

LICITACIÓN PÚBLICA N°036/2021

"SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN INDUSTRIAL"

ACTA DE CONSULTAS POR CORREO

FECHA: 02/07/2021

CONSULTAS POR CORREO

PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA

PUNTO DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROVEEDOR	RESPUESTA DE ENTEL S.A.
8.1.9	Pag. 6	¿La boleta de garantía de seriedad de propuesta es para los 2 ítems, o es para cada ítem? ¿Se puede presentar en bolivianos equivalente a los 5.200,00 Dólares Americanos?	Es para los 2 ítems, y regirse con lo establecido en el Pliego de Condiciones
PUNTO 8	PAG. 5	SE PRESENTARÁ 3 SOBRE POR SEPARADO Y ESTOS NO TIENEN QUE ESTAR CERRADO EN UNO SOLO	Pueden presentar 3 sobres por separado, no es necesario que ente en uno solo.
PUNTO 8.1.8	PAG 6	EL FORMULARIO 605 SE PRESENTA SI FACTURAMOS MENOS DE 1.200.000,00 ANUAL	Favor regirse en lo establecido en el Pliego de Condiciones

PARTE TÉCNICA

PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
4.1	Pag. 16	CONSULTA. En el resumen de requisitos cuadro 1, para los ítems 1,2 no se evidencia la solitud y cantidad de operarios y horarios de limpieza para los ítems. ¿Podrían dar más información sobre las cantidades de operarios de limpieza que necesitan y horarios que para estos ítems?	Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar la cantidad de operarios. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de operarios y la cantidad de tiempo que se requiere para el trabajo.
4.2	Pag. 19	En el punto 4.2 La empresa proponente deberá llenar en la casilla donde indican DOCUMENTO PAGINA DE REFERENCIA? ¿O en condición mandatorio?	La empres de limpieza debe llenar la casilla de DOCUMENTO, PÁGINA, REFERNCIA. Indicando el número de página de su propuesta.
MODELO DE OFERTA ECONÓMICA	41	MI CONSULTA ES SI SOLO SON TRES EN TOTAL OPERARIOS QUE SE NECESITA PARA EL SERVICIO DE LIMPIEZA, Y TAMPOCO ESTA ADJUNTO EL HORARIO DE TRABAJO	Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar la cantidad de operarios. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de operarios y la cantidad de tiempo que se requiere para el trabajo.
CUADRO 1 CUADRO 2	PAG. 15, 16 Y 17	TIENEN QUE SER INCLUIDOS EN LA PROPUESTA Y SI ES ASÍ EN QUE PARTE	Si tiene que estar incluido los dos cuadros, en el punto 4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y ESPECÍFICAS (4.1 Y 4.2)

CARACTERISTICAS INFRAESTRUCTURALES (CUADRO)	PAG. 18 HASTA LA 26	EN LA PARTE DE MANDATARIO TENEMOS QUE LLENAR O ESCRIBIR QUE SE REALIZARA O ACEPTACION. EN LA PARTE DE RESPUESTA DEL OFERENTA CUADRO DE CUMPLE O NO CUMPLE, TENEMOS QUE LLENAR CON ACEPTACION. EN LA FILA DE DOCUMENTO PAGINA DE REFERENCIA ANOTAMOS LA PAGINA DONDE ESTA DETALLADO EL SERVICIO EN NUESTRA PROPUESTA TECNICA DESGLOSADA.	<ul style="list-style-type: none"> - En la columna de MANDATORIO, no se debe llenar nada. - En la columna de CUMPLE/NO CUMPLE, debe ser llenado por la empresa proponente. - En la columna DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA, si se debe llenar con la referencia de página que señala la propuesta de la empresa proponente
DISPOSICION DE EQUIPOS	PAG. 21	NO DETALLA CANTIDAD DE MAQUINARIA PARA CADA EDIFICIO, CENTRALES	Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar ni la cantidad ni el tipo de maquinaria. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de maquinaria que requiere para el trabajo que realizara.
DISPOSICION DE EQUIPOS	PAG 21 PUNTO 2	CUAL ES LA CANTIDAD DE MOCHILAS DE ASPERSION REQUERIDA POR EDIFICIO.	Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar ni la cantidad de mochilas. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de mochilas que requiere para el trabajo que realizara.
ABASTECIMINETO DE MATERIAL	PAG 23 PUNTO 2	CUAL ES LA CANTIDAD QUE SE REQUIERE POR EDIFICIO DE PAPEL HIGIENICO, PAPEL TOALLA, JABOCILLO LIQUIDO Y DE QUE CALIDAD Y TAMAÑO	Idem al punto anterior.
SISTEMA DE GESTION	PAG. 23 PUNTO 3	TENEMOS QUE PRESENTAR LA CARTA NOTARIADA EN LA PROPUESTA Y EN QUE PARTE O TERMINANDO EL FORMULARIO.	Si se debe presentar la carta notariada en la propuesta, en el punto 8. SISTEMA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN, PUNTO 3, también en el 9. REQUERIMIENTOS LEGALES Y SOCIO LABORALES DEL OFERENTE, PUNTO 1 y también en 11. CONDICIONES COMERCIALES, en el PUNTO 11.1 GARANTIA (1).
REQUERIMIENTOS LEGALES	PAG. 24	TENEMOS QUE PRESENTAR LA CARTA NOTARIADA EN LA PROPUESTA Y EN QUE PARTE O TERMINANDO EL FORMULARIO	Si se debe presentar la carta notariada en la propuesta, en el punto 8. SISTEMA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN, PUNTO 3, también en el 9. REQUERIMIENTOS LEGALES Y SOCIO LABORALES DEL OFERENTE, PUNTO 1 y también en 11. CONDICIONES COMERCIALES, en el PUNTO 11.1 GARANTIA (1).
GARANTIA	PAG.25	TENEMOS QUE PRESENTAR LA CARTA NOTARIADA EN LA PROPUESTA Y EN QUE PARTE O TERMINANDO EL FORMULARIO	Si se debe presentar la carta notariada en la propuesta, en el punto 8. SISTEMA DE GESTIÓN Y SUPERVISIÓN, PUNTO 3, también en el 9. REQUERIMIENTOS LEGALES Y SOCIO LABORALES DEL OFERENTE, PUNTO 1 y también en 11. CONDICIONES COMERCIALES, en el PUNTO 11.1 GARANTIA (1).
CUADRO DE CALIFICACIO	PAG.27	ESE CUADRO TENEMOS QUE PONERLO EN LA PROPUESTA O SOLO ES PARA EL LLENADO DE ENTEL	Solo es para llenado de Entel S.A.
MODELO DE OFERTA ECONOMICA	PAG. 42	LA OFERTA ECONOMICA SOLO ES PARA LOS ITEMS SEDE NACIONAL Y REGIONAL LA PAZ, O ES QUE TENEMOS QUE DETALLAR SEGÚN EL CUADRO UNO Y DOS DE LA PAGINA 16 Y 17	Si se debe detallara según el cuadro 1 y 2 de la página 16 y 17.
CENTRALES Y AGENCIAS	PAG 16	TODAS LAS CENTRALES Y PUNTOS COMERCIALES SON LOS QUE INDICAN EN LA PAGINA 16, 17 Y 18 DEL PUNTO 4 INCISO 4.1	Si son todos los sitios en el que se detalla en los cuadros 1 y 2, pero pueden abrirse nuevos, como pueden cerrarse algunos de los existentes.

CENTRALES	PAG 15	EL CUADRO 1 DE LA PAGINA 15 CUALES SON	Esta detallado en el punto 4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y ESPECÍFICAS, CUADRO 1 Y CUADRO 2.
4.2 características infraestructurales de los espacios laborales	19,20,21,22,23,24,25 y 26	¿Estos cuadros tienen que ser llenados e incluidos en la propuesta?	Si tienen que ser llenados las columnas de CUMPLE/NO CUMPLE y DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA.
Abastecimiento de material de limpieza y desinfección	23.2	¿La entrega será mensual? no detallan la cantidad y las características requeridas de insumos higiénicos como ser papel higiénico, papel toalla, jabón líquido y ambientador en spray	Si debe ser mensual, Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar ni la cantidad de mochilas. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de insumos higiénicos que requiere para el trabajo que realizara.
Disposición de equipos, herramientas e indumentaria de trabajo	21.1	¿Cuánta es la cantidad de lustradoras, aspiradoras y lavadoras de alfombras y otros que requieren? Favor de detallar	Ídem al punto anterior
Disposición de equipos, herramientas e indumentaria de trabajo	21.2	¿No detallan la cantidad de mochilas de aspersion y para qué área requieren?	Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar ni la cantidad de mochilas. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de mochilas que requiere para el trabajo que realizara.
Requerimiento de personal	No existe	En el pliego de especificación proporcionado por Entel no se encuentra la cantidad de personal que requieren para sus oficinas y sucursales, puntos de atención, favor tengan la gentileza de proporcionar las cantidades y horarios del personal que requieren, ya que es un requisito indispensable para poder elaborar nuestra propuesta de los servicios requeridos ya que no se cuentan con visitas previas de inspección.	Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar la cantidad de operarios. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de operarios y la cantidad de tiempo que se requiere para el trabajo.
Parte II/9.REQUERIMIENTOS LEGALES Y SOCIO-LABORALES DEL OFERENTE/Ítem N° 2	Página 24	¿En caso de ser Adjudicados es Obligatorio presentar el Primer mes los aportes a las AFPs y el seguro? Tomando en cuenta que en la mayoría de los casos se las presenta el segundo mes por el tema de los aportes del personal. Gracias	Tienen que presentar al final del primer mes.
Parte II/10.EXPERIENCIA DEL OFERENTE /Ítem N° 3	Página 24	¿Con relación a los contratos que se tiene para esta gestión 2021, se puede presentar los contratos que se tiene a nivel Nacional?	No, solo para el personal que prestara servicio para Entel S.A.
Parte II/10.EXPERIENCIA DEL OFERENTE /Ítem N° 4	Página 24	Para este punto como se tiene que llenar los cuadros ya que no tiene marcado como mandatorio y no se podría poner una página en específico o documento.	En la columna de MANDATORIO Y EN LA COLUMNA DOCUMENTO, PÁGINA, REFERENCIA, deben llenar que SI AUTORIZAN y el número de página de la propuesta de la empresa proponente.
Parte II/11.CONDICIONES COMERCIALES /11.1 Item N° 2	Página 25	Para la garantía ya sea por Boleta bancaria o la retención del 10%, es necesario presentar esta garantía en la propuesta o es solo para la empresa adjudicada.	Si adjunta la Boletá de Garantía, debe adjuntar en la propuesta. Si opta por el descuento del 10% por concepto de retención debe ser señalada en la Carta Notariada
PUNTO NUMERO 3 CUADRO 1	15	¿LA ESPECIFICACIÓN DE "CANTIDAD" A QUE SE REFIERE?	La cantidad hace referencia a los sitios donde deben prestar los servicios.
PUNTO NUMERO 3 CUADRO 1	15	CUAL ES LA CANTIDAD DE PERSONAL DE LIMPIEZA EXACTA REQUERIDO PARA LA ATENCION DE TODAS SUS OFICINAS, HORARIOS DE TRABAJO Y DIAS A REALIZAR EL TRABAJO	Entel S.A. no es especialista en limpieza, por tal motivo no puede determinar la cantidad de operarios. Por eso se les otorga todos los datos necesarios para que las empresas de limpieza propongan la cantidad de operarios y la cantidad de tiempo que se requiere para el trabajo.
PUNTO NUMERO 4 CUADRO 1 CUADRO 2	15 - 18	HORARIOS DE TRABAJO PARA EL PERSONAL PROPUESTO	Ídem al anterior punto

PUNTO NUMERO 4 CUADRO 1 CUADRO 2	15 - 18	SUPERFICIE M2, CUAL ES EL TIPO DE MATERIAL DE ESAS SUPERFICIES Y CUALES SON LAS DIMENSIONES APROX EN M2 EN CADA TIPO DE MATERIAL, CANTIDAD DE M2 DE VIDRIOS DE LAS OFICINAS	Se les hace conocer las superficies de los sitios mas no el tipo de material que hay de uno de esos.
PUNTO NUMERO 4.2	18 - 20	¿SE DEBE BRINDAR EL SERVICIO DE DESINFECCION? EN CASO SE LO REALICE ¿CON QUE TIPO DE HERRAMIENTA? ¿CUAL ES EL PRODUCTOS QUIMICO Y QUE CARACTERISTICAS DEBE TENER? ¿CUAL ES LA FRECUENCIA DEL SERVICIO? ¿SERA PERSONAL ADICIONAL EL QUE REALIZARA ESTE TRABAJO?	SI se debe brindar el servicio de desinfección. La herramienta sería con Atomizador. El producto es desinfectante neutralizador del SARCov2 y bacterias. Cada 2 horas. No necesariamente puede ser un personal adicional.
PUNTO NUMERO 4 CUADRO 1 CUADRO 2	15 - 18	¿CUAL ES LA CARACTERISTICA DE LOS BAÑOS, CANTIDAD DE INODOROS LAVAMANOS URINARIOS? ¿ESTOS CUENTAN CON DISPENSADORES DE JABON LIQUIDO PAPEL HIGIENICO Y PAPEL TOALLA? ¿CUAL ES EL TIPO DE PAPEL HIGIENICO, ALCOHOL LIQUIDO TOALLAS DE PAPEL QUE REQUIEREN? ¿CUAL ES LA CANTIDAD DE LOS INSUMOS HIGIENICOS REQUERIDOS? PARA EL CASO DE COCINETAS ¿SERA EL PERSONAL QUE LAVE LA VAJILLAS DE LAS OFICINAS Y DOTAR EL MATERIAL LAVAVAJILLAS?	El detalle de los baños se encuentra en Cuadro 1 y 2 del punto 4 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES Y ESPECÍFICAS. No cuentan con dispensadores. Lo que la empresa proponga. Como se detalla en el punto 3 del 7 ABASTECIMIENTO DE MATERIAL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN. La EMPRESA PROPONENTE lo determina. Solo se encarga de hacer la limpieza por la mañana en el ingreso, no se encarga de la lavar las vajillas a lo largo de la jornada laboral. Tampoco se encarga de dotar material de lavavajillas.
PUNTO NUMERO 7	22	PARA LA PRESENTACIÓN DE MUESTRAS DEL PRODUCTO ¿ESTOS DEBEN SER LLEVADOS EL MISMO DIA DE LA PRESENTACIÓN DE LA OFERTA?	Si, deben presentarlos las muestras el día de la presentación
ANEXO 4	41	PRECIO REFERENCIAL	No se tiene precios referenciales.
ANEXO 4	41	¿EN CASO DE EXISTIR SEGUNDO AGUINALDO, ABRIA ALGUNA CONSILIACION EN EL PRECIO OFERTADO?	No.
PUNTO 10	24	QUE TIPO DE RESPALDOS SOLICITAN PARA LA EXPERIENCIA, (FACTURAS, CERTIFICADOS Y/O CONTRATOS)	Certificados y contratos.
PUNTO 11.1	25	ACLARACION PARA LA SOLICITUD DE RETENSIÓN DEL 10 % ¿Cuál ES EL PROCEDIMIENTO PARA ESTA SOLICITUD? ¿ESTA PROCEDE SOLO CON UNA CARTA FIRMADA DE NUESTRO RETRESEMANTE LEGAL?	Solo con la presentación de la Carta Notariada firmada por su representante Lega.

COMISIÓN DE CALIFICACIÓN

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Luz Andrea Ramos Olivera	Subgerente de Adquisiciones a.i.
Hugo Moscoso Sejas	Subgerente Servicios Generales
Braulio Mariscal	Profesional Servicios Técnicos básicos
Fabiola Huanca	Profesional Servicios Corporativos
German Zabaleta	Profesional Logística
Guadalupe Daneiba Gutierrez Averanga	Profesional de Adquisiciones

ASESOR LEGAL:

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Fabiola Ramirez	Profesional Asuntos Legales Judiciales y Societarios