

**ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS**  
**LICITACIÓN PÚBLICA N° 045/2023**  
**"COMPRA DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE VIRTUALIZACIÓN"**

**FECHA: 05 de septiembre de 2023**

**PARTICIPANTES**

<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CARGO</b>
Javier R. Telleria Bocangel	Subgerente Tecnología de la Información
Juan Carlos Flores Cori	Profesional Adm. Sistemas Corporativos
Jorge Araujo Campos	Profesional Adm. Sistemas Corporativos
Vidalia Veizaga Rivera	Profesional Adquisiciones

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1	<p><b>4. Características Técnicas Generales y/o Específicas</b>  Punto 9 - <i>La solución propuesta deberá contar con una arquitectura de red de centros de datos que provea características avanzadas incluyendo convergencia rápida, mantenimiento simple, gestión simple y <b>conservación de energía.</b></i>  <i>El oferente deberá indicar el modo de implementación de este requerimiento y la referencia técnica (con la página y subrayado).</i></p>	17	Considerando que este proceso es para la provisión de un software de virtualización, incluido los servicios de implementación y soporte asociados, entendemos que este requerimiento no aplicaría ¿es correcta nuestra interpretación?	<p>Se entiende que el aprovisionamiento de energía debe ser el uso optimizado recursos de las Máquinas Virtuales, las cuales deben estar bajo un monitoreo detallado, para un uso óptimo de energía.</p> <p>Se mantiene lo solicitado</p>
2	<p><b>4. Características Técnicas Generales y/o Específicas</b>  Punto 23- Implementar un ambiente de desarrollo de la solución propuesta, el hardware entregará ENTEL, previa coordinación.</p>	19	Entendemos que el ambiente de desarrollo requerido se podría implementar en el único cluster Openstack. ¿Es correcta nuestra interpretación?	<p>Si, es correcta.  Se mantiene lo solicitado</p>
3	<p><b>4.3 Servicios de Recurso de Computo de la solución.</b>  Punto 9 - EL OCS debe estar instalado y configurado sobre 10 servidores físicos (Baremetal).</p>	23	Por favor confirmar si la cantidad de servidores a considerar para el dimensionamiento. ¿Son 10 como indica este requerimiento o 17? Resultado de considerar los 20 "SERVIDORES PARA PROCESAMIENTO (CÓMPUTO)" del Anexo 6 menos los 3 servidores de Kubernetes del requerimiento 4.19.37.	<p>Lo correcto son 17 servidores.  Se modificará en el pliego en el pliego de condiciones.</p>
4	<p><b>4.21 Servicios De Instalación y servicios Profesionales</b>  Punto 1 - El oferente adjudicado deberá proveer y garantizar la instalación e integración de la solución proveyendo todo el hardware, software, materiales, accesorios y servicios profesionales que se requieran, para lograr todas las especificaciones técnicas citadas en este proceso.  Toda la implementación del software como la capacitación deberá ser realizada por personal certificado por el fabricante.  La implementación del hardware deberá ser realizada por personal calificado y experimentado.</p>	40	Considerando que este requerimiento es solo de software y los servicios de soporte e implementación asociados, no correspondería la provisión de hardware, materiales y accesorios que se indica en el requerimiento de este punto ¿es correcta nuestra interpretación?	<p>Si, es correcto se modificará en el pliego de condiciones.</p>
5	<p><b>4.21 Servicios De Instalación y servicios Profesionales</b>  Punto 4 - Personal certificada del fabricante debe estar en sitio por el lapso de 3 meses, para la implementación del primer proyecto en k8s y utilizar la operación y mantenimiento de la plataforma openstack.</p>	40	Favor confirmar que los servicios requeridos en este punto, en sitio, por personal certificado por el fabricante serán coordinados dentro del lapso indicado (3 meses) y en la fase inicial del proyecto	<p>Si, es correcta.  Se mantiene lo solicitado</p>
6	<p><b>4.24. Servicios de Soporte y Garantía</b>  Punto 5 - El proveedor debe asignar personal técnico, para la revisión en sitio de los equipos ofertados en la solución, mínimamente una vez a la semana</p>	42	Considerando que este requerimiento es solo de software y los servicios de soporte e implementación asociados, no correspondería la revisión en sitio de los equipos ofertados ¿es correcta nuestra interpretación?	<p>El proveedor debe asignar personal técnico para la revisión del software ofertado, se modificará en el pliego de condiciones.</p>
7	<p><b>4.24. Servicios de Soporte y Garantía</b>  Punto 6 - La solución deberá proveer el acceso a la base de conocimientos en línea del</p>	42	Considerando que este requerimiento es solo de software y los servicios de soporte e implementación asociados, no correspondería proveer el acceso a la base de conocimientos del hardware ¿es correcta nuestra interpretación?	<p>No es correcta ya que es necesario tener una base de conocimiento debido a que cada marca y modelo de</p>

	fabricante para el software y hardware de la solución, proporcionando una cuenta asociada «Customer ID» válida, para los equipos, con soporte vigente.			servidor tiene recomendaciones las cuales deben estar descritas en la base de conocimiento. Se mantiene lo solicitado.
8	<b>4.25 Documentación</b> Punto 1 - El oferente deberá presentar el diseño de implementación física de la solución, así como el cálculo de consumo de energía según el diseño de implementación física.	43	En cuanto al consumo de energía, considerando que esta es una solución basada en software, recomendamos que el consumo de energía del hardware sea calculado por los proveedores de dicho equipamiento. Por favor confirmar si este enfoque está conforme a lo esperado en este requerimiento.	Es correcto, se mantiene lo solicitado.
9	<b>4.25. Documentación</b> Punto 4 - El oferente deberá adjuntar a su propuesta técnica el detalle no valorizado de los equipos y licencias a ser provistos.	43	Considerando que este requerimiento es solo de software y los servicios de soporte e implementación asociados, no correspondería adjuntar el detalle no valorizado de los equipos ofertados <b>¿es correcta nuestra interpretación?</b>	Es correcto, Se modificará en el pliego de condiciones.
10	<b>4.26. Experiencia de la empresa</b> Punto 2.- El oferente de manera individual o la solución propuesta en conjunto con el fabricante deberá presentar experiencia específica en implementación y gestión de por lo menos 5 proyectos con soluciones similares desplegadas en la región Punto 3.- Para ello el oferente deberá adjuntar a su propuesta documentos que acrediten los trabajos realizados emitidos por empresas donde prestaron servicios. El documento debe indicar claramente el tipo de solución implementada, tiempo de contrato o trabajos y el tipo de solución que se implementó.	44	El fabricante de la solución incluida en nuestra propuesta cuenta con la experiencia específica solicitada en la implementación y gestión de por lo menos 5 proyectos con soluciones similares desplegadas en la región, sin embargo no le es posible enviarnos documentos emitidos por las empresas para acreditar dicha experiencia, principalmente por razones de confidencialidad que debe respetar, en ese sentido, entendemos que se podría aceptar un documento, en calidad de declaración jurada, con el listado de al menos 5 proyectos similares, incluyendo la información solicitada (empresa, tipo de solución, tiempo del contrato) <b>¿es correcta nuestra interpretación?</b>	Está bien la interpretación se aceptara y considerar lo solicitado.