

ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS**LICITACIÓN PÚBLICA N° 030/2025****“RENOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN Y SERVIDORES DE COMPUTO”****FECHA: 27 de junio de 2025****PARTICIPANTES**

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Javier Telleria B.	Subgerente Tecnología de la Información
Jorge Araujo C.	Profesional Administración Sistema Corporativos
Ingrid Meriles V.	Profesional Administración Sistema Corporativos
Fanny Diaz C.	Profesional Adquisiciones

	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1	4.1 Servidores de Computo, punto 13	17	La solución ofertada, al ser Opensource no describe fabricantes específicos, sino, que valida de manera general la tecnología de hardware sin mencionar fabricantes; si los servidores ofertados cumplen con dicha tecnología de hardware, entonces estaría certificada o validada por el fabricante, entendemos se acepta esta figura de validación, favor confirmar.	Se requiere la información de la matriz de compatibilidad para poder evidenciar de que el hardware ofertado ha sido probado con la solución propuesta. En este caso se requiere de manera obligatoria una validación del fabricante. SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
2	4.2 Plataforma de Virtualización, punto 24	19	La funcionalidad específica "reciclaje (recycle bin)", no es un estándar de los productos de virtualización, sin embargo, es posible la recuperación de máquinas virtuales eliminadas mediante otros mecanismos, entendemos se aceptará otro mecanismo que pueda realizar recuperación de máquinas virtuales eliminadas ¿Es correcto?	Sí se acepta que la funcionalidad de recuperación de máquinas virtuales eliminadas pueda ser implementada mediante mecanismos alternativos, siempre que: <ul style="list-style-type: none"> • Se garantice la posibilidad de recuperación ante eliminación accidental. • Se describa claramente el procedimiento técnico propuesto. • Se asegure que el mecanismo esté soportado oficialmente por la solución ofertada SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
3	4.3 Plataforma de IA	20	Para la plataforma IA, si requiere de Hardware específico, ¿Se debe incluir?	Se debe incluir lo necesario para cumplir con el requerimiento. SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
4	4.5 Licencias, punto 4	22	¿Por qué se limita el licenciamiento de contenedores? Entendemos debería contar con dicha funcionalidad para toda la solución ofertada (los 30 servidores).	La decisión de limitar el licenciamiento de contenedores responde a una estrategia de optimización de costos y uso eficiente de recursos SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
5	4.6 Modulo de Backup, punto 2	22	Para First Tier se solicita proporcionar un almacenamiento o appliance con 50 TB en discos SSD NVMe mínimamente como solución de primera instancia (First Tier), sin embargo, en el Anexo 7 se describe una infraestructura para First Tier con discos SSD NVMe, por favor aclarar si se debe incluir o si ENTEL cuenta con dicha infraestructura y solo se debe integrar.	Se debe incluir lo necesario para cumplir con el requerimiento. En el Módulo de Backup, punto 2 se modificará. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
6	4.6 Modulo de Backup, punto 2	22	No se encuentra en el Anexo 7 el detalle de infraestructura para Second Tier, por favor proporcionar dicha información.	Se debe incluir lo necesario para cumplir con el requerimiento. En el Módulo de Backup, punto 2 se modificará. SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO

7	4.5 Licencias, punto 2 5.1 Garantía, punto 1	22 27	En el punto 4.5, punto 2 solicitan que el soporte con el fabricante sea de 3 años y en el punto 5.1, punto 1 indican que la garantía es de 2 años, pueden aclarar, si se debe considerar 2 o 3 años?	Se debe considerar los 3 años. SE MANTIENE LOS DEL PLIEGO
8	4.4 Switch de red, punto 10	21	Para un switch de gestión, solicitan una capacidad de conmutación 336 Gbps que es para switches de acceso, es posible bajar la capacidad a 150 Gbps o superior? La tasa de reenvío de paquetes, debería ser 125 Mbps o superior.	SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
9	4.12 Experiencia del Personal, punto 1	27	Solicitan "Para cumplir de manera eficiente las tareas y garantizar la calidad del proyecto, el proveedor deberá contar con una adecuada organización para la gestión del proyecto, misma que debe estar compuesta por al menos un (1) ingeniero con experiencia profesional en proyectos de implementación de Infraestructura y/o proyectos similares." Para gestión de proyectos debería ser un Project Manager, por lo que entendemos también se debe incluir una persona con certificación de PMP (Project Management Professional) emitida por el PMI (Project Management Institute) ¿Es correcto?	Es correcto SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
10	1. Condiciones para la presentación de ofertas técnicas	15	Donde dice: En los casos que se requiera "DOCUMENTAR Y REFERENCIAR", la oferta deberá tener referencia puntual hacia algún DOCUMENTO TÉCNICO acerca del tópico del requerimiento, identificando el nombre del documento, número de página y referencia (no se aceptarán direcciones URL). Consulta: Solicitamos aceptar como respaldo técnico direcciones URL de páginas y documentos oficiales de los fabricantes donde se muestre el cumplimiento de lo solicitado, indicaremos de manera clara la referencia de lo mencionado, esto para no abultar las propuestas con información impresa.	Este punto no es discutible, ya que son condiciones estándares de la empresa para los procesos de contrataciones. SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
11	4.3 Plataforma de IA	20	Donde dice: 4.3 - 1. Se debe entregar una solución de IA Generativa de tipo Large Language Model (LLM) Opensource a fin de evitar el vendor lock-in. Consulta: La solución de IA Generativa a entregar, ¿debe ser implementada en la infraestructura de virtualización solicitada?, en el caso positivo, ¿sobre cuantos servidores se ejecutará la plataforma de IA?,	La solución de IA generativa de tipo LLM se debe incluir e implementar en la infraestructura de virtualización solicitada. SE MANTIENE LO DEL PLIEGO

			esto es relevante para el dimensionamiento de las licencias que deben ser adicionadas. El LLM a ser integrado a la plataforma de IA, ¿debe estar incluido en nuestra propuesta?	
12	4.3 Plataforma de IA	20	Donde dice: 4.3 - 2 El LLM debe tener la posibilidad de ser implementado sobre nube pública en un ambiente privado (tenant) para tratamiento de datos sensibles. Consulta: La solución de IA Generativa a entregar, ¿debe ser implementada en algún proveedor de nube pública en particular? AWS por ejemplo, o simplemente, ¿Se debe especificar que el LLM a integrar dentro de la plataforma de IA es capaz de funcionar en algún proveedor de nube pública?	No, debe correr la plataforma ofertada. SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
13	4.3 Plataforma de IA	20	Donde dice: 4.3 – 3 Debe ser posible de integrar con los servicios de seguridad de la nube pública utilizada. Consulta: ¿Se debe especificar los servicios de seguridad compatibles con el LLM propuesto dentro del servicio de nube pública para la plataforma de IA?	El requerimiento no solicita especificar los servicios de seguridad. SE MANTIENE LO DEL PLIEGO
14	4.4 Switch de red	21	Donde dice: 10. El switch debe contar con las siguientes características: Capacidad de conmutación 336 Gbps. Consulta: Solicitamos su confirmación respecto a: si es aceptable que la capacidad propuesta sea de 176 Gbps en operación estándar y de 336 Gbps en configuración de stack.	SE MODIFICARÁ EN EL PLIEGO
15	4.6 Modulo de Backup	22	Donde dice: 4.6 - 1 La solución debe contar con una herramienta de respaldos (Backup) integrable a la plataforma.	Si de acuerdo a lo descrito en el Pliego. SE MANTIENE LO DEL PLIEGO