



LICITACIÓN PÚBLICA N° 016/2017

"SOLUCIÓN INTEGRAL PARA LA PROVISION DE UN SISTEMA DE ENTREGA DE SERVICIOS DE VALOR AGREGADO (SDP/VAS) Y CALLING CARD PARA ENTEL S.A."

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 21/02/2017 HORA DE INICIO: 10:05 HORA DE CONCLUSIÓN: 10:26

PARTICIPANTES

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Javier Jimenez	Jefe Planificación e Implementación Proyectos TI	
2	Victor B. Cocarico Delgado	Profesional Planificación e Implementación Proyectos TI	
3	Eduardo Gironas	Profesional Planificación e Implementación Proyectos TI	
4	Waldo Rodriguez	Asesor Legal	
5	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
6	Jovana Montaña	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	ZTE BOLIVIA S.R.L.	SAULO DANIEL ZAMBRANA MONZON	71294652 – daniel.zambrana@zte.com.cn	
2	NASACI	GABRIEL GONZALES	70568826 – gabrielf.gonzales@gmail.com	



N°	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
Consultas		
1	Se solicita la ampliación de presentación de Propuestas, en un plazo de 7 días.	La solicitud debe ser realizada de manera formal a la Subgerencia de Adquisiciones 48 horas antes de la fecha de presentación de propuestas.

N°	PREGUNTA		RESPUESTA
Consultas Escritas – ZTE BOLIVIA S.R.L.			
1	Capítulo 3.2 Punto 1.2	Por favor confirmar, que servicio y contenido se entregará a través de la red IPTV? Por favor especificar el escenario	Se evaluará y definirá en la implementación.
2		Por favor confirmar, que servicio y contenido se entregará a través de Web? Por favor especificar el escenario	Se evaluará y definirá en la implementación.
3		Por favor confirmar, que servicio y contenido se entregará a través de VoIP? Por favor especificar el escenario	Se evaluará y definirá en la implementación.
4		Por favor confirmar, que servicio y contenido se entregará a través del servicio de Internet? Por favor especificar el escenario	Se evaluará y definirá en la implementación.
5		Por favor confirmar, que servicio y contenido se entregará a través de Multimedia convergente? Por favor especificar el escenario	Se evaluará y definirá en la implementación.
6		Por favor especificar "Otros"	Si cuentan con servicios no indicados en la lista, mencionarlos en el detalle, de lo contrario se darán por aceptados solo los servicios explícitamente indicados y solicitados (exceptuando "Otros").
7	Capítulo 3.2 Punto 1.20	Por favor confirmar, la plataforma SDP deberá tener la capacidad de soportar 1,500,000 transacciones diarias ?	Si, confirmado.
8	Capítulo 3.2 Punto 1.15	Por favor confirmar, los servicios descritos en el Anexo E, ya están implementados?	Lo que no está implementado es la provisión de reportística para Entel y proveedores, devoluciones automáticas por no uso del servicio, conciliaciones automáticas, facturación e integración con la contabilidad, manejo de multas.
9		Por favor confirmar si todos los servicios son provistos por terceras partes SP/CP? Si estos servicios	Lo indicado en el punto es una situación de "as is", independientemente si se harán uso



		no están provistos por una tercera parte será provisto directamente por IVR, SMSC, USSD, etc., entonces por qué SDP deberá proveer estos servicios?	de los recursos Indicados en su consulta, les pedimos remitirse al punto 1.21
10	Capítulo 3.1 Punto 1.1	Por favor confirmar qué APIs son necesarias entre SDP y BSS/OSS? Por favor describir el protocolo y el flujo de trabajo para la interconexión de interface	Esa es parte del alcance del TBC, remitirse en todo caso al 3.2 punto 1.21
11	Capítulo 3.1 Punto 1.2	Por favor detallar el flujo, al parecer no pertenecen a terceras partes. Por favor confirmar	Consideramos que el anexo H provee la información requerida.
12	Capítulo 3.2 Punto 1.2	Por favor confirmar, si es el concepto de arquitectura es la requerida ? En caso contrario se requiere integrar la red la entrega de servicios ?	No está muy clara la primera pregunta, la segunda confirma que se requieren Integraciones con la red y el punto 3.2 1.21 nos permitirá conocer los niveles de Integración.
13	Capítulo 3.2 Punto 1.4	Por favor confirmar, la integración de SDP deberá incluir abstracciones para control de medios, presencia / ubicación, integración y otras capacidades de comunicaciones de bajo nivel para la integración de las API a terceras partes? Que red se habilitará para soportar estos features?	Interfaces de aprovisionamiento de usuarios y recursos TCP socket; SOAP; en Entel y Terceros
14	Capítulo 3.2 Punto 1.12	Por favor confirmar, SDP puede proveer API estándares a los sistemas internos y externos de Entel, como ser Palay, Web Servicie ? O se utilizará los webservices actuales API para la migración ?	Esa es parte del alcance del TBC, remitirse por favor al 3.2 punto 1.21
15	Capítulo 3.2 Punto 1.15	Por favor confirmar, Que servicios deben ser migrados a SDP y que servicios deberían ser integrados a SDP ?	Eso se evaluará y analizará al inicio del proyecto.
16	Capítulo 3.2 Punto 1.17	Por favor confirmar, El broadcast de SMS es un servicio de complejidad media ? O que servicios pueden ser de complejidad media?	El broadcast de SMS es de complejidad baja y ring backtone es de complejidad media.
17	Capítulo 3.2 Punto 1.24	Por favor confirmar, que sistema deberá integrarse con Webservices y PL SQL APIs?	Los web services son para los sistemas BSS/OSS nuevos y para algunos legados, la PL SQL API es para sistemas legados que tienen Oracle y se programaron en PL/SQL.
18	Capítulo 3.2 Punto 1.27	Por favor describir el sistema de VAS actual	Por favor, ver el anexo E y contraste con la respuesta dada a su pregunta más arriba: “Por favor confirmar, los servicios descritos en el Anexo E, ya están implementados?”
19	Capítulo 3.8 Punto 1 y 3	Por favor se solicita extender tiempo de provisión a 15 días.	No es posible.

El Asesor Legal realizó las recomendaciones para la presentación de los documentos legales requeridos en el Sobre A "Documentos Administrativos".