

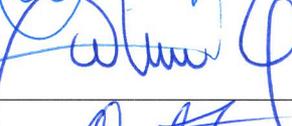


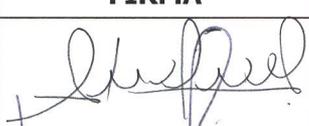
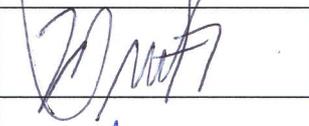
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 020/2017**  
**"PROVISIÓN DE KIOSCOS ELECTRÓNICOS**  
**PROYECTO IRB – FASE I – 2DA CONVOCATORIA"**

**ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN**

**FECHA: 13/04/2017    HORA DE INICIO: 09:00    HORA DE CONCLUSIÓN: 11:37**

**PARTICIPANTES.**

<b>POR ENTEL SA.</b>			
<b>Nro.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>FIRMA</b>
1.	Wilson Cuellar Chavez	Profesional Desarrollo Rural	
2.	Yussef Heilyn Panoso Besmalinovick	Profesional Desarrollo Rural	
3.	Waldo Rodriguez Rodriguez	Asesor Legal	
4.	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
5.	Alberto Coronel	Profesional Adquisiciones	

<b>PROVEEDORES</b>				
<b>Nro.</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>Teléfono – email</b>	<b>FIRMA</b>
1.	ZTE BOLIVIA SRL	Sergio Barrientos	67348946 sergio.berrientos@zte.com.cn	
2.	IATEC	Victor Hugo Duran	77244604 vhduran@aiteltecnologia.com	
3.	SOCIEDAD ACCIDENTAL SOLUCIONES INTEGRALES ELECTRÓNICAS	Juan Carlos Ditmeyer	70617078 jcarlos@2mfs.net	



4.	HANSA LTDA	Raquel Huanca	77528876 rhuanca@hansa.com.bo	
5.	PARALLAX LTDA	Regis Torrejón	75006381 rtorrejon@parallax.com.bo	
6.	POWERMED	Adrian Vallejo	79142473 a.vallejo@powermed.com.bo	
7.	HUAWEI BOLIVIA SRL	Bernardo Villagra	67002821 Bernardo.villagra@huawei.com	
8.	SMART VISIÓN SRL	Jose Candia	70170700 josecandia@smatvisionsrl.com	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<b>PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA</b>	
1. Aclaraciones sobre A	<p>Sin embargo el asesor legal recomienda a los oferentes presentes, el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en los Términos Básicos De Contratación, documentos tales como escritura de constitución, poder de representación legal con Resellado fundamentalmente el NIT vigente, la matrícula de comercio debe contemplar como actividad principal y/o accesoria el objeto de la presente adquisición, fundempresa vigente, estados financieros auditados, boleta de garantía con las cuatro características Renovable, Irrevocable, De Ejecución Inmediata y A Primer Requerimiento y los demás documentos. Entel se reserva el derecho de realizar el análisis financiero a los estados financieros presentados a objeto de la presente licitación.</p> <p>De igual manera insto a los oferentes a que en esta oportunidad soliciten todas las aclaraciones que crean convenientes.</p>
2. GENERAL Por favor confirmar si el número de identificación del TBC se mantendrá como 020/2017. Esta información es importante por motivos de Boleta de Garantía.	Deberán sacar la boleta de garantía con el título y numeral tal cual se encuentra en la convocatoria.
3. Es posible presentar póliza de caución	No.
4. Punto 11.8 forma de pago es parcial contra avance de proyecto.	No. El pago del servicio de instalación es del 100% contra entrega de los 100 equipos.
<b>PARTE TECNICA</b>	
1. Considerando que se modificaron las características solicitadas del numeral "Experiencia de la empresa proveedora de los servicios", incluyendo la "experiencia en el desarrollo de aplicaciones para Kiosco Electrónico	La sociedad accidental pueden participar empresas extranjera, pero la empresa nacional deberá presentar todos los documentos solicitados en el TBC además el representante legal deberá ser de la



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
con manejo de efectivo (billetes y monedas)", aspecto que no puede ser cumplido por empresas nacionales, porque en Bolivia no se tienen implementados Kioscos Electrónicos con manejo de efectivo, solicitamos se aclare qué documentos debe presentar el fabricante como parte de una sociedad accidental legalmente constituida en Bolivia con una empresa nacional.	empresa legalmente constituida en Bolivia.  Deberá considerar todo lo solicitado en el TBC en cuanto experiencia.
2. El numeral 17 del Hardware del Kiosco Electrónico, "Switch de Fibra Óptica, hace referencia a un Anexo, el cual no fue publicado, lo que impide efectuar una revisión.	Se adjuntara el Anexo con las características del Switch. Óptico.
3. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS A) HARDWARE DEL QUIOSCO ELECTRONICO PUNTO 7 ¿Entel sugiere un tipo de papel que no sea térmico para la impresión de las facturas? o ¿el proveedor puede ofrecer cualquier tipo de papel que no sea térmico ya que la resolución (RND) N° 101700000006 no especifica características del papel?	El tipo de papel NO tiene que ser térmico, el proveedor puede ofrecer un modelo que garantice la legibilidad y visibilidad del documento.  El ancho de Factura o Nota Fiscal de impresión en rollo debe ser desde: 5.5 cm hasta 8.5 cm, según (ver RND N° 10-0025-14 de 2014/08/29 del Servicio de Impuestos para referencia)
4. 4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS B) SOFTWARE DEL KIOSCO ELECTRONICO PUNTO 5, Bullet 6 ¿La metodología y equipamiento propuesto por ZTE debe estar incluida/o en la propuesta económica?	Debe estar incluido en la parte técnica. Y debe incluir en el costo global.
5. 4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS B) SOFTWARE DEL KIOSCO ELECTRONICO PUNTO 11 ¿El aproximado de 10 personas es para los 3 tipos de entrenamiento? o ¿solo es para la capacitación de los administradores nacionales?	-10 personas aproximadamente para los administrativos nacionales. - 5 personas aproximadamente para cada regional. -5 personas aproximadamente a nivel local.
6. 4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS A) HARDWARE DEL QUIOSCO ELECTRONICO PUNTO 17 No fue provisto el anexo del Switch de Fibra Óptica. Por favor confirmar cuando será provisto el mencionado documento.	Se adjuntara el Anexo con las características del Switch. Óptico.
7. 4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS A) HARDWARE DEL KIOSCO ELECTRONICO PUNTO 3 Favor solicitamos definir el grado IP de protección.	El Grado IP de protección debe ser propuesto por el proveedor en su propuesta, de tal manera que el Kiosco funcione de manera segura y eficiente
8. 4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS B) SOFTWARE DEL KIOSCO ELECTRONICO PUNTO 5 Referente a la Guía Multimedia, solicitada por ENTEL, la misma será desarrollada por ZTE y aprobada por ENTEL para su instalación en todos los sitios. Favor confirmar. Referente al sistema de administración básica de contenidos (Basado en Web, funcionalidad que serán	La guía de trámites y guía turística debe disponer de un Sistema de administración básica de contenidos desde el lado administrador . En el lado usuario Final debe poder ser de consulta. El proponente adjudicado debe proponer un modelo el cual debe ser aprobado y ajustado por ENTEL antes de su desarrollo. Es un modelo genérico y configurable para cada municipio.

R  
A  
P  
P  
A  
B  
A  
M  
M  
D



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
definida previamente con ENTEL para el desarrollo de las Guía de Trámites municipales y Guía turística municipal, será aplicada a todos los sitios a instalar. Favor confirmar.	
<p>9. 5. TIEMPOS DE INSTALACION Y LUGARES DE ENTREGA PUNTO 1</p> <p>Se entiende que el almacenamiento del Hardware a ser provisto será de 90 días MAXIMO, favor especificar qué ocurre si el almacenamiento de este Hardware supera este tiempo.</p> <p>Dada la magnitud de la solución. Solicitamos establecer si el Hardware podrá ser almacenado y resguardado por ZTE en 2 almacenes ubicados en distintas ciudades a nivel nacional, para luego ser transportados a sus lugares de instalación.</p>	<p>Todo el almacenamiento debe estar garantizado por el proponente.</p> <p>El almacenamiento puede ser en ciudades capitales de todos los departamentos o del eje troncal.</p> <p>ENTEL debe certificar cada uno de los 100 Kioscos antes de salir para su instalación.</p>
<p>10. 5. TIEMPOS DE INSTALACION Y LUGARES DE ENTREGA PUNTO 3</p> <p>Referente al requerimiento Instalación de base de concreto para anclaje de Kiosco (a requerimiento), favor solicitamos confirmar si ¿la instalación de los kioscos es Indoor?</p> <p>Referente al requerimiento: Instalación eléctrica (a requerimiento). Solicitamos establecer, delimitar el alcance y describir las características técnicas de la solución requerida en caso de que la misma sea necesaria. Ej.1 Provisión de Breaker y cableado hasta el tablero de distribución de Energía.</p> <p>Ej.2 Instalación de un circuito de energía independiente desde el tablero hasta el lugar de instalación.</p> <p>Referente al requerimiento: Instalación de tierra (A REQUERIMIENTO), solicitamos tomar en cuenta que llevar a cabo un sistema de tierra para un equipamiento que se instalará en un ambiente Indoor requiere de espacio y condiciones para realizar obras civiles de magnitud, así como excavaciones profundas, etc. ¿ENTEL garantiza la disponibilidad de estas condiciones? favor confirmar.</p> <p>Así mismo, debido al elevado costo de un sistema de aterramiento, solicitamos a ENTEL S.A. definir un número máximo de aterramientos para el presente TBC ya que el criterio "A REQUERIMIENTO" obliga al proveedor a tomar en cuenta 100 aterramientos para cumplir los requerimientos realizados.</p>	<p>Los kioscos se instalaran Indoor.</p> <p>Es Indoor, como el ejemplo 1 El proveedor adjudicado deberá proveer todo el material necesario así, como breakers y otros ítems requeridos.</p> <p>No se puede garantizar que todos los lugares tengan el espacio para el sistemas de aterramiento el proveedor deberá proponer sistemas de aterramiento compacto para lugar con poco espacio.</p>



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>Referente a la Instalación del Switch Óptico (Equipo Interno/externo), solicitamos establecer las características del elemento que contendrá el Switch en caso de que el mismo sea instalado de forma EXTERNA.</p> <p>Referente al requerimiento Tendido de Cable UTP interno hasta 90 mts.. (a requerimiento), solicitamos tomar en cuenta las limitaciones técnicas asociadas a la distancia que permite el uso del cable UTP, en distancias superiores a 100 m.</p> <p>Referente al plazo de duración que tomara el servicio de Provisión, Desarrollo, Personalización, instalación y configuración de los Kioscos Electrónicos, que será de 210 días, desde la firma de contrato, favor solicitamos establecer y definir cuantos días después ENTEL proporcionara la lista total de sitios para poder iniciar con las actividades programadas en el Cronograma de Actividades (Ej. Site Survey)</p> <p>Para los sitios en los cuales la temperatura ambiente es elevada, ¿ha previsto Entel alguna especificación asociada a un sistema de climatización como parte de la solución interna del kiosko?</p>	<p>Se complementara en el sitio web</p> <p>Se complementara en el sitio web</p> <p>Máximo 90 días calendario a partir la firma del contratp</p> <p>No se tiene previsto sistemas de climatización, pero si la ventilación correspondiente.</p>
<p>11. TIEMPOS DE INSTALACION Y LUGARES DE ENTREGA PUNTO 9</p> <p>Favor solicitamos, confirmar si la ubicación de los sitios es 100% rural y la ubicación a nivel de comunidad total o parcial de los sitios. Esta información es de mucha importancia ya que permitirá realizar una oferta más acotada a las necesidades de ENTEL.</p> <p>Así mismo, favor solicitamos que ENTEL confirme y garantice las condiciones de espacio físico adecuado para la instalación del Kiosko, energía comercial y tablero disponible AC estable/continua y suficiente espacio físico para llevar a cabo el sistema de tierras capacidad de aterramiento <math>\leq 5</math> Ohm).</p>	<p>Las localidades son zonas rurales más poblados, y la comunidad acepte la instalación (municipios localidades).</p>
<p>12. 6. GARANTIA Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS PUNTO 3</p>	<p>El kiosco adicional esta en La paz para modificaciones o ajustes que se realicen, para luego</p>

D  
V  
P  
f  
A  
A  
P  
H  
J  
W  
W

h



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>Referente al requerimiento: El oferente debe proveer un Kiosco Adicional (con las mismas funcionalidades que todos los Kioscos) para las pruebas de laboratorio y/o cualquier ajuste antes de su masificación en los Kioscos. También se utilizará el Kiosco para capacitación a nuevo personal (operador/administrador). Este Kiosco Electrónico debe ser instalado en las oficinas centrales de ENTEL S.A.</p> <p>Favor confirmar si se realizara en la ciudad de La Paz y si la capacitación al personal (operador/administrador), será llevado a cabo una vez se tenga aprobada e instalado el software (Cliente y Servidor) del Kiosco, caso contrario definir cuándo.</p>	<p>ser desplazada e implementada a nivel nacional.</p>
<p>13. Pg. 18, solicitamos saber cuál es el ancho de banda de acceso WIFI, que se requiere,</p>	<p>El ancho banda será a requerimiento y garantizado por ENTEL S.A.</p>
<p>14.Cuál es la cantidad máxima de concurrencia?</p>	<p>Se responderá a través de la página web</p>
<p>15. Pg. 18 sobre la recarga de servicios móviles se puede utilizar las plataformas de ENTEL S.A.</p>	<p>Tiene que realizar el desarrollo para integrar a los sistemas de ENTEL S.A.</p>
<p>16. Punto 5, software que perfiles usuario se requiere para la administración de kioscos</p>	<p>El proveedor debe proponerlo.</p>
<p>17. Pueden indicar que interfaces e integración se tiene prevista para la generación de reporte.</p>	<p>El proveedor debe proponerlo.</p>
<p>18. Indicar los mecanismo de reconciliación de tráfico y cobranza entre el sistema tarifador del kiosco y el sistema billing de entel s.a</p>	<p>Se responderá vía web.</p>
<p>19. Proporcional de las especificaciones técnicas del tarifador y el acces point</p>	<p>Se proporcionara los requerimientos técnicos mínimos como concurrencia y el ancho de banda, pero el TBC especifica que el proveedor debe diseñar y proponer</p>
<p>20. es posible el tiempo de provision se extienda a 120 días</p>	<p>NO</p>
<p>21. Qué tipo de servicio y condición existen para el servicio de telefonía pública.</p>	<p>El kiosco debería funcionar como un teléfono público (llamadas nacionales internacionales o celulares) y deberán proporcionar una solución amigable con el cliente final.</p>
<p>22. Qué tipo de energía se tendrá.</p>	<p>AC/ no filtrada</p>
<p>23. Qué tipo de tecnología será la conexión.</p>	<p>A través de fibra optica</p>
<p>24. el hardware recepcionará tarjetas de débito y crédito, y por qué dos ranuras</p>	<p>NO</p>
<p>25. Como se efectivizará (el redondeo o segundo), el cambio al cliente como de efectiviza</p>	<p>Para el tema de telefonía, el quiosco no debería proporcionar cambio pero si deberá ser acumulable como crédito para el usuario final. Se complementara vía página web.</p>
<p>26. Punto 15 las cámaras web son de seguridad o monitoreo.</p>	<p>Interacción y monitoreo</p>



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
27. Favor especificar si la marca es Intel	Deberá ser de ultima generación
28.	
29. Se puede considerar incluir la última generación de los procesadores	Referirse al punto 4. A) punto 2
30. Solicitamos bajar la capacidad de disco SSD	Se mantiene el requerimiento
31. Ponemos a considerar una cantidad de puestos?	Es parte de su propuesta
32. Se puede especificar la potencia requerida.	Está en función a la capacidad propuesta con un 10 % superior al requerimiento total del kiosco.
33. En el punto 5 y punto 3 y 7, deberías ser 24/7	Todos los componentes del kiosco deben estar diseñado y garantizar un trabajo 24/7
34. B) punto 3, solicitamos cambiar a modulo transaccional	Se aclarará por la página web.
35. Detallar la facilidad del software de administración de llaves	Se aclarará por la página web.
36. En la parte de hardware hace referencia a 2 pantallas.	Es solo una pantalla
37. El infrarrojo de los monitores es posible ofertado uno superior	Es posible mínimo infrarrojo sin embargo la tecnología ofertado puede ser superior
38. No esta especificada la superficie y dimensiones para el tema de seguridad y actos de vandalismo.	El proveedor deberá presentar su mejor oferta
39. Se aclare el punto cuatro 4. A) punto 22 pagina 16.	Solo es de carácter de cumplimiento, y con la empresa adjudicada de coordinar el alcance.
40. Por favor ampliar los datos parametrizable y operaciones e idiomas.	El kiosco debe ser lo más administrable posible y se pueda realizar desde la central.
41. 4 a 16, sobre los lectores, es posible proponer un lector con una sola ranura se se cumple con el objetivo y alcance deseables	Se aclarará por la página web.
42. Aclarar que elementos adicionales se requieran para el tema de llaves y si existen.	Se aclarará por la página web.
43. Para administrar el saldo del usuario, el proveedor debe desarrollarlo.	No, debe diseñar la interfaz

27.

P

f

~~28~~

2

A

D

A

27

27

27

27.