

LICITACIÓN PÚBLICA N° 013/2021**"CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS IP"****ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS REFERENTES AL PROCESO****FECHA: 19/4/2021****COMISIÓN DE CALIFICACIÓN**

POR ENTEL S.A.		
Nro.	NOMBRE	UNIDAD
1.	Hugo Moscoso Sejas	Subgerencia Adquisiciones
2.	Cesar Ivar Rollano Luna	Subgerencia de Operación y Mantenimiento
3.	Lia Marcia Solis Montaña	Jefatura Core
4.	Marco Ballivián Menacho	Jefatura Core
5.	Carmen Ticona Romero	Subgerencia Adquisiciones

ASESOR LEGAL:

NOMBRE Y APELLIDO	ÁREA
Waldo Rodriguez Rodriguez	G. N. Asuntos Legales, Judiciales y Societarios

No	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	Nº DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROVEEDOR	RESPUESTAS ENTEL S.A
1	4.1 Características Técnicas Generales, número 3	21	En el punto a. hacen referencia al punto 3.1 como plataformas descritas, sin embargo, el detalle de las plataformas esta descrito en el punto 4.1, entendemos que se refieren dicho punto ¿Es correcto?	Si es correcto, la tabla genérica se encuentra en el punto 4.1 y la especifica se encuentra en el cuadro 2 Detalle de Modelos y Versiones De IOS de cada uno de los Equipos
2	4.1 Características Técnicas Generales, número 3	21	En el punto a. Los certificados a presentar de representación y mantenimientos otorgada por los fabricantes ¿Deben ser para atención en el territorio boliviano?	Si, deben ser para atención en Bolivia.
3	4.1 Características Técnicas Generales, número 3	21-22	En el punto d. Se entiende que el personal técnico certificado que brindará soporte debe residir en Bolivia ¿Es correcto?	Totalmente, el personal técnico de soporte tiene que residir en Bolivia.
4	4.1 Características Técnicas Generales, número 3	21-22	En el punto e. ¿Se debe presentar en la propuesta la credencial que identifique al personal técnico certificado de la empresa?, entendemos como credencial o acreditación se presentaría la aportación de AFP del personal certificado, ya que es la única forma de acreditar que el personal es de la empresa proponente y de planta.	Se entiende que el personal que cuenta con una credencial del proveedor es empleado fijo del mismo. Sin embargo, vale aclarar que con este punto de referencia se quiere garantizar que el personal técnico calificado y certificado es personal fijo y de planta del proveedor oferente. Se valorará la presentación de certificados de aportes a AFP como validación adicional de control de que el personal técnico es de planta, más NO es excluyente de la tenencia de credencial de identificación mencionado.

No	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROVEEDOR	RESPUESTAS ENTEL S.A
5	Punto 4.1 características técnicas generales	20-21	<p>Los servidores blade ya están discontinuados (B200 M2, B230 M2, B200 M3) , tienen fechas de Last Day of Support de 30/6/2020 y 31/3/2018, ya que según lo que piden en el TBC "En caso que los equipos cuenten con EoS del fabricante, se deberá realizar Upgrade o actualización tecnológica de los mismos, con iguales o superiores características", por favor si podrían darnos la configuración de cada servidor blade: cantidad/modelo procesadores, memoria, discos, controladores, otros componentes del blade; o si tienen una configuración mínima requerida para los nuevos servidores blade a renovar.</p>	<p>UCS B200 M2 CPU: 2x Intel Xeon X5670 Vel: 2.933 Memoria: 96Gb 3 discos locales</p> <p>UCS B200 M3 CPU: 2x Intel Xeon ES2680 v2Vel: 2.8 Memoria:= 256Gb 0 discos locales</p> <p>UCS B230 M2 CPU: 2x Intel Xeon X72860 Vel: 2.266 Memoria: 96Gb 0 discos locales</p>
6	CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS	15	<p>Según el cuadro de la página 15 punto 1.3 "ENTEL S.A. se reserva el derecho de realizar la adjudicación total o parcial del objeto del presente documento de acuerdo a la mejor solución técnico – económica y a los intereses de ENTEL S.A."; Es posible que se pueda presentar una oferta de manera parcial, o si se requiere la oferta de la totalidad de equipos y servicios detallados en el TBC.</p>	<p>Para esta contratación la adjudicación es total, no aplica adjudicación parcial.</p>

No	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROVEEDOR	RESPUESTAS ENTEL S.A
7	CONDICIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS	15-21	Según el cuadro de la página 15 punto 1.3 "ENTEL S.A. se reserva el derecho de realizar la adjudicación total o parcial del objeto del presente documento de acuerdo a la mejor solución técnico – económica y a los intereses de ENTEL S.A."; tomando en cuenta ese punto para el cuadro 4.1. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES pag 20-21 en el ítem 1 para las descripciones de la paz y de santa cruz , no se podría realizar una adjudicación parcial ya que es mandatorio cumplir con el mantenimiento de ese equipo , podrían modificar el TBC para que los ítem 1 de los cuadros de descripción de la paz y de santa cruz sea un ítem aparte, para poder realizar la adjudicación por ítems y poder cumplir con el punto 1.3. que Entel pide y así mas proponentes pueda presentarse al proceso y no se de por desierto o se pueda pensar que esta dirigido solo a una empresa.	Para esta contratación la adjudicación es total, no aplica adjudicación parcial.
8	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES	20	En el ítem 5 SISTEMAS DE GESTION por favor Aclarar si las licencias que hay que renovar de VMWare son OEM u OPEN, como así también proporcionar los números de contrato de las licencias Vmware	Es VMWARE OEM, con números de contrato 488567886 42376579
9	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS GENERALES	21	En el punto 3, por favor confirmar si se puede presentar Documentos de Órdenes de Compra como respaldo de Experiencia	No, debido a que una orden de compra no certifica la suficiencia de Operación y Mantenimiento.