



## 2DA. CONVOCATORIA LICITACIÓN PÚBLICA N° 047/2015

### "SERVICIO DE MANTENIMIENTO REDES DE RADIOENLACES, ACCESO CELULAR, WIMAX, RLL y NODOS"

#### ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 17/08/2015 HORA DE INICIO: 16:00 HORA DE CONCLUSIÓN: 17:36

#### PARTICIPANTES

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Gustavo Loza	Tecnología	
2	Noelia Aguirre	Tecnología	
3	Dario Colque	Tecnología	
4	Raul Yujra	Tecnología	
5	Ruddy Quisbert	Tecnología	
6	Waldo Rodriguez	Asesor Legal	
7	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
8	Nancy Patty	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	CO4 S.RL.	Alex Valtodano	67074426-alexivaltodano@yahoo.com	
2	PETROINTEGRACIÓN	María de Los Angeles Humeres	75231081-yhekium@gmail.com	
3	JOB.COM SRL.	Ruben Quispe	70444411-jobcom@cotas.com.bo	
4	TRACER IT SRL.	Luis Quispe	71938515- lquispe@tracer-it.com	
5	SOINTEC	Franz de la Cruz	61105362-72553573	
6	MSI BOLIVIA SRL.	Ramiro Aliaga	79111600-ramiro.aliaga@msiamericas.com	

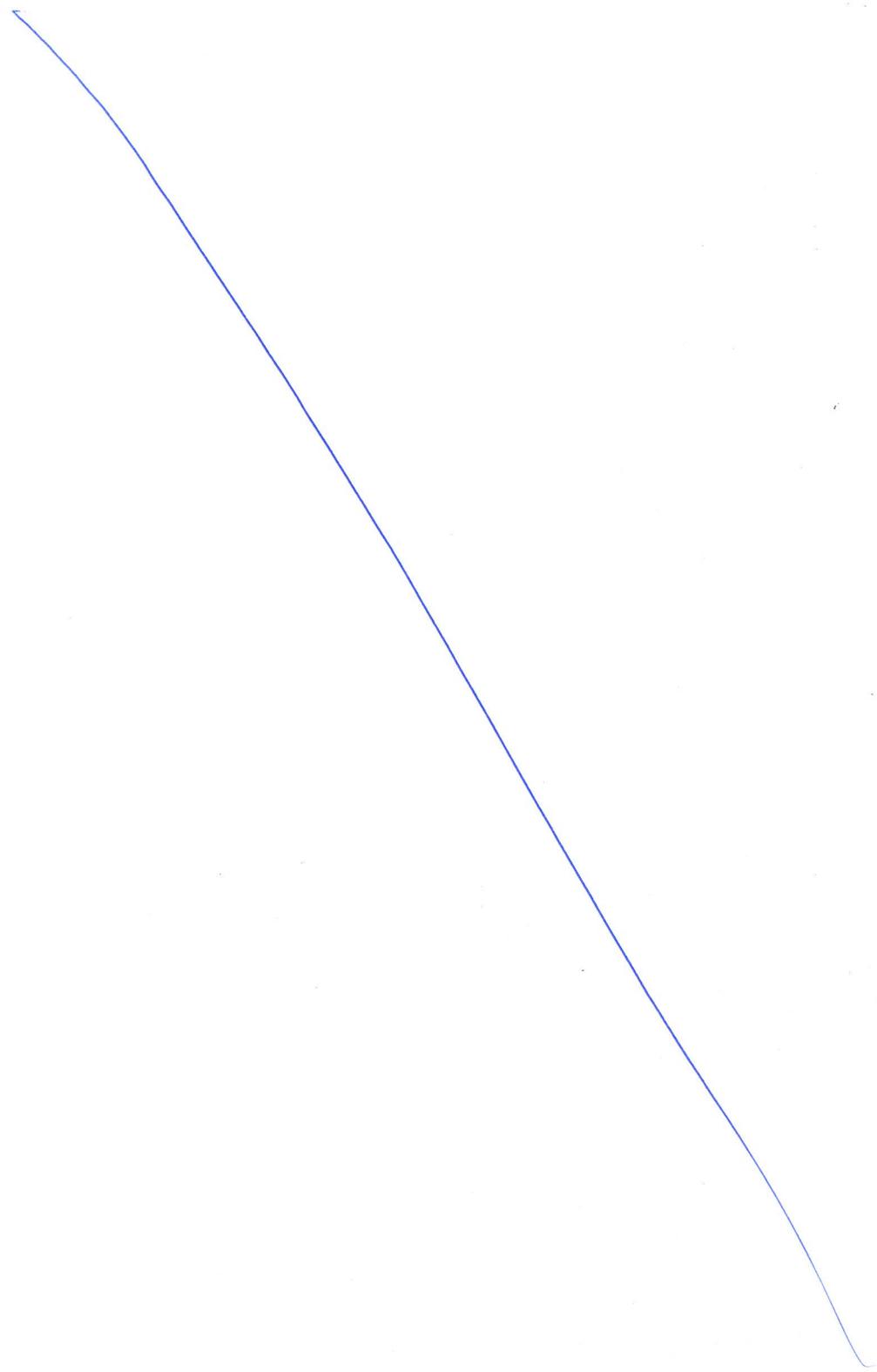


7	ATC INGENIERIA	Yony Aruquipa	72520290-jaruquipa@atcing.com	
8	STS BOLIVIA LTDA.	Alvaro Aliaga	76212036-aaliaga@sts.com.bo	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
El Asesor Legal	Aclara y recomienda a los proveedores que deben cumplir a cabalidad con los documentos mencionados y solicitados en el sobre A del TBC.
Adquisiciones	Recomienda que deben revisar los documentos presentados y cumplir con las características solicitadas.
<b>CO4</b> 1. En el punto 4.SERVICIO DE MANTENIMIENTO inciso 3. Respuestas punto a punto a cada una de las especificaciones técnicas establecidas del Anexo 4. a. ¿Se debe copiar todo el anexo 4 (4A y 4B, Aprox 42 páginas) y responder detalladamente punto por punto?	Si, es necesario y deben responder punto a punto, como indica en el TBC.
2. Nosotros nos presentaremos a las 4 zonas. ¿Es necesario agregar los 120 C.V.? Podemos presentar solo de los principales colaboradores. Ej. Gerente de proyecto de zona, supervisores y jefes de grupo.	Se, analizará, se revisará y se publicará en la página web. Debido a que es una solicitud de las 7 empresas que están participando en la reunión de aclaración.
3. ¿Es necesario agregar todos los CV documentados “con títulos” “con especialización en cada área de mantenimiento”? En el caso de mi empresa tengo varios empleados con mas de 5 años de experiencia Pero sin título, Sirve que mi empresa certifique su calidad de trabajo y experiencia? O sea puedo emitir un certificado de trabajo que cumple la experiencia y trabaja en ese puesto?	Se, analizará, se revisará y se publicará en la página web. Debido a que es una solicitud de las 7 empresas que están participando en la reunión de aclaración.
4. ¿Los materiales utilizados en mantenimiento lo dará ENTEL o la empresa adjudicada?	Los repuestos los proporcionará ENTEL S.A. Los materiales fungibles los proporcionará el proveedor adjudicado y serán cancelados mediante un pedido de compra, previa coordinación con ENTEL y el proveedor.
5. ¿El cronograma de mantenimiento lo realizara ENTEL S.A. o la empresa adjudicada?	El cronograma del mantenimiento preventivo se realizará en coordinación con el proveedor y ENTEL S.A.
6. ¿Cuáles son los Periodos de disponibilidad de los servicios? En caso de fallas.	Se encuentra en anexos, las fallas en el mantenimiento preventivo.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
7. ¿Cuál es la cantidad de emergencias por día aproximado?	Se encuentra en el anexo 4D, en el punto 7.



*[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a checkmark, several 'M' or 'W' marks, and a circled '3']*



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
8. ¿Para la atención de emergencias, como será la gestión de llaves, permisos, accesos para cumplir los tiempos establecidos?	El responsable de cada zona coordinará con el proveedor adjudicado, para proporcionarle las llaves, accesos, etc.
9. ¿Cómo se contemplará los tiempos de desplazamiento para la atención de emergencias considerando que el presente contrato no se observa un mantenimiento a sus accesos, caminos?	Si existe una dificultad para llegar a los sitios el responsable debe coordinar con ENTEL S.A. y explicarle la situación, en caso de tratarse de impedimentos de fuerza mayor.
10. Se puede considerar la ampliación de tiempos de reposición del servicio, considerando que las criticidades de emergencia son variables.	Si, si está justificado y si es de fuerzas mayor, se analiza cada caso y debe ser consultado con el responsable de cada zona de ENTEL S.A.
11. ¿Se realizará una visita a los sitios para la entrega de la red con la nueva contratista? (Esto para asegurar sus estados actuales para la provisión de material o equipos dentro las rutinas de mantenimiento y realización de plan de mantenimiento).	Con el proveedor adjudicado, si. Como se indica en los anexos.
12. ¿En caso evidenciar deficiencias en los sitios a momento de su recepción, se reconocerá un costo adicional por la reparación de dichas observaciones? (por Ej. hierva muy alta, daños de infraestructura, etc.), o la contratista anterior asumirá los daños o reparación? esto ya que se entiende que los sitios deberían ser recibidos en buena forma para mantener la calidad de mantenimiento.	En caso de evidenciar deficiencias éstas serán evaluadas por ENTEL S.A. y el oferente adjudicado lo realizará como un trabajo fuera del Contrato, en coordinación con ENTEL S.A.
13. ¿Se hará una entrega de stock mínimo de equipos para la atención de emergencias en cada regional?	Si se coordinará con las regionales y los encargados de cada zona.
14. ¿Se concederá un periodo de tiempo para gestionar licencias medio ambientales?	No, son necesarias. ENTEL se encarga de las licencias medioambientales. Para el caso de traslado de materiales controlados que serán utilizados para el servicio de mantenimiento debe ser coordinado con ENTEL previamente al traslado.
15. Dentro del plan de contingencia y emergencias, a que se refiere la inclusión de simulaciones de emergencia dentro del plan, cómo se espera que se refleje y cada que tiempo?	Si, es necesario saber cuál es el flujo de escalamiento para atender emergencias.
16. ¿El Plan de contingencia y emergencias, el plan de prevención, es información que será presentada dentro del primer mes de vigencia del contrato de mantenimiento? o corresponderá de manera trimestral?	Si, es necesario saber cuál es el flujo de escalamiento para atender emergencias.

*[Handwritten blue ink signatures and initials on the right margin of the table]*



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
17. ¿En caso de adjudicarnos trabajos adicionales, como menciona la tabla TRABAJOS EXTRAORDINARIOS, se podrá realizar con los mismos recursos empleados en las actividades del mantenimiento?	Se detalla en los anexos y los recursos para trabajos extraordinarios deben ser adicionales, con otro personal.
18. ¿Cómo garantiza ENTEL las emergencias atribuibles a trabajos mal realizados de otras contratistas considerando que Entel S.A. se reserva el derecho de adjudicar trabajos a otras empresas?	Se realiza controles de calidad a las empresas que realizaron los trabajos.
19. ¿En caso de aplicarse algún tipo de penalidad, estas podrán ser conciliadas por otros trabajos en compensación para evitar la ejecución de la penalidad?	No, se especifica y aplica la penalidad de acuerdo al incumplimiento.
20. ¿Se pudiera establecer un margen de emergencias para su atención dentro de un mes en cada región?	Se encuentra en el anexo 4D, en el punto 7.
21. Es un requisito indispensable contar con un sistema de gestión de administrar y control operativa?, se tiene un tiempo determinado para su implementación o adecuación?	Si, se solicita en el requerimiento. Puede presentarse en el primer mes de implementación del contrato.
<b>PETROINTEGRACIÓN:</b> como se realizarán los pagos.	Existe un canon mensual del servicio de mantenimiento y se realiza una conciliación trimestral, incluyendo los trabajos extra canon.
Como se realizará los controles de los servicios de mant. Realizados.	Se realizará un muestreo y se verifican los sitios.
<b>JOB.COM SRL:</b> Cuánto tiempo se realizará el contrato.	Por dos años.
<b>TRACER IT SRL:</b> Existe la posibilidad de realizar pagos anticipados.	Para este contrato, no se consideran pagos anticipados.
<b>SOINTEC :</b> Se podrá considerar la experiencia del personal presentado si no tiene título.	Se analizará, se revisará y se publicará en la página web.
Aclarar la forma de pago.	Si los pagos son mensuales a para el mantenimiento dentro de canon (preventivo) y el Mantenimiento Correctivo (extra canon).
<b>MSI BOLIVIA SRL.</b> Sin consultas.	.....
<b>ATC INGENIERIA:</b> En el punto donde se requiere un especialista.	El especialista es parte del grupo del personal de mantenimiento.

M  
/

m

W

g

L

B

W



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Para empresas pequeñas, es posible para el mant. Del área urbano se puede considerar vehículos inferiores a 4x4.	No, debido a que es posible que se presenten emergencias y deben también atender emergencias en otras áreas que requieran 4x4.
Para los equipos de medición, podrían dar un tiempo adicional para la provisión de estos de unos 90 días después de la suscripción del contrato.	Se debe tomar en cuenta que la atención del servicio una vez suscrito el contrato debe cumplir con los tiempos. Se analizará, se revisará y se publicará en la página web.
<b>STS BOLIVIA LTDA.</b> Para las consultas en línea , no indica el personal para este trabajo.	Se entiende que son empresas establecidas las que se presenten para esta licitación. Este trabajo debe ser de responsabilidad del proveedor a su costo.
Se piden títulos, profesionales, sirven los certificados de egreso?	Si, pueden presentar certificados, se pide al formación del personal. Será calificado.
Equipos UHF para cada equipo Handy.	Si, es una herramienta para realizar la coordinación de los trabajos entre torres el trabajo de mant. Se encuentra en la lista de herramientas.

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*