



ACLARACIONES COMPLEMENTARIAS

"LICITACIÓN PÚBLICA N° 026/2015"

"AUDITORIA Y OPTIMIZACIÓN DE LA RED MÓVIL (GSM/UMTS-HSPA+/LTE) DE ENTEL S.A."

TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN Y/O MODIFICACIÓN	COMENTARIOS G.N. de Tecnología ENTELS.A
TEKA.- ¿Cuántas estaciones Base tiene ENTEL en su Red?	Respuesta ENTEL S.A.: se dará el dato específico en la página WEB	Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.
TEKA.- ¿Cuántas Estaciones son GSM, UMTS y LTE?	Respuesta ENTEL S.A.: se proporcionara el número oficial, a través de la página WEB.	Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.
TEKA.- ¿Cuáles son los fabricantes de la tecnología de la red central y de la red de transmisión?	Respuesta ENTEL S.A.: de la misma forma se indicara en detalle.	Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.



<p>TEKA.- ¿Cuál es la distribución de fabricantes de tecnologías para cada una de las redes?</p>	<p>Respuesta ENTEL S.A.: del mismo modo.</p>	<p>Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.</p>
<p>TEKA.- ¿La información de la red (acceso, central y transmisión) está centralizada y actualizada?</p>	<p>Respuesta ENTEL S.A.: un 90% esta mapeado y actualizado.</p>	<p>Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.</p>
<p>TEKA.- ¿Usan algún software que contiene toda la Información? ¿Cuál?</p>	<p>Respuesta ENTEL S.A.: no, la gestión por tecnología y por vendor es independiente.</p>	<p>Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.</p>
<p>TEKA.- ¿Tienen algún software para el análisis de los contadores estadísticos de todos los diferentes nodos de la red (central, acceso y transmisión)? ¿Cuál?</p>	<p>Respuesta ENTEL S.A.: se tiene por tecnología pero se detallara luego.</p>	<p>Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.</p>



TEKA.- ¿Usan algún software para la planificación de la redes? ¿Cuál?	Respuesta ENTEL S.A.: para planificación de celdas y coberturas se usa ASSET (AIRCOM).	
TEKA.- ¿Los drive-test a los que hacen referencia en el numeral 10.8 de la parte I se deben realizar? ¿Son solamente en las ciudades principales? ¿Qué longitud de recorrido tendrían?	Respuesta ENTEL S.A.: se revisará y se responderá en la página WEB.	El drive Test requerido será coordinado con el proveedor adjudicado.
TEKA.- ¿Tienen un proveedor de software de drive---test único? O ¿Nosotros podemos usar lo que entendemos más correcto (Tems /Nemo/ Rohde Schwarz)?	Respuesta ENTEL S.A.: se maneja los tres, sin embargo ENTEL utiliza como herramienta principal ACTIX ANALIZER y como secundarias NQDI SWISSQUAL, y el ANALIZER de NEMO.	
TEKA.- ¿Cuáles son las tecnologías de la red de transmisión en las estaciones base (Microondas, Satellite, Opticos...) y en que porcentajes?	Respuesta ENTEL S.A.: en la tabla que se proporcionara ahí se detallará.	Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.
TEKA.- La transmisión es únicamente IP o es IP y TDM?	Respuesta ENTEL S.A.: IP y TDM.	
TEKA.- ¿Tienen solamente una herramienta NMS para toda la red de transmisión o una para cada tecnología/fabricante?	Respuesta ENTEL S.A.: los gestores son independientes por vendor.	



TEKA.- ¿Se pueden obtener, de algún sistema, datos históricos de las alarmas / falencias, calidad y disponibilidad de la red, el rendimiento de Ethernet, Acceso, central y el cruce con las reclamaciones de los clientes?	Respuesta ENTEL S.A.: si es posible obtener esos datos, pero tiene tiempos de latencias diferentes.	
TEKA.- ¿Actualmente hay documentación para el análisis de las redes, o nosotros tenemos que crear nueva?	Respuesta ENTEL S.A.: no existen procesos internos.	
TEKA.- ¿se solicita aclaración respecto el punto página 12 numeral 2?	Respuesta ENTEL S.A.: se responderá de forma posterior.	La Forma de Calificación es clara y no necesita aclaración
HUAWEI.- ¿Cuál es la forma de obtener la información de la red?	Respuesta ENTEL S.A.: se consultara con seguridad corporativa y se responderá luego.	Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.
HUAWEI.- ¿respecto a las mejoras de calidad, no se debe tocar la red solamente hacer recomendaciones?	Respuesta ENTEL S.A.: se deja para su posterior respuesta.	Solo recomendaciones
HUAWEI.- ¿para evaluar la red de transmisión, el plazo de 90 días queda corto, se puede extender ese plazo?	Respuesta ENTEL S.A.: pueden sugerir el tiempo necesitado y se pondrá a evaluación.	



STS.- ¿esta auditoria llegara a análisis a nivel de hardware, en todos los nodos incluido Back Bone?	Respuesta ENTEL S.A.: a nivel de gestión se puede sacar un reporte del hardware y realizar sus respectivas recomendaciones.	
STS.- ¿entra el tema de soporte?	Respuesta ENTEL S.A.: como sugerencia se puede dar porcentajes.	
STS.- ¿se tendrá al acceso que se necesite manuales y otros?	Respuesta ENTEL S.A.: se tendrá acceso a los gestores.	Toda información de las redes en servicio comercial son confidenciales y solo pueden ser compartidas previa firma de contrato de confidencialidad, por lo expuesto aclarar que esta información será provista y compartida por ENTEL S.A. sola y únicamente con el proveedor adjudicado.