



LICITACIÓN PÚBLICA N° 025/2017

"SOLUCIÓN INTEGRAL PARA LA PROVISION DE UN SISTEMA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO (SDP/VAS) Y CALLING CARD PARA ENTEL S.A."

ACTA COMPLEMENTARIA DE LA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

CONSULTAS PENDIENTES DE ACLARACIÓN	RESPUESTAS
1. 3.2 inciso 1.3 La Arquitectura para Entrega de Servicios debe proporcionar entornos para: • Lanzamiento al mercado Se requiere que la solución cuente con una interface gráfica que maneje las actividades de marketing para cada servicio VAS.	El lanzamiento al mercado en este caso implica la implementación y puesta en servicio al cliente o socio.
2. Capítulo 3.2 numerales 1.8, 1.9, 1.10 y 1.11 Aclarar el alcance de los aspectos de seguridad y roles	Los roles aplican a los socios con los cuales Entel puede tener una relación contractual. La seguridad está orientada al control de accesos tanto de clientes como de socios al sistema operativo, base de datos, servidores de aplicación y las aplicaciones del oferente como tal que puedan ser accedidas desde una intranet o internet. Los aspectos esenciales de seguridad considerarán bloqueo de puertos y protocolos, uso de https, inhabilitación de servicios, cuentas de usuarios, control de claves de acceso de usuarios, vigencia de las claves, no repetición de claves, contraseñas seguras y captcha, así como la gestión de olvidos de clave.
3. Capítulo 3.2 Numeral 2.7 Aclarar el estándar a utilizar para red inteligente	Las recomendaciones en las que se basa la Arquitectura requerida para Red Inteligente están contenidas en ITU-T Q.1200 series recommendations. Dichas recomendaciones establecen funcionalidades para diversos servicios de Red Movil y Fija.