



LICITACIÓN PÚBLICA N° 026/2015

"AUDITORIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA RED MÓVIL (GSM/UMTS-HSPA+/LTE) DE ENTEL S.A."

ACTA REUNIÓN DE REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 13/03/2015 HORA DE INICIO: 17:00 HORA DE CONCLUSIÓN: 18:00

PARTICIPANTES

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1	Humberto Rojas	Profesional Planificación Estratégica y Negocio	
2	Jesus Rodriguez	Coordinador de Tecnología	
3	Javier Soto	Profesional Optimización	
4	Wilson Orellana	Subgerente Adquisiciones	
5	Simeón Mamani	Profesional Adquisiciones	

PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1	TEKASERVICES	ANDRES PALACIO	71914445 andres.palacio@tekaservices.com	
2	HUAWEI TECHNOLOGIES SRL	OSCAR FLORES	72006697 oscar.flores@huawei.com	
3	STS BOLIVIA LTDA.	ALVARIO ALIAGA	76212036 aaliaga@sts.com.bo	
4	SOLUZIONA	MASSIEL QUISPE	76264722 mquispe@soluzion.com.bo	

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN Y/O MODIFICACIÓN
TEKA.- ¿Cuántas estaciones Base tiene ENTEL en su Red?	Respuesta ENTEL S.A.: se dará el dato específico en la página WEB



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN Y/O MODIFICACIÓN
TEKA.- ¿Cuántas Estaciones son GSM, UMTS y LTE?	Respuesta ENTEL S.A.: se proporcionara el número oficial, a través de la página WEB.
TEKA.- ¿Cuáles son los fabricantes de la tecnología de la red central y de la red de transmisión?	Respuesta ENTEL S.A.: de la misma forma se indicara en detalle.
TEKA.- ¿Cuál es la distribución de fabricantes de tecnologías para cada una de las redes?	Respuesta ENTEL S.A.: del mismo modo.
TEKA.- ¿La información de la red (acceso, central y transmisión) está centralizada y actualizada?	Respuesta ENTEL S.A.: un 90% esta mapeado y actualizado.
TEKA.- ¿Usan algún software que contiene toda la Información? ¿Cuál?	Respuesta ENTEL S.A.: no, la gestión por tecnología y por vendor es independiente.
TEKA.- ¿Tienen algún software para el análisis de los contadores estadísticos de todos los diferentes nodos de la red (central, acceso y transmisión)? ¿Cuál?	Respuesta ENTEL S.A.: se tiene por tecnología pero se detallara luego.
TEKA.- ¿Usan algún software para la planificación de la redes? ¿Cuál?	Respuesta ENTEL S.A.: para planificación de celdas y coberturas se usa ASSET (AIRCOM).
TEKA.- ¿Los drive-test a los que hacen referencia en el numeral 10.8 de la parte I se deben realizar? ¿Son solamente en las ciudades principales? ¿Que longitud de recorrido tendrían?	Respuesta ENTEL S.A.: se revisará y se responderá en la página WEB.
TEKA.- ¿Tienen un proveedor de software de drive--test único? O ¿Nosotros podemos usar lo que entendemos más correcto (Tems /Nemo/ Rohde Schwarz)?	Respuesta ENTEL S.A.: se maneja los tres, sin embargo ENTEL utiliza como herramienta principal ACTIX ANALIZER y como secundarias NQDI SWISSQUAL, y el ANALIZER de NEMO.
TEKA.- ¿Cuáles son las tecnologías de la red de transmisión en las estaciones base (Microondas, Satelite, Opticos...) y en que porcentajes?	Respuesta ENTEL S.A.: en la tabla que se proporcionara ahí se detallará.
TEKA.- La transmisión es únicamente IP o es IP y TDM?	Respuesta ENTEL S.A.: IP y TDM.
TEKA.- ¿Tienen solamente una herramienta NMS para toda la red de transmisión o una para cada tecnología/fabricante?	Respuesta ENTEL S.A.: los gestores son independientes por vendor.
TEKA.- ¿Se pueden obtener, de algún sistema, datos históricos de las alarmas / falencias, calidad y disponibilidad de la red, el rendimiento de Ethernet, Acceso, central y el cruce con las reclamaciones de los clientes?	Respuesta ENTEL S.A.: si es posible obtener esos datos, pero tiene tiempos de latencias diferentes.
TEKA.- ¿Actualmente hay documentación para el análisis de las redes, o nosotros tenemos que crear nueva?	Respuesta ENTEL S.A.: no existe procesos internos.



TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN Y/O MODIFICACIÓN
TEKA.- ¿se solicita aclaración respecto el punto página 12 numeral 2?	Respuesta ENTEL S.A.: se responderá de forma posterior.
HUAWEI.- ¿Cuál es la forma de obtener la información de la red?	Respuesta ENTEL S.A.: se consultara con seguridad corporativa y se responderá luego.
HUAWEI.- ¿respecto a las mejoras de calidad, no se debe tocar la red solamente hacer recomendaciones?	Respuesta ENTEL S.A.: se deja para su posterior respuesta.
HUAWEI.- ¿para evaluar la red de transmisión, el plazo de 90 días queda corto, se puede extender ese plazo?	Respuesta ENTEL S.A.: pueden sugerir el tiempo necesitado y se pondrá a evaluación.
STS.- ¿esta auditoria llegara a análisis a nivel de hardware, en todos los nodos incluido Back Bone?	Respuesta ENTEL S.A.: a nivel de gestión se puede sacar un reporte del hardware y realizar sus respectivas recomendaciones.
STS.- ¿entra el tema de soporte?	Respuesta ENTEL S.A.: como sugerencia se puede dar porcentajes.
STS.- ¿se tendrá al acceso que se necesite manuales y otros?	Respuesta ENTEL S.A.: se tendrá acceso a los gestores.

[Handwritten signatures and marks on the right margin]