

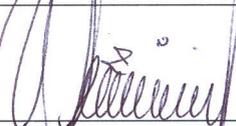
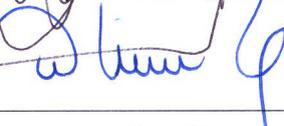


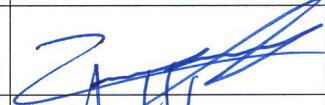
LICITACIÓN PÚBLICA N° 020/2017
"PROVISIÓN DE KIOSCOS ELECTRÓNICOS
PROYECTO IRB – FASE I "

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 10/03/2017 HORA DE INICIO: 15:00 HORA DE CONCLUSIÓN: 16:50

PARTICIPANTES.

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1.	Wilson Cuellar Chavez	Profesional Desarrollo Rural	
2.	Vittorio Silva Alarcon	Profesional Desarrollo Rural	
3.	Waldo Rodriguez Rodriguez	Asesor Legal	
4.	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
5.	Alberto Coronel	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1.	ZTE BOLIVIA SRL	Saulo Zambrana	71294652 daniel.zambrana@huawei.com	
2.	MSI BOLIVIA SRL	Carlos Zambrana	72035048 carlos.zambrana@msiamericas.com	
3.	DATEL SRL	Héctor Suka	73706603 datel@entelnet.bo	
4.	DATEC	Miguel guzmán	78466092 miguelguzman@datec.com.bo	



5.	IATEC	Victor Hugo Duran	77244604 vhduran@aiteltecnologia.com	
6.	SOCIEDAD ACCIDENTAL SOLUCIONES INTEGRALES ELECTRÓNICAS	Juan Carlos Ditmeyer	70617078 jcarlos@2mfs.net	
7.	UNIT SRL	Victor Orosco	69450002 vorozco@unit.com.bo	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA	
1. Aclaraciones sobre A	<p>Sin embargo el asesor legal recomienda a los oferentes presentes, el cumplimiento de todos los requisitos establecidos en los Términos Básicos De Contratación, documentos tales como escritura de constitución, poder de representación legal con Resellado fundamentalmente el NIT vigente, la matrícula de comercio debe contemplar como actividad principal y/o accesoria el objeto de la presente adquisición, fundempresa vigente, estados financieros auditados, boleta de garantía con las cuatro características Renovable, Irrevocable, De Ejecución Inmediata y A Primer Requerimiento y los demás documentos. Entel se reserva el derecho de realizar el análisis financiero a los estados financieros presentados a objeto de la presente licitación.</p> <p>De igual manera insto a los oferentes a que en esta oportunidad soliciten todas las aclaraciones que crean convenientes.</p>
2. Adicionalmente, solicitamos en lo posible ampliación de plazo de presentación de propuestas hasta el 24 de marzo del presente.	Las solicitudes de ampliación de plazo de presentación, deben ser enviadas 48 horas antes de la fecha programada, y deben ser dirigidas a subgerencia de adquisiciones de manera física respaldando el motivo y señalando el tiempo solicitado.
3. El numeral 4 de los Términos Básicos de Contratación, indica que los oferentes extranjeros podrán realizar la entrega de equipos/materiales en condiciones DAP, sin embargo, el numeral 8.3 indica que la Propuesta Económica debe incluir todos los impuestos de ley, a qué impuestos se refiere y como debe pagarlos una empresa extranjera.	El proveedor extranjero deberá considerar su propuesta hasta aduana una vez desaduanizada por parte Entel S.A., deberá hacer la entrega en lugar destino como indica la parte II, Información Técnica De La Contratación se especifica Lugar de provisión de equipamiento. Pero la participación de empresas extranjeras sujeto a modificación del TBC.
4. Cuál es el parámetro para comparación de precios entre una propuesta de una empresa extranjera en condiciones DAP y una propuesta de una empresa nacional en condiciones DDP	La calificación será en términos netos bajo procedimiento interno de Entel S.A. y pleno cumplimiento del punto 1.2 de Condiciones De La Presentación De Propuestas Técnicas. De PARTE II INFORMACIÓN TÉCNICA DE LA CONTRATACIÓN. Pero la participación de empresas extranjeras sujeto a modificación del TBC.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
5. Respecto a la entrega de los equipos solicitamos sea en La Paz.	Referirse a la parte II punto 5 tiempos de instalación y lugares de entrega.
6. Multas por retraso por favor indicar a que es atribuible a estos atrasos.	El contrato suscrito con la empresa adjudicada indica a detalle este el punto de multas y penalidades. Aclarar que es atribuible a retrasos no justificados por parte del proveedor.
PARTE TECNICA	
7. 4.1 Especificaciones HARDWARE 2.* Especificar si la computadora industrial debe ser 24x7 * Especificar si la marca es Intel * Especificar si puede ser Celeron QuadCore o igual y/o superior al N2920 * Especificar si pueden incluir penúltima generación (debido a que la última generación aún no está disponible comercialmente en todos los proveedores). * Solicitar que acepten SSD 64GB como mínimo. *** Sino Solicitar que acepten SSD 128GB como mínimo. * Especificar que tenga por los siguientes puertos que aseguran la conectividad con varios medios: *** 4 USB 2.0 y 1 USB 3.0 (5 USB en total) *** 1 VGA *** 1 LAN *** 1 HDMI *** MIC *** AUDIO * Especificar potencia requerida para el estabilizador de voltaje del Kiosko	<ul style="list-style-type: none">- La computadora industrial debes ser 24x7- La marca puede ser INTEL, u otro que tenga buen rendimiento, calidad y alta performance. - Debe ser necesariamente de Última generación - Debe tener SDD 250 GB mínimo.- Mínimamente debe tener todos los puertos necesarios para conectar la impresora, monitor, puerto de red, teléfono y todos los demás dispositivos necesarios del Kiosco Electrónico. Sin embargo el proponente puede indicar que otros ítems se incorporará. - La potencia del estabilizador de voltaje depende de la propuesta, este estabilizador de voltaje debe garantizar que el todo los componentes del Kiosco funcionen adecuadamente, a fin de evitar pérdidas de información, daños permanentes al Hardware y disminuyan la vida útil de algunos componentes.
8. 3.* HARDWARE.- Especificar que el Gabinete debe ser 24x7.	<ul style="list-style-type: none">• El gabinete debe ser 24x7
9. 4.* HARDWARE.- Especificar medidas requeridas del Gabinete (ancho, alto, profundidad).	<ul style="list-style-type: none">• Está sujeto a la propuesta del proveedor,
10. 5.* HARDWARE.- Solicitar que el mínimo sea de 17" multitouch 24x7.	<ul style="list-style-type: none">• El Monitor y Touch Screen mínimo debe ser de 19"
11. 7. * HARDWARE.- Solicitar que la velocidad de impresión sea de 200mm/s y que la impresora sea 24x7.	<ul style="list-style-type: none">• Velocidad de Impresora 150mm/segundo mínimo, sin embargo el proveedor puede ofertar mayor a este requerimiento.
12. 10. * HARDWARE.- Especificar la potencia de las baterías de respaldo.	<ul style="list-style-type: none">• La potencia del UPS debe garantizar que el Kiosco garantice disponga de autonomía de al menos 15 minutos.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin, including 'ca', 'P', 'b', 'e', 'R', 'H', 'M', '#', and '2'.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
13. HARDWARE.- En la posibilidad de realizar un ducto nuevo en un edificio es posible considerar el plazo de instalación en esos casos críticos.	<ul style="list-style-type: none">• Los plazos del contrato son máximos, el plazo establecido no debe superar lo establecido en contrato.
14. SOFTWARE Especificar si la garantía del Software aplica también a los 2 años y de qué manera (Soporte remoto, presencial?)	<ul style="list-style-type: none">• En primera instancia es remoto, el operador del Kiosco llamara al proveedor, sin no es posible resolver el problema, el proveedor debe ir al sitio a resolverlo.
15. SOFTWARE Especificar características Switch de Fibra Óptica, 2 puertos ópticos, 4 puertos eléctricos con corriente AC/DC.	<ul style="list-style-type: none">- Se confirmara en sitio web
16. 4.CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS A)HARDWARE DEL KIOSCO ELECTRONICO PUNTO 3. Favor solicitamos definir si los gabinetes son Outdoor o Indoor, así como el grado IP de protección	<ul style="list-style-type: none">- Indoor, Se confirmara en sitio web
17. 4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS B) SOFTWARE DEL KIOSCO ELECTRONICO PUNTO 5. Proporcionará ENTEL todo el contenido menús, para la información de las: <ul style="list-style-type: none">o Guía de Trámites municipaleso Guía turística municipal Es correcto nuestro entendimiento?	<ul style="list-style-type: none">- El proveedor debe realizar una propuesta, ENTEL validará y sugerirá los ajustes.
18. 4. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS B) SOFTWARE DEL KIOSCO ELECTRONICO PUNTO 11. Favor agradeceremos, establecer y definir la cantidad de cursos de adiestramiento al personal de ENTEL, la duración en días y la cantidad de personal. Así mismo, confirmar el adiestramiento que se realizará será llevado a cabo uno por cada regional, es decir por ciudad y no por cada sitio de instalación	<ul style="list-style-type: none">- Deberá realizar 3 tipos de capacitaciones: Una en cada regional (9), otra en cada sitio al operador del Kiosco. La tercera es la capacitación Nacional a los administradores Nacionales. El proveedor debe proponer el temario y las horas, de tal manera que se cubra toda la transferencia tecnológica.- Se responderá y proporcionara los promedios
19. 5. TIEMPOS DE INSTALACION Y LUGARES DE ENTREGA PUNTO 1. Favor solicitamos establecer y confirmar, si existen condiciones y disponibilidad de espacio en los almacenes de ENTEL La Paz durante el periodo de implementación del proyecto ya que la entrega debe realizarse en esta ciudad. Caso contrario, establecer si nuestra oferta debe considerar costos de	<ul style="list-style-type: none">- Se responderá a través de la página web



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>almacenaje adicionales. Así mismo, confirmar la disponibilidad de espacio en las distintas regionales.</p>	
<p>20. 5. TIEMPOS DE INSTALACION Y LUGARES DE ENTREGA PUNTO 3 Referente al requerimiento Instalación de base de concreto parra anclaje de Kiosco (a requerimiento), favor solicitamos confirmar si la instalación de los kioskos es Indoor. ?</p> <p>Referente al requerimiento: Instalación de tierra (a requerimiento), solicitamos establecer, delimitar el alcance y describir las características técnicas de la solución requerida en caso de que la misma sea necesaria.</p> <p>Ej.1 Conectar el kiosco a una a una barra de tierra a ser provista por el proveedor. Ej.2 Instalar un sistema de tierra completo para absorber las posibles descargas dimensionado para la capacidad del</p> <p>Referente al requerimiento: Instalación eléctrica (a requerimiento). Solicitamos establecer, delimitar el alcance y describir las características técnicas de la solución requerida en caso de que la misma sea necesaria. Ej.1 Provisión de Breaker y cableado hasta el tablero de distribución de Energía.</p> <p>Ej.2 Instalación de un circuito de energía independiente desde el tablero hasta el lugar de instalación.</p> <p>Referente al requerimiento: Instalación del Switch Óptico (Equipo externo), el equipo señalado debe ser instalado dentro del kiosko?</p> <p>Para los sitios en los cuales la temperatura ambiente es elevada, ha previsto Entel alguna especificación asociada a un sistema de climatización como parte de la solución interna del kiosko?</p>	<p>- Indoor, Se confirmara en sitio web.</p>
<p>21. 5. TIEMPOS DE INSTALACION Y LUGARES DE ENTREGA TABLA RESUMEN DE SITIOS PARA</p>	<p>Se debe considerar que los Kioscos son Rurales, actualmente estamos en proceso de Surveys a las localidades. Al proveedor adjudicado se le proporcionara las localidades donde se instalaran</p>

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a vertical list of initials and a signature at the bottom right.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
<p>CONECTAR LOS KIOSKOS Favor solicitamos, confirmar si la ubicación de los sitios es 100% rural y la ubicación a nivel de comunidad total o parcial de los sitios. Esta información es de mucha importancia ya que permitirá realizar una oferta más acotada a las necesidades de ENTEL.</p> <p>Así mismo, favor solicitamos que ENTEL garantice las condiciones de espacio físico adecuado, energía comercial AC o DC estable/continua y suficiente capacidad de aterramiento de la solución.</p>	<p>lo Kioscos Electrónicos.</p> <p>Se ampliara en sitio Web</p>
<p>22. 6. GARANTIA Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS PUNTO 1.</p> <p>Favor solicitamos establecer, que si los plazos de garantía corren a partir de la instalación en cada localidad, es decir que la certificación o pagos podrá ser llevada a cabo mediante la emisión de PAC parciales, de acuerdo a la entrega se sitios?</p>	<ul style="list-style-type: none">- A partir de la Instalación.
<p>23. 6. GARANTIA Y MANTENIMIENTO DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS PUNTO 5.</p> <p>Favor solicitamos establecer y definir el tipo y cantidad de instrumentos de mantenimiento preventivo. Así mismo, reiteramos la necesidad de definir la cantidad de los operadores a capacitar en cada CIUDAD.</p>	<ul style="list-style-type: none">- El proveedor debe proponer en su propuesta los instrumentos necesarios (Hardware, software) y cualquier otro elemento para el mantenimiento preventivo.
<p>24. 7. EXPERIENCIA DE LA EMPRESA PROVEEDORA DE LOS SERVICIOS PUNTO C.2</p> <p>Favor solicitamos aclarar a que se refiere el requerimiento: "debe presentar el listado de la logística necesaria que empleará para la instalación de los Kioscos"</p>	<ul style="list-style-type: none">- Debe presentar un detalle un listado de la logística necesaria (equipamiento, software, licencias, instrumentos, otros)
<p>25. En qué momento se determinara y proporcionara, las listas de los lugares de destino.</p>	<p>Referirse a la página 22 numeral 5 distribución promedio de los lugares a instalar.</p> <p>Y las listas oficiales se les proporcionaran hasta la entrega de hardware.</p>
<p>26. PUNTO 4. 13Aclarar si el sistema de alarma de a puerta de acceso a debe estar conectada al sistema de administración o es una alarma sonora.</p>	<p>Al sistema de administración. Y sonora</p>
<p>27. 4. 17. Favor aclarar si se refieren a puertos eléctricos de conexión (UTP) o a redundancia de fuentes AC/DC.</p>	<p>Se aclarara y responderá vía página web.</p>



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
28. 4. SOFTWARE. Favor aclarar el punto de balance de la carga en diferentes puertos TCP ¿Qué es exactamente es lo que Entel desea logra?	Se aclarara y responderá vía página web.
29. 4. SOFTWARE. Favor aclarar bajo que sistema operativo trabajo el servidor provisto por Entel. También ¿Entel desea que el proveedor le de las características del servidor virtualizado para la gestión de los 100 kioscos?	Se aclarara y responderá vía página web.
30. 5 TIEMPOS DE INSTALACIÓN.- favor aclarar si ¿ la elaboración y quía del diseño final es enviada durante el proceso de la licitación, en la adjudicación o después del tiempo especificado por Entel para el desarrollo del software?	Se aclarara y responderá vía página web.
31. 5 TIEMPOS DE INSTALACIÓN.- tomando en cuenta que el transporte e instalación será a cargo del proveedor favor aclarar, ¿Por qué se necesitarían 30 pólizas para el transporte de los kioscos a las comunidades.	se refiere a 30 copias legalizadas para previsión de ENTEL S.A.
32. Punto 4 y numero 3 puede ser de una sola pieza o desarmable	El proveedor deberá cumplir estrictamente el n punto sección 4 punto 3 y 4 del TBC
33. Confirmar los servicios que brindara el kiosco, al usuario final.	Mínimamente debe cumplir lo solicitado en el TBC, pero si el proveedor proporciona otros servicios no es limitativo.
34. En cuanto a los cambios que deberá emitir el kiosco debe tener esta capacidad.	Se responderá a través de la página web
35. Software. Cuál es la capacidad del swich transaccional.	Se aclarara y responderá vía página web.
36. Pg. 17 cuál es la funcionalidad de la encriptación si la mensajería debe esta encriptad con d y triple d	Se aclarara y responderá vía página web.
37. En la instalación (obras civiles) es por parte del proveedor?	Sí.
38. El teclado metálico PG 16 punto 6 es para fines de usuario u operador.	Para Ambos usuario y operador.
39. Swich óptico como equipo es interno o externo.	Es externo
40. Garantía debe ser individual o grupal	La garantía cubre desde la última instalación corre a partir del último sitio instalado
41. No se solicita requerimiento de repuestos, Esto lo debe proveer el proponente adjudicado	El proveedor debe proveer y proveer todos los repuestos para la realización los mantenimientos.

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin of the table.