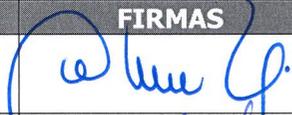


ACTA REUNION DE ACLARACION

Licitación Pública N° 01/2016 "SOLUCIONES BSS/OSS, SMSC Y USSD PARA ENTEL BOLIVIA"

Lugar: La Paz, Edif. Tower Subgerencia de Adquisiciones Piso 6
Fecha: 15 de Enero de 2016
Hora inicio: 10:30
Hora Conclusión: 11:22

PARTICIPANTES:

POR ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ADQUISICIONES	Wilson Orellana	
2	ADQUISICIONES	Maria Nydia Camberos	
3	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO	Gonzalo Castillo	
4	PLANIFICACION DE PROYECTOS CORE	Ivan Crespo	
5	PRUEBAS Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Eduardo Gironas	
6	PLANIFICACION DE PROYECTOS CORE	Gunnar Flores	
7	CENTRO SOPORTE CONMUTACION Y PLATAFORMAS	Dorian Cardozo	
8	CENTRO SOPORTE CONMUTACION Y PLATAFORMAS	Tulio Mamani	
9	PLANIFICACION DE PROYECTOS CORE	Javier Jimenez	

Asesor Legal:

ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	CONTRATOS	Bruce Gary Rojas	

Proveedores:

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	ZTE	Andrea Sanzetenea	67346839- Andrea.sanzetenea@zte.com.cn	

2	SIMCHEON	Roberto Huanverdy	71923123 – rhuaverdy@yahoo.com	<i>Roberto Huanverdy</i>
3	ERICSSON	Marcos Schonfeld	67892066 – marco.schonfeld@ericsson.com	<i>Marcos Schonfeld</i>
4	ELEPHANT TALK -MST	Emilio Ibarra	72096813 – Emilio.ibarra@elephanttalk.com	<i>Emilio Ibarra</i>
5	DATEC	Rodrigo Diaz	76780300 – rdiaz@datec.com.bo	<i>Rodrigo Diaz</i>
6	NET CRACKER	Yasmin Zaconeta	73203538 – yasmin.zaconeta@gmail.com	<i>Yasmin Zaconeta</i>
7	HUAWEI TECHNOLOGIES CO. LTD	Endy Zhoujun	72050237 - endyzhoujun@huawei.com	<i>Endy Zhoujun</i>
8	ITC	Osman Flores	67008903 – oflores@itcservicios.com	<i>Osman Flores</i>
9	RIBCO LTDA	Gary Ibatta	70599406 - gibatta@entelnet.bo	<i>Gary Ibatta</i>
10	SAP	Pablo Ugalde	77585260 – pablo.ugalde@sap.com	<i>Pablo Ugalde</i>

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	En la sección 4,8 Infraestructura, requerimiento 3. el dimensionamiento solicitado debería ser implementado desde el primer año hasta el quinto?	Puede ser considerado a 5 años.
2	Misma sección requerimiento 27, qué relación tendría este requerimiento con el anterior?	Se refiere a un crecimiento que puede ser escalonado, garantizando que en base a los usuarios actuales haya un crecimiento de acuerdo a cada fase de implementación.
3	Sección 4.6.2 Manejo de árboles, subárboles y búsqueda. El detalle que se pide está relacionado a la cantidad de ítems que maneja Entel?	La data referida a este inventario crecerá, se busca usar las tácticas de seed que a futuro las bases de detalle ya estén implementadas. No se busca lo que la red tiene al momento sino que a futuro se facilite la implementación.
4	Este subsistema usará manejará el tema de las tarjetas prepago, etc?	Dos tipos de inventario: la parte técnica de red y la comercial.
5	Sección 4.6.3 ítems 5.8 y 5.9 favor se requiere mayor detalle	5.8 se refiere a modelamiento del flujo de cómo podría ser, antes de salir en producción. Tipo test referido al flujo de gestiones de recursos. El 5.9 se refiere al modelado de los recursos tal y como están configurados en la red para su asignación y gestión de las órdenes. cada caja tendrá clusters o switchers, se debe ir modelando cada uno hasta llegar a nivel inferior.
6	Sección 4.6.5 pregunta 1.5 a nivel físico, lógico?	Se refiere al manejo de riesgo del PMP, análisis cualitativo y cuantitativo.
7	Sección 4.6.11 subítem 8, se refiere a los ítems del recurso?	Se refiere a las ubicaciones, seguimiento a los cambios que puedan sufrir los ítems, por ej. Un cambio de sitios se requiere un registro histórico. En el anexo N 5 está el alcance del inventario en toda su amplitud.
8	Sección 13 ítem 4 se entregará un plan estándar? Ya que la integridad dependerá de los requisitos.	Se necesita un plan lo más detallado posible, un plan que propongan para hacer los cambios en función a las tres fases.

9	Sección 13 ítem 9 Roadmap, qué se busca?	Entel busca que el producto tenga vigencia en el mercado, la solución debe estar respaldada con investigación, desarrollo, que se puedan hacer mejoras en un futuro y que la solución esté vigente. A futuro adecuaciones que el proveedor sugeriría para continuar implementando.
10	En el anexo I qué se busca recibir?	En la fase inicial el modelado de procesos actuales para compararlos con los estándares ofrecidos para sacar el ideal. Todo en base a la experiencia del proveedor, ejemplos sobre los cuales se construirán los modelos una vez adjudicado. Los requerimientos se detallan en el punto 5.2.
11	Sección 4.6.9 Cuánto personal se usa? Esto para dimensionar el alcance.	En el anexo N 3 está el detalle. Esto se responderá por la página web.
12	Se ampliaron los plazos para entrega de las fases? Es calificable si se lo realiza en menor tiempo?	No es un factor calificable.
13	Es necesario dimensionar el número de usuarios para el call center y para las redes sociales.	El call center entre 400 y 500 personas, justificable por la cantidad con la que se tiene que lidiar y en las redes sociales 5.
14	En los canales de venta se tiene definido la cantidad de gente	Esto se responderá via web.
15	Se marca un tiempo para la primera fase, un proyecto como el planteado tiene variables poco controlables. Qué referencia se tomó para determinar este tiempo de 12 meses?	El proyecto será realizado en 3 años, la consideración del tiempo se tomó de acuerdo a una media a consultas previas realizadas. Se considera una transformación paulatina durante estos 3 años.
16	La forma de pago puede ser parcial dentro de cada fase?	Esto se responderá por la página web.
17	Entel busca algún subproducto más competitivo que pueda dar valor agregado a la propuesta.	Las prioridades son para prepago pero es un proyecto integral de modernización, buscamos que todos los sistemas puedan mejorar el dinamismo y forma de trabajo de nuestra empresa, que haga que el mecanismo de nuestro negocio sea eficiente, rápido y de acuerdo a las exigencias del mercado.

Se realiza la recomendación del cumplimiento de los requisitos de los documentos legales administrativos con todas las características solicitadas y vigentes.

Las consultas escritas recibidas se responderán vía página Web.