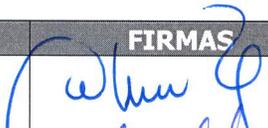


ACTA REUNION DE ACLARACION

Licitación Pública N° 86/2015 "SOLUCIONES BSS/OSS, SMSC Y USSD PARA ENTEL BOLIVIA"

Lugar: La Paz, Edif. Tower Subgerencia de Adquisiciones Piso 7
Fecha: 26 de Octubre de 2015
Hora inicio: 16:00
Hora Conclusión: 18:00

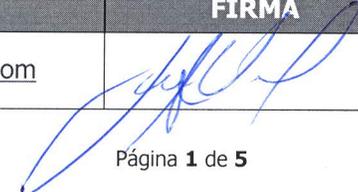
PARTICIPANTES:

POR ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ADQUISICIONES	Wilson Orellana	
2	ADQUISICIONES	Maria Nydia Camberos	
3	DESARROLLO Y MANTENIMIENTO	Gonzalo Castillo	
4	SEGURIDAD OPERATIVA E INFRAESTRUCTURA	Ivan Crespo	
5	PRUEBAS Y ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Eduardo Gironas	
6	PLANIFICACION DE PROYECTOS CORE	Jose Luis Zabala	
7	CENTRO SOPORTE CONMUTACION Y PLATAFORMAS	Dorian Cardozo	
8	CENTRO SOPORTE CONMUTACION Y PLATAFORMAS	Tulio Mamani	
9	SEGURIDAD CORPORATIVA	Javier Jimenez	

Asesor Legal:

ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	CONTRATOS	Bruce Gary Rojas	

Proveedores:

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	SKYBTECH	Fernando Valdivia	2129090 – fvaldivia@skybtech.com	

2	OPEN SISTEM	Cesar Navia	3155517700 – cesar.navia@openintl.com	<i>Cesar Navia</i>
3	HUAWEI	Daniel Cordero	72021720- Daniel.cordero.bm@huawei.com	<i>Daniel Cordero</i>
4	ERICSSON DE BOLIVIA	Marcos Schonfeld	67892066 – marcos.schonfeld@ericsson.com	<i>Marcos Schonfeld</i>
5	NET CRACKER	Luis Sanabria	Luis.sanabria@south-ridgetech.com	<i>Luis Sanabria</i>
6	MSI	Hassan Abdelhalin	78990203 – hassan.abdelhalin@msiamerica.com	<i>Hassan Abdelhalin</i>
7	ITC SERVICIOS	Osman Flores	67008903 – oflores@itcservicios.com	<i>Osman Flores</i>
8	TECNOTREE	Erik Viteri	77790104- erik.viteri@tecnotree.com	<i>Erik Viteri</i>
9	PRACSO	Debora Alandia	992674575 – Deborah.alandia@pracso-servicios.com	<i>Debora Alandia</i>
10	HANSA	Carlos Vargas	77779002- cvargas@hansa.com.bo	<i>Carlos Vargas</i>
11	ZTE	Andrea Sanzetenea	72526949 Andrea.sanzetenea@zte.com.cn 67346839	<i>Andrea Sanzetenea</i>

Se realiza la recomendación del cumplimiento de los requisitos de los documentos legales administrativos con todas las características solicitadas y vigentes.

Las consultas escritas recibidas se responderán vía página Web.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA
1	La migración de Información solo desde fuentes digitales no desde terreno o campo para migrarlas posteriormente a un sistema	Correcto solo desde medio digitales
2	Un criterio mandatorio puede tener puntaje? En caso de no cumplir un criterio podemos seguir en la evaluación?	No, de acuerdo al punto 2 de la parte Técnica los criterios mandatorios son de cumplimiento obligatorio.
3	Existe un desglose o formato para la parte económica?	debe ser acorde a su propuesta técnica. En caso de ser necesario Entel podrá solicitar algún desglose o agrupamiento adicional
4	Los desarrollos de los sistemas legados están incluidos en el proyecto	Si, se solicita específicamente que personal de los proponentes estén disponibles
5	Servicios desarrollados en la fase 3, favor si se puede aclarar cuáles son los mismos?	Cosolidación de CRM con servicios Post Pago, parte de implementación y cobranzas, inventarios comerciales, wholesale, implementación de OSS (fuerza de trabajo)
6	Confirmación de la Red Conmutada va a ser incluida y cuál es el alcance	La red de nueva generación (telefonía) RED NGN

7	Anexos E,F,G,N,O,S	Existió un error en la compaginacion por lo tanto se va a corregir el mismo y se publicara en pagina web
8	Campañas de lealtad y fidelizacion (3,2 y 10,1) cual es el alcance?=-	Se va a complementar a la pagina Web
9	Gestion modulo de trabajo 4,6,9 Cuanto personal se necesita?	Se va a complementar a la pagina Web
10	Se necesita identificar los roles para esta fuerza de trabajo, cantidades y perfiles	Buscamos una solucion flexible donde puede existir unidades que requieran diferentes cantidades de roles. La parametrizacion debe ser flexible
11	Se tiene definidos algunos KPI para este modulo de fuerza de trabajo? O es un modulo a proponer?	El sistema deberia poder tener la flexibilidad de medir cualquier parte de trabajo. Debe ser parametrizable y flexible
12	De ser posible, pueden explicar el trabajo de campo en este modulo de fuerza de trabajo?	Son varios, puede ser participacion en proyectos, cuadrillas en sitio, instalaciones, mantenimiento preventivo y/o correctivo. Para soporte de proyectos puede ser soporte en alguna tarea de un proyecto especifico, etc. Se debe poder medir control de tiempos, roles, skills y otros. Se complementara un flujo macro o listado en la pagina web
13	4.8 Infraestructura TI; requerimos algunos otros datos para hacer un dimensionamiento: *numero de usuarios previstos para OSS *tiempo y numero de elemetos de red *tipos y numero de EMS de dominios * numero de ordenes de clientes por mes en cada dominio * numero de tickets por problema de cada mes *tiempo de almacenamiento y alarmas q deba tener los KPI *numero de usuarios previstos para CRM *numero de usuarios precisto para autogestion *Cuantas transcciones por hora (llamadas y mensajes) en el PREPAGO	Existe un anexo todo eso detallado, el cual se corregira su correspondencia.
20	Mayor detalles de la base da datos de donde se realizara la migracion de datos a un nuevo sistema. Aspectos generales del gestor de la base de datos	Version 10y 11 en general de Oracle
21	Se podra dar un diagrama de OSS, BSS de lo que tienen actualmente? Se necesita amplien el OSS	Se encuentran ambos en el anexo
22	Se debe reemplazar todos los inventarios de red? O se debera dejar alguno	Se debera reemplazar todos, sin embargo con el proveedor adjudicado se realizara una evaluacion mas a detalle
23	Alcanze de la funcionalidad de almaceneso gestor de almacenes? Considerando que entel tiene el SAP	Se va a complementar a la pagina Web
24	Alcanze de la activacion de la red de acceso?	Se va a complementar a la pagina Web
25	Entel valorara la entrega tempran de la fase 1? O requiere de algun servicio con prioridad del prepago en la fase 1	Se debe cumplir las fases establecidas en el TBC
26	Como se evaluara la propuesta de los servicios presentados? Tienen algun metodo por si presentamos algo diferente a lo establecido en el TBC	Solo aquello de lo q esta dentro de los calificables

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a vertical list of initials and a large signature at the bottom.

Handwritten signature in blue ink at the bottom center.

27	Hay un conjunto de sistema HRL GNSS	Todos los nodos CORE se mantienen todo lo de BSS
28	Podrian especificar un poco mas el IT ICE de los sistemas a implementar?	Se complementara en la pagina web
29	Anexo R Productos y servicios	La relacion de Anexos se va a corregir
30	Este servicio lo requiere llave en mano?	Es llave en mano como se lo indico en el TBC
31	Tiene alguna preferencia en el orden de implementacion del BSS/OSS. Es mandatorio	Esta especificado en las fases detalladas en el TBC y es de cumplimiento mandatorio
32	Gestion de Catalogo 4.5.1 Contratos consumidos, 4.5.4 contratos expuestos y 4.5.11 Aseguramiento de ingresos A q se refiere con contratos? O porq dentro del inventario de servicios esta lo de aseguramiento de ingresos?	Se complementara en la pagina web
33	En el dominio recursos 4.2 la aplicación debe permitir la capturaion de eventos de facturacion (pagxx) SE refiere en el caso de facturacion a alarmas propias del sistema o a que se refiere?	Se refiere a alarmas
34	En el anexo M (puntos 23,24 y 25) a que se refieren ellos?	Estan referidos a lso elementos que se rfiere a los elementos de cableado y condiciones a las conexiones que debe hacer. A los elementos IP con los elementos de la red de Entel. El stock de repuestos es para todos los elemenmtos que se requieran instalar
35	Al ser llave en mano, esto esta incluido en la solucion q se presente?	Correcto
36	Para el tema de entrega de certificaciones en la experiencia. Al ser 3 proyectos similares han previsto un NDA para ello?	Se debe aclarar que el NDA es de Entel por lo que ahora para la presentacion de propuestas entel no lo requiere. El NDA es cuando entel va a entregar cierta informacion no al revez. Por este motivo entel no firma NDA a los proponentes porq las propuestas son de caracter privado.
37	Considerando que para la entrega de ofertas, han considerado una ampliacion para la presentacion de propuestas?	Se complementara en la pagina web
38	En el tema de Gestion de Cambio se menciona que tendria un alcance en organizacion interna y de los partner. Hay alguna responsabilidad en relacion entre el proveedor a los clientes o entel lo va a mantener?	Se complementara en la pagina web
39	Cada fase del proyecto va a tener integracion, es posible tener el impacto y la dimencion para que el proveedor pueda definir su propuesta?	Se complementara en la pagina web
40	Se necesita los anexos E,F,G,O	Se va corregir en la pagina web
41	En referencia en la migracion, va a existir recursos por parte de entel para esta migracion? Se necesita apoyo para un mejor trabajao	Las directrices tecnicas seran dadas por personal de Entel
42	El cronograma que indican puede ser modificado por el proponente siempre y cuando se mantenga los tiempos maximos. Es decir podemos fusionar fases? O acortarlas?	Las fases que ha propuesto entel es en base a una evaluacion de entel en base a sus urgencias y necesidades inmediatas que tiene. Sin embargo es interesante que puedan presentar una opcion alternativa sin desechar el cronograma requerido
43	En cuanto a Soporte, esta contemplado que el primer soporte puede ser dado por entel? O sera solo por entel?	El primer soporte participara personal de entel por ser quienes conocen a detalle de todas formas es
44	punto 4.4.5 Autogestion del Cliente. Se solicita un IVR que tenga las mismas funcionalidad del USSCD. Se puede disponer de especificaciones mas detalladas? (Por ejemplo canales de voz) Se necesita mas	Se necesita que el proveedor detalle sus necesidades Entel no esta solicitando un IVR adicional

P
 R
 I
 M
 B
 T
 G
 P
 A
 S
 O
 U
 O
 S
 M
 S




	detallado el requerimiento de Entel	
45	En la parte tecnica del OSS Camel fase 4 y BIG, se puede prescindir de ellas? Utilizar solo Diameter?	El requerimiento de Entel es que esten ambos Camel 4 y Diameter; por acuerdos de interconexion no podemos desechar el Camel.
46	El anexo G de dimensionamiento es necesario lo corrigan porque retrasa la elaboracion de la propuesta, por lo que se solicita una ampliacion de 30 dias para la presentacion de propuesta	Se corrigira los anexos y en referencia a la ampliacion de plazo
47	Es obligatorio el tema de la base de inventarios de GIS y el mapeo?	El GIS es de cumplimiento obligatorio
48	4.6.6 Gestion de Bolsas, se confunde que tipo de solucion se requiere?	Se refiere a Voucher, de todas formas se aclarara en la pagina swab
49	Es posible listar los Sistemas Legados y modelo de datos?	El listado de aplicaciones esta en un mapa de aplicaciones en un anexo.
50	Detalle de numero de clientes?	Se ampliara en la pagina web
51	Para poder cumplir con la disponibilidad del 99.9% es posibles tener un detalle de la infraestructura del Data Center?	Las visitas en sitio fueron destinadas para resolver este tipo de consultas y que el proveedor pueda visualizar el Data Center
52	Infraestructura en Santa Cruz, necesitan redundancia o solo algunos elementos	Toda la solucion debe tener un plan de contingencia de todos los sistemas en Santa Cruz
53	4.11 Gestion de Cuentas de Facturacion. Habla de control de cuentas inactivas, cual es el tratamiento a las depuradas	En postpago es un timing regido por el ente regulador al momento de dar de baja se ve la deuda. En los Prepago un cliente q no carga credito pasa un tiempo se vence luego pasa otro periodo de tiempo y al dar de baja se revierte el credito y se debe reportar contablemente.
54	Punto 1.1 en planes moviles ante la existencia de trafico de meses anteriores. A q se refiere?	Se refiere a las bonificaciones de un mes anterior que si no lo consumo se pueda pasar al mes siguiente.
55	Los precios deben incluir todos los impuestos de Ley. Sin embargo piden DAP para proponentes internacionales y DDP para empresas nacionales	Esto es por un tema aduanero
56	Boleta de Cumplimiento de contrato, es posible esta sea fraccionada por las fases? Y sea devuelta cuando se finalice cada fase?	La boleta de cumplimiento de contrato debe ser por el total y no fraccionada
57	En caso de representacion de una empresa, esto debe ser expresado en el sobre A o sobre B?	En el sobre A se debe presentar los documentos legales de la empresa proponente, en caso de ser representaciones deben presentar documentos validados o que esten en sociedad que satisfagan legalmente.
58	Punto 7.1.3 y 7.1.4 En caso de empresas extranjeras, aplica lo de Fundaempresa?	Las empresas extranjeras deben presentar documentos equivalentes con nota aclaratoria y traducidas al español en caso de que corresponda. Indicar en su nota aclaratoria cual es el ente o el registro que corresponde.
59	10.8 En la forma de Pago; es posible presentar terminos de pagos distintos a los establecidos en el TBC?	No, no es posible. Se mantendra la forma de pago establecida en el TBC.











