

ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS
LICITACIÓN PÚBLICA N° 086/2021
“PLATAFORMA ACELERADOR DE SERVICIOS ODA”

FECHA: 19/11/2021

PARTICIPANTES.

Nro.	NOMBRE	CARGO
1.	Javier Telleria	Subgerente Tecnología de la Información
2.	Tulio German Mamani Mita	Coordinador Proyecto TI
3.	Miguel Angel Alvarez Mendoza	Profesional Proyectos TI
4.	Alberto Coronel Choque	Profesional Adquisiciones

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	8 Presentación de Ofertas / 8	5	Dada la complejidad de la propuesta y las autorizaciones de descuentos a solicitar al fabricante, ¿es posible extender la fecha de la Presentación de Ofertas hasta el 9 de diciembre?	Las CONDICIONES GENERALES DEL PROCESO están detalladas en el Anexo N°1 del Pliego de Condiciones.
2.	4.2.1 CONDICIONES GENERICAS DEL SERVICIO / 9	18	Dado que el oferente es una empresa constituida en Bolivia, canal de distribución autorizado de las soluciones ORACLE en el territorio nacional, esta empresa será la encargada de presentar la propuesta. Esta empresa presentará la documentación solicitada en este pliego para la solución Oracle propuesta , en los puntos correspondientes. <u>¿Podrían dar la conformidad con esta situación?</u>	La experiencia solicitada, se refiere al desarrollador del producto. En su caso el desarrollador del producto seria Oracle.
3.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.1	18	¿Cómo se debe presentar la certificación?	Enlaces de la página de TMFORUM donde acredite su certificación y membresía. El oferente debe demostrar actividad actual en TMForum de alguna forma, por ejemplo: Comunicaciones en prensa, participación en eventos/seminarios, participación en definiciones de estándares, etc.
4.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.1	18	¿Es suficiente con que el proveedor esté en la lista https://www.tmforum.org/conformance-certification/open-api-conformance/ ? ¿O se requiere el 100% de la solución certificada?	Mínimamente debe tener Open Apis certificados en Clientes, servicios y productos.
5.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.2	18	¿Qué se entiende por plataforma basada en microservicios? ¿Cuáles OpenAPIs del TMForum deben estar implementadas/soportadas en la solución?	Microservicios: Los microservicios se conciben como una arquitectura de sistemas enfocada a desarrollar aplicaciones mediante un conjunto de servicios, independientes, escalables,

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
				colaborativos, evolutivos, capaces de auto adaptarse a ecosistemas complejos. Open APIs: mínimamente en Clientes, servicios y productos
6.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.3	18	¿Qué se entiende por out of the box? ¿Qué funcionalidades deben ser out of the box?	Out of the Box: Es una característica o funcionalidad de un producto que funciona inmediatamente después de la instalación sin ninguna configuración o modificación. Funcionalidades: Todas las que se especifican en el pliego.
7.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.5	18	¿Pueden entregar una lista de contenedores de telecomunicación?	Este punto se refiere a la orquestación de micro servicios basado en Kubernetes y Dockers.
8.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.6	18	¿Este punto se refiere al modelo de servicios con BPL?	Si
9.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.7	18	¿Se refiere a servicios o aplicaciones? ¿Podría agregar contexto o ejemplos?	Se refiere a servicios. Ejemplo: Orquestar un servicio Selfcare Web de Entel S.A. al sistema BSS para el cambio de perfil de un usuario o una compra.
10.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.8	18	¿Es suficiente con que el proveedor esté en la lista https://www.tmforum.org/conformance-certification/open-api-conformance/ ? ¿O se requiere el 100% de la solución certificada?	Mínimamente debe tener Open Apis certificados en Clientes, servicios y productos.
11.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 1.15	19	Para poder cumplir con el pedido de integración entre la solución ofertada y Cloud ¿Es aceptable que algunos módulos de la solución base sean solamente Cloud?	Toda la solución debe estar en Cloud Native.

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
12.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 2.2	19	¿Es suficiente con que el proveedor esté en la lista https://www.tmforum.org/conformance-certification/open-api-conformance/ ? ¿O se requiere el 100% de la solución certificada?	Mínimamente debe tener Open Apis certificados en Clientes, servicios y productos
13.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 2.3	19	¿Nos pueden dar detalles técnicos de API HUB?	Se refiere a que API HUB actúa como un centro de servicios que proporciona conectividad estandarizada a los consumidores (de API) de servicios externos (terceros).
14.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 2.4	20	¿Podrían compartir documentación publica de ejemplo de la integración de BL API Hub?	Para toda documentación pública se tiene acceso libre en páginas de internet.
15.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 4.1	23	¿Pueden proveer ejemplos de facturación y funcionalidad a cubrir?	Este punto se refiere a la monetización de API. Ejemplo: Decidir como facturar API, por tiempo, por tráfico, por cantidad de conexiones, etc.
16.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 4.2	24	¿Pueden proveer ejemplos y detalles de la funcionalidad a cubrir?	Se requiere una herramienta web para controlar y/o editar las reglas de uso de cada una de las empresas que va a consumir API. Ejemplo: Restringir el tiempo de uso a máximo 50 tps (transacciones por segundo) en horas pico, para garantizar la estabilidad de la base de datos.
17.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 4.4	24	¿Cuál es el alcance de la limpieza de datos? ¿Requieren que se genere un proyecto para este fin?	El alcance se refiere a la limpieza de la base de datos. Es lo debe hacer el equipo de soporte del oferente, como parte del servicio de soporte y mantenimiento que está especificado en el pliego.

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
18.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 4.6	24	¿Cuál es el entendimiento de gestión de servicios en esta sección? ¿Cuál es el alcance de la GUI? ¿Todos los módulos y herramientas a desplegarse?	Se refiere a la gestión de la actividad sobre las operaciones que se realizan mediante una interfaz gráfica. Referirse al Punto 7 Interface Gráfica de Usuario.
19.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 4.7s	24	¿Qué es sooferente? ¿Cuál es el alcance del portal? ¿Qué capacidades brinda a qué usuarios?	Fe de Erratas: Sooferente es "Solicitante". Para un solicitante o consumidor de servicios que requiera consumir API, se debe poder configurar de manera sencilla mediante reglas de acceso. El alcance de portal es fundamentalmente soportar un futuro negocio de monetización de API, posibilitando a los usuarios que se suscriban a servicios para consumir dichas API y gestionar sus suscripciones, aceptar tarifas, cambiar su perfil, y cualquier otra función de Marketplace para generar revenue adicional a través de la exposición de API a terceros.
20.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 4.8	24	¿Cuál es el alcance del portal? ¿Qué capacidades brinda a qué usuarios?	Portal de acceso a la herramienta para la creación y gestión de los flujos de servicio entre los diversos sistemas de Entel S.A.
21.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 4.9	24	¿Cuál es el alcance del portal? ¿Qué capacidades brinda a qué usuarios? ¿Qué solución de CMS tiene ENTEL?	Portal de acceso a la herramienta para la creación y gestión de los flujos de servicio entre los diversos sistemas de Entel S.A. La principal ventaja de utilizar CMS para Entel S.A. es que se permita controlar los contenidos y el diseño del portal de manera independiente, por lo cual se simplifica la generación de código por parte de editores para una posterior aprobación de un administrador.

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
				Esto facilita la colaboración de múltiples desarrolladores para actualizar de manera más eficiente el portal de monetización. Para terceros que consuman nuestras API, la ventaja estará en la flexibilidad de Marketplace para suscribirse, pudiendo acceder a múltiples esquemas de monetización como: planes mensuales, pago por uso (transacciones), consumo gratis por tiempo limitado, revenue share, etc. Solución CMS de Entel: El oferente ganador deberá proporcionar a Entel S.A. su CMS.
22.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 5.1	24	¿Pueden proveer la lista de los protocolos de todas las plataformas a integrar?	La lista de protocolos se encuentra en el Anexo No. 8 del pliego: Integración de los sistemas funcionales de ENTEL S.A.
23.	4.2.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS / 10	32	¿Cuántos planes de Monetización esperan tener en la salida a producción?	Los planes se definirán al momento de implementación y definición comercial del sistema. Los planes deben ser configurables.
24.	4.5 EXPERIENCIA DEL OFERENTE – CERTIFICACIÓN / 1	35	¿Esto se refiere a los productos involucrados en la solución por separado o todo el conjunto (productos + servicios)? ¿Podrían dar mayor contexto?	El oferente debe tener experiencia TMForum de todo el conjunto (productos + servicios).
25.	4.5 EXPERIENCIA DEL OFERENTE – CERTIFICACIÓN / 2	35	¿Es suficiente con que el proveedor esté en la lista https://www.tmforum.org/conformance-certification/open-api-conformance/ ? ¿O se requiere el 100% de la solución certificada?	Mínimamente debe tener Open Apis certificados en Clientes, servicios y productos.

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
26.	4.5 EXPERIENCIA DEL OFERENTE – CERTIFICACIÓN / 3	35	¿Es suficiente con que el oferente de la solución esté listado en https://www.tmforum.org/membership/current-members/ ?	El oferente debe demostrar actividad actual en TMForum de alguna forma, por ejemplo: Comunicaciones en prensa, participación en eventos/seminarios, participación en definiciones de estándares, etc.
27.	4.5 EXPERIENCIA DEL OFERENTE – CERTIFICACIÓN / 4	35	¿Es suficiente con que el oferente de la solución esté listado en https://www.tmforum.org/membership/current-members/ ?	El punto 4 claramente especifica que el oferente debe contar al menos con una certificación de nivel GOLD en Open Api de TM Forum.
28.	4.5 EXPERIENCIA DEL OFERENTE – CERTIFICACIÓN / 5	35	¿Esto se refiere a los productos involucrados en la solución por separado o todo el conjunto (productos + servicios)? ¿Cuál sería la documentación esperada? ¿Podrían dar mayor contexto?	Se refiere a todo el conjunto (productos + servicios). Pueden presentar carta de adjudicación, certificados de aceptación, testimonios de los clientes a los que hicieron la implementación, documentos de especificación del cliente u otros documentos que prueben su experiencia en implementaciones similares a los pedidos en el pliego.
29.	4.8 ENTREGABLES DEL PROYECTO / 2	37	Respecto a requerimiento de infraestructura. ¿Pueden compartir los detalles de la infraestructura que van a proveer para contemplar el dimensionamiento? En particular: 1 -Arquitectura de procesador x64, SPARC, etc. 2- Hypervisor para virtualización a usar. 3- Sistema operativo a usar. 4- Despliegue de virtual-lan preferido. 5- Plataforma de almacenamiento 6- Plataforma de Backup	Una vez adjudicado el proyecto se validará con el oferente ganador, la lista de requerimientos de infraestructura y las características de nuestro Data Center.

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			7- Gestinador de containers (Kubernetes, OpenShift, OKE, EKS, etc).	
30.	5.2 TIEMPO DE ENTREGA DEL BIEN INTANGIBLE Y TIEMPO DE SERVICIO / 1	39	Siendo que ENTEL requiere una plataforma basada en software , previo al inicio de la entrega del "bien intangible", se debe contar con las licencias correspondientes que permitan el desarrollo del servicio a entregar. ¿Pueden aclararse las condiciones comerciales para la entrega del software, base de este servicio? Se sugiere que el mismo sea entregado 100% al inicio del servicio y que se establezca una forma de pago 100% contra entrega de las licencias.	No es factible, la forma de pago está claramente establecido en el punto 5.4 del pliego.
31.	5.4 FORMA DE PAGO / 1	40	No se establece la forma de pago de las licencias necesarias para soportar la plataforma requerida por ENTEL. ¿Pueden aclararse las condiciones comerciales para estas licencias? Se sugiere que se establezca una forma de pago del 100% contra entrega de las licencias al inicio del proyecto.	No es factible, la forma de pago está claramente establecido en el punto 5.4 del pliego.
32.	Punto 4.7, Item Nro 3.-	36	Favor compartir un ejemplo de SLG (Service Level Guarantee), o aclarar si es similar a un SLA.	Es similar a un SLA.
33.	Punto 4.6 Item nro 2	35	Basados en la experiencia de implementación de plataformas similares a la ofertada en distintos países del mundo, en un periodo típico de 12 meses (tiempo de duración del proyecto), normalmente se implementan de 6 a 8 casos de uso, considerando la complejidad de la red del	Se deben implementar 20 casos de uso, tomando en cuenta que, en el desarrollo, a partir del segundo caso de uso, también participará personal de Entel S.A.

Nº	PUNTO / (Nº) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	Nº DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
			operador (prepago, postpago, BSS, otras plataformas). Por lo expuesto, solicitamos se pueda considerar reducir el requerimiento de casos de uso a un máximo de 8 a ser implementados a lo largo de las 3 fases del proyecto (12 meses).	
34.	Punto 4.9 Item 1.7	37	Se menciona periodo de estabilidad "sin pruebas de aceptación" podrían confirmar si se lanzarán servicios de manera comercial sin pasar por un proceso de pruebas o aceptación técnica?	Siempre deberá haber pruebas de aceptación para lanzar un servicio. A partir del lanzamiento, hasta la entrega oficial de la administración y mantenimiento de la plataforma al personal de Entel S.A., la responsabilidad es del oferente.
35.	Punto 4.5 Item 1	34	Se asume que la experiencia solicitada en este punto es relativa al desarrollador del producto y/o oferente ¿Es correcto nuestro entendimiento?	La experiencia solicitada, se refiere al desarrollador del producto.
36.	Punto 4.5 Item 3	34	Se asume que la certificación solicitada en este punto es relativa al desarrollador del producto y/o oferente. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	La experiencia solicitada, se refiere al desarrollador del producto.
37.	Punto 5.1 Item 4	38	Solicitamos que el periodo de babysitting inicie en cuanto se concluya la etapa de aceptación de la plataforma/producto.	Se tomará en cuenta que el periodo de babysitting iniciará al momento de la puesta en producción de la plataforma/producto.0