



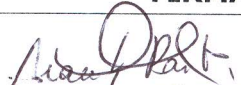
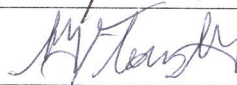
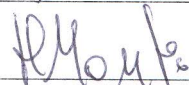

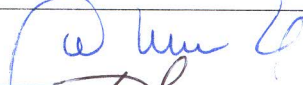
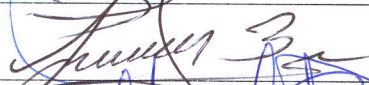

LICITACIÓN PÚBLICA N° 052/2014


"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS y SOFTWARE DE APLICACIONES SIM/OTA HTTP Y SIM/HLR VIRTUAL"

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 30/05/2014 HORA DE INICIO: 16:12 HORA DE CONCLUSIÓN: 17:35

PARTICIPANTES:

| POR ENTEL S.A. | | | |
|----------------|-------------------------|-----------------------------|---|
| Nro. | NOMBRE | UNIDAD | FIRMA |
| 1 | Aracely Pacheco Llanos | Planificación de Proyectos |  |
| 2 | Miriam Flores | Implementación de Proyectos |  |
| 3 | Humberto Montellano | Implementación de Proyectos |  |
| 4 | Remy Mercado | Implementación de Proyectos |  |
| 5 | Wilson Orellana Rosales | Adquisiciones |  |
| 6 | Nancy Patty Balboa | Adquisiciones |  |
| 7 | Jessica Montaña Quispe | Asesor Legal |  |

| PROVEEDORES | | | | |
|-------------|--------------------------|-------------------|--|---|
| Nro. | EMPRESA | NOMBRE | Teléfono – email | FIRMA |
| 1 | Oberthur Technology S.A. | Rafael Rodriguez | +5511992670614 – rrodrigues4@oberthur.com |  |
| 2 | Skyb Tech&telecom S.A. | Fernando Valdivia | 2129090-72072072- fvaldivia@skybtech.com |  |

| TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN | MODIFICACIÓN |
|----------------------------|---|--------------|
| Aclaraciones de ENTEL S.A. | ENTEL no solicitará una mejora de precio, el oferente deberá realizar su mejor oferta económica. El proveedor debe entregar la | |

| TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN | MODIFICACIÓN |
|--|--|--------------|
| | documentación solicitada y su respuesta a la nota de aceptación en el plazo indicado. | |
| <p>Oberthur Technology S.A.: Las consultas fueron enviados por correo electrónico.</p> <p>1. Que escenarios tienen de activación? Como son los escenarios de activación que deben ser soportados por la plataforma? La activación automática es para prepagos / pospagos? Existe un tipo de activación que se inicie en forma manual, por ejemplo para los pospagos?</p> | <p>Se tienen activaciones de pré-pago y post-pago se deben realizarán en forma manual y automático.</p> <p>El cambio de SIM debe realizarse interactuando mediante menús de las SIM, y se debe mantener su número.</p> | |
| <p>2. Como es el escenario de una activación desde el punto de venta y como es el escenario de un cambio de SIM? Como seria la integración de la nueva plataforma en estos escenarios? Detallar cuales son las integraciones requeridas.</p> <p>Definir los flujos o diagramas de todo el proceso, Ejm. los escenarios de activación.</p> | <p>Se aclarará, detallará y se publicará en la página WEB.</p> | |
| <p>3. Como debemos realizar el provisioning de los sistemas de Entel (HLR etc)? Conectando al en batch sistema de provisioning de Entel? O conectando directamente a cada uno de los elementos que deben ser aprovisionados?</p> | <p>No, ENTEL ya tienen un interfaz que realiza todas las integraciones en línea.</p> | |
| <p>4. Cual es el proveedor del sistema de provisioning al cual se debe conectar la plataforma? Como es la interfaz para integración</p> | <p>El sistema de provisioning es In-HOUSE. La interfaz para integración es WEB SERVICE se confirmará y se publicará en la página WEB.</p> | |



| TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN | MODIFICACIÓN |
|---|--|--------------|
| 5. Cuales son los sistemas que deberán ser aprovisionados en la red de Entel en el proceso de activación (HLR de producción, OTA de producción, otros)? Caso la plataforma tenga que conectarse directamente a cada sistema, cuales son las interfaces para integración? | HLR, el OTA nuevo y el OTA en actual servicio comercial (proveedor Gemalto). En caso de la plataforma No aplica conectarse a cada sistema. | |
| 6. Como es el proceso o flujo para hacer el Rollback de una activación? Existen interfaces para hacer el rollback del provisioning? Como son esas interfaces? | Si, existen. Existe una interacción sobre WEB service. Si existe un flujo para realizar un Rod Back de integración y si existen... | |
| 7. Para el punto de venta, existe actualmente una interfaz de frontend que se terminaria conectando a la plataforma para hacer la activacion o el punto de venta deberia tener una interfaz directa desarrollada por nosotros? | Se aclarará, confirmará y se publicará en la página WEB. | |
| 8. Con que sistemas la plataforma deberá integrarse para obtener los IMSI y MSISDN definitivos? Los IMSI y MSISDN definitivos serán enviados a la plataforma en lotes (batch) o la plataforma deberá solicitarlos a cada activación? Cuales serían las interfaces para integración? | Se tendría que cargar a la plataforma con un lote. Las interfaces para integración es el WEB SERVICE. | |
| 9. Como está pensado hacer el ingreso de datos por parte del usuario? Cuales son los datos del usuario que deben ser colectados y como y quien los valida? (3.2 Req. 14). cuales son los datos en las diferentes tecnologías para la activación y quien los validaría | Los datos deben validarse después de la activación del SIM. Especificado en el punto 14. Los datos se validan en el sistema provisioning, pero requiere otros pasos y flujos adicionales para la validación de los usuarios. | |

[Handwritten signatures]

[Handwritten signature]



| TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN | MODIFICACIÓN |
|--|--|--------------|
| 10. En el caso de los IVRs pueden ser instalados en SIP? | Si pueden ser instalados. ENTEL esta con el CODE G.729 | |
| 11. Favor confirmar que Entel soporta integración con la red por protocolo Sigtran? | SI, se puede integrar por el protocolo sigtran. | |
| 12. El servicio de monitoreo y asistencia en sitio es en 45 días hábiles? | No, es de 45 días calendario. | |
| 13. Favor detallar cual es el nivel de soporte técnico de ENTEL S.A. en actual vigencia para que podamos ofrecer el nivel más adecuado de soporte (2.1 Req. 20 y 3.1 Req. 20). | Se adjuntará el SLA y se publicará en la página WEB. | |
| 14. Favor indicar que sistema de backup utiliza Entel? Habería necesidad de cotizar licencias para uso de este sistema o los proporcionará Entel? Caso sea necesario para el proveedor cotizar las licencias, favor indicar los requerimientos para tal (modelo de licencia, cantidad...). ENTEL ya tiene un sistema de backcap. | Cada uno tiene un servidor de backcap independiente. | |
| 15. Favor confirmar que para los escenarios de realización de operaciones desde el POS (2.2 Req. 18 y 3.2 Req. 11) las mismas se realizarían utilizando la SIM inserida en un terminal móvil y no en otro dispositivo tal cual lectores de tarjeta SIM u otros. | En los puntos de venta se deben hacer interfaces gráficas y la SIM estará en la terminal del usuario. | |
| 16. Hay preferencia por uso de la solución actual de Entel de gerencia de redes y sistemas o por una solución dedicada? Podríamos cotizar la integración SNMP con la solución actual solamente y así mantener una interfaz única para los equipos técnicos de Entel | Se requiere que tengan su propio sistema de gestión y se integre a un sistema de gestión centralizada. | |
| El sistema del HLR VIRTUAL se integrara a un solo sistema de mensajería. | Si. El sistema del HLR VIRTUAL se integrara a un solo sistema de mensajería. Se tendrán conexiones | |



| TEMAS TRATADOS | ACLARACIÓN | MODIFICACIÓN |
|---|--|---|
| | redundantes al cetro de mensajería. | |
| Punto 11 Mínimamente debe preverse los accesos USSD y llamadas a CALL CENTER. | Si, Mínimamente debe preverse los accesos USSD y llamadas a CALL CENTER. | |
| Skyb Tech & telecom S.A. Pag. 12 numeral 7. Podrían indicarnos cuales son todos los nodos a las cuáles debemos integrarnos. | Con el proveedor adjudicado se evaluará toda la topología. | |
| Que unidades ENTEL espera que se conecte mínimamente. | Remitirse al punto 1.2 requerimiento 18 del HLR Virtual. | |
| Cuántas tarjetas SIM se tiene actualmente. | Se detalla que la plataforma está dimensionada para un millón de SIM y para 10 millones de activaciones. | |
| Ambas empresas solicitan una fecha de prórroga, en una semana para la presentación de su propuesta. | | Se acepta la ampliación de plazo para la presentación de ofertas hasta el martes 10 de junio de 2014- hrs. 16:00. |