ACTA DE RESPUESTA A CONSULTAS

LICITACIÓN PÚBLICA N° 030/2024

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, TRANSMISIÓN Y FIBRA ÓPTICA REGIÓN SANTA CRUZ – TARIJA"

FECHA: 20 de mayo de 2024

PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Jose Delgado M.	Subgerente Operación Y Mantenimiento
Walter Lanza	Profesional Transmisión
Mauricio Camarlinghi M.	Profesional Adquisiciones

ANEXO N° 5 MODELO DE PRESENTACIÓN CONSULTAS ESCRITAS

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	**4.1.7** Perfil de formación y Experiencia del Personal Técnico **1. SOPORTE Y COORDINACIÓN CONTRATO** La empresa contratista deberá contar con un referente, con quien se evaluará el cumplimiento del contrato de mantenimiento y atenderá a todos los requerimientos de ENTEL S.A. Este responsable se ocupará principalmente de los siguientes aspectos: Para la evaluación del perfil de formación y experiencia del personal de soporte y coordinación, el oferente debe presentar la hoja de vida respaldada con fotocopias de certificados de estudio y experiencia de cada postulante.	**36**	En la primera parte indica: **debe contar con un referente**, pero al final indica: **Debe presentar la hoja de vida de cada postulante.** Favor aclara esta situación, si es un Referente o más.	Se **modificara** el Pliego de Condiciones, experiencia del postulante.
2.	EXPERIENCIA DE LA EMPRESA Experiencia en mantenimiento y/o instalación del cable de fibra óptica y/o infraestructura civil del cable de fibra óptica, acreditada mediante contratos y certificados de pago, que reflejen mínimamente (dos) 2 años de experiencia.	PAG 38	¿La experiencia que sería considerada es solamente de los trabajos ejecutados durante los 2 ultimo años?	No, la suma de los contratos y certificados de pago deben de sumar (dos) 2 años.
3.	Registro de información. En cualquier momento durante la vigencia del contrato, ENTEL S.A. puede modificar el formato de la información y/o solicitar información adicional y/o proveer otra herramienta informática.	PAG 41	Las modificaciones en un Software tienen un costo adicional por tener que contratar desarrolladores, ¿podemos presentar un nuevo item de forma separada estas modificaciones de nuestro sistema?	Los costos de las modificaciones que ENTEL S.A. requiera deben estar dentro del costo del canon Mensual ofertado.
4.	ANEXO 6		Como es de conocimiento publico hay empresas que realizan la subcontratación o tercerización de sus cuadrillas y que tiene personal eventual ¿Cuál va ser el método de que ENTEL de cumplimiento estricto de este Anexo 6 de seguridad para los trabajadores?	ENTEL S.A., realizará control permanente del cumplimiento de este anexo. En cada conciliación mensual el proveedor debe entregar información que valide el cumplimiento del Anexo 6. Esta información estará en revisión permanente de seguridad corporativa de ENTEL S.A.
5.	4.1.2/ Servicio de mantenimiento, adición de secciones o tramos	17	¿Cuáles serán los parámetros de evaluación que Entel manifestará para la adición de secciones o tramos?	Revisar el anexo 7.1 punto 5.
6.	4.1.1/ Inspección de alimentación AC y DC	17	¿La inspección de los sistemas de suministro de energía AC y DC será visual o con equipos? En la lista de equipos y herramientas no figura una pinza amperimétrica.	En la tabla 8 del anexo 2 se solicita un Multímetro Digital.
7.	4.1.2/Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia, certificación de empalmes	21	Para la certificación del valor de los empalmes en trabajos correctivos se requiere de una tercera persona que esté en la estación más cercana, ¿Se	No se puede cotizar una tercera persona.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			puede cotizar una tercera persona en la cuadrilla dentro del canon?	
8.	4.1.2/Punto 6, Ítems de mantenimiento correctivo dentro del canon, fusión de hilo jumper	21	¿Entel pagará las fusiones si estos superan los 48 en un mantenimiento correctivo programado y no programado?	Solo se pagará si son redes de fibra óptica que están fuera del mantenimiento.
9.	4.1.2/Punto 6, Ítems de mantenimiento correctivo dentro del canon, excavación en terreno duro manual	21	¿Entel pagará el alquiler de maquinaria si se superan las excavaciones de 3 m3 para trabajos de emergencia en las redes subterráneas?	Se analizará dependiendo de la magnitud de la afectación
10.	4.1.3/Punto 1, Responsabilidades de la contratista asociadas al canon mensual - VAT	21	¿Entel pagará un monto extra por la ampliación de secciones para las visitas al trazado VAT de Larga distancia?	No.
11.	4.1.3/Punto 6, Mantenimiento correctivo de la infraestructura civil del cable de fibra óptica	23	¿En qué porcentaje deben ser optimizados los costos de los trabajos de emergencia?	Dependiendo del volumen de trabajo se analizará cuanto es el porcentaje de optimización.
12.	4.1.4/Punto 11, Administración de la información	26	¿Se tiene un modelo del sistema informático para su implementación? Al no tener la información de la envergadura del sistema informático, sugerimos pueda entrar en servicio en 1 año.	En el punto 24 del anexo 7.1 se indica como se requiere el sistema informático, si se requiere algún modelo se lo entregara a la empresa adjudicada.
13.	4.1.5/Punto 2, Cantidad de grupos de trabajo de mantenimiento	31	¿Podemos cotizar de forma separada la reubicación de los grupos de transmisión y fibra óptica si Entel lo requiere?	No, leer el anexo 4 del presente Pliego de Condiciones.
14.	4.1.4.11/ Administración de la información	26	¿Los indicadores de mantenimiento deben estar estructuradas según especificaciones en el sistema informático?	Si.
15.	4.1.1/Punto 1 Alcance del servicio de mantenimiento	17	El alcance de mantenimiento indica que el personal debe estar disponible las 24 horas los 365 días del año. Entendiendo que un grupo no puede estar atento a emergencias todo el tiempo con trabajos de mantenimiento preventivo y emergencias a la vez el mismo debe ser relevado ¿Entel pagará un grupo adicional para cumplir con la atención de emergencias	El personal que compone los grupos de mantenimiento, solo trabajarán sus 8 horas, el resto del día estarán descansando y solo actuaran si existe una emergencia.
16.	4.3/Punto 2, Multas por tiempos de restablecimiento	39	En caso de incumplimiento en tiempos de restablecimiento de fallas donde el grupo de transmisión este con trabajos preventivos y la falla este muy alejada ¿Entel tomará en cuenta estos nuevos desplazamientos?	Si.
17.	4.3/Punto 6, Multas en incumplimiento en la entrega y calidad de reportes.	40	Sobre el incumplimiento de la presentación de reportes de mantenimiento, tablas y esquemas ¿La cantidad y tipo de tablas y esquemas lo define Entel?	Si.
18.	4.1.1/ Punto 3 Periodicidad de mantenimiento preventivo	18	En la periodicidad del mantenimiento preventivo de estación en el pliego NO indica el TIPO B, ¿Por qué?	En el Pliego de Condiciones se indica Tipo A y B.
19.	4.1.8/ Punto 1, En cualquier momento durante la vigencia del contrato, ENTEL S.A. puede modificar el	38	Para este trabajo se debe contar con otro profesional ajeno al canon fijo que gestione y administre el	No, los costos de las modificaciones que ENTEL S.A. requiera deben estar dentro del costo del canon Mensual ofertado.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
	formato de la información y/o solicitar información adicional y/o proveer otra herramienta informática.		sistema durante los dos años ¿Entel pagará un costo adicional?	
20.	4.1.2/ Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia	21	Para trabajos de emergencia donde se tenga plantado o enderezado de postes No se tiene en la lista de herramientas Pisón, Sacabocados, trinche.	Depende de la magnitud del trabajo se lo puede manejar como Extra Canon
21.	4.1.2/ Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia, Anexo 7.1	21	En secciones donde se tienen otros cables de Entel distinto a LD, La CRE requiere que todos los cables estén devanados en uno, ese trabajo retrasa el aseguramiento de cable ¿Cómo se cubrirán esos gastos?	No se cubrirán montos adicionales, los trabajos de aseguramiento del cable de fibra óptica por emergencia se encuentran dentro del pago Canon.
22.	4.1.2/ Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia, Anexo 7.1	21	Para tendidos aéreos nuevos se requiere permisos de la CRE ¿Entel realizará la gestión de estos permisos?	ENTEL S.A. junto con la contratista gestionaran los permisos.
23.	4.1.2/ Punto 5, Mantenimiento correctivo de emergencia, Anexo 7.1	21	En la sección Santa cruz-Samaipata se tiene sectores críticos como el cerro Guitarra cerca del Sillar que están muy alejados de la carretera y es difícil la atención de emergencias con dos personas ¿Cómo se cubrirán esos gastos o se puede subir el precio del canon?	Todo trabajo de emergencia del cable de fibra óptica esta cubierto dentro del Canon y el monto es fijo.
24.	5/ Impedimentos	3y4	Sobre los impedimentos detallados para la adjudicación del contrato ¿Cómo procederá Entel en la verificación de los oferentes que tienen varias denuncias de incumplimiento de salarios u otros en el ministerio de trabajo?	ENTEL S:A. tomara lasa acciones necedsarias posterior a la adjudicación.
25.	PLIEGO DE CONDICIONES. **8.3 Sobre C** Todo proceso de contratación, incluyendo los pagos a realizar, debe expresarse en Bolivianos y debe incluir todos los impuestos de ley.	Pagina 9	Por el escenario económico actual del pais. ¿ Se podria presentar las ofertas en Dólares americanos?	No, se mantiene lo solicitado por ENTEL S.A. las ofertas deben ser presentadas en Bolivianos.
26.	PLIEGO DE CONDICIONES. **EXPERIENCIA DE LA EMPRESA** Experiencia en mantenimiento y/o instalación del cable de fibra óptica y/o infraestructura civil del cable de fibra óptica, acreditada mediante contratos y certificados de pago, que reflejen mínimamente (dos) 2 años de experiencia.	Pagina 38	Nuestra empresa tiene amplia experiencia en Tendidos y Mantenimiento de Redes de acceso urbano FTTX, ¿ENTEL podria considerar valida dicha experiencia?	Los trabajos de tendidos de cable de ultima milla no serán considerados validos.
27.	PLIEGO DE CONDICIONES. **4.1.1 Mantenimiento preventivo. Peridiocidad Punto 3**	Pagina 20	NO se indica la peridiocidad de las estaciones tipo B	En el Pliego de Condiciones se indica Tipo A y B.
28.	PLIEGO DE CONDICIONES. **4.1.1 Mantenimiento preventivo. MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DE ESTACIÓN Punto 5**	Pagina 21	Este punto señala: *- ...uso de pesticidas y/o plaguicidas autorizados cumpliendo la normativa relacionada al control de plagas.* En el listado de preciso unitarios no se encuentra los	Lo proveerá la empresa adjudicada.

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			items de presticidas o plaguicidas. ¿Este insumo sera provisto por ENTEL?	
29.	PLIEGO DE CONDICIONES. **4.1.3 Visita al trazado (VAT) Inspeccion y Coordinación** **RESPONSABILIDADES DE LA CONTRATISTA ASOCIADAS AL CANON MENSUAL-VAT Punto 1**	Pagina 24	en el texto indica: *"...El alcance de esta actividad es toda la red de FO de larga distancia. Sin embargo, esta podrá ser ampliada a requerimiento de ENTEL S.A."* Favor indicar la cantidad aproximada de kilometros adicionales por mes para incluir en los gastos del canon que se realizaran por cada visita al trazado	Se coordinará con la empresa adjudicada.
30.	PLIEGO DE CONDICIONES **4.1.4 CONDICIONES ADICIONALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.** **INSPECCIÓN AL EQUIPO DE TRABAJO QUE EJECUTARÁ LA ACTIVIDAD** Punto 3	Pagina 26	El texto indica: *- Si se incurre en retrasos por no tener la logística requerida, se aplicarán las multas contempladas para el efecto.* Debido a las nuevas normativas y tasas en los bancos para pagos al exterior. Se tiene retraso en las importaciones.¿ ENTEL podria considerar 60 dias como tiempo de implementación de equipos y herramientas a partir de la carta de ajudicacion?	El servicio de mantenimiento debe de iniciar el día que se firma el contrato.
31.	PLIEGO DE CONDICIONES **4.1.4 CONDICIONES ADICIONALES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO.** **REPARACIÓN DE MÓDULOS Y EQUIPOS DE TRANSMISIÓN AVERIADOS** Punto 5	Pagina 27	En este punto señala: *"El personal de logística de la empresa contratista es responsable del control y movimiento de los módulos repuesto entregados, ante cualquier extravío/pérdida, daño de estos módulos, la empresa contratista tiene noventa (90) días calendario para reponer dichas unidades."* Para fines de adquisicion de polizas de seguro en caso de extravios o robos solictamos a ENTEL la lista de avaluos de los modulos o repuestos que seran de responsabilidad de la contratista.	Dicha lista podrá ser entregada a solicitud de la empresa adjudicada.
32.	**ANEXO 6 Aspectos_de_Seguridad_para_la_Empresa_Contratista**		Para el coordinador que señala como Soporte Regional, aplica el Anexo6 tambien? Es decir que tiene que ser de planta y tener los aportes AFP y seguros?	Si.
33.	**ANEXO 6 Aspectos_de_Seguridad_para_la_Empresa_Contratista**		Para la presentacion de Aportes y Seguros de la AFP ENTEL ¿podria extendernos el plazo a 6 meses de iniciado el contrato?	Se mantiene lo especificado en el Pliego de Condiciones.

En virtud a las consultas escritas recepcionadas en tiempo hábil y oportuno, habiéndose respondido las mismas y en virtud a aclaraciones de oficio, **se modifica el Pliego de Condiciones del Proceso LICITACIÓN PÚBLICA N° 030/2024 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA, TRANSMISIÓN Y FIBRA ÓPTICA REGIÓN SANTA CRUZ – TARIJA"** en el punto 4.1.7 numeral 1 Soporte y Coordinación Contrato.