LICITACIÓN PÚBLICA N° 026/2020

"SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE ACCESO URBANO Y FTTX REGIÓN 2"

ACTA DE CONSULTAS ESCRITAS REFERENTES AL PROCESO

FECHA: 04/11/2020

COMISIÓN DE CALIFICACIÓN.

Nro.	NOMBRE	CARGO
1.	Teresa Jael Paz Perez	Jefe Soporte de Acceso
2.	Daniel Niño de Guzman Duchen	Profesional Soporte de Acceso
3.	Alfredo Callejas	Profesional Soporte de Acceso
4.	Francis Cristian Duran Bernal	Subgerente Adquisiciones
5.	Alberto Coronel Choque	Profesional Adquisiciones

ASESOR LEGAL:

Nro.	NOMBRE	CARGO
1.	Giovanni Freddy Mallo Gemio	Profesional Asuntos Legales, Jud. y Soc.

N°	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROPONENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
1.	**COBERTURA – REGIÓN 2**	TBC Pag 17 y 83	Se considera Alcantarí como una localidad para realizar las atenciones de fallas y provisiones; pero en el punto 3. CARACTERISTICAS GENERALES Y/O ESPECIFICAS no establece como localidad a cubrir. Favor aclarar si Alcantarí se considera como lugar de atención.	Si, Alcantari es lugar de atención.
2.	**TRABAJOS INVOLUCRADOS**	TBC Pag 19	Se considera como trabajo: "*Relevamiento y/o actualización de red de Acceso Cu, Fo y FTTx en base a formatos definidos por Entel S.A. (tramos de cables de acceso, posiciones geo referenciadas de las cajas de distribución, nodos, armarios, postes, etc.)".* Pero no se considera personal para realizar estos trabajos, en éste sentido se podrá utilizar una cuadrilla de mantenimiento o PEX para realizar estos trabajos?.	Dado que se contara con toda una estructura en las ciudades capitales, la empresa adjudicada deberá ver la mejor forma de llevar a cabo todas las actividades que se solicitan en el TBC.
3.	**DIRECTRICES PARA LAS ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO**	TBC Pag 18	El TBC establece que se deben *realizar pruebas de todo el material de retiro (Alambre de bajada, Cable Cruzada, Rosetas, Cable Drop, Roseta Optica, Cable UTP, Patch Cord SC/APC, Control Remoto, Cable HDMI, Cable RCA, Patch Cord UTP, Adaptador AC/DC, ONT, STB, Modem ADSL, u otro establecido por ENTEL S.A.), para validar el buen estado de los mismos para poder reutilizarlo en ordenes de trabajo de mantenimientos (Fallas).* De acuerdo a la experiencia de los técnicos de campo y todo el personal involucrado es imposible la reutilización el cable drop por las razones que todos conocemos (vanos diferentes no permite nuevamente poner el mismo cable drop porque el cable de FO se encuentra suelto toda vez que el mensajero fue doblado en los 8 de los tensores, además el cable ya pierde sus cualidades mecánicas en poco tiempo). En este sentido, se puede descartar la reutilización del cable drop considerando que realizar las pruebas solo es pérdida de tiempo para los técnicos. Segunda consulta sobre el mismo punto: Cuál sería el personal designado para realizar este trabajo? Cada cuadrilla al finalizar el dia? Una persona responsable de retiros no es suficiente para realizar tal trabajo. Se podría considerar cuadrilla adicional para este trabajo?	No se puede descartar la reutilización del cable drop sin pruebas previas, se debe cumplir lo establecido en el TBC. La empresa adjudicada deberá ver la mejor forma de llevar a cabo todas las actividades que se solicitan en el TBC.

N°	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROPONENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
4.	**PLAN DE CONTINGENCIA Y ATENCION DE EMERGENCIAS**	TBC Pag 21	Porfavor, podrían aclarar cuáles serán los materiales que suminsitrará ENTEL SA para la atención de fallas?	Los utilizados en última milla de la Red FTTX.
5.	**CONTROL DE CALIDAD DE LAS ACTIVIDADES**	TBC Pag 22	Se puede hacer la modificación de la fórmula de cantidad de OTS observadas? Toda vez que si se analiza la extrapolación de ésta formula y sus resultados, una sola observación en el Control de Calidad podría establecer multas del 25, 30 y hasta mas porciento, lo cual consideramos que es demasiado desde nuestro punto de vista.	No se puede realizar ninguna modificación a la fórmula de la cantidad de OTs observadas.
6.	**RED DE FIBRA ÓPTICA URBANA**	ANEXO B, Pag 13 ANEXO C, Pag 5	Favor aclarar si el mantenimiento en anillos corresponde al establecido en el punto 1.1 del Anexo B, toda vez que en el Punto 4 del Anexo C establece 198 Km y aparentemente no es coherente esta información. Favor aclarar con información adicional.	Los 198 Km de FO corresponden a lo indicado en el segundo punto del 1.1.2 del Anexo B
7.	**INSPECCIONES INTERNAS**	TBC Pag 27	Las inspecciones internas conformes establece el TBC en el caso de ser menos a 1000 las provisiones o fallas se debe realizar 10% y 5 % si es superior a éste valor. Así mismo conforme estable el TBC son 3 personas las que podrían realizar éste trabajo; pero es imposible que se pueda realizar éste trabajo con tan poco personal, en éste sentido se podría modificar a 5% y 3% respectivamente? Segunda consulta: Éstas inspecciones se las puede realizar junto a una cuadrilla de mantenimiento y/o PEX a fin de contar con toda la logística de herramientas como power meters, escaleras, etc.?	No, debe cumplirse el porcentaje de inspecciones internas conforme a lo establecido en el TBC. La empresa adjudicada deberá ver la mejor forma de llevar a cabo todas las actividades que se solicitan en el TBC.
8.	**ATT**	TBC Pag 28,29	En el caso de que ENTEL sea multado por la ATT a causa de situaciones relativas directa o indirectamente a los trabajos que efectúe como parte del contrato de Operación de Mantenimiento, el TBC establece que esas multas las debe asumir el contratista. En éste caso en el hipotético caso que la multa que aplique la ATT supere el valor de la Boleta de Garantía cual será el proceso para realizar el cobro?	Las consultas deben referiste estrictamente a lo solicitado en em TBC y no así casos hipotéticos.

N°	PUNTO DE REFERENCIA DEL TBC	N° DE PAGINA	CONSULTAS DEL PROPONENTE	RESPUESTAS DE ENTEL S.A.
9.	**SERVICIO EN OTRA REGION**	TBC Pag 30	Según establece el TBC, la localidad de Camiri (Santa Cruz) será atendida con una cuadrilla de última milla hasta que ENTEL S.A. lo determine. Respecto a éste punto se solicita favor aclarar el tiempo aproximado toda vez que se debe contratar personal por un determinado tiempo y según la LGT no se puede contratar personal sin plazo de finalización de contrato.	Debe considerarse utilizar una de las cuadrillas adicionales de cualquiera de las ciudades capitales.
10.	**COSTOS MATERIALES**	TBC Pag. 69 adelante	En el caso que ENTEL establezca precios de materiales muy por debajo del precio de mercado se podrá actualizar éstos precios antes de la firma de contrato? Cuál sería el procedimiento a seguir en estos casos?	Los precios unitarios referenciales de ENTEL S.A. están en función a las mejores ofertas de los proponentes (precios de mercado).