

**ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS
LICITACIÓN PÚBLICA N°033/2024
"OPTIMIZACIÓN RED IP-NGN CISCO"**

FECHA: 06/06/2024

PARTICIPANTES:

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Guadalupe Daneiba Gutierrez Averanga	Profesional de Adquisiciones
Ruben Santiago Poma Callejas	Jefe de Optimización, Calidad y Control
Gustavo Gonzalo Blanco Callisaya	Profesional de Optimización, Calidad y Control
Jairo Israel Elias Guevara	Profesional de Optimización, Calidad y Control

CONSULTAS POR CORREO

PARTE TÉCNICA				
N°	PUNTO DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
1	PARTE 2 (Punto 4.1) (No4)	17	¿Cuál es el glosario de KPIs que define Entel de cada tecnología?	Los Servicios de Optimización consideran las cinco (5) tecnologías, donde se definirán los indicadores de calidad (KPIs), ver de referencia el punto 4.2.1. N°17
2	4.2.1 (Sistemas de Gestión) (No9)	18	El proveedor debe hacer uso de herramientas disponibles en la red de ENTEL S.A. que faciliten el análisis de performance y administración de los elementos: • Monitoreo en tiempo real del desempeño de red • Identificación, correlación y resolución de eventos y/o alarmas en la red. • Administración de la capacidad de red. (¿Cuáles son las herramientas con las que cuenta actualmente Entel?)	Ver el punto 3, el cuadro muestra todas las herramientas con las que cuenta Entel S.A.
3	4.2.1 (Indicadores de Calidad) (No18)	19	¿Se deben definir nuevos KPIs de acuerdo a la experiencia? y si no tenemos experiencia?	El oferente debe tener la experiencia en Servicios de Optimización de acuerdo a los requerimientos de Entel S.A. según las Características Técnicas del Pliego de Condiciones.

N°	PUNTO DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL OFERENTE	RESPUESTA ENTEL S.A.
4	4.2.4 (Servicios de Automatización de red) (No2)	23	Entel ya cuenta con la herramienta WAE? (Se entiende que sí)	Ver el punto 3, el cuadro muestra todas las herramientas con las que cuenta Entel S.A.
5	4.2.5 (Sistemas de Gestión) (No2)	24	¿Cuáles son los sistemas de gestión que utilizan actualmente y los que se implementen?	Ver el punto 3, el cuadro muestra todas las herramientas con las que cuenta Entel S.A.
6	4.4 (Laboratorios) (No2)	27	¿Se debe disponer de un ambiente de Laboratorio?	El punto hace mención a laboratorios virtuales de fabrica
7	4.5 (Experiencia Laboral) (No3)	28	¿Con que herramientas se cuenta actualmente? (Podríamos proponer nuevas herramientas ¿?)	El oferente debe contar con las herramientas solicitadas para realizar los Servicios de Optimización. El oferente puede proponer otras herramientas que vea necesarias.
8	4.6 (Documentación) (No2)	29	Entel ya cuenta con plantillas definidas?	El punto en cuestión, hace mención a informes semanales, mensuales y trimestrales que el proveedor debe presentar, para su posterior aprobación.
9	4.8 (Recursos Técnicos) (No3)	30	¿Se debe tener equipos físicos de recolección instalados en Entel o se puede considerar VMs desplegadas en la infraestructura de ENTEL SA?	El punto 4.8, N°2 hace mención: En caso de que el OFERENTE utilice equipos para la recolección y análisis de datos, los mismos deben ser preferentemente Rackeables de 19" y deben incluir todos sus accesorios para su montaje e instalación.
10	5.2 (Lugar de Servicio) (No1)	32	¿El alcance implica Rural y Urbano?	Los Servicios de Optimización son para toda la red IP-NGN y Red de Gestion a nivel nacional