



## LICITACIÓN PÚBLICA N° 019/2017

### "SERVICIO DE COBRANZA Y PAGO EN VENTANILLAS DE ENTEL S.A."

#### ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 23/02/2017 HORA DE INICIO: 10:40 HORA DE CONCLUSIÓN: 12:25

#### PARTICIPANTES

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Lorena Molina	Gerente Administración y Finanzas	
2	Rosmery Baina Morales	Coordinador Recaudaciones	
3	Waldo Rodriguez	Asesor Legal	
4	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
5	Jovana Montaña	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	BANCO PRODEM	Erick Loza Sainz	68210368 – eloza@prodem.bo	
2	BANCO FIE	Marcelo Melgarejo	72031684 – marcelo.melgarejo@bancofie.com.bo	
3	BANCO ECOFUTURO	Daniela Carvajal	79605682 – dcarvajal@bancoecofuturo.com.bo	



N°	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
<b>Consultas</b>		
1	Se requiere la aclaración del Servicio de Pago y Cobranza más el pago de dividendos.	Entel requiere el servicio de Cobranza y Pago en Ventanillas de Entel S.A., se amplía el servicio de Pago debido a que se lanzara el servicio de Billetera móvil el cual aproximadamente el mes de Junio.
2	Punto 7.4 Se requiere de un desglose de items, cual es el requerido? Se menciona que se tiene un plazo de 10 días para solicitar algún otro detalle.	Se modificará el TBC en el punto 7.4.
4	En la página 10, punto 10.6 , El proponente debe adherirse a los términos y condiciones establecidos en el contrato elaborado por Entel S.A. dichos documentos son parte de los Términos Base de Contratación.	El documento inicial para el proceso es el TBC, hay términos y condiciones establecidas en el TBC, que quizá no sea incluidas en el contrato. Pero el TBC, es parte integrante del contrato.
5	En la página 26 y otras existen varias parte del documento de TBC se menciona de un documento de compra.	El documento de compra es un término interno manejado por Entel S.A. que aplica a todos sus procesos de contratación de manera general.
6	En el inicio 8 del punto 7, página 8, página del contrato 29. menciona la Póliza de Multiriesgo. Ambos no coinciden con lo que se estipula en la página 16 numeral 13.	De manera general la Póliza de Multiriesgo y todo riesgo son la misma, ambas tienen la misma cobertura. Se modificará el TBC uniformando como Póliza de Todo Riesgo. Se elimina el punto 7 de la página 8. Se menciona que el contrato está sujeto a Modificaciones por parte de Entel S.A de acuerdo al objeto de compra.
7	Con relación al contrato en la cláusula inciso 12.2 y punto 8 de las características generales, se menciona que la entrega de los abonos sea hasta las 14 horas del día hábil, es posible si la entrega puede ser hasta las 16 horas?	Esta solicitud no puede ser modificada. Es importante para Entel S.A. contar con esta información a la hora solicitada.
8	En relación al párrafo anterior, El dinero que se va a cobrar ira a cuenta de la entidad financiera adjudicada de manera inmediata y de esa cuenta se llevaría el dinero a la cuenta que Entel indique. Cuál sería el interés, que pagaría en caso de no cumplir con el deposito?	Se refiere al interés de lo recaudado los días sábados y domingos. En caso que la entidad cumpla con el depósito de lo recaudado en el tiempo requerido no aplica el pago del interés. El monto del interés será igual al que se paga en una caja de ahorros, esta información será modificada en el contrato modelo del TBC.
9	En relación al párrafo anterior, no aclara que la operativa del depósito a la cuenta de Entel S.A., sea a la que tiene en la entidad financiera.	Dentro del desarrollo normal el deposito se realiza a la cuenta de la entidad financiera adjudicada, sin embargo es una atribución de Entel S.A. la definición del depósito en otra cuenta para cumplir con obligaciones con terceros.
10	Una vez adjudicado en el contrato, serán incluidas la razón social y Nit de Entel?	En la parte del contrato modelo se encuentran descritos la información consultada.
11	Inciso 15.2 respecto a las multas, con relación al retraso de cajeros, de que manera se controlará?	Los cajeros deben estar 15 minutos antes para recabar su material y verificar sus passwords en sistema, el objetivo es que el servicio sea oportunamente brindado a clientes de Entel S.A.



12	Punto 10. Respecto a los plazos para adicionar un cajero o un punto de cobranza es de 7 días hábiles. La gestión ante la ASFI para adicionar un punto de cobranza es de 10 días hábiles, por lo que no se puede cumplir el requerimiento.	Para un punto de cobranza nuevo si aplica la regulación establecida por la ASFI. Se disgregará los tiempos para la adición de cajeros y punto de cobranza, información que será modificada en el TBC.
13	Con relación a los ambientes que Entel S.A. proveerá para los puntos de cobranza estos cumplirán con las medidas de seguridad requeridas por la ASFI.	Entel SA consideró este aspecto para los ambientes de punto de cobranza y cajeros, mismos que cumplen con las medidas de seguridad reguladas por la ASFI.
14	En el punto 12. se solicita que la Entidad debe proveer el material de escritorio necesario, Contador de Billetes Máquina de calcular (Winchadora) Maquina detector de billetes Cordones de seguridad Es necesario contar por ejemplo con un contador de billetes para multicentros que no tienen un flujo arduo?	Estas necesidades serán evaluadas y aprobadas entre Entel S.A. y la entidad financiera adjudicada de acuerdo a las necesidades de cada Multicentro. Modificación de TBC
15	La carta de presentación, tiene de un modelo?	La carta de presentación no tiene un modelo, el mismo puede ser adecuado al modelo de cada entidad. La Declaración de Integridad es un documento requerido por Entel SA, ...
16	En el modelo del contrato hace referencia a la Solución o Controversias. Si las Partes no logran un acuerdo en el plazo de (30) treinta días calendario computable a partir de la fecha en que cualquiera de las Partes notifique a la otra su intención de solucionar su reclamo o controversia, las Partes convienen que las mismas serán resueltas en la jurisdicción ordinaria de la ciudad de La Paz.	No es posible adherir una cláusula que haga referencia a los solicitado, es un modelo aprobado por el Directorio de Entel S.A.
17	Con relaciona la propuesta económica, la utilidad de la entidad financiera debe estar inmersa dentro del modelo de referencia de la propuesta económica?	El modelo para la propuesta económica, debería incluir el detalle de costos para determinar el precio y es la entidad financiera la que determina la utilidad que desea percibir.
18	El plazo de presentación de la propuesta, podría ser ampliado?	La solicitud debe hacerse a la Subgerencia de Adquisiciones de manera formal 48 horas antes de la fecha definida para la presentación de la propuesta.
19	Punto 6 de las características generales. Qué porcentaje se va a valorar que el personal tenga conocimiento del idioma inglés?	Son muy valorables los conocimientos del idioma inglés, no se requiere el dominio del idioma pero si su comprensión.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
<b>Consultas – Banco Fie</b>		
1	En el inciso 7.1 sobre el detalle de los documentos administrativos a presentar se pide presentar el documento de Garantía de Seriedad de Propuesta. Nuestra pregunta es si se debe presentar una BOLETA DE GARANTIA o una GARANTIA A PRIMER REQUERIMIENTO?	Entel S.A. requiere una Boleta a primer Requerimiento. Con las características detalladas en el TBC.



2	En el punto 4. Propuesta Técnica inciso a) Criterios calificables se menciona que por cada hora adicional a las 40 horas semanales se otorgará 0.5 puntos adicionales, la pregunta es: para lograr el máximo puntaje se debe ofertar 45 horas como se detalla en el documento o 46 horas semanales como resultaría de hacer el cálculo por cada 0.5 puntos adicionales por hora?	A mayor cantidad de horas mayor puntuación.
4	En el punto 4. Propuesta Técnica inciso a) Criterios calificables la entidad que acredite una experiencia mayor a 2 años en la prestación de servicios de cajeros tendrá 0.5 puntos por cada año adicional. La pregunta es si se deben adjuntar documentos que respalden la experiencia en este tipo de servicios con Entel u otras entidades en la propuesta técnica?	Es necesario que adjunten documentación como respaldo.

### Consultas - Banco Ecofuturo

5	El servicio de recojo de recaudaciones, será dentro del área urbana y rural?	Tanto en el área rural como en el área urbana.
6	Descripción de los errores subsanables y cuál es el plazo para la corrección?	Para la presente Licitación no aplica errores subsanables. Los proponentes deben cumplir con la presentación de todos los documentos Administrativos detallados en el TBC.