**ACLARACION DE CONSULTAS COMPLEMENTARIO**

**Licitación Pública N° 37/2015 “CONSULTORÍA PARA LA ADQUISICIÓN DE SISTEMAS BSS (BUSINESS SYSTEMS SUPPORT), OSS (OPERATIONS SYSTEMS SUPPORT) Y OCS (ON LINE CHARGING SYSTEMS)”**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA** | **MODIFICACION** |
| 1 | De acuerdo con los Términos Básicos de Contratación, en el numeral 8, se indica que el tiempo designado para la Fase 1 Diagnóstico y Estrategia es de 40 días. Consideramos que ese periodo de tiempo puede ser insuficiente debido a la cantidad de tareas que se deben realizar y la información que se debe recopilar. ¿Puede ENTEL ampliar el tiempo definido para la realización de la Fase 1 a 60 días o más? | Se toma la consulta y se dará respuesta a través de la página WEB. | El plazo queda ampliado a 60 días para la fase 1, calendario a partir de la reunión inicial (Kick off meeting). (Parte II, punto 8 página 21 del documento “TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN LP037 2015\_MODIFICADO.docx”). |
| 2 | En el numeral 12, Formación y experiencia profesional, en el punto 1 de la tabla dice “Certificación eTOM del TM Forum” ¿Podemos entender que esa certificación se refiere al certificación del TM Forum en “Business Process Framework”? | Se toma la consulta y se dará respuesta a través de la página WEB. | Es correcta la aclaración la certificación solicitada para los consultores es la referida al Business Process Framework (ver página 22 punto 12 del documento “TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN LP037 2015\_MODIFICADO.docx”). |
| 3 | Solicitud de Ampliación de Plazo para la presentación de propuestas | Se toma la consulta y se dará respuesta vía página WEB. | Se ampliará el plazo a 7 días calendario hasta el 02 de junio de 2015. (Parte I , punto 7 página 5 del documento “TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN LP037 2015\_MODIFICADO.docx”) |
| 4 | Es posible replantear la forma de pago, de que no se quede el 40% al pago final? Sera posible dejar un 15 o 20% al final. (sugerencia:30-50-20) | Se toma la consulta y se dará respuesta vía página WEB. | La distribución de pagos durante el ciclo de proyectos no tendrá modificación. |
| 5 | Certificado TAM que se requiere como mandatorio, esta certificación es inusual, va más orientado a la integración de sistemas. Se podría replantear este requisito como calificable y no como mandatorio. | Se toma la consulta y se dará respuesta vía página WEB. | Se acepta la sugerencia. (Parte II, punto 12 y 13 páginas 22 y 25 del documento “TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN LP037 2015\_MODIFICADO.docx”) |
| 6 | Es posible equiparar ese certificado TAM, con certificaciones del TM Forum de servicios OSS que haya liderado ese tipo de trabajo | Se toma la consulta y se dará respuesta vía página WEB. | Se acepta la sugerencia (ver página 22 punto 12 del documento “TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN LP037 2015\_MODIFICADO.docx”). |
| 7 | ¿La consultoría va orientada móvil, fija, facturación o a qué tipo de procesos o es de manera general?. ¿A qué nivel va el alcanza? | Es de manera general, sin embargo se va a ampliar la información y se dará la respuesta vía página web | * Para los servicios Móvil, FTTH, IPTV e Internet, se debe contemplar hasta el nivel 3 del mapa eTOM Para el resto de servicios de ENTEL solo a nivel 2, de acuerdo al diagrama adjunto (Parte II punto 6.3 página 17 del documento “TERMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN LP037 2015\_MODIFICADO.docx”). * Los procesos pintados en color blanco en el anterior diagrama no deberán tomarse en cuenta. * Tomar en cuenta que la empresa consultora adjudicada podrá conformar su equipo en función a que ENTEL S.A. proporcionará los recursos humanos necesarios (referentes, colaboradores) dedicados tiempo completo a la consultoría y con el nivel de experiencia adecuado que se requiera. |

