirmar que el VALOR A PRIMERA PÉRDIDA de USD. 40.000.000,00 corresponde a un valor asegurado como límite anual combinado para todas las coberturas de la póliza y no en forma independiente para cada cobertura.

R. Corresponde a un límite anual combinado para todas las coberturas de la póliza.

16. Solicitamos confirmar el Valor a Primera Pérdida en USD. 40.000.000,00 ya que si el valor asegurado para Pérdida de Beneficios es de USD. 31.000.000,00 (77,5% del valor a primera pérdida), implicaría que entre muebles y enseres, equipo electrónico, maquinaria, dinero, documentos, equipo de telecomunicaciones y edificios solo se tiene USD. 9.000.000,00 en la ubicación más cara.

R. No, el Valor a Primera Pérdida ha sido obtenido sobre la base del valor residual existente en el Edificio Ayacucho sobre todos sus activos fijos (Ver detalle de Valores de Activos Fijos correspondiente al Edificio Ayacucho a ser colgada en la página Web).

La Pérdida de Beneficios dado que la definición de Valor Total Absoluto a Riesgo, es la suma de los valores asegurados y declarados a valor absoluto. Es decir se halla como parte del valor total asegurado.

Este valor es obtenido sobre la Base de Activos Fijos de Entel S.A. y el valor total calculado como pérdida de beneficios y que de acuerdo a consultas al mercado asegurador si es posible su aseguramiento de esta manera. (Condición Mandatoria)

17. Solicitamos nos informen si el valor asegurado para Pérdida de Beneficios de USD. 31.000.000,00 corresponde a la Utilidad Bruta, Utilidad Neta, o bien, sobre qué información se ha establecido este valor.

R. Ver detalle de cuadro de Ingresos acumulados gestión 2013 por departamento y servicio, habiéndose tomado al Departamento de La Paz en su conjunto, y al servicio móvil como la región y servicio que más ingresos genera a Entel S.A. (Ver página web). El monto acumulado es dividido entre 12 meses y el resultado es multiplicado por 4 meses. El monto final es cambiado a \$us.

18. Solicitamos nos confirmen que los valores asegurados (USD 1.042.516.000), excepto por la Utilidad Bruta Anual, corresponden a valores de reposición a nuevo.

R. Corresponden a valor de adquisición (nuevo).

19. *Valor Total Absoluto a Riesgo*. Considerando que no existe una definición de este término en nuestros textos registrados en la APS ni en la normativa vigente respecto e seguros (Código de Comercio ni Ley de Seguros), solicitamos una descripción del espíritu del término para que sea incluido en el pliego de licitación.

R. Valor Total Absoluto a Riesgo, es la suma de los valores asegurados y declarados a valor absoluto incluyendo la Pérdida de Beneficios.

Este valor es obtenido sobre la Base de Activos Fijos de Entel S.A. y el valor total calculado como pérdida de beneficios.

20. La base de indemnización de nuestras pólizas (según textos registrados y aprobados por la APS), así como la interpretación de los mercados de reaseguro, es el de dejar al asegurado en las mismas condiciones antes de ocurrido el siniestro. En este sentido, las pérdidas totales de los equipos asegurados serán indemnizadas tomando en cuenta el uso y el estado de los bienes siniestrados; de otro modo, se incurriría en un lucro para el asegurado no contemplado en estas pólizas. Solicitamos su confirmación y acuerdo con

esta base de indemnización; caso contrario, su confirmación que solicitan la reposición de equipos nuevos por los viejos que se hayan siniestrado.

R. Confirmamos que se solicita la reposición de equipos nuevos o de tecnología superior; dado que los equipos en telecomunicaciones pueden quedar obsoletos y que no puedan ser reemplazados por otro de similar características por ya no existir su producción.

21. *Amparo II – Equipo Electrónico.* La solicitud incluye cobertura para alquiler de equipos. Considerando que se trata de una cobertura inusual en el mercado y que no tenemos textos registrados para esta cobertura, solicitamos direccionarla según el alcance de la sección 3 del condicionado general de Equipo Electrónico, que cubre el alquiler de equipos de procesamiento de datos para mantener las operaciones del asegurado, o según el alcance del Amparo IV – Pérdida de Beneficios, que cubre el alquiler de equipos electrónicos en la medida que puedan disminuir la indemnización por Pérdida de Beneficios. Caso contrario, solicitamos nos propongan un texto para amparar esta cobertura (que será incluido en la licitación y sujeto a la aprobación de la APS), aclarando un límite de indemnización como parte del límite de este amparo.

R. Se solicita cobertura de alquiler de equipos debido a que por regulaciones de la ATT, Entel S.A. no puede dejar sin servicios a sus usuarios; por lo que podría darse el caso de que se vea en la necesidad de alquilar equipos para mantener el servicio en tanto se procede a dar la solución definitiva que podría llevar cierto tiempo. Con relación a un límite de indemnización se sugiere \$us. 5.000.000. Se refiere a cobertura de daños propios para equipos en alquiler.

22. *Cobertura contra Virus informático en el Amparo II – Equipo Electrónico.* Considerando que se trata de una exclusión común en el mercado de reaseguros y que no tenemos un texto aprobado en la APS para esta cobertura, solicitamos sea excluido del pliego. Caso contrario, solicitamos nos proporcionen un texto específico para esta cobertura y que éste forme parte del pliego.

R. Entel cuenta con varios software y sus correspondientes licencias, además de un departamento de microinformática y de seguridad corporativa. Sin embargo Entel podría ser blanco de ataques informáticos a través de Hackers o de otra índole, por lo que necesariamente se debe contemplar esta cobertura como Daños por Virus Informático. La redacción se la dejamos al proponente en base a la explicación dada. (Mandatorio).

23. *Amparo IV – Pérdida de Beneficios.* La cobertura solicitada para Pérdida de Beneficios Contingente por Interrupción de servicios públicos es una exclusión común en el mercado reasegurador. Solicitamos se excluya esta cobertura de la póliza. Caso contrario, que se sub-limite la cobertura hasta un máximo de USD 500.000 (monto bajo

la retención de cualquier compañía) y que se nos proporcione el texto correspondiente (sujeto de registro en la APS) para delimitar esta cobertura.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio). Se acepta la limitación de USD 500.000

No se puede excluir este tipo de Pérdida de Beneficios ya que en el área rural los servicios son muy inestables y nos causa un daño directo a nuestros equipos (Ej: Energía eléctrica).

24. Algunas de las cláusulas solicitadas en el pliego no coinciden exactamente con las que tenemos registradas en la APS. Solicitamos que nos permitan presentar nuestra oferta con las cláusulas que tenemos registradas en la APS (por ejemplo, 'Cláusula de Adelanto del 50%' en lugar de 'Cláusula de Anticipo del 50% en caso de siniestro'; o 'Cláusula de Elegibilidad de Ajustadores' en lugar de 'Cláusula de Libre elegibilidad de Ajustadores'), esto, siempre manteniendo el espíritu de lo que se pretende dar con dicha cláusula.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

25. *Cláusulas y Coberturas Adicionales – de Fallas y/o Errores de Inventario.* Esta cobertura se considera un error del tipo contable que no forma parte de una póliza de este tipo (por ejemplo, que un contador registre una mercadería inexistente en los inventarios); estas pólizas solo cubren daños reales en la materia asegurada. Solicitamos se excluya esta cobertura o bien se nos explique que se desea cubrir con esta.

R. No debe entenderse de forma contable, sino de forma física y material en la que se evidencie de forma física una falta de bienes en el inventario, aún si no existe violencia en el hecho. Por tanto, entiéndase a este riesgo como hurto, pero en depósitos.

26. La cobertura de '*Propiedades y/o Bienes fuera del control del asegurado*' es de alta exposición y, sin un sub-límite, podría duplicar los USD 40.000.000,00 asegurados a primera pérdida en la póliza. Solicitamos sub-limitar esta cláusula hasta la máxima pérdida que pueda sufrir el asegurado.

R. Por el giro de la Empresa, Entel S.A. presta servicios en el área rural y en el urbano. Para estos fines, puede contar con bienes inmuebles propios o recibir bienes inmuebles

en comodato, usufructo o arrendamiento para la instalación de equipos de telecomunicaciones en general y prestar sus servicios. Asimismo pueden estar estos equipos instalados en colegios, inmuebles pertenecientes a gobiernos municipales, de las gobernaciones o del gobierno central o de particulares y de los cuales no se tiene mayor control. Por tanto en caso de un siniestro, Entel S.A. presentaría información del predio y de los bienes afectados en un sitio específico. Asimismo existen proveedores de equipos en telecomunicaciones principalmente que pueden poner a disposición nuestra sus equipos para fines de comercialización o de publicidad o para fines de expo ferias. (Mandatorio). Se acepta sublimitar a USD 500.000.

27. Confirmar que la cláusula de '*Propiedades, Bienes de terceros bajo custodia del asegurado*' corresponde a la materia asegurada y declarada en la póliza. Si no, solicitamos que se limite la exposición.

R. Por el giro de la Empresa, Entel S.A. presta servicios en el área rural y en el urbano. Para estos fines, puede contar con bienes inmuebles y muebles propios o recibir bienes inmuebles o muebles en comodato, usufructo o arrendamiento para la instalación de equipos de telecomunicaciones en general y prestar sus servicios. Por tanto en caso de un siniestro, Entel S.A. presentaría información del predio y de los bienes muebles afectados en un sitio específico. Asimismo existen proveedores de equipos en telecomunicaciones principalmente que pueden poner a disposición muestras de sus equipos para fines de comercialización o de publicidad o para fines de expo ferias. (Mandatorio). Se acepta sublimitar a USD 500.000.

28. *Cláusula de Valor Admitido para toda la materia asegurada, renunciando a la aplicación de infraseguro y de depreciación por uso.* La base de indemnización de nuestras pólizas (según textos registrados y aprobados por la APS), así como la interpretación de los mercados de reaseguro, es el de dejar al asegurado en las mismas condiciones antes de ocurrido el siniestro. En este sentido, las pérdidas totales de los equipos asegurados serán indemnizadas tomando en cuenta el uso y el estado de los bienes siniestrados; de otro modo, se incurriría en un lucro para el asegurado no contemplado en estas pólizas. Solicitamos su confirmación y acuerdo con esta base de indemnización; caso contrario, su confirmación que solicitan la reposición de equipos nuevos por los viejos que se hayan siniestrado.

R. De no encontrarse en el mercado bienes similares para la reposición o reemplazo por aspectos tecnológicos; la reposición o reemplazo por aspectos tecnológicos del bien deben estar en función a la tecnología inmediata superior y aceptable para el asegurado. Lo que no implica que el asegurado genere un lucro mediante el seguro.

29. *Cobertura para Pérdidas por Perturbaciones por Campos Electromagnéticos.* Se trata de una exclusión común del mercado reasegurador. Solicitamos se excluya de la póliza o

bien, se nos explique que se desea cubrir con esto y cuales podrías ser los casos que expongan a Entel a un siniestro que afecte esta cobertura.

R. Las altas y/o bajas y/o falta de aprovisionamiento de energía eléctrica pueden dañar a nuestros equipos más aun en sitios alejados en el área rural donde la energía no es estable. Constituyéndose en un riesgo directo dado el giro de la empresa. (Mandatorio). Excluyéndose la Cobertura por Perturbaciones por Campos Electro Magnéticos.

30. *Cobertura para Bienes a la intemperie que no hayan sido diseñados para este propósito.* Consideramos que la exposición a la intemperie para estos bienes supone dolo de parte del asegurado. Solicitamos acotar esta cobertura a daños súbitos, accidentales e imprevistos.

R. Por el giro de la Empresa, personal de Entel S.A., contratistas y consultores deben viajar a sitios alejados que incluyen el trópico y sitios de occidente de difícil acceso, debiendo llevar consigo equipos tecnológicos y computacionales para realizar su trabajo (Ej: Laptops, Netbooks, Scanners, GPS, Herramientas, Pokets, etc). (Mandatorio).

31. *Cláusula de Gastos de aceleración de reclamos, incluyendo reparaciones provisionales.* La base de cobertura de estas pólizas no incluye las reparaciones provisionales que no formen parte de la reparación definitiva porque se estaría indemnizando dos veces una pérdida. Solicitamos aclarar esta limitación y se nos permita otorgar esta cobertura según el Anexo 006 de Gastos Extraordinarios – formato Münchener (que cubre todos los gastos de aceleración posibles).

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

32. *Cláusula de alquiler, arrendamiento y préstamos de equipos por parte del asegurado.* Al igual que en un punto anterior de estas consultas, aclaramos que no se cubre alquiler de equipos. Solicitamos aclarar que esta cobertura se refiere a la cobertura solicitada para equipos arrendados, prestados y/o alquilados que formen parte de la materia asegurada y declarada en la póliza.

R. Esta cláusula se refiere a que Entel S.A. por cuestiones de prestación de servicios a organismos, instituciones o comunidades puede otorgar en alquiler, o prestar equipos para que dichos sitios puedan contar con servicios. Obviamente será indemnizable si sufren algún tipo de daño. (Mandatorio).

Del Anexo 4: Póliza Comprensiva 3-D

33. *Afianzados:* consideramos que no es técnicamente correcto que se incluya la sección "afianzados" en el slip ya que no se emiten fianzas individuales o colectivas que protejan a las personas naturales (empleados o terceros que no sean empleados del asegurado) por los actos dolosos que puedan cometer y que ocasionen daños económicos a un tercero; sino que la póliza comprensiva 3D cubre los daños económicos que sufra el Asegurado (Entel), y que no es en ningún caso un afianzado, por actos dolosos de empleados (cubiertos en el convenio de infidelidad) o de terceros (robo en instalaciones o en tránsito, falsificación, etc.), según los alcances de la póliza. Finalmente, cabe señalar que no corresponde considerar como empleados a personas ajenas al Asegurado. Los actos cometidos por estos últimos deben ser evaluados al amparo de los convenios que no sean el de fidelidad, según el acto cometido. Solicitamos modificar la definición y colocar "Definición de Empleados incluye:"

R. Se acepta la observación y se tendrá como Definición de Empleados a todos los señalados como empleados, eliminando de la definición a cualquier tercero nombrado.

Sin embargo, dado que en Entel S.A. cuenta con varias personas que no son empleados y que de alguna manera prestan sus servicios en las instalaciones de Entel S.A. teniendo acceso a las mismas, siempre y cuando y que los actos de estos terceros si se hallen cobaturados por causar cualquier tipo de daño a Entel S.A. y mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

34. *De las Cláusulas y Coberturas Adicionales - De gastos de defensa, investigación, recupero, gastos judiciales, extrajudiciales y/u honorarios de profesionales, honorarios profesionales de auditores, costos y gastos incurridos por el asegurado para establecer o tratar de establecer la existencia de una pérdida o monto de pérdida cubierta por la presente póliza sin afectar el límite del agregado anual.* Solicitamos se establezca un sublímite para esta cobertura ya sea dentro del límite agregado anual o en exceso de la misma, ya que es necesario contar con un Valor Asegurado para cotizar y cobrar la prima que corresponda. No es posible dar una extensión de cobertura sin Valor Asegurado.

R. Se acepta la observación incluyendo un sublímite de USD. 50.000,00 sin afectar el agregado anual.

35. *Transacción sin juicio hasta USD. 50.000,00.* No es técnicamente correcto solicitar esta condición/cláusula ya que el asegurado es quien debe seguir los procesos legales por el daño que terceros le han ocasionado y no puede buscar una transacción por un daño

económico emergente de un acto doloso de un empleado o un tercero y menos que éste sea menor al daño realmente sufrido. El asegurado es la víctima del hecho y no el responsable del mismo, por lo que no se puede llegar a un acuerdo para que la cobertura sea afectada. Si se mantiene, les solicitamos explicar una situación en la que se cubra un hecho en la póliza y se utilice esta cláusula dentro de las leyes y normativas vigentes, ya que consideramos no sería posible pues es necesario seguir el proceso correspondiente.

R. Se debe entender esta cobertura que cuando el daño ocasionado por un empleado o un tercero sea hasta USD. 50.000.00 se podrá llegar a un acuerdo transaccional que no necesariamente signifique transigir por un monto menor, puede significar que se transe un acuerdo donde se le otorgue plazos para cubrir el daño ocasionado. Ese acuerdo transaccional podría perfectamente ser subrogado a la empresa aseguradora o ser cedido, debiendo participar la empresa aseguradora en el acuerdo. Por otro lado, la transacción es una forma extraordinaria de solucionar cualquier hecho contencioso, legalmente reconocido en las leyes bolivianas. (Mandatorio).

36. *De indemnización a partir de realizada la primera audiencia de juicio oral o de haber establecido fehacientemente que el(los) causantes(s) y/o autor(es) del daño es(son), empleado(s) del asegurado, pero que no ha sido posible individualizarlos.* La indemnización debe efectuarse según lo establece la póliza. No puede hacerse a partir de una primera audiencia de juicio oral porque no se tiene en esa instancia evidencia ni certeza de que la persona procesada sea efectivamente culpable. El asegurado debe seguir en su calidad de víctima cualquier proceso legal (penal) porque no puede subrogar este derecho, y recién obtenida la sentencia por la vía penal es que la compañía se puede subrogar los derechos para perseguir el recupero por la vía civil. El renunciar a esto implica que las compañías aseguradoras jamás podrían perseguir un posible recupero y el asegurado estaría con la contingencia de que se le siga un proceso recriminatorio.

R. Con la aclaración se acepta la observación a la primera parte, Independientemente del resultado de la sentencia de todas maneras el asegurador deberá cumplir con la indemnización del siniestro en la medida de que haya comprobado la ocurrencia.

En la segunda parte se da la situación de que el autor o los autores de un delito no han podido ser individualizados. Al no ser individualizados el caso no avanzaría nunca pero sin embargo Entel habría sufrido un daño; debiendo el asegurador cubrir el daño ocurrido.

37. *De adhesiones y supresiones extendiéndose a modificaciones en la reestructuración, inclusión y/o modificación de amparos y coberturas sin que esto represente una agravación de riesgo, ni variación del mismo.* No corresponde esta solicitud ya que lo

que se cubre es el daño económico que sufre el asegurado en el ejercicio de su giro de negocio, por lo que solicitamos eliminar la cláusula adicional o facilitarnos una explicación y ejemplos de lo que se pretende cubrir.

R. Por las características de esta cláusula, la misma aplicaría a todas las pólizas, puesto que indica posibilidad de modificaciones consensuadas con la Aseguradora durante la vigencia de la misma.

38. *Las tarjetas pre-pagadas (o pre-pago) en sus diferentes variedades propias del negocio son consideradas valores y deben ser indemnizadas en su valor de venta.* No corresponde cubrir el beneficio del asegurado, se debe otorgar cobertura por el valor de reposición de las tarjetas.

R. Dependiendo si la tarjeta se halla sin activar o activada. En caso de estar ya activada deberá cubrir el valor de venta; ya que al ser un valor la persona que la haya adquirido ilegalmente podrá venderla en el valor de venta de la tarjeta. (Mandatorio).

39. *Las tarjetas que son valores están cubiertas mientras sean transportadas por expreso o carga.* No corresponde, este es un riesgo de transporte y debe ser cubierto en una póliza específica como bienes, por lo que solicitamos incluir esta materia en la póliza de transporte interno.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

Del Anexo 5: Póliza de Responsabilidad Civil D&O

40. Solicitamos nos proporcionen el formulario adjunto debidamente llenado y firmado.

R. Se entregara a la empresa adjudicada los formularios debidamente llenados.

Del Anexo 6: Póliza de Responsabilidad Civil

41. *Interés Asegurado:* Se hace una descripción redundante del alcance de la cobertura, misma que es innecesaria ya que se establece la cobertura en el Condicionado General. Más aún, el espíritu de una póliza de responsabilidad civil es la de cubrir reclamaciones por daños materiales y/o lesiones corporales a terceros. No obstante, la descripción tan amplia modifica la cobertura que se otorga ya que incluye además de manera absoluta reclamaciones por errores y omisiones, lo cual corresponde al alcance de otro tipo de póliza específica, a saber: Póliza de Errores y/u Omisiones Profesionales o Indemnización Profesional. Solicitamos la modificación en el slip o bien se nos aclare qué tipos de errores y omisiones se desean cubrir que no sean de carácter profesional.

R. Se mantiene la descripción. (Mandatorio)

42. *De las Coberturas Adicionales - Responsabilidad civil a terceros bajo contrato temporal.* No corresponde esta cláusula ya que se cubren los daños a terceros contratados mediante una cláusula de RC cruzada y nominando al contratista en la póliza. Lo contrario implica otorgar una suerte de Responsabilidad Civil Patronal que no alcanza a personal eventual o bajo contrato temporal. Solicitamos eliminarla del pliego o facilitarnos una explicación de lo que se desea cubrir proporcionándonos un texto para ello.

R. Se acepta dentro la Póliza de responsabilidad civil cruzada a terceros bajo contrato temporal y/o consultores.

43. *Cláusula de responsabilidad civil patronal, cubriendo a empleados en planilla y/o eventuales y/o a contrato sin relación laboral, sin condicionamiento, en exceso de la seguridad social.* No se puede cubrir bajo una responsabilidad civil patronal a personal que no es empleado del contratante, menos ir en contra de la ley y convertir a la póliza en una capa primaria a la obligación legal del asegurado. Solicitamos se elimine "sin relación laboral" de este texto.

R. Se acepta la solicitud y se cubre dentro de esta Póliza a empleados en planilla y/o eventuales que tengan relación laboral con Entel.

44. *Cláusula de responsabilidad civil por riesgos cubiertos por la póliza todo riesgo daños a la propiedad.* La responsabilidad civil del asegurado no emerge como consecuencia de la ocurrencia de cualquier riesgo que sea cubierto en una póliza de daños a la propiedad. Esta responsabilidad debe emerger del resultado de una demanda de un tercero y de la sentencia ejecutoriada de una autoridad competente. La Compañía de seguros no tiene la facultar de pronunciarse sobre la responsabilidad o no del asegurado y menos si es que son como consecuencia de un evento de la póliza de daños a la propiedad. Solicitamos eliminar esta cláusula del pliego o facilitarnos ejemplos de cómo y cuando se aplicaría esta cláusula para poder entender el espíritu de la misma.

R. Los empleados de Entel y principalmente el área técnica realiza permanentemente trabajos en sitios de terceros o en áreas públicas como por ejemplo planta externa, nodos, etc. que pudieran en algún momento llegar a causar un daño a tercero ya sea en su persona o en sus bienes. Es más se podrían dar casos de que hechos de la naturaleza causen un daño a la propiedad de Entel y como consecuencia del mismo, éste a su vez cause un daño a una persona o a sus bienes (Ej: caída de una torre por vientos). Mandatorio

45. *Responsabilidad civil de automotores...incluye responsabilidad civil consecucional y responsabilidad civil legal de pasajeros.* La póliza de Responsabilidad Civil cubre los daños directos, no pérdidas consecuenciales o indirectas que se entiende como pérdida financiera o pérdida de beneficios. La pérdida financiera o pérdida de beneficios se encuentran excluidos de las coberturas en una póliza de responsabilidad civil general y se debe tener un respaldo de Reaseguro específico para poder otorgarlo hasta un sublímite adecuado y bajo un texto registrado. Solicitamos la eliminación de la RC consecucional o bien, se confirme que se requiere esta cobertura facilitándonos el texto correspondiente para su registro ante la APS y solicitud de cotización a reaseguro.

R. Entel cuenta con vehículos o en su caso arrienda vehículos de terceros para realizar trabajos específicos, que en cierto momento, pudieran causar un daño a un tercero o a sus bienes. Con relación a los pasajeros no debe entenderse como que el vehículo de Entel transporte pasajeros, sino que en ciertas circunstancias el acudir a un lugar remoto, pueda existir algún personal o consultor que necesite salir del lugar, ya que sería el único transporte disponible para salir del sitio dado el giro social de la empresa. (Mandatorio). Se elimina la RC consecucional y de pasajero.

46. *Cláusula de responsabilidad civil para playas de estacionamiento, incluyendo robo total y/o parcial de los vehículos y/o carga y/o de los bienes que se encuentran dentro de ellos.* El robo es un acto cometido por un tercero y que no es de responsabilidad del asegurado, motivo por el cual no corresponde que se solicite. Este es un riesgo que debe ser cubierto mediante una póliza 3D, Delitos Financieros o de Crimen Comercial o bajo la póliza de automotores específica del vehículo. Solicitamos se elimine del pliego.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

47. *De adelanto del 50% en caso de siniestro.* No corresponde al ramo toda vez que una vez que el juez determina la responsabilidad del asegurado, corresponde el pago total de la indemnización y no así un pago parcial, por lo que solicitamos se elimine del pliego o se nos explique cuando se podría aplicar esta cláusula.

R. Se acepta la observación.

48. *Ausencia de control para la cobertura de responsabilidad civil de automotores, en exceso de la póliza primaria.* No es necesario aclarar ni otorgar una cláusula para esto si ya se ha otorgado la RC de Automotores en exceso de la póliza primaria de

automotores, y ésta cuenta con dicha cobertura. Solicitamos eliminarla del pliego o bien, permitirnos nombrarla y no adjuntar texto de la misma puesto que la APS solo nos permite el registro de textos que modifiquen la cobertura de la póliza, no así de textos que aclaren la misma.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

49. *Cláusula de cobertura automática para nuevos predios y locales.* No corresponde otorgar una cláusula toda vez que se asegura los hechos derivados de la actividad del asegurado y no se restringe a una cantidad de predios y/o locales. Las cláusulas se deben entregar cuando se modifica una cobertura. Solicitamos se pueda eliminar esta del pliego o se nos permita aclarar que nuevos predios y/o locales están cubiertos bajo el Condicionado General y por lo tanto, no se entregue un texto para esta.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

50. *Cláusula de daños materiales ampliados para incluir pérdida de uso.* Pérdida de uso es un concepto de pérdida indirecta (consecuencial) que no forma parte del alcance del seguro de responsabilidad civil general. Solicitamos eliminar esta del pliego o se nos facilite el texto correspondiente para solicitar su aprobación ante la APS.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

51. *De adhesiones y supresiones extendiéndose a modificaciones en la reestructuración, inclusión y/o modificación de amparos y coberturas sin que esto represente una agravación de riesgo, ni variación del mismo.* No corresponde toda vez que se asegura los hechos derivados de la actividad del asegurado y en base al riesgo vigente, por lo que si se suman nuevas actividades o se incrementa la exposición al riesgo (que se puede medir por facturación, planilla, cantidad de oficinas, cantidad de clientes) de una misma actividad, se convierte en un riesgo modificado que debe ser nuevamente tarifado. Solicitamos eliminarla del pliego o facilitarnos una explicación de lo que se pretende cubrir con esta y los casos en los que se aplicaría.

R. Por las características de esta cláusula, la misma aplicaría a todas las pólizas, puesto que indica posibilidad de modificaciones consensuadas con la Aseguradora durante la vigencia de la misma.

52. *De rescisión del contrato a prorrata.* Responsabilidad civil en base ocurrencia es un ramo de cola larga ya que el siniestro que haya ocurrido en la vigencia actual puede ser reclamado (según prevé la ley) hasta dentro de tres años. En consecuencia no se puede conocer de antemano que no se presentarán en el futuro nuevas reclamaciones por siniestros ocurridos en la vigencia de la póliza pero que aún no son de conocimiento del Asegurado. Es importante resaltar que el otorgar una cláusula que rescinda el contrato deja al descubierto al Asegurado de futuras reclamaciones que puedan afectar la vigencia en curso, pero en caso de rescindir dejará de tener cobertura. En consecuencia, solicitamos su confirmación de que requieren esta cláusula.

R. Se mantiene la clausula de recisión de contrato a prorrata al ser una Póliza base ocurrencia tendría el mismo impacto en el tiempo en la misma proporción del tiempo de recisión.

Del Anexo 9: Póliza de Automotores

53. *De reposición, entendiéndose por valor de reposición a la cantidad que exigirá la adquisición de un vehículo de la misma clase y capacidad y de similares condiciones y estado, quedando expresamente establecido que ante un eventual siniestro dichos valores no están sujetos a infra-seguro o depreciaciones por tiempo de uso.*

Solicitamos se aclare el motivo de colocar reposición cuando esto no es técnicamente correcto ya que el asegurado tiene la obligación de asegurar el vehículo en su valor comercial.

R. Entel S.A. ha momento de adquirir vehículos, siempre son vehículos cero kilómetros. (Mandatorio).

54. *Daños propios a consecuencia de la carga transportada.*

Solicitamos se aclare que esta cobertura no aplicará cuando el vehículo asegurado lleva una carga para lo cual no ha sido diseñado, ya que esto implicaría una agravación negligente del riesgo.

R. Entel S.A. cuenta con normas internas que evitan y prohíben llevar pasajeros que no sean de la empresa o mayor carga que la que pueda cargar un vehículo. (Mandatorio).

55. *De daño estructural.*

Solicitamos se aclare que se desea cubrir con esta cláusula dado que la cobertura principal de la póliza es indemnizar por los daños que sufra el vehículo asegurado en su estructura. Para colocarla como una cláusula adicional debe tener el espíritu de modificar o ampliar la cobertura de la póliza.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

56. *De reparaciones y reconstrucciones.*

Solicitamos nos aclaren que se desea cubrir con esta cláusula ya que de acuerdo a lo establecido por Ley, la compañía cuando no opta por el pago en efectivo de un siniestro cubierto debe resarcir el mismo.

R. Mientras se halle con cobertura y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

57. *De cobertura automática para nuevas adquisiciones hasta 30 días para dar aviso.*

Considerando que la compañía debe evaluar cada vehículo para constatar su estado de manera previa a la suscripción del riesgo, solicitamos se aclare que esta cláusula solo aplicará a vehículos nuevos adquiridos mediante casa importadora.

R. Entel S.A. ha momento de adquirir vehículos, siempre son vehículos cero kilómetros. (Mandatorio).

58. *Extensión de cobertura para traslado de combustible y/o productos tóxicos, en los vehículos asegurados.*

Solicitamos se nos proporcione el detalle de los vehículos que transportan estos productos para la tarificación correcta de las primas de los mismos.

R. No es habitual que algún vehículo de la empresa transporte estos productos. Sin embargo si se diera el caso sería de manera excepcional; por lo que se daría aviso a la aseguradora para realizar un anexo para una prima adicional si es que corresponde a un determinado vehículo o vehículos.

59. *Asistencia al vehículo, las 24 horas, a nivel nacional y sin límite ni restricción de ámbito territorial.*

Solicitamos se nos permita excluir a la ciudad de Trinidad en este servicio ya que la misma no cuenta con empresas establecidas que otorguen estos, por lo que no nos es posible establecer convenios para otorgar dichos servicios.

R. No se acepta la solicitud.

60. *El presente seguro se extiende a cubrir todos los daños y/o pérdidas que sufran los vehículos asegurados como consecuencia de cualquier servicio adicional que preste la compañía de seguros (instalaciones, auxilio mecánico, grúa, rastreo vehicular, reparaciones, etc).*

Solicitamos se aclare esto ya que es obligación de la compañía dejar al asegurado en similares condiciones a las que tenía antes de la ocurrencia del siniestro. La redacción que se propone supone que se afecte en exceso y sin corresponder, la historia siniestral del Entel.

R. Debe entenderse que una vez sufrido un siniestro, y de forma posterior a momento que la empresa aseguradora preste el correspondiente servicio de auxilio (Ej: auxilio grúa), ésta pueda adicionalmente infringirle otros daños al vehículo en su manipuleo. Mandatorio

61. *La prima ganada solo se aplicara al vehículo siniestrado.*

Solicitamos se aclare esta solicitud ya que según el Art. 1024 del Código de Comercio modificado con el Art. 58 de la Ley de Seguros 1883 se establece que la prima ganada aplica a la póliza no a un ítem asegurado dentro de la misma.

R. Se acepta la observación

62. *Declaratoria de pérdida total cuando la cuantificación del siniestro sea igual o mayor al 65% o técnicamente la reparación no sea recomendada.*

Solicitamos se modifique el porcentaje a 75% como se otorga en el mercado.

R. Se acepta la observación siempre y cuando todo el mercado asegurador aplica al 75%, caso contrario se mantendría.

63. *Queda convenido y acordado que las coberturas de la póliza cubrirán a los ocupantes, estén ellos dentro o fuera de cabina, es decir, en la carrocería de los vehículos.*

Solicitamos se aclare si estos ocupantes corresponden a personal de Entel ya que de ser así, esto debe ser cubierto bajo la póliza de accidentes personales. De no ser personal de Entel, solicitamos eliminar la cobertura ya que la misma es solo para pasajeros y en el caso de cabinas o carrocería, estas no son diseñadas para el traslado de pasajeros sino de carga.

R. Se acepta la observación, solo cubrirá mientras los ocupantes se hallen dentro de cabina. (Mandatorio).

64. *Se deja acordado que en caso de un siniestro que implique responsabilidad civil por parte del asegurado y/o personal del mismo o por accidente relacionado con daños propios, no será obligación del asegurado exigir a la autoridad competente la realización del dosaje ético, siendo esta atribución privativa de tal autoridad.* Solicitamos se aclare el motivo por el cual solicitan esta modificación ya que la finalidad de que el cliente exija el dosaje ético al cliente es ayudar a que el siniestro, de ser cubierto, sea más ágil en su atención. Caso contrario, y como es mandatorio el conocer esto para la atención de un evento, la compañía puede demorar más ya que deberemos solicitar a tránsito emitan informes adicionales demorando más el caso.

R. Se debe entender que no será una obligación de Entel S.A. sino más bien le corresponderá a la autoridad como una atribución de su cargo. No quiere decir que Entel S.A. evitará que se realicen los dosajes éticos. (Mandatorio).

65. Solicitamos se nos facilite el detalle de vehículos a asegurar con los valores asegurados correspondientes.

R. Ver detalle de vehículos en la página web.

Del Anexo 10: Póliza de Transporte Nacional

66. *De las Cobertura - Todo Riesgo de transporte de mercancías, daños físicos, daños maliciosos y pérdidas:* Solicitamos poder aclarar que se otorga esta cobertura de acuerdo al alcance de la Cláusula "A" (Cobertura Todo Riesgo) para Carga Terrestre, la misma corresponde a las cláusulas del instituto para carga que son de manejo a nivel internacional en el riesgo de transportes.

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

67. *Estadía en puntos intermedios hasta 120 días.* Periodos de estadía tan largos no pueden ser cubiertos técnicamente en una póliza de transporte, menos aún si se trata de una póliza de transporte nacional, ya que el riesgo principal se convierte en un riesgo de almacenamiento y no relacionado con el movimiento de la carga, por lo tanto, debe ser cubierto a través de una póliza de daños a la propiedad. Entendemos que en travesías nacionales no existen estadías de esta extensión en puntos intermedios porque no existen trámites de nacionalización u otros que requieran una estadía mayor a tres días en puntos intermedios. Solicitamos reducir el tiempo solicitado o explicarnos

los casos en los que los periodos de estadía en puntos intermedios puedan ser tan largos.

R. Se acepta la observación y se acuerda hasta 60 días de estadía en puntos intermedios.

68. *Riesgos políticos en general (a sólo título enunciativo: huelgas, vandalismo, motines, tumultos populares, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, saqueo), terrorismo.* Esta cláusula solicitada no corresponde al riesgo de transporte ya que las cláusulas utilizadas y reconocidas mundialmente son tanto la Cláusula de Huelgas del Instituto de Londres (que cubre riesgos políticos en general) como la Cláusula de Finalización de Tránsito (Terrorismo) JC2001/056. Además, ninguna de estas cláusulas es enunciativa. Los riesgos asumidos son claramente identificados. Solicitamos aceptar que se otorguen las cláusulas mencionadas para cubrir los riesgos solicitados (Cláusula de Huelgas del Instituto de Londres y Clausula de Finalización de Tránsito (Terrorismo) JC 2001/056.

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

Del Anexo 11: Póliza de Transporte Internacional

69. *De las Coberturas - Todo Riesgo de transporte de mercancías, daños físicos, daños maliciosos y pérdidas:* Solicitamos poder aclarar que se otorga esta cobertura de acuerdo al alcance de la Cláusula "A" (Cobertura Todo Riesgo) para Carga Terrestre, la misma corresponde a las cláusulas del instituto para carga que son de manejo a nivel internacional en el riesgo de transportes.

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

70. *Estadía en puntos intermedios hasta 120 días.* Periodos de estadía tan largos no pueden ser cubiertos técnicamente en una póliza de transporte, ya que el riesgo principal se convierte en un riesgo de almacenamiento y no relacionado con el movimiento de la carga, por lo tanto, debe ser cubierto a través de una póliza de daños a la propiedad. Entendemos que en travesías internacionales existen estadías en puntos intermedios porque existen trámites de nacionalización u otros que requieren una estadía mayor, por lo que sugerimos otorgar 90 días siempre que forme parte de la

travesía del transporte o bien, nos puedan explicar los casos en los que la mercadería pueda permanecer por un tiempo mayor.

R. Se acepta la observación y se acuerda hasta 60 días de estadía en puntos intermedios.

71. *Riesgos políticos en general (a sólo título enunciativo: huelgas, vandalismo, motines, tumultos populares, conmoción civil, daño malicioso, sabotaje, saqueo), terrorismo.* Esta cláusula solicitada no corresponde al riesgo de transporte ya que las cláusulas utilizadas y reconocidas mundialmente son tanto la Cláusula de Huelgas del Instituto de Londres (que cubre riesgos políticos en general) como la Cláusula de Finalización de Tránsito (Terrorismo) JC2001/056. Además, ninguna de estas cláusulas es enunciativa. Los riesgos asumidos son claramente identificados. Solicitamos aceptar que se otorguen las cláusulas mencionadas para cubrir los riesgos solicitados (Cláusula de Huelgas del Instituto de Londres y Clausula de Finalización de Tránsito (Terrorismo) JC 2001/056.

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

72. *De las Cláusulas Adicionales - De manipuleo, carga y descarga.* No corresponde la cláusula solicitada, ya que la descripción del alcance de la cobertura con relación al manipuleo, carga y descarga está descrita en la Cláusula de Cobertura "A" o "C", la que corresponda. Se deben otorgar cláusulas adicionales cuando éstas amplíen o restrinjan la cobertura ya otorgada en las Coberturas Principales, por lo que solicitamos eliminarlas o nos permitan mencionarlas aclarando "de acuerdo a la Cobertura "A" y sin incluir un texto específico.

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

73. *De daño oculto.* No corresponde ya que el daño puede haberse originado fuera del tramo de transporte y se estarían asumiendo riesgos que se hayan iniciado antes del inicio de vigencia de la póliza, yendo la compañía en contra del Art. 1026 del Código de Comercio. Solicitamos eliminarla del pliego.

R. En la misma lógica el daño oculto podría haberse originado dentro del tramo de transporte; por lo que se deberá establecer esta situación en cada caso. (Mandatorio)

74. *De adhesiones y supresiones extendiéndose a modificaciones en la reestructuración, inclusión y/o modificación de amparos y coberturas sin que esto represente una agravación de riesgo, ni variación del mismo.* No aplica ni corresponde a una póliza de transporte, por lo que solicitamos eliminarla o facilitarnos una explicación de lo que se pretende cubrir con esta.

R. Por las características de esta cláusula, la misma aplicaría a todas las pólizas, puesto que indica posibilidad de modificaciones consensuadas con la Aseguradora durante la vigencia de la misma. En cuanto a la póliza de transporte, téngase en cuenta que se refiere a la póliza base o madre, no a aplicaciones individuales, por lo que la misma si se aplica. (Mandatorio).

75. *De cobertura sin interrupción en la travesía, estadía y almacenamiento.* No corresponden a una cláusula adicional, la cobertura está definida en la Cláusula "A" o "C" correspondiente, por lo que solicitamos se nos permita poder aclarar "de acuerdo al alcance de la Clausula "A" o "C" y no otorgar un texto adicional.

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

76. *Ampliación de contrato a prorrata temporis hasta 90 días bajo los mismos términos, condiciones y tasas de la suscripción original:* Solicitamos eliminar esta condición ya que no corresponde a una póliza de transporte, la prima anual se cotiza en función del movimiento anual no así a prorrata ya que el tiempo no es un factor de riesgo en la póliza de transporte como la exposición de materia asegurada. No se puede hacer un cálculo a prorrata para realizar ampliación.

R. Condición Mandatoria, respetando las tasas originalmente pactadas.

77. *De rescisión de contrato a prorrata.* No corresponde en una póliza de transporte flotante ya que el riesgo asumido por cada aplicación no puede ser rescindido por parte de la aseguradora.

R. Al igual que la anterior aclaración, se hace notar que se refiere a la póliza madre o base, no a aplicaciones individuales que en efecto no pueden, ni deben ser modificadas o anuladas una vez inicia el transporte.

Por otra parte, se hace notar que una cláusula de “rescisión de contrato a prorrata” no es para la rescisión “por parte de la Aseguradora”, sino en beneficio de la decisión del asegurado para anular cualquiera sea la póliza. (Mandatorio).

78. Adicionalmente, solicitamos que todas aquellas condiciones o cláusulas que no sean exclusiones de nuestros condicionados, simplemente se mencionen como aclaración en la póliza, ya que no nos será posible entregar cláusulas por no tenerlas registradas en su texto y porque no corresponde registrarlas.

R. La propuesta deberá ser presentada conforme los TBCs y sus anexos de pólizas, las respuestas emitidas en el presente documento a las consultas escritas realizadas y finalmente de acuerdo a la Reunión de Aclaración y sus correspondientes respuestas. Cualquier propuesta que no se acomode a lo antes señalado es pasible de poder ser rechazada.

79. Así mismo, solicitamos nos faciliten la información mínima para cotizar como ser:

- Siniestralidad de los tres últimos años incluyendo fecha de siniestro, causa, monto pagado (aclarando si este incluye la franquicia) y monto en reserva.
- Estados Financieros auditados de las últimas dos gestiones (2012 y 2013) donde se pueda identificar la Utilidad Bruta Anual, Utilidad Neta Anual y costos fijos.

R. Esta y las anteriores solicitudes de información estarán disponibles en la página Web de Entel S.A. conforme a cronograma y horario, a partir del día miércoles 04 de junio de 2014. Con relación a la siniestralidad la misma será entregada de las últimas cuatro gestiones en un Cd.

Seguros Personales

Del Anexo 7: Póliza de Accidentes Personales

80. Solicitamos nos proporcionen una descripción de los riesgos que se solicita se asuman en esta póliza (Ejemplo: oficinistas, gerentes, que tipo de técnicos, etc.).

R. Se hallan descritos en el Slip Anexo 7. Con relación a su ejemplo, únicamente podemos proporcionar el detalle de empleados a ser asegurados que será colgado en la página Web. (Mandatorio).

81. *Cláusula de ampliación del límite de edad (se deja sin efecto los límites de edad admisibles, tanto para el ingreso de asegurados como para su permanencia, siempre y cuando cumpla funciones para el contratante).*

Solicitamos se nos proporcione el detalle de asegurados mayores de 64 años o se modifique esto según lo siguiente:

LIMITES DE EDADES :	INGRESO	PERMANENCIA
Cobertura Principal	hasta 70 años	hasta 75 años
Cobertura Invalidez	hasta 64 años	hasta 70 años
Cobertura de Gastos Médicos	hasta 64 años	hasta 65 años

R. Se proporcionará el detalle del personal de Entel a ser asegurado colgado en la página Web (Mandatorio).

Del Anexo 8: Póliza de Vida Grupo

82. Solicitamos nos proporcionen el listado de personas a asegurar incluyendo en el mismo, las fechas de nacimiento de estos.

R. Se proporcionará el detalle del personal de Entel a ser asegurado colgado en la página Web (Mandatorio).

83. *De gastos de traslado y evacuación del fallecido al lugar de origen USD. 500.-*

Solicitamos se aclare si este monto es por persona o en el agregado anual. Así mismo solicitamos confirmar que se requiere esta cobertura toda vez que también se cuenta con esta en la póliza de Accidentes Personales hasta un límite de USD. 1.000.- por evento y USD. 10.000.- en el agregado anual.

R. Es por persona independientemente de la cobertura en la póliza de Accidentes Personales (Mandatorio).

84. *Clausula de ampliación de aviso de siniestro a 30 días, desde conocido el mismo por el contratante.*

Solicitamos nos expliquen el motivo de la ampliación tan amplia para dar aviso de siniestro. Así mismo solicitamos se modifique este plazo a 15 días hábiles como en todo el programa que se está cotizando.

R. Se acepta la solicitud modificando el aviso de siniestro a 15 días hábiles.

85. *Cláusula para práctica de actividades y deportes peligrosos.*

Solicitamos nos faciliten la cantidad de personas que practican deportes peligrosos y cuáles son estos para tarificar como corresponde.

R. No se cuenta con el detalle. Si la cobertura cubre invalidez total y permanente si aplica para esta póliza Sin embargo la cláusula es mandatoria.

86. *Clausula de ampliación del límite de edad (se deja sin efecto los límites de edad admisibles, tanto para el ingreso de asegurados como para su permanencia, siempre y cuando cumpla funciones para el contratante).*

Solicitamos se nos proporcione el detalle de asegurados menores de 15 años y mayores de 60 años o se modifique esto según lo siguiente:

LIMITES DE EDADES :	INGRESO	PERMANENCIA
Cobertura Principal	hasta 70 años	hasta 75 años
Coberturas Adicionales	hasta 60 años	hasta 65 años

R. Se colgará en la página Web el detalle del personal de Entel S.A. (Mandatorio).

87. *De cúmulo no conocido.*

Solicitamos se establezca un cúmulo para la póliza al ser requisito indispensable para la cotización de la misma. Sugerimos limitar a USD.1.500.000.

R. Se colgará en la página Web el detalle del personal de Entel S.A. el cual será tomado como cúmulo conocido. (Mandatorio).

88. *Cobertura de suicidio desde el primer día.*

El Art. 1139 del Código de Comercio establece: En el seguro de vida el suicidio, como riesgo asegurable, de ocurrir después de dos años de celebrado o rehabilitado el contrato, no libera de sus obligaciones al asegurador. Si ocurre antes el suicidio, el asegurador está obligado únicamente al pago de la reserva matemática calculada conforme a las normas técnicas.

Dado que tanto Entel como nosotros nos regimos por esta Ley, no es posible otorgar coberturas que vayan en contra de la Ley y mucho menos nos será posible registrarlas ante el ente regulador. Por esto, solicitamos nos informen porqué solicitan esta cobertura.

R. Se acepta la observación. Se deberá establecer cobertura de suicidio desde el primer día del tercer año conforme a norma.

89. *El desembolso por indemnización de gastos de sepelio de USD. 1.000,00 será realizado una vez reportado el deceso del asegurado y presentado el certificado de defunción emitido por el médico forense, en un plazo no mayor a 24 horas de recibida la documentación detallada.*

Es necesario contar con la Declaratoria de Herederos para poder indemnizar ya que de no existir esta la compañía no cuenta con el detalle de las personas a quienes se debe desembolsar. Así mismo, solicitamos ampliar el plazo hasta 15 días de acuerdo a lo establecido en el Art, 1034 del Código de Comercio.

R. Se sobre entiende que se debe contar con beneficiarios como regla general. Por tanto no se vulnera normas UIF. Por otro lado, el plazo de 24 horas de recibida la documentación excepto la declaratoria de herederos, el seguro pagará a sus beneficiarios (Mandatorio).

De los Anexos 7 y 8: Pólizas de Accidentes Personales y Vida Grupo

90. DE COMISIÓN DE BENEFICIOS:

Primas Netas pagadas (descontando impuestos) menos

- 30% por concepto de gastos administrativos
- Los siniestros pagados durante la vigencia del seguro
- Las reservas para siniestros pendientes de pago

En caso de que el resultado sea positivo, la compañía devolverá el 10% (diez por ciento) del resultado final.

En caso de que el resultado sea negativo, no habrá obligación económica por parte de la compañía aseguradora.

Solicitamos se nos confirme la solicitud de la Comisión de beneficios ya que esto implica incrementar las primas en las pólizas pues se debe considerar la devolución al asegurado en caso de que se dé el escenario descrito. Así mismo, hacemos mención a la Medida Anticorrupción descrita en el TBC que dice:

Medida Anticorrupción: No puede efectuarse ninguna oferta, pago, consideración o beneficio de cualquier clase, que constituya una práctica ilegal o de corrupción, ya sea directa o indirecta como un aliciente o recompensa por el otorgamiento de ésta prestación. Ese tipo de prácticas será fundamento para no considerar al proponente en la adjudicación del contrato, pudiendo aplicarse otras acciones civiles y/o penales.

Entendemos que esta comisión de beneficios podría ir en contra lo estipulado en esta medida.

R. Solicitud mandatoria. No va en contra de lo estipulado en la medida anticorrupción señalada, ya que se trata de una cobertura legalmente establecida y que es otorgada por el mercado asegurador. (Mandatorio).

REQUERIMIENTOS APLICABLES A TODAS LAS POLIZAS

91. *Solicitamos nos proporcionen la siniestralidad de los últimos tres años detallada, considerando siniestros que sobrepasaron los US\$ 50.000.- y que incluya la siguiente información: Ramo: fecha: causa: detalle: monto de origen (sin deducible): Cuales fueron las medidas correctivas que se efectuaron para evitar se repitan:*

R. Se entregará, en la reunión de aclaración, un Cd con la información de siniestralidad de los últimos cuatro años.

92. *Solicitamos nos proporcionen los Inventarios con la revalorización de sus activos fijos*

R. No se cuenta con esa información ya que se trata de más de doscientos mil activos fijos distribuidos por todo el territorio nacional. A la fecha no se ha realizado ese trabajo de semejante magnitud.

93. *Detalle de ubicaciones por cada regional*

R. Se subirá a la página web un detalle por ubicación y clase de activos fijos.

94. *Requerimos nos proporcionen el Plan General de Seguridad Industrial Corporativo*

R. Se subirá a la página web el Plan de Seguridad Industrial aprobado por el Ministerio de Trabajo.

95. *Solicitamos se nos acepte ampliar y/o extender las coberturas solicitadas por ustedes mediante las palabras SE AMPLIA y/o CONDICION ESPECIAL cuando en los textos de nuestras Clausulas y/o Anexos no se detalle expresamente la Cobertura o Termino solicitado, mismos que serán descritos en los Slip's de Cotización.*

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, coberturas adicionales, u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

96. *Favor indicar si la propuesta puede presentarse sin contemplar la cotización de Vida en Grupo solicitada en el Pliego, esto debido a que nuestra Compañía está autorizada para comercializar únicamente Seguros Generales, incluyendo Accidentes Personales.*

R. No, la Contratación es del programa integral de seguros y que necesariamente debe incluir el Seguro de Vida. Las empresas que no cuenten con este rubro podrán hacerlo juntamente con otra empresa reconocida de este seguro para conformar el grupo empresarial tal como solicita el TBC's. De no contar con empresa del mismo grupo, podrá realizarlo mediante una Asociación Accidental y contando con el Poder de Representación de la Asociación y deberá presentar toda la documentación de ambas empresas, además de la de Asociación Accidental.

97. *Solicitamos nos proporcionen los últimos Estados Financieros con dictamen de auditoria*

R. Se entregará en la reunión de aclaración, una fotocopia de los estados financieros de las gestiones 2012 y 2013.

98. *Solicitamos nos proporcionen la última memoria de ENTEL*

R. Se entregará en la reunión de aclaración.

99. *Tomando en cuenta que la presentación de la licitación está fijada para el 16 de Junio del año en curso y los Sres. de APS nos emite el Certificado Único cada 5 de mes y nos hace entrega entre el 18 y 22 de cada mes, solicitamos a ustedes se autorice la presentación del Certificado de mes de Mayo, considerando que en caso de adjudicación se presente el Certificado del mes de Junio*

R. Se acepta su solicitud siempre y cuando las demás empresas tengan el mismo problema caso contrario, deberá presentar al igual que las demás la que se solicita en los TBC's.

**REQUERIMIENTOS ESPECIFICOS POR POLIZA
TODO RIESGO COMPRENSIVA**

100. *Se solicita completar el formulario de terrorismo y enviarnos debidamente firmado*

R. Se entregará el formulario debidamente llenado, a través de la Página Web.

101. *Solicitamos indicarnos que limite tendrán las siguientes extensiones:*

- a) Gastos de aceleración de reparaciones*
- b) Extensión de incendio*
- c) Salvataje*
- d) Horas extraordinarias*
- e) Fletes Aéreos y/o Courier*
- f) Gastos extraordinarios incluyendo.....*

R. Si no se ha establecido en los Slips límites, quiere decir que no cuentan con límites. (Mandatorio).

102. *Solicitamos que en caso de adjudicación se emita una póliza por separado para la cobertura de Riesgos Políticos y Terrorismo*

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, coberturas adicionales, u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

103. *De las observaciones solicitan valores admitidos y/o acordados para toda la materia asegurada para tal efecto la aseguradora deberá conocer los inventarios valorados*

R. No se cuenta con inventarios valorados, sin embargo se subirá a la página web un detalle por ubicación y clase de activos fijos, estableciendo el valor de origen.

104. *Solicitamos se aclare que la Cláusula "... Cut Through Endorsement" Se aplicara únicamente a pólizas facultativas.*

R. Se aplicará únicamente a pólizas con reaseguro facultativo.

105. *Desglosar la materia asegurada del Valor Total en Riesgo de \$us.1.042.516.000.-- por ubicación y/o predio*

R. Se subirá a la página web un detalle por ubicación y clase de activos fijos.

106. *Solicitamos detallar los principales equipos de Telecomunicación, sus valores y procedencia*

R. Idem respuesta anterior.

107. *Solicitamos nos aclaren si dentro del Valor a Primera Perdida se incluye la Cobertura de Perdida de Beneficios*

R. No, el Valor a Primera Pérdida ha sido obtenido sobre la base del valor residual existente en el Edificio Ayacucho sobre todos sus activos fijos (Ver detalle de Valores de Activos Fijos correspondiente al Edificio Ayacucho a ser colgada en la página Web).

La Pérdida de Beneficios dado que la definición de Valor Total Absoluto a Riesgo, es la suma de los valores asegurados y declarados a valor absoluto. Es decir se halla como parte del valor total asegurado.

Este valor es obtenido sobre la Base de Activos Fijos de Entel S.A. y el valor total calculado como pérdida de beneficios y que de acuerdo a consultas al mercado asegurador si es posible su aseguramiento de esta manera. (Condición Mandatoria)

108. *Solicitamos confirmar si los Bienes fuera del control del asegurado se encuentran dentro de la Materia del Seguro*

R. Por el giro de la Empresa, Entel S.A. presta servicios en el área rural y en el urbano. Para estos fines, puede contar con bienes inmuebles propios o recibir bienes inmuebles en comodato, usufructo o arrendamiento para la instalación de equipos de telecomunicaciones en general y prestar sus servicios. Asimismo pueden estar estos equipos instalados en colegios, inmuebles pertenecientes a gobiernos municipales, de las gobernaciones o del gobierno central o de particulares y de los cuales no se tiene mayor

control. Por tanto en caso de un siniestro, Entel S.A. presentaría información del predio y de los bienes afectados en un sitio específico. Asimismo existen proveedores de equipos en telecomunicaciones principalmente que pueden poner a disposición nuestra sus equipos para fines de comercialización o de publicidad o para fines de expo ferias. (Mandatorio).

109. *Solicitamos que en caso de adjudicación se acepte la emison de la Poliza de Riesgos Políticos y Terrorismo por separado*

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, coberturas adicionales, u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

110. *Solicitamos se elimine la condición solicitada de "Daños por la presencia de Virus Informativo"*

R. Entel cuenta con varios software y sus correspondientes licencias, además de un departamento de microinformática y de seguridad corporativa. Sin embargo Entel podría ser blanco de ataques informáticos a través de Hackers o de otra índole, por lo que necesariamente se debe contemplar esta cobertura como Daños por Virus Informático. La redacción se la dejamos al proponente en base a la explicación dada. (Mandatorio).

111. *Solicitamos se elimine la condición solicitada de "Bienes del Personal, hasta US\$. 500.- , máximo US\$. 100.- por persona o 5 evento por año, o en su defecto nos especifiquen que bienes del personal desean cubrir en esta póliza*

R. Entel S.A. lo ve como un beneficio adicional limitado en monto como en número de eventos. (Mandatorio).

112. *Con que frecuencia se remiten las remesas en vehículos públicos*

R. Las cajas de los Multicentros de Entel se hallan bajo control de un Banco legalmente establecido y el traslado de dinero se realiza de forma diaria a través del servicio Brinks. Ambos son servicios externos contratados.

113. *Solicitamos que del Convenio 1 – se aclare que los Sindicos y Directores se cubrirá únicamente cuando cumplan funciones de empleados, según Clausula HANC 70*

R. No es posible (Mandatorio).

114. *Detallar los procedimientos de transferencias computarizadas*

R. Entel cuenta con procedimientos para todo tipo de operaciones respecto a su giro comercial. Esta información es confidencial.

115. *Solicitamos que para la Cobertura de Infidelidad de Empleados se debe identificar necesariamente al trabajador responsable.*

R. No siempre es posible y sin embargo Entel sufriría un daño. (Mandatorio).

116. *Que bienes de terceros y que valores custodian de terceros y en que circunstancia lo realizan, solicitamos limitar la cláusula.*

R. Contamos tanto con bienes inmuebles como muebles para uso de ENTEL, para la prestación de servicios por un lado, por el otro, contamos con documentación y valores de las empresas que prestan servicios y trabajan con ENTEL que deben ser custodiados por ENTEL (Ej. documentos técnicos, boletas, equipos para su homologación, etc.) Mandatorios.

117. *Favor aclara que tipo de controles tiene ENTEL*

R. Entel cuenta con procedimientos de control para cada operación de acuerdo a su giro comercial. Sin embargo son de orden confidencial.

118. *Favor limitar el tiempo para la Cobertura Automática para empleados y/o funcionarios y/o personal contratado y/o recién incorporados*

R. Solicitud Mandatoria.

119. *Favor solicitamos llenar el Formulario adjunto y enviarnos a la brevedad debidamente llenados y firmados*

R. Se entregará el formulario debidamente llenado.

120. *Favor solicitamos limitar las Remesas del Convenio III hasta \$us. 10.000.--, cuando estas sean transportadas en Transporte Público y/o a pie*

R. Las cajas de los Multicentros de Entel se hallan bajo control de un Banco legalmente establecido y el traslado de dinero se realiza de forma diaria a través del servicio Brinks. Ambos son servicios externos contratados. (Mandatorio).

121. *En las Condiciones Especiales, en el Punto "... Las tarjetas pre-pagadas (o pre-pago) en sus diferentes variedades propias del Negocio son consideradas valores y deben ser indemnizadas en su valor de venta....", favor solicitamos aclara que serán indemnizadas a valor de reposición.*

R. Dependiendo si la tarjeta se halla sin activar o activada. En caso de estar ya activada deberá cubrir el valor de venta; ya que al ser un valor la persona que la haya adquirido ilegalmente podrá venderla en el valor de venta de la tarjeta. (Mandatorio).

122. *Solicitamos se elimine la condición solicitada bajo el Convenio Especial: "Fraude Computarizado y Transferencia de Fondos por Terceros hasta US\$. 500.000.-" y la misma se considere bajo la Póliza de Delitos Electrónicos de forma independiente.*

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, coberturas adicionales, u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

RESPONSABILIDAD CIVIL

123. *Solicitamos excluir la Cláusula de Control de Bienes de terceros bajo control y/o custodia del asegurado*

R. Solicitud Mandatoria

124. *Solicitamos nos informen cual es el Limite Asegurado para Contratista y Subcontratistas en sus pólizas de Responsabilidad Civil.*

R. Si no se ha establecido un límite quiere decir que no hay un límite. (Mandatorio).

125. *Solicitamos nos informe cual es límite para la Cobertura de Responsabilidad Civil de Automotores en exceso de la Póliza Primaria*

R. Si no se ha establecido un límite quiere decir que no hay un límite. (Mandatorio).

126. *Solicitamos excluir la Clausula de 72 hrs. de Ocurrencia*

R. Solicitud Mandatoria

127. *Solicitamos eliminen la condición de "Responsabilidad Civil por Polución o contaminación súbita e imprevista"*

R. Solicitud Mandatoria

128. *Solicitamos se limite la cláusula de Lesión Personal y/o Corporal hasta US\$. 10.000.- por persona*

R. Solicitud Mandatoria

129. *Solicitamos se elimine la condición de "Ausencia de Control para la cobertura de Responsabilidad Civil de automotores, en exceso de la póliza primaria"*

R. Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, coberturas adicionales, u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

RESPONSABILIDAD CIVIL DE DIRECTORES Y OFICIALES

130. *Solicitamos se elimine la Condición solicitada de "Cobertura Innominada (Durante el período de cobertura de Directores, Síndicos y Ejecutivos pueden ser removidos o incorporados)"*

R. Solicitud Mandatoria

131. *Solicitamos se elimine la Condición solicitada de "Cobertura adicional de costos de defensa por Contaminación, sub límite de US\$. 50.000.- adicionales al límite asegurado"*

R. Solicitud Mandatoria

AUTOMOTORES

132. *Detalle de vehículos y datos de cada uno de ellos con su respectivo valor asegurado*

R. Se colgará en la página Web el detalle de vehículos valorado.

133. *Solicitamos nos proporcionen el detalle valorado de los vehículos*

R. Se colgará en la página Web el detalle de vehículos valorado.

134. *Favor proporcionar el número de ocupantes por cada vehículo o fotocopia de los RUAS*

R. El número de ocupantes es el del modelo del vehículo según sus características.

135. *Solicitamos se limite la condición de "Ampliación de límite de velocidad" hasta 100 km/hora*

R. Se debe entender no como una cláusula o condición favoreciendo al empleado a manejar por encima de los límites permitidos; sino que en caso de darse esta situación, la empresa aseguradora de todas maneras cubra el siniestro y no alegue exceso de velocidad. Esto independientemente de las medidas legales y laborales que Entel S.A. pueda tomar en contra del conductor. No se pretende que la empresa aseguradora actúe como autoridad. (Mandatorio).

TRANSPORTES – NACIONALES

136. *Solicitamos informar cual fue el movimiento de transporte de los últimos doce meses*

R. Se ha transportado en la última gestión aproximadamente un valor de \$us. 22.400.,000,00 y el límite máximo de un solo embarque fue de \$us. 412.912,00.

137. *Solicitamos aclarar cuáles son las principales travesías*

R. Las travesías son todo el territorio nacional tanto áreas urbanas, periurbanas y rurales; ya que Entel se halla en todo el territorio nacional.

138. *Solicitamos informar cuales son las medidas de seguridad para el transporte de Tarjetas*

R. Entel para el transporte de Tarjetas contrata dependiendo la cantidad y el peso, empresas de Courier o en su defecto, empresas transportadoras de reconocida trayectoria quienes otorgan las garantías correspondientes y las medidas de seguridad.

TRANSPORTES - IMPORTACIONES- EXPORTACIONES

139. *Solicitamos nos proporcionen el Flujo Anual Estimado*

DETALLE	MONTO DE FACTURA COMERCIAL (USD)	CANTIDAD
Importaciones	25.467.187,24	146
Exportaciones	28.530,00	3
TOTAL	25.495.717,24	149

El embarque más alto en una sola gestión fue de \$us. 2.752.912,00

140. *Solicitamos se elimine la condición de Daño Oculto*

R. Solicitud Mandatoria

141. *Solicitamos informar cual fue el movimiento de transporte de los últimos doce meses*

R. Idem respuesta A.

142. *Solicitamos sublimita la Cobertura de Riesgos Políticos*

R. Solicitud Mandatoria

143. *Solicitamos aclarar cuales con las travesías más frecuentes*

R. Arica – La Paz

ACCIDENTES PERSONALES

144. *Solicitamos nos proporcionen la concentración de personal por ubicación*

R. Se colgará en la página Web el detalle del personal de Entel

145. *Solicitamos se elimine la condición de no cumulo conocido y/o se limite a US\$. 2.000.000.-*

R. Se colgará en la página Web el detalle del personal de Entel S.A. el cual será tomado como cúmulo conocido. (Mandatorio).

Consultas realizadas por la Empresa Alianza Seguros y Reaseguros S.A.

146. Para la presentación del sobre B, "Oferta Técnica y condiciones de Entrega", no se indica, si junto con los slips de cotización se incluirán los modelos de Condicionados Generales, modelos de cláusulas adicionales y anexos que se otorgarán en caso de adjudicación, debidamente registradas en la APS.

R. Necesariamente deberán presentar en el momento de la presentación de propuestas (Mandatorio).

147. Las clausulas que no se tienen actualmente registradas en la APS, pero deben ser parte de la propuesta al ser una licitación de adhesión, pueden ser regularizadas con

posterioridad a la fecha de entrega de la póliza?, lo expuesto por el tiempo que se toma en el registro de las cláusulas ante el ente regulador.

R. El proponente deberá registrar en la APS todas las cláusulas que no se hallen actualmente registradas conforme corresponde a las leyes, normas y reglamentos de la APS.

148. Una vez adjudicada la licitación, se solicita una boleta bancaria de cumplimiento de contrato, alternatively se puede presentar una póliza de cumplimiento de contrato con similares características?

R. El Procedimiento para la Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios de Entel S.A., establece boleta bancaria únicamente, lo cual es inmodificable.

149. En las pólizas facultativas, términos otorgados por los reaseguradores, se puede dar la posibilidad de que no todos los términos de los Slips sean respetados, o esto invalidará las propuestas al ser una licitación de adhesión.

R. Los Slips son de carácter mandatorio; sin embargo, mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, coberturas adicionales, u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

150. **En el anexo 4, Póliza comprensiva 3-D,** se indica como convenio especial FRAUDE COMPUTARIZADO Y TRANSFERENCIA DE FONDOS POR TERCEROS, HASTA USD. 500.000.00, solicitamos puedan indicarnos el alcance/texto de este convenio especial.

R. Entel cuenta con varios software y sus correspondientes licencias, además de un departamento de microinformática y de seguridad corporativa. Sin embargo Entel podría ser blanco de ataques informáticos a través de Hackers o de otra índole, por lo que necesariamente se debe contemplar esta cobertura. La redacción se la dejamos al proponente en base a la explicación dada. (Mandatorio).

Mientras se halle con cobertura señalada y que no signifique salirse de los parámetros estimados por Entel respecto a la Prima Anual de la Contratación del Programa Integral de Seguros, no se tiene problema que pueda ser establecido en otra sección, coberturas adicionales, u otra póliza o se tenga por sobre entendida, mientras sea igual o mejor la cobertura. (Mandatorio).

151. **En el anexo 4, Póliza comprensiva 3-D,** se solicita que LAS TARJETAS PRE-PAGADAS (O PRE-PAGO) EN SUS DIFERENTES VARIEDADES PROPIAS DEL NEGOCIO SON CONSIDERADAS VALORES Y DEBEN SER INDEMNIZADAS EN SU VALOR DE VENTA, considerando que las tarjetas pueden ser desactivadas y dadas de baja por Entel ante la ocurrencia de una eventualidad cubierta por la póliza, la aseguradora podrá indemnizar el valor de la reposición de la tarjeta o el valor de venta, en función a la pérdida que se genere.

R. Dependiendo si la tarjeta se halla sin activar o activada. En caso de estar ya activada deberá cubrir el valor de venta; ya que al ser un valor la persona que la haya adquirido ilegalmente podrá venderla en el valor de venta de la tarjeta. (Mandatorio).

152. **En el anexo 6, Póliza de Responsabilidad Civil,** se solicita la CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PATRONAL, CUBRIENDO A EMPLEADOS EN PLANILLA Y/O EVENTUALES Y/O A CONTRATO SIN RELACIÓN LABORAL, **SIN CONDICIONAMIENTO**, EN EXCESO DE LA SEGURIDAD SOCIAL.

A que se refiere la frase SIN CONDICIONAMIENTO?

R. Entel contrata personal eventual a plazo fijo y también contrata a consultores para trabajos específicos que se hallan en todo el territorio nacional. (Mandatorio).

Se elimina la frase sin condicionamiento ya que no le aporta en nada a la cláusula.

153. **En el anexo 6, Póliza de Responsabilidad Civil,** se solicita DE GASTOS DE DEFENSA HASTA USD 200.000,00 FUERA DEL AGREGADO ANUAL

Pueden considerar un límite de USD 100,000 fuera del agregado anual, lo expuesto para no encarecer la prima de esta póliza.

R. 100.000 fuera del agregado anual.

154. **En el anexo 6, Póliza de Responsabilidad Civil,** se solicita BASE OCURRENCE MADE

Solicitamos puedan indicarnos el alcance/texto de esta cláusula.

R. La Base Ocurrence Made o Póliza de Incidente, se tendrá cobertura por cualquier daño a un tercero o sus bienes que ocurra mientras la póliza está vigente e incluso si demandaran responsabilidad civil posteriormente a la vigencia de la póliza; debido a que los efectos de un daño a un tercero no siempre se saben de forma inmediata.

Sin embargo se ampliará en la reunión de aclaración para determinar lo mejor a los intereses de Entel.

155. **En el anexo 7, Póliza de Accidentes Personales,** se indica EN CASO DE MUERTE SE CONSIDERARÁN BENEFICIARIOS DE LA INDEMNIZACIÓN LAS PERSONAS QUE EL ASEGURADO DESIGNE COMO SUS BENEFICIARIOS Y QUE DEBERÁN CONSTAR EN CERTIFICADOS DE SEGURO INDIVIDUALES A SER OTORGADOS A CADA UNO DE LOS ASEGURADOS Y DE NO TENERLOS SE CONSIDERARÁN COMO BENEFICIARIOS A LOS HEREDEROS LEGALES. ASIMISMO, EL ASEGURADO PODRÁ DESIGNAR O MODIFICAR SUS BENEFICIARIOS DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO, MEDIANTE NOTA ESCRITA, ENVIADA A LA ASEGURADORA A TRAVÉS DE **CONSEGSA S.A.** EN ORIGINAL.

Al no existir un asesor de seguros, se debe eliminar el texto: "A TRAVÉS DE **CONSEGSA S.A.**"

R. Se acepta la observación. Queda eliminada el texto señalado.

156. **En el anexo 9, Póliza Automotores,** se solicita la cobertura de robo parcial al 100%, solicitamos se mantenga la cobertura de robo parcial al 80%, esto bajo el criterio de que el coaseguro es una medida preventiva que busca que los conductores tengan cuidado en no descuidar el cuidado y atención de los vehículos, levantar esta medida podría significar un incremento importante de los siniestros que se verá reflejado en la prima de renovación.

157.

R. Solicitud mandatoria.

158. **En el anexo 9, Póliza Automotores,** se solicita la cobertura de RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL HASTA 20,000.00 POR EVENTO (INCLUYE RC LEGAL DE PASAJEROS)

R. Misma respuesta de la Boliviana

159. Boletas y/o Polizas de Seguro,

R. Las boletas deberán contemplar el monto proporcional a lo que corresponde seguros personales y a lo que corresponde seguros generales. La sumatoria de ambas deberá dar el monto exigido de la boleta o póliza exigida de seriedad de propuesta.

160. Ampliación para la presentación de propuestas.

R. No se ampliara la presentación de propuestas.

RESPUESTAS ELABORADAS POR EL ÁREA DE SEGUROS DE ENTEL S.A.