

ANEXO 1

CATÁLOGO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE **MULTI-CENTROS**
COMPONENTE CONSTRUCTIVO

MATERIAL DE REVESTIMIENTO
UNIDAD DEL ITEM
DIMENSIONES**COLORES****CARACTERÍSTICA DE FABRICACION****ELEMENTOS ADICIONALES****ITEMS A PREVER**

baldosa de porcelanato ó cerámicas
m²

0,60 x 0,60 m. porcelanat. / 0,30 x 0,30 - 0,40 x 0,40 m. cerámicas
blanco marfil / esmaltado
corte rectificado para evitar juntas notorias
esquinero de aluminio en cambios de nivel o gradas
zócalos: 0,10 x 0,60 m. - 0,10 x 0,40 m. - 0,10 x 0,30 m.
ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación
placas de piso para tomas de corriente y datos
posible iluminación puntual que provenga del
piso (spots o dicroicos)

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES**PLACA SISTEMA POP UP**

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones)
energía, fuerza, datos, HDMI, etc.


ESQUINERO DE ALUMINIO
 blanco o plata

RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

Considerar los gráficos de DETALLES DE COLOCADO como guía, de acuerdo a la condición constructiva: piso nuevo o cambio de piso.

Cuidar la alineación de las piezas mediante la continuidad uniforme de las juntas ó emboquillado en el piso cerámico.

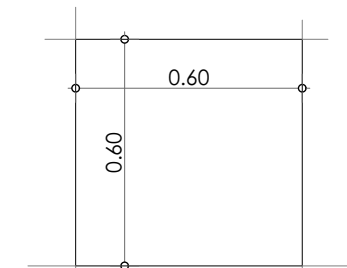
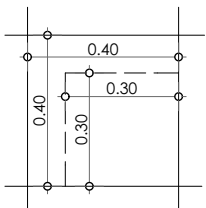
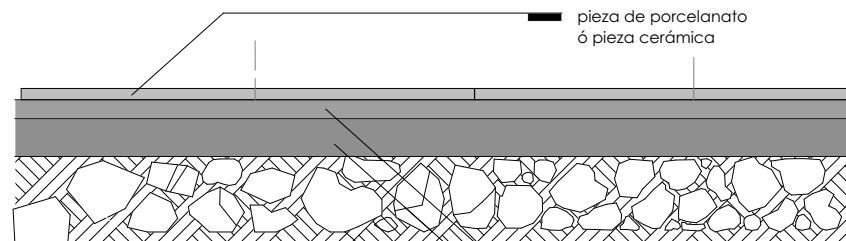
Cuidar la uniformidad horizontal de todo el piso y las piezas mediante el nivel.

Una vez colocadas las piezas de porcelanato ó cerámica, dar golpes con un objeto pequeño metálico para verificar que no existan vacíos en la capa de nivelación que a futuro puedan generar fisuras o rajaduras.

Prever el colocado de zócalos.

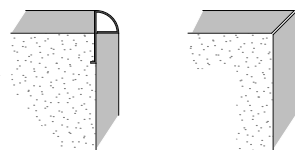
Prever todo el ducteado, instalaciones hidrosanitarias (si las hay) y perforaciones tanto para placas como puntos de iluminación de piso (si existiesen) antes de vaciar la capa de nivelación y antes de colocar las piezas de porcelanato.

Antes del colocado del piso de porcelanato ó cerámico, en la medida de las posibilidades, se deben eliminar desniveles existentes para contar con un piso uniforme y a un solo nivel.


TAMAÑO DE LA PIEZA
 de porcelanato

TAMAÑO DE LA PIEZA
 cerámica

DETALLE DE COLOCADO DE PISO
 para piso en construcción nueva

con esquinero
de aluminio

biselado y emboquillado
(a falta de esquinero)


DETALLE DE ARISTA

zócalo h = 0.10 m


DETALLE DE COLOCADO DE PISO
 cambio de piso

placa sistema POP UP

caja de piso

ducto para cableado
(en ambos casos)

piso picado

capa de nivelacion hasta e = 0.05 m

pieza de porcelanato ó cerámica

MATERIAL DE REVESTIMIENTO

piezas de piso flotante 8,3 mm. ALTO TRÁNSITO

HDF / alta densidad

m²**UNIDAD DEL ITEM****DIMENSIONES DE LA PIEZA**

1216 x 197 x 8,3 mm. AC3

COLOR

haya blanco

CARACTERISTICA DE FABRICACION

sistema de auto encastre

ELEMENTOS ADICIONALES

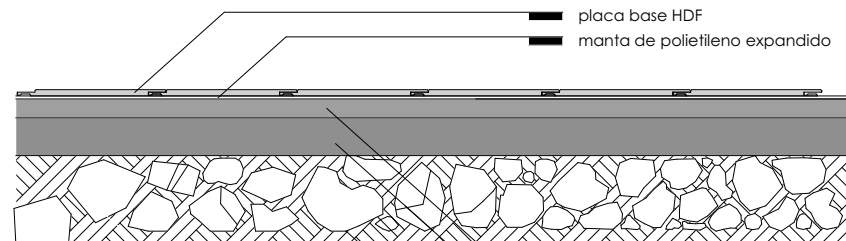
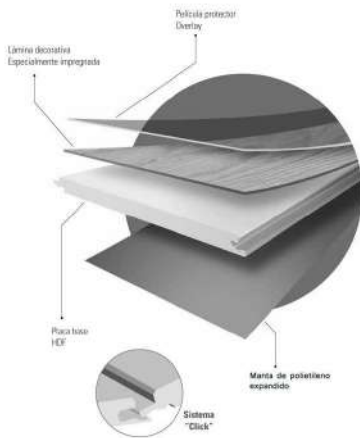
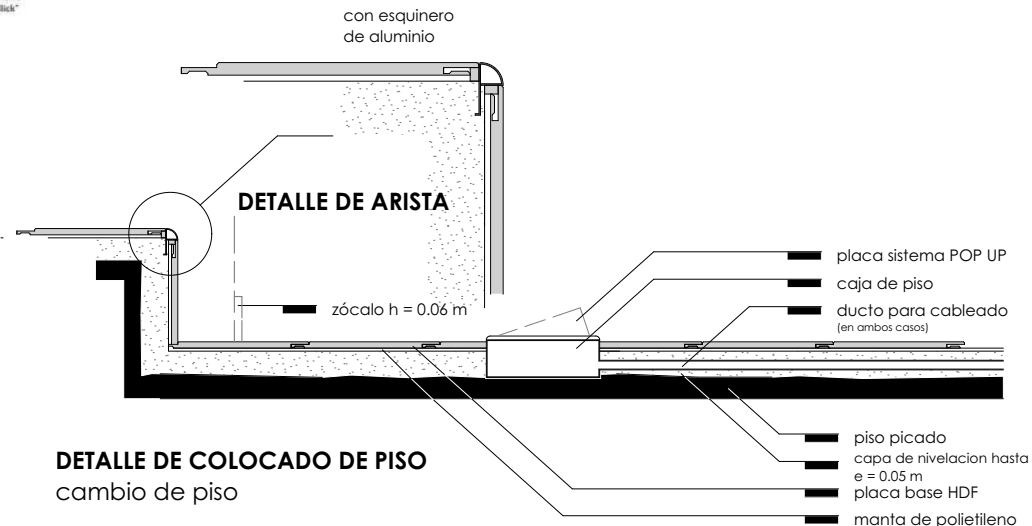
esquinero de aluminio en cambios de nivel o gradas

zócalo 10 x 60 x 240 mm.

ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación

placas de piso para tomas de corriente y datos

iluminación puntual que provenga del piso (spots o dicroicos)

ITEMS A PREVER**DETALLE DE COLOCADO DE PISO para piso en construcción nueva****DETALLE DE COLOCADO DE PISO cambio de piso****ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES****PLACA SISTEMA POP UP**

blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones) energía, fuerza, datos, HDMI, etc.

**ESQUINERO DE ALUMINIO blanco o plata****RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD**

El piso nivelado de cemento, donde se colocará inicialmente la manta, no debe tener irregularidades que superen los 2 mm. Los ambientes donde se colocará el piso flotante deben estar libres de humedad, para lo cual las obras húmedas ó en las cuales se haya utilizado agua deben estar concluidas. Las aberturas, puertas y ventanas del ambiente donde se instalará el piso flotante deben estar concluidas con el vidrio colocado y cerradas al momento de la instalación, esto con el fin de mantener seco el ambiente y con una temperatura constante.

En lugares donde exista una excesiva humedad se recomienda utilizar un film de 200 micrones de espesor, antes de colocar la manta de polietileno, de un solo trozo ó minimamente de trozos de 20 cm, unidos con cinta.

El piso puede ser también colocado sobre otros pisos existentes (cerámica, alfombra, madera, etc. sin picar ni colocar una capa de nivelación, sin embargo para ello se debe considerar y verificar el nivel del piso terminado.

MATERIAL DE REVESTIMIENTO**UNIDAD DEL ITEM****DIMENSIONES DE LA PIEZA****COLOR****CARACTERISTICA DE FABRICACION****ITEMS A PREVER**

baldosas de vinil

m²

variables: entre 0.15 y 0.45 m. / tambien se venden por rollos

blanco sólido

flexible / se puede colocar sobre pisos cerámicos existentes /

preferiblemente no aplicar en zócalos

ductos de instalaciones antes de vaciar la capa de nivelación

placas de piso para tomas de corriente y datos

iluminación puntual que provenga del piso (spots o dicroicos)

ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES**PLACA SISTEMA POP UP 6 SIMPLE DE PISO**blanco o plata, 3 o 6 entradas (dependiendo la necesidad de conexiones)
energía, fuerza, datos, HDMI, etc.**ESQUINERO DE CAUCHO**

blanco, oscuro o gris

**RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD**

El piso de vinil puede ser colocado sobre superficies existentes (enlucidas, cerámicas, etc.) que deben estar sin irregularidades en bajo o sobre relieve.

En caso de colocar sobre pisos nuevos o reconstruidos, estos deben tener una superficie terminada enlucida (fina).

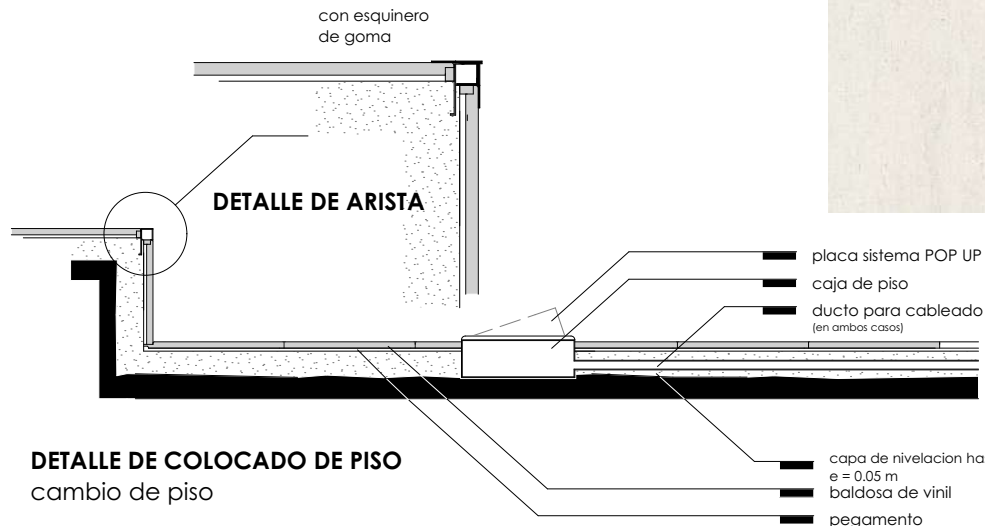
Se debe tener cuidado al momento de colocar las baldosas vinílicas sobre el pegamento que debe estar seco y sin posibilidad de adherencia a otras superficies.

Debido a la condición física de las baldosas, estas deben ser colocadas una vez que el cielo falso o plafón esté instalado, las puertas de madera pintadas y/o barnizadas, la carpintería de aluminio colocada y los muros pintados (por lo menos con una primera mano o base).

**DETALLE DE COLOCADO**
sobre piso existente**DETALLE DE COLOCADO DE PISO**

para piso en construcción nueva

capa de nivelacion de H²S^o
hasta e = 0.05 m / enlucido fino
contrapiso de H²S^o e = 0.08 m
soladura de piedra

**DETALLE DE COLOCADO DE PISO**
cambio de piso

MATERIAL DE CERRAMIENTO

placas de yeso cartón EST (estandar) y RH (resistente a la humedad) CIEL m²

UNIDAD DEL ITEM**DIMENSIONES DE LA PIEZA****COLOR****CARACTERISTICA DE FABRICACION****ELEMENTOS ADICIONALES**

ver cuadro de dimensiones

blanco (pintado)

resistente al fuego, humedad, flexión

tornillos, masilla, fijaciones, cinta, eduido,

elementos metálicos de soporte (frame steel, soleras)

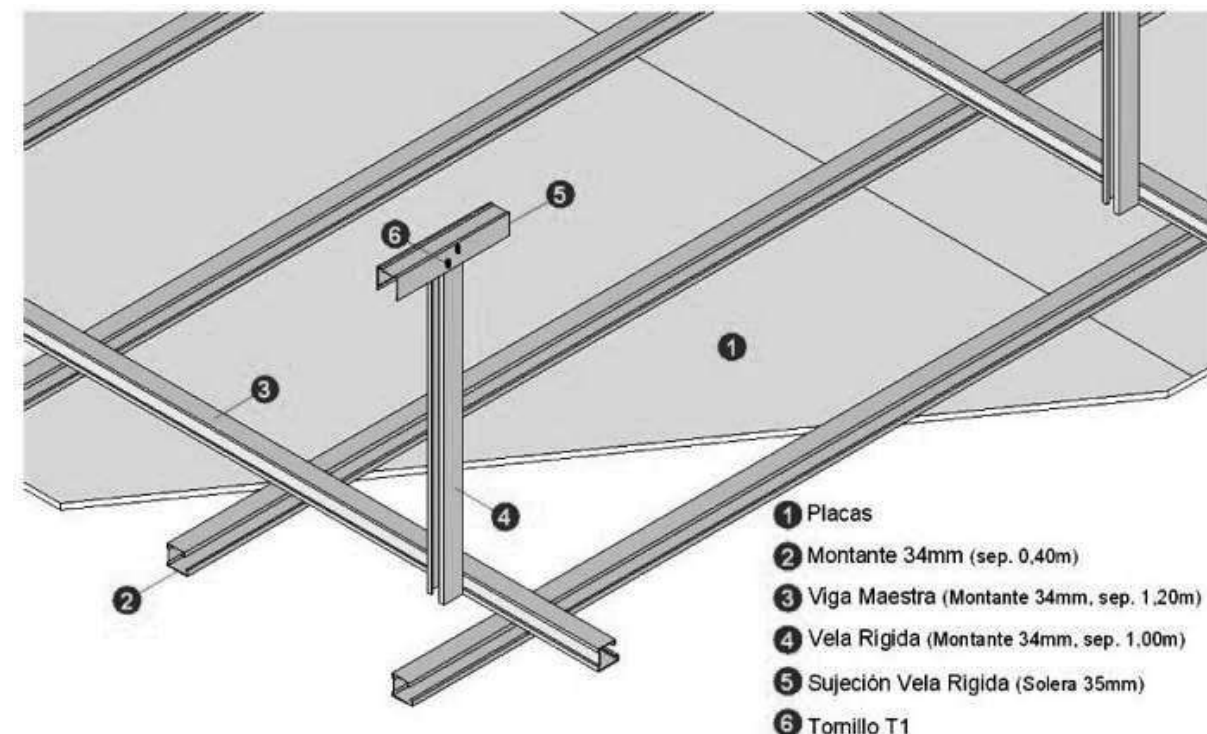
tapas de inspección

ductos e instalaciones antes de montar las placas

perforación en las placas para los artefactos de iluminación

tapas de inspección

cámaras, soportes, etc.

**DETALLE CIELORRASO JUNTA TOMADA****CUADRO DE DIMENSIONES Y PARÁMETROS DE APLICACIÓN**

MEDIDAS PLACA ESTANDAR (EST)	ESPESOR	ANCHO	LARGO	APLICACIÓN	OBSERVACIONES
	9,5 mm.	1,2 m.	2,4 m.	hasta 50 m²	Esta placa convencional es la de mayor uso y la que debería ser utilizada en situaciones regulares de obra y espacios secos.
	9,5 mm.	1,2 m.	2,6 m.		
	12,5 mm.	1,2 m.	2,4 m.	de 50 m² a 400 m²	
	12,5 mm.	1,2 m.	2,6 m.		
	15 mm.	1,2 m.	2,4 m.	de 400 m² adelante	
	15 mm.	1,2 m.	2,6 m.		
MEDIDAS PLACA TIPO CIEL					
	7 mm.	1,2 m.	2,4 m.	variable por la estructura	Por su peso y espaciados mayor de la estructura de soporte, esta placa debería utilizarse si se quiere reducir tiempos de ejecución.
MEDIDAS PLACA RESISTENTE A LA HUMEDAD (RH)					
	12,5 mm.	1,2 m.	2,4 m.	hasta 400 m²	Esta placa debe utilizarse debajo de losas donde existan tuberías de desagüe, áreas húmedas o espacios semicubiertos.
	12,5 mm.	1,2 m.	2,6 m.		
	15 mm.	1,2 m.	2,4 m.	de 400 m² adelante	
	15 mm.	1,2 m.	2,6 m.		

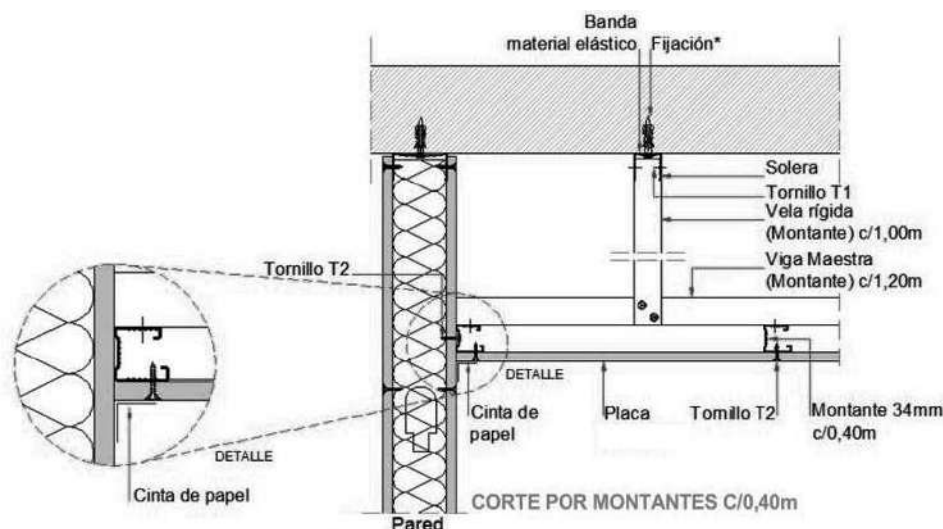
ITEMS A PREVER Y ELEMENTOS ADICIONALES**tapas de inspección**

una cada 30 m² / ubicadas de acuerdo a redes de instaladas

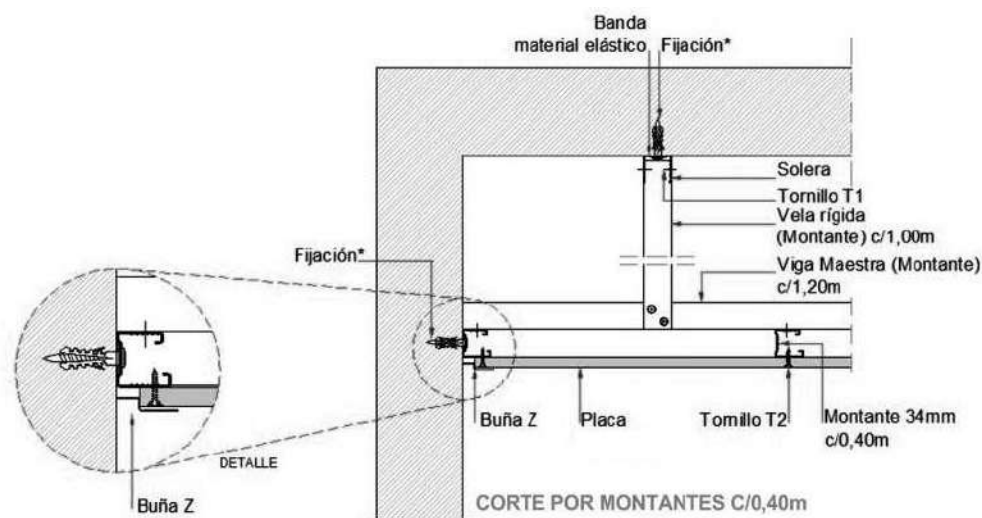
**artefactos de iluminación**

paneles y pantallas LED (especificados en ficha de iluminación)

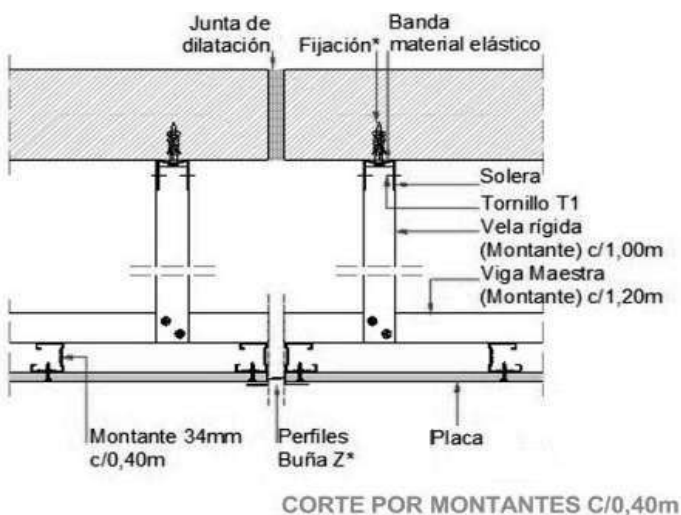
**cámaras y sistemas de vigilancia**



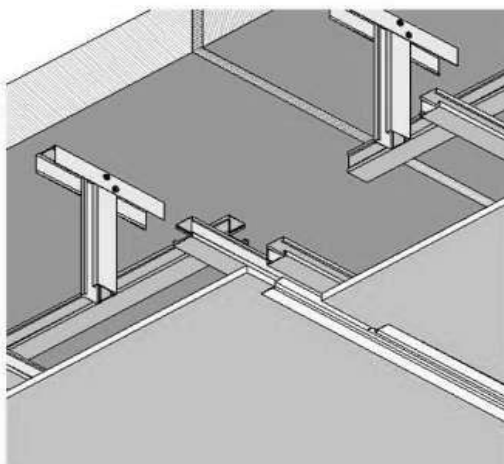
DETALLE ENCUENTRO CON MURO DRY WALL



DETALLE ENCUENTRO CON MURO DE MAMPOSTERÍA TRADICIONAL



DETALLE JUNTA DE TRABAJO



RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

Revisar que el acopio de las placas de yeso sea en un lugar cubierto y el correcto para evitar deformaciones o fisuras, es decir que las mismas deben estar sobre listones colocados transversalmente y equidistantes (0.40 m. aprox.)

Revisar que se vayan a utilizar todos los implementos tanto para el montaje de la estructura (se encuentran en los detalles) como para el instalado de las placas.

Controlar que los items descritos en la parte inicial (items a preveer) estén ejecutados antes de la instalación de las placas. Si bien el cielo falso y la estructura están calculados para una carga considerable respecto a todos los accesorios a colocar, este no es circuleable.

Las juntas de trabajo deben ser ejecutadas de acuerdo a detalle cada 10 ml. como máximo.

El masillado y lijado de las juntas de las placas y donde se encuentran remaches o pernos de sujeción ó fijación, deben ser ejecutados de tal manera que todo el cielo sea percibido como una sola pieza sin imperfecciones ni relieves.

No se debe olvidar colocar las tapas de inspección con la debida previsión estructural (incluida en los montantes y elementos de soporte).

En todos los multicentros se debe evitar tener cielos a diferentes alturas, el cielo falso debe ser una sola pieza uniforme.

MATERIAL DE CERRAMIENTO
MATERIAL DE REVESTIMIENTO
UNIDAD

DIMENSIONES

COLOR

ITEMS A PREVER

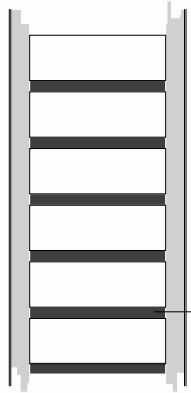
muro de ladrillo gambote / muro dry-wall / vidrio
 revoque de yeso / revestimiento cerámico
 m²

ancho de muro de ladrillo gambote 0.23 a 0.25 m. (mas revoque)
 ancho de muro de ladrillo hueco (6H) 0.18 m. (mas revoque)
 ancho de muro dry wall 0.12 m.
 revestimiento dry wall 0.10 m.(sobre cerramiento existente)
 blanco (pintural latex) + logotipos e isotipos

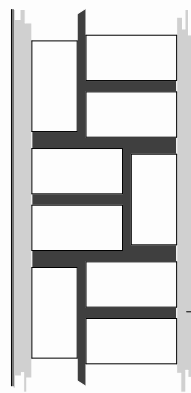
vanos para la provisión e instalación de puertas y ventanas
 ductos de instalación eléctrica
 ductos de instalación hidro-sanitaria (bajantes)

CUADRO DE DIMENSIONES Y PARÁMETROS DE APLICACIÓN

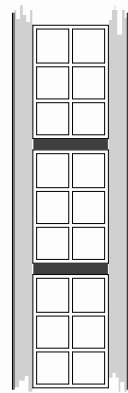
TIPO DE MURO ó CERRAMIENTO		AMBIENTES	REVESTIMIENTO	PINTURA	PREVISIONES	OBSERVACIONES
1	MURO DE LADRILLO	Depósitos	Revoque de yeso	Latex color blanco	Cimientos y sobre cimientos. Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas.	El ladrillo a utilizarse debe ser gambote 18 (echado, con la distancia 18 hacia la parte transversal del muro / ancho de muro), en caso de no encontrar el ladrillo gambote 18 se debe utilizar el ladrillo gambote convencional de medidas nominales 24x12x6 cm. en aparejo de carga.
		Almacenes	Revoque de yeso	Latex color blanco		El ladrillo a utilizarse debe ser el de 6H en posición tabique
		Áreas húmedas	Cerámico sobre revoque de cemento			
2	DRY WALL	Espacios de escala mayor donde se ubicarán áreas de ATC		Latex color blanco	Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas	Considerar exigencias para el almacenamiento de placas de yeso cartón al igual que para los cielosrasos
				Logotipos / isotipos / imágenes mixtas		
				Latex color blanco		
		Áreas de apoyo al funcionamiento	Cerámico sobre placas			
Ambiente para equipos						
Cajas						
	Áreas húmedas					
3	1/2 DRY WALL	Varios		Latex color blanco	Ductos de instalación eléctrica / bajantes de áreas húmedas / vanos para la instalación de puertas y/o ventanas	Puede ser instalado en cualquier ambiente o espacio donde no exista suficiente tiempo para picar, revocar (fraguado) y pintar un cerramiento vertical existente.
4	CERRAMIENTO DE VIDRIO BLINDEX	Oficina jefe de Multicentro (o ambiente de atención a cliente conflictivo)		Logotipos / isotipos / imágenes mixtas		Debe incluir las puertas y carpintería de aluminio
		Lado frontal superior del cubículo de cajero				



APAREJO DE CARGA
LADRILLO 18



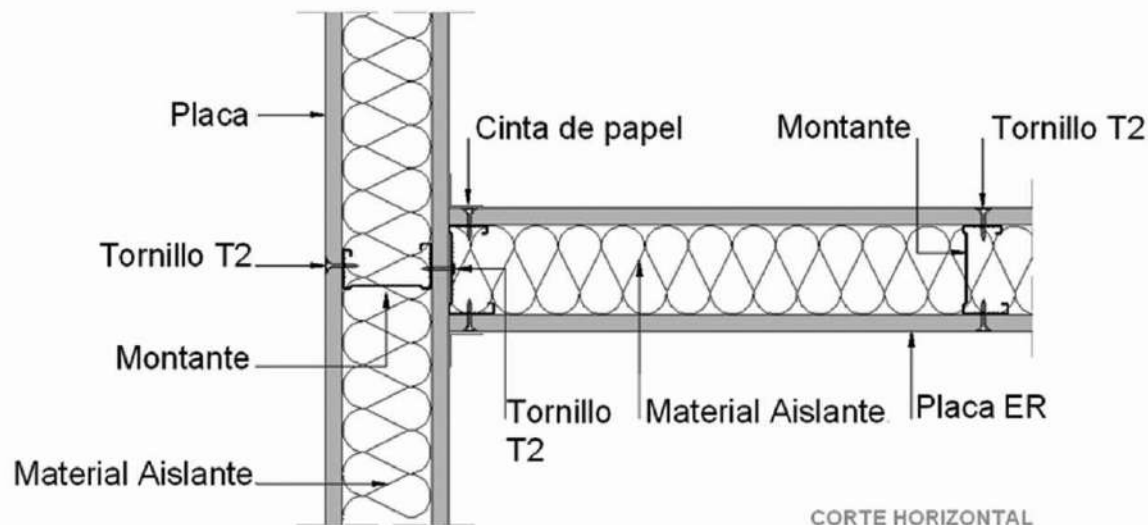
APAREJO DE CARGA
LADRILLO GAMBOTE



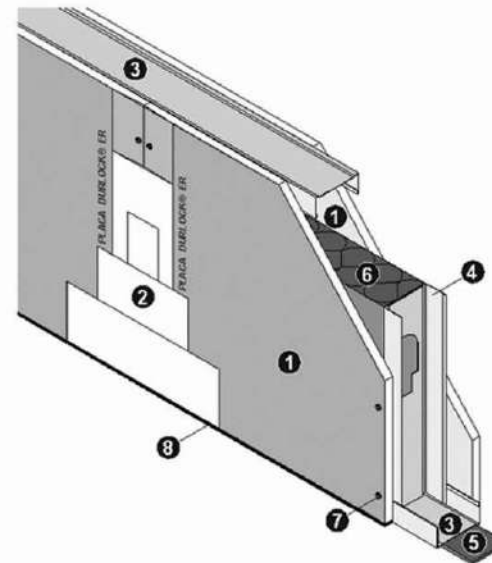
APAREJO SOGUILLA
LADRILLO 6H RAYADO

MORTERO DE CEMENTO ≤ 1.5 cm
REVOQUE DE YESO ≤ 2.5 cm

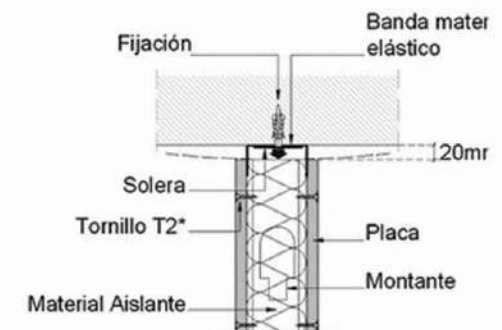
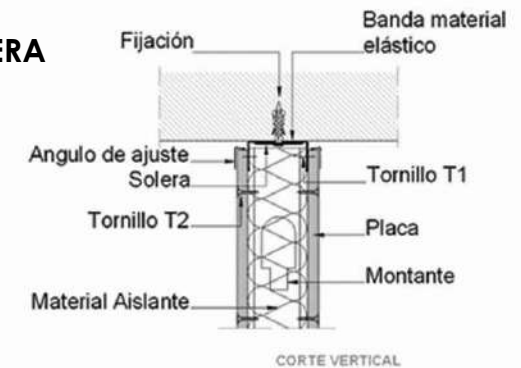
DETALLE DE MUROS DE LADRILLO esc.1:10



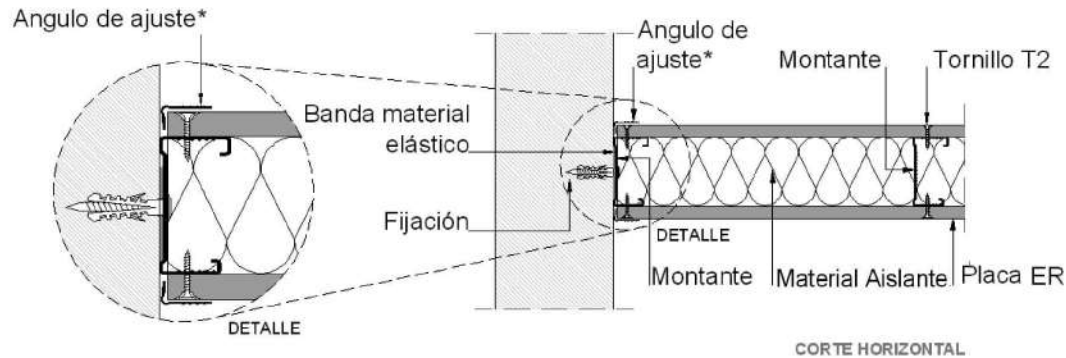
DETALLE ENCUENTRO "T" DRY WALL / CIELO



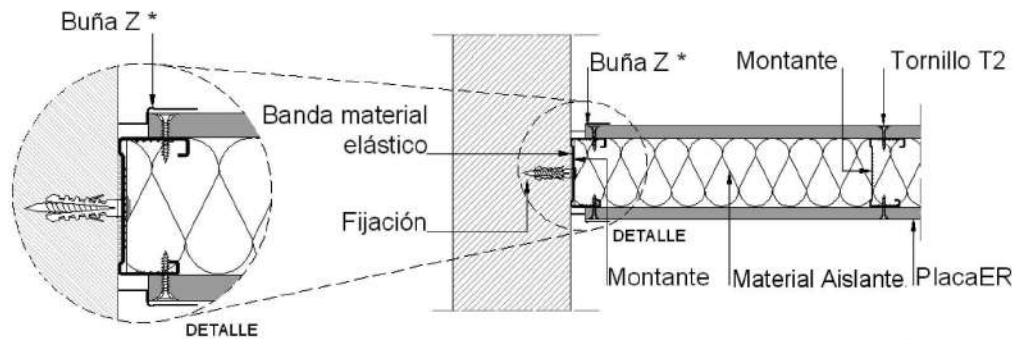
FIJACIÓN DE SOLERA SUPERIOR



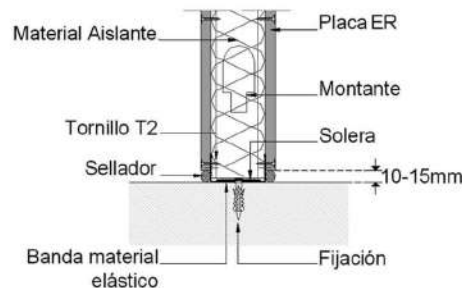
FIJACIÓN DE SOLERA SUPERIOR "FLOTANTE"



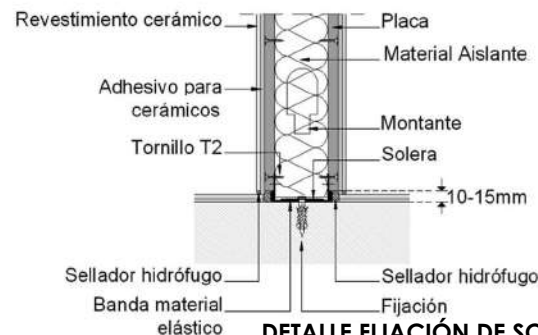
DETALLE DE ENCUENTRO CON MAMPOSTERÍA (MURO) / JUNTA DE TRABAJO CON PERFIL ÁNGULO DE AJUSTE



DETALLE DE ENCUENTRO CON MAMPOSTERÍA (MURO) / JUNTA DE TRABAJO CON PERFIL BUÑA Z



DETALLE FIJACIÓN DE SOLERA INFERIOR



DETALLE FIJACIÓN DE SOLERA AMBIENTES HÚMEDOS



DETALLE ENCUENTRO EN "L"

RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD

MUROS DE LADRILLO

Para la ejecución de muros nuevos, se debe considerar la ejecución previa de cimientos y sobrecimientos, o algún sistema que permita una traba vertical.

Se debe controlar la verticalidad del muro.

Se debe controlar los anchos máximos de morteros y revoques (de acuerdo a detalle)

Se debe prever, durante la ejecución del muro, un sistema de aparejo en las hileras para realizar simultáneamente el ducteado de las instalaciones, esto para evitar posteriormente el picado y afectación a la estabilidad del muro.

Se deben considerar dinteles con una armadura mínima, en caso de generar vanos para puertas y ventanas.

MUROS DRY WALL

En cuanto al almacenamiento de placas, se aplican las mismas recomendaciones hechas en el ítem de cielo falso.

Se debe controlar la ejecución de acuerdo a los detalles adjuntos (preferentemente en las uniones con cerramientos verticales).

Se debe verificar, durante la ejecución, que en las áreas húmedas los muros sean instalados de acuerdo a detalles adjuntos, tanto para el sellado de juntas como para el revestimiento cerámico.

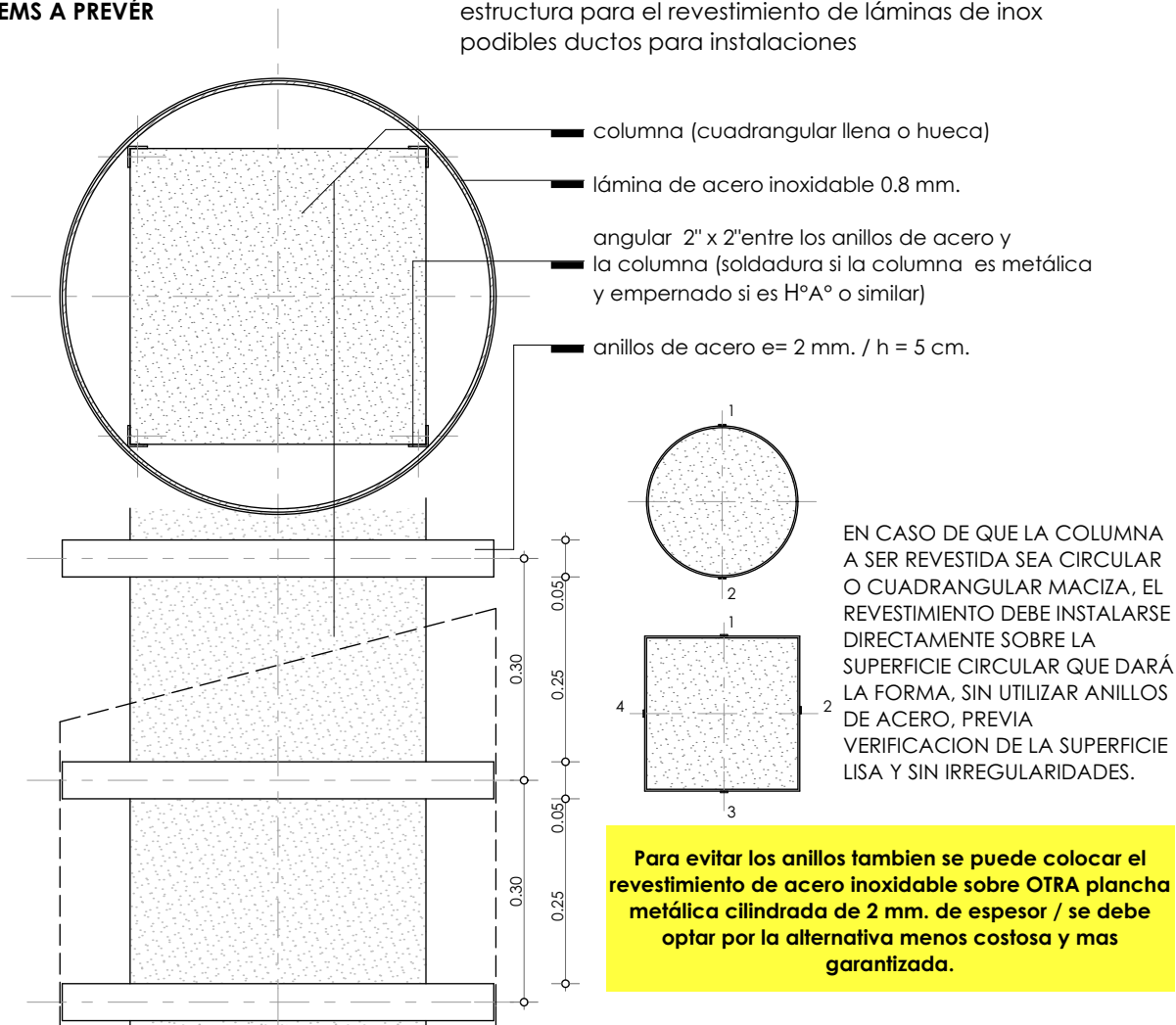
En caso de requerir ambientes con especificaciones acústicas y de micro clima, se debe considerar la incorporación de materiales aislantes y térmicos (lana de vidrio, polietileno expandido, etc.).

MATERIAL DE LA COLUMNA
MATERIAL DE REVESTIMIENTO

columna de H°A° (estructural) / columnas de ladrillo
revestimiento de inox liso brillante / revoque de yeso / pintura latex
m²

UNIDAD**DIMENSIONES**

inox - 914 x 2438 x 0.8 mm. / sin embargo se debe buscar las láminas de mayor superficie para evitar juntas.
color propio de la lámina de inox / para revoque de yeso (pintura latex blanco)
estructura para el revestimiento de láminas de inox
podibles ductos para instalaciones

COLOR**ITEMS A PREVÉR****RECOMENDACIONES PARA LA EJECUCION Y CONTROL DE CALIDAD**

REVESTIMIENTO INOX DE COLUMNAS CIRCULARES Y DE BASE CUADRANGULAR

No se debe olvidar que el tipo de inox es el liso y el que tiene mas brillo.

Se debe tener mucho cuidado en el transporte y almacenamiento de las láminas de inox para no generar abolladuras antes de la instalación.

Una buena alternativa, para el revestimiento circular, es el "cilindrado" de cada pieza, sin embargo este procedimiento constructivo está sujeto a la disponibilidad de tecnología en el lugar donde se encuentre la obra.

Las juntas que deben existir deben ser imperceptibles y como máximo dos en sentido vertical y la menor cantidad posible en sentido horizontal.

Se recomienda recepcionar el item de revestimiento de inox en columnas haciendo una inspeccion ocular exhaustiva para detectar abolladuras, remaches sueltos o juntas desprolijas, situación deberá ser obligatoriamente subsanada o en su defecto se deberá proceder a la sustitución de la lámina.

REVOQUE DE YESO Y PINTURA PARA COLUMNAS

Se aplican las mismas recomendaciones hechas par el revoque de muros, de todas formas este acabado es recomendable en lugares donde es muy difícil obtener láminas de inox e instaladores especializados.



VISTAS DE COLUMNA CIRCULAR REVESTIDA CON INOX

ARTEFACTOS
UNIDAD
COLOR DE LUZ
ITEMS A PREVER

pantallas LED / paneles LED
 pza.
 luz blanca
 perforaciones de los cerramientos para la instalación
 de los artefactos
 ductos para el cableado
 tecnología

	AMBIENTE	ALTURA PISO/TECHO	TIPO DE ARTEFACTO DE ILUMINACIÓN	PARÁMETRO
1	Sala de espera + ATC	2.60 a 3.50	PANEL LED CIRCULAR DE EMPOTRAR DE 30 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,75 m2.
		3.50 a 6.00	PANEL LED CIRCULAR DE EMPOTRAR DE 40 W / luz blanca	1 PANEL CADA 5,6 m2.
2	Baño	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
3	Oficina	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
4	Cocineta	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
5	Depósito	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.
6	Sala de equipos	2.40 a 3.00	PANEL LED CIRCULAR DE ADOSAR DE 16 W / luz blanca	1 PANEL CADA 2,00 m2.



PANEL CIRCULAR LED / DE EMPOTRAR



PANEL CIRCULAR LED / DE ADOSAR



VISTAS DE CIELOS CON PANELES CIRCULARES LED

08 SÍNTESIS DE ACABADOS

	ELEMENTO CONSTRUCTIVO DE REFERENCIA	MATERIAL DE REVESTIMIENTO ó ACABADO	COLOR	ESPECIFICACIÓN	AMBIENTES	SITUACIÓN PARA LA APLICACIÓN
1	PISO	BALDOSA DE PORCELANATO Y/O BALDOSA CERÁMICA	BLANCO MARFIL	SUPERFICIE PULIDA Y LADOS RECTIFICADOS DE CADA PIEZA	TODOS	PREFERENTEMENTE PARA MULTICENTROS UBICADOS EN CIUDADES CON CLIMA CÁLIDO Y TEMPLADO
		PISO FLOTANTE	BLANCO	HAYA ó SIMILAR DE ALTO TRÁFICO - HDF / ALTA DENSIDAD	TODOS EXCEPTO ÁREAS CON MUCHA HUMEDAD	PREFERENTEMENTE PARA MULTICENTROS UBICADOS EN CIUDADES CON CLIMA FRÍO
			MAPLE	ROBLE ó SIMILAR DE ALTO TRÁFICO - HDF / ALTA DENSIDAD	TODOS EXCEPTO ÁREAS CON MUCHA HUMEDAD	
		PISO VINÍLICO (PAVIK)	BLANCO SÓLIDO	ESPESOR NECESARIO PARA ALTO TRÁFICO	TODOS	PARA INTERVENCIONES SIN MUCHO COSTO Y SOBRE PISOS EXISTENTES
2	MURO	PINTURA LATEX	BLANCO	PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI	TODOS	SOBRE PLACAS DE YESO CARTÓN QUE CONFORMAN MUROS DRY WALL Y SOBRE REVOQUES DE YESO APLICADOS SOBRE MUROS DE LADRILLO
3	CIELO	PINTURA LATEX	BLANCO	PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI	TODOS	SOBRE PLACAS DE YESO CARTÓN, PLACAS RESISTENTES A LA HUMEDAD Ó SOBRE REVOQUES EN CIELO RASO
4	COLUMA INTERIOR	LÁMINAS INOX	PROPIO DEL MATERIAL	LÁMINA LISA BRILLANTE DE 0.8 mm O MÁS	SALAS DE ESPERA / SALAS DE EXPERIENCIA / SECTORES ATC	SOBRE COLUMNAS QUE TENGAN TODOS LOS LADOS EXPUESTOS Y ESTEN UBICADAS EN LUGARES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y/O ESCALA IMPORTANTE, DE ACUERDO A FICHA TÉCNICA ESPECÍFICA, YA SEAN DE SECCION CIRCULAR O RECTANGULAR
		PINTURA LATEX	BLANCO	PINTURA LATEX TRADICIONAL AL AGUA TIPO RI	TODOS	SOBRE COLUMNAS REVOCADAS CON YESO



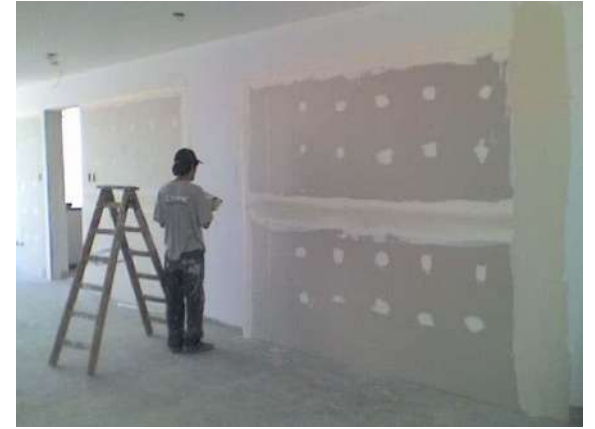
PISO DE PORCELANATO BLANCO MARFIL TERMINADO



PISO FLOTANTE COLOR MAPLE

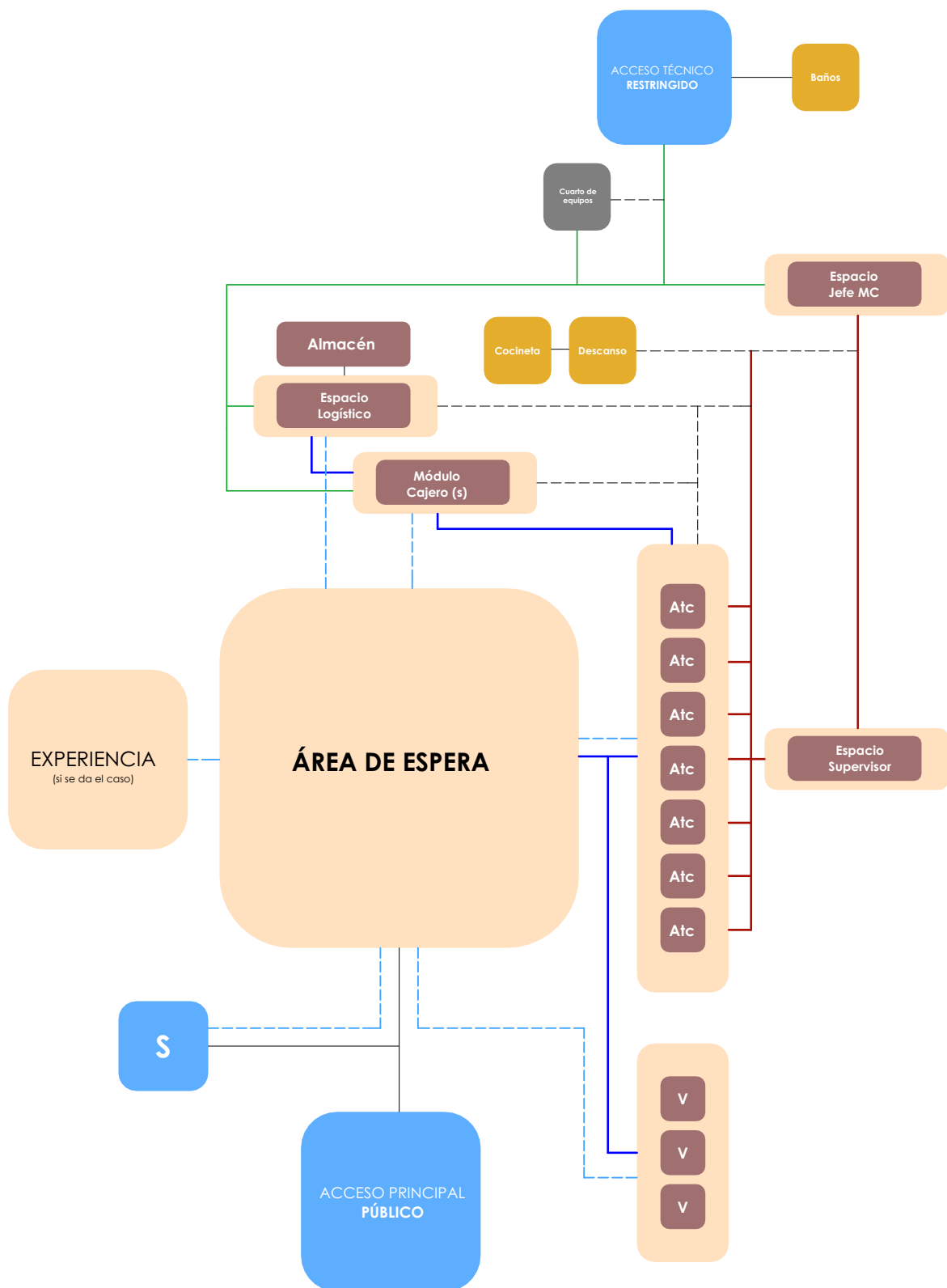


PISO FLOTANTE COLOR BLANCO



MUROS Y CIELOS CON PLACAS DE YESO CARTÓN

ANEXO 2



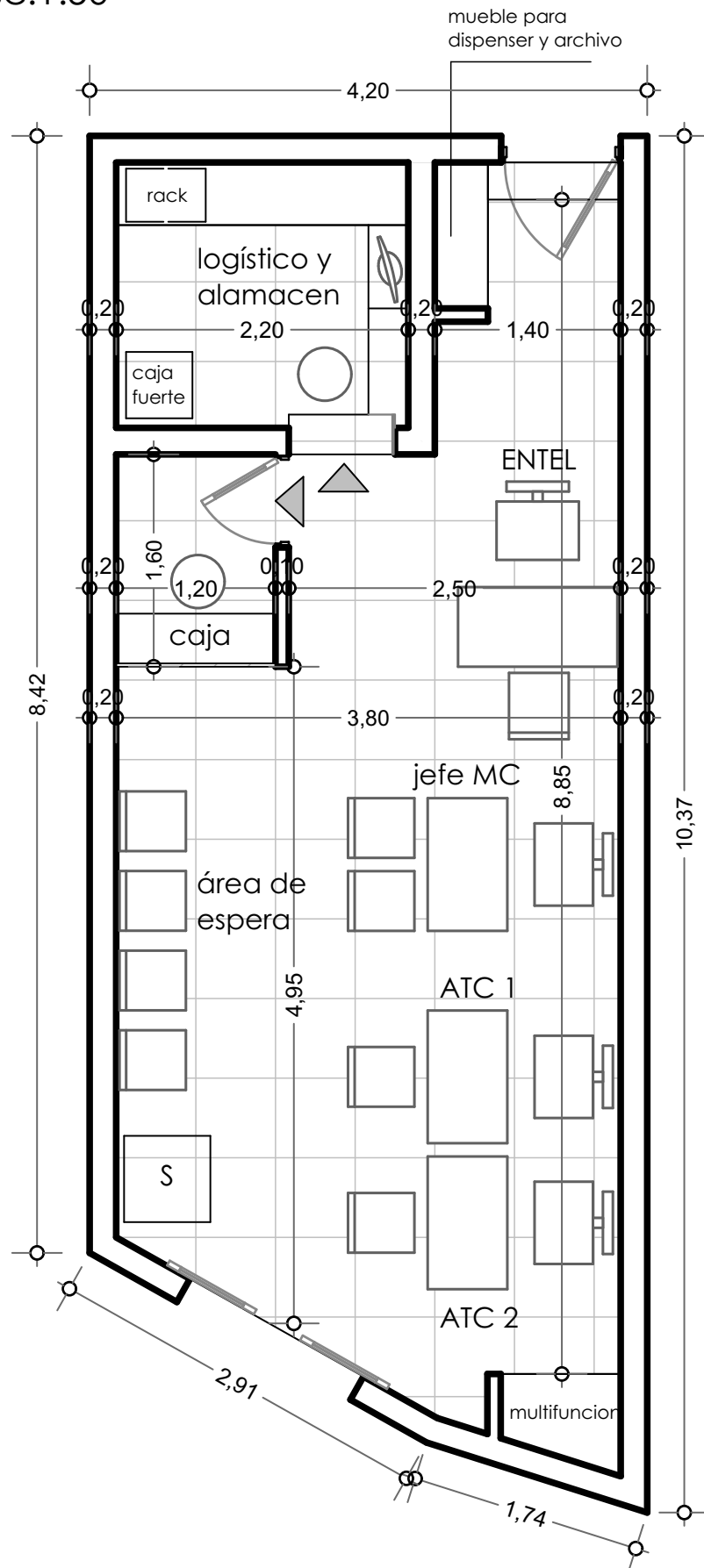
Esquema funcional referencial
MULTICENTRO

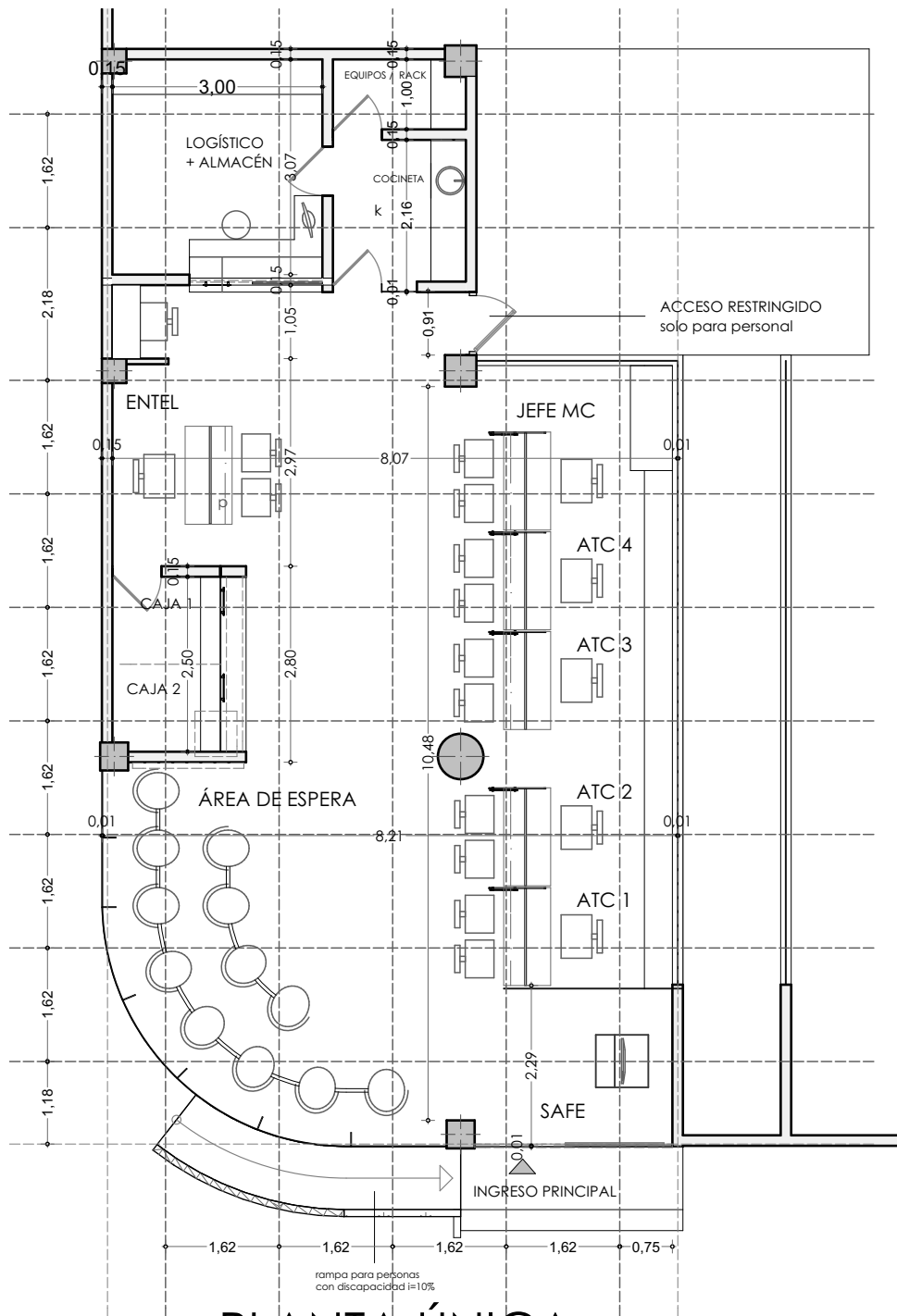
- RELACIÓN FUNCIONAL DE TRABAJO
- RELACIÓN DE CONTROL Ó CONECTIVIDAD
- RELACIÓN DE SERVICIO COMERCIAL
- - - PRIORIDAD DE RELACION VISUAL

ANEXO 3

MULTICENTRO VILLA PAGADOR

esc.1:50

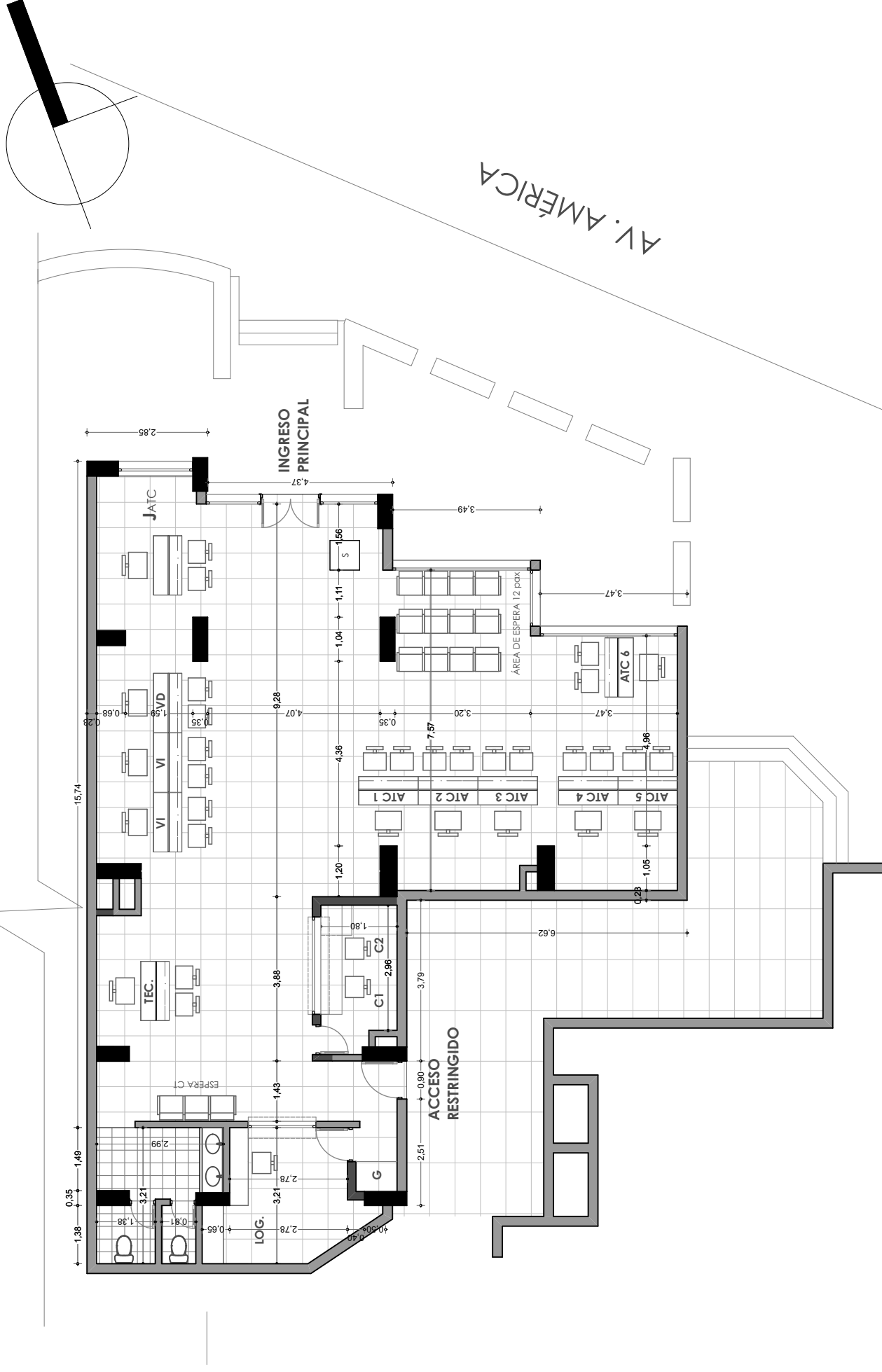




PLANTA ÚNICA

MC Av. Suecia / esc. 1:100

Sup. 108.82 m²



ANEXO 4

MATRIZ PROGRAMÁTICA

ZONA	AMBIENTE O ESPACIO	PREMISAS FUNCIONALES	CARACTER	MOBILIARIO	INTALACIONES
ACCESOS	INGRESO PÚBLICO	Primer ambiente / vinculado directamente a todos los ambientes de atención al cliente / alternativamente podría ser un distribuidor	Buena escala	Elementos ornamentales (opcionales)	Puntos dce energía (artefactos temporales)
			Transparente	Muebles para folletería	Cámaras de vigilancia
			Panóptico		Alarmas
			De facil visualización desde el exterior		
	INGRESO TÉCNICO	Ubicado en la parte posterior del ambiente / con salida a un espacio colectivo pero tembién privado dentro del edificio	Restringido / vigilado		Tomas de corriente (artefactos temporales)
			Muy seguro		Cámaras de vigilancia
			Con elementos mecánicos para seguridad		Alarmas
ATENCIÓN AL CLIENTE	SAFE	Anexo a la puerta de ingreso de clientes / cerca al área de espera	Muy visible	Mueble contenedor	Punto de energía
			Forma simple del mueble contenedor		Punto de red
					Punto AUDIO/TV/VIDEO
	ÁREA DE ESPERA	Despues del safe / de frente a los racks de atención y pantallas safe / buena circulación perimetral y entre filas	La mejor escala del conjunto espacial	Sillas tandem	Punto de energía (para artefactos de limpieza)
			La mejor altura entre ambientes	Mueble para dispenser de refrigerio clientes	
			Ventilado		
			Muy bien iluminado artificialmente		
			Buena visual hacia zonas ATC		
	AGENTES ATC	De frente al área de espera y preferentemente debajo de las pantallas safe/ con circulacion posterior restringida al público	Muy visible / facil de identificar	Silla semi-ejecutiva	Puntos de energía para PCs y artefactos varios
			Ventilado	Escritorio para atención	Puntos de red
			Buena iluminación	Sillas de atención para clientes (2 por escirotiro)	Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso)
			Relacion de circulación directa con los cajeros y el logístico	Señalética	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
				Credensas para documentación	
				Mesas para impresoras (compartidas)	
	SUPERVISOR	Ubicación cercana y/o anexa a los agentes ATC	Posición con buena visual hacia los agentes ATC	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía para PC y artefactos varios
			Estación de trabajo abierta	Escritorio + cajonera	Puntos de red
				Credensa para documentación	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
				Mesa para impresora (compartida)	
	JEFE MC	Ubicacion estratégica para facil control y desplazamiento hacia las diferentes áreas del multicentro	Posición con buenas visuales hacia el interior del MC	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía para PC y artefactos varios
			Privacidad virtual o física	Escritorio + cajonera	Puntos de red
			Transparente	Credensa para documentación	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
				Mesa para impresora	
	AGENTES DE VENTAS VD/VI	Separados de los racks de atención al cliente / de frente al área de espera (podría contar con un área de espera exclusiva)	Muy visible / facil de identificar	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía para PCs y artefactos varios
			Ventilado	Escritorio + cajonera	Puntos de red
			Buena iluminación	Credensa para documentación	Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
			Relacion de circulación directa con los cajeros	Mesa para impresora	Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso)
	CAJEROS	Ubicado preferentemente al final del circuito de circulación	Muy sólido	Escritorio continuo con cajonera (de acuerdo a la cantidad de cajeros)	Puntos de energía
			Venitrilado (cruce de aire superior)	Caja fuerte + cavidad de H"A"	Puntos de red
			Seguro (construido con materiales de acuerdo a catálogo)		Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso)
			Vigilado		Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
	LOGÍSTICO + ALMACÉN	Comparten un mismo espacio / visible / cercano a los cajeros	Muy sólido	Silla semi ejecutiva	Puntos de energía
			En lo posible alejado de muros que limiten directamente a la calle	Escritorio + cajonera	Puntos de red
			Seguro (construido con materiales de acuerdo a catálogo)	Mecano ó muebles para guardado de valores de acuerdo a diseño	Puntos de energía para aire acondicionado (si se dá e caso)
			Vigilado		Puntos de energía para cámaras, sensores y alarmas.
			Ventilado		

TÉCNICA	CUARTO DE EQUIPOS	Ubicación en un sector que no intervenga con la zona de atención al cliente	Si es un ambiente deberá tener dimensiones reducidas		Ingreso de FO
			Si es un mueble: con divisiones horizontales de acuerdo a tableros y switches y puertas		Acometidas de nergia y red
					Switchs
	SERVICIOS	BAÑOS	Ubicacion variable cercana a un tabique sanitario ó area humeda / accesos no visibles al área de espera y ATC		Tableros
					UPS
					Consolas y switchs para SSCC
			Consolas TV sat y monitores SAFE		
COCINETA		Ubicacion variable cercana a un tabique sanitario ó area humeda / accesos no visibles al área de espera y ATC / restringido al público	Ventilado	Punto de energía	
	Higiénico		Punto de energía pa raextractor (si se dá el caso)		
			Punto de agua potable		
SALA DE DESCANSO	público	Ventilada	Cajonería debajo del mesón	Punto de energía	
		Iluminada		Punto de agua potable	
CASILLEROS	En un muro dentro la zona de servicios / restringido al público		Sillones ó sillas	Puntos de energía	
			Casilleros metálicos ó de melamina		

ANEXO 5



Todos somos Entel











TRAMITE	PUESTO	TURNO
Efectivo	Caja 1	B04
Tarjeta	Caja 2	B01
Tarjeta	Caja 3	B02
Efectivo	Caja 4	B03
Tarjeta	Caja 5	B03

El horario de atención lunes a viernes de 9 a 5

