

LICITACIÓN PÚBLICA N° 068/2019
“ADQUISICIÓN DE LA SOLUCIÓN DE FIRMADO DE
DOCUMENTOS DIGITALES, BASADO EN DISPOSITIVO
HARDWARE SECURITY MODULE (HSM) PARA FACTURACIÓN
ELECTRÓNICA”

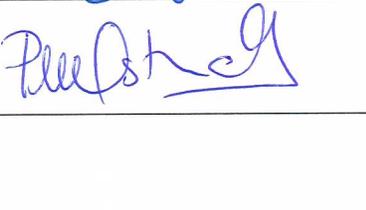
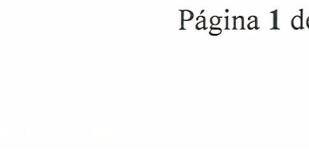
ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 19/07/2019

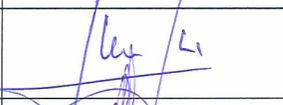
HORA DE INICIO: 15:00

HORA DE CONCLUSIÓN: 16:00

PARTICIPANTES:

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1.	Victor Bernardo Cocarico Delgado	Jefatura de Tecnología de la Información	
2.	Javier Telleria	Jefatura de Tecnología de la Información	
3.	Marco Antonio Aliaga Beltrán	Jefatura de Tecnología de la Información	
4.	José Roberto Alvarez Jerez	G.N.-Asuntos Legales, Judiciales y Societarios	
5.	Alberto Coronel	Subgerencia de Adquisiciones	
6.	Patricia Ostria Gumucio	Subgerencia de Adquisiciones	

PROVEEDORES

Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1.	DIMA LTDA	Ricardo Zamora Urioste	70647459 – rzamora@dima.com.bo	
2.	COMTEC SRL	Benjamín Tamayo	71238208 – dirpe@comtec-bo.com	
3.	JOINT NETWORKS	Javier Orozco Nande	72053377 – Javier.orozco@joint-networks.com	
4.	IATEC	Andres Revilla Chumachencko	77562662 – arevilla@iateltecnologia.com	
5.	INTERSOFT	Julio Ortiz	72200400 – julio.ortiz@intersoft.com.bo	
6.	ICTEC SRL	Benjamín Rossel	70597997 – benjamín.rossel@ictec.com.bo	
7.	EMINTEL SRL	Nelson Pinto M.	71547838 – npinto@emintel.net	

CONSULTAS ESCRITAS

TEMAS ADMINISTRATIVOS - PARTE I		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.	EMPRESA:	
1.	La copia digital de las propuestas técnica y económica pueden ir en los folders de sus originales impresos?	SI, deben ir con los originales impresos en sus respectivos sobres.
2.	Las garantías de seriedad de propuesta y cumplimientos de contrato pueden ser POLIZAS DE CAUCION con las características de renovable, irrevocable, de ejecución inmediata y a primer requerimiento a favor de Entel?	No pueden ser POLIZAS DE CAUCION. Se solicita: Garantía a Primer Requerimiento (de Seriedad de propuesta) o Boleta o Fianza Bancaria, misma que deben contener las características de renovable, irrevocable, de ejecución inmediata y a primer requerimiento a favor de ENTEL S.A.
3.	Aclarar a que se refieren y cómo se gestiona la Póliza de Responsabilidad Civil anual vigente y Póliza contra accidentes anual vigente?	Son las pólizas que su empresa debe gestionar ante una compañía aseguradora de su preferencia, regulada y autorizada por la APS (Autoridad de Supervisión de Pensiones y Seguros).
TEMAS TECNICOS - PARTE II		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.	EMPRESA:	
1.	4.1 Características Técnica Generales En el punto 2 solicitan lo siguiente: Se requieren 2 equipos físicos, de HARDWARE SECURITY MODULE (HSM) que serán instalados en La Paz (un equipo) y Santa Cruz (un equipo), deben tener la capacidad de realizar al menos 3500 firmas electrónicas en PkCS 7 RSA por segundo con llaves de 2048 bits	Se mantienen el requerimiento del TBC.

	<p>Consulta: Ninguna solución del mercado llega al valor solicitado. Pkcs7 consume mucho más que el Pkcs11. Se podría llegar a 2000 tpm. Por favor validar el requerimiento real.</p>	
2.	<p>4.1 Características Técnica Generales</p> <p>En el punto 3 solicitan lo siguiente: La solución presentada debe permitir el uso ilimitado de solicitudes de llaves para documentos (XML tipo de formato XAdes y otros).</p> <p>Consulta: Favor aclarar ¿A qué se refieren exactamente con este requerimiento?</p>	<p><i>Este formato es para firma de documentos que pide el SIN, se mantiene el TBC.</i></p>
3.	<p>4.1 Características Técnica Generales</p> <p>En el punto 4 solicitan lo siguiente: La solución debe permite gestionar las solicitudes, renovación (Automática entre HARDWARE SECURITY MODULES – HSM'S) y revocación de los certificados contra la ADSIB.</p> <p>Consulta: Entendemos que se debe considerar una conexión con la ADSIB ¿Cuáles serían las especificaciones de esta conexión?</p>	<p><i>Esta la explicación en el Anexo 2. Revisar el TBC.</i></p>
4.	<p>4.1 Características Técnica Generales</p> <p>En el punto 5 solicitan lo siguiente: La plataforma debe permitir la firma digital de cualquier documento, en cualquier tipo de formato: Arreglo de bytes de facturas XML, Acrobat PDF, XAdes PAdes, PKCS#7, audio, video.</p> <p>Consulta: Existen muchos formatos y muy pocos soportan firma con certificado, en ese sentido les solicitamos acotar este requerimiento: ¿hash de documento o insertar la firma con el certificado?</p>	<p><i>Se mantienen el requerimiento del TBC.</i></p>
5.	<p>4.1 Características Técnica Generales</p> <p>En el punto 8 solicitan lo siguiente: La solución debe proveer servicios web bajo el protocolo SOAP, para la generación de firmas en formato XAdES, a partir de un archivo XML y un certificado disponible asignado a un usuario.</p> <p>Consulta: ¿Puede ser REST?, ¿Requiere autenticación?</p>	<p><i>NO, Se mantienen el requerimiento del TBC.</i></p>
6.	<p>4.1 Características Técnica Generales</p> <p>En el punto 10 solicitan lo siguiente: La solución debe poder firmar cualquier documento con la selección del formato y del certificado a emplear</p> <p>Consulta: Existen muchos formatos y muy pocos soportan firma con certificado, en ese sentido les solicitamos acotar este</p>	<p><i>NO, Se mantienen el requerimiento del TBC.</i></p>

	requerimiento: ¿hash de documento o insertar la firma con el certificado?	
7.	<p>4.2 Características Técnica Específicas</p> <p>En el punto 5 solicitan lo siguiente: El servidor deberá permitir conectarse a cualquier aplicación de usuario a través del Standard Microsoft Criptograpyc Service Provider (CSP).</p> <p>Consulta: Favor aclarar el propósito de este requerimiento.</p>	<i>Orientado a utilización servidores de plataforma Windows, se mantiene el TBC.</i>
8.	<p>4.2Características Técnica Específicas</p> <p>En el punto 6 solicitan lo siguiente: La solución debe incluir los siguientes Algoritmos y Funciones Hash: RSA, MD5, SHA-1 y SHA-2</p> <p>Consulta: Se pueden usar en modo no fips. Md5 y sha1 no deben usarse en entornos seguros. ¿Lo requieren en hardware?</p>	TODO SOFTWARE, SE MANTIENE LO DEL TBC.
9.	<p>4.8 Experiencia del Oferente</p> <p>En el punto 1 solicitan lo siguiente: El oferente adjudicado deberá contar con dos ingenieros de planta, titulados y con certificación del fabricante. Adjuntar CV y certificados del fabricante.</p> <p>Consulta: Nuestra empresa cuenta con la capacidad de integrar e implementar la solución ofertada con personal certificado del fabricante y también tiene planeado contar con ingenieros de planta certificados, sin embargo al momento de presentar la oferta no podemos contar con ese personal, en ese sentido les solicitamos si fuera posible, cumplir este requerimiento al momento de la entrega de los bienes, luego de la instalación y puesta en marcha (reiteramos que la instalación y puesta en marcha estaría a cargo de ingenieros certificados por el fabricante).</p>	<i>NO, Se mantienen el requerimiento del TBC.</i>
10.	<p>4.9 Documentación</p> <p>En el punto 1 solicitan lo siguiente: El oferente adjudicado a la conclusión de la instalación debe entregar en idioma español, en formato impreso y electrónico, la siguiente documentación (se lista varios documentos)</p> <p>Consulta: Solicitamos que los manuales de usuario, operación y mantenimiento los puedan aceptar en idioma inglés o español.</p>	<i>NO, Se mantienen el requerimiento del TBC.</i>
11.	<p>4.10 Tiempo de Implementación y Cronograma</p> <p>En el punto 1 solicitan lo siguiente: El tiempo para la implementación de toda la solución es de treinta y cinco (35) días calendario a partir de la fecha de firma del contrato.</p>	<i>NO, Se mantienen el requerimiento del TBC.</i>

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

	Consulta: ¿Es posible considerar un plazo de 60 días para esta implementación?	
--	---	--

CONSULTAS EN SALA		
TEMAS ADMINISTRATIVOS - PARTE I		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.		
1.	SIN CONSULTAS	
2.	RECOMENDACIONES ASESOR LEGAL	<p>El asesor legal procedió a la recomendación para el cumplimiento de la totalidad de requisitos señalados en el TBC. Punto a punto la información, ausencia de la información no es subsanable, actualización de la información, resellado, la boleta de garantía de seriedad de propuestas deberá contar con las características solicitadas. La documentación deberá estar foliada, presentación de copias digitales, los sobres deberán presentarse de manera separada. Estados financieros de la última gestión fiscal. Así mismo se deberá cumplir con la presentación de todos los documentos requeridos en el Punto 8.1 Sobre "A".</p> <p>Se modificará el punto 7.7 del TBC</p>
TEMAS TECNICOS - PARTE II		ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
Nro.		
1.	Los requerimiento generales en el punto 4.1 el punto 13 aclarar del 4.1dice	El protocolo basado bajo SOAP ya tiene este tipo de conexiones e integraciones.
2.	Consulta relacionada a la capacidad de las características técnicas generales en el punto 2, ninguna solución del mercado llega a lo solicitado. Si sólo se refiere el valor a la firma?	Es una solución integral no sólo para las firmas. Mantener el TBC.
3.	El punto 1 del apartado 4.4. Las Certificaciones Fips 140-2 y Certificación COMMON CRITERIA LEVAL EAL4+ o superior. Quiere decir que se cumple con los requerimientos	Es lo que se pide mínimamente
4.	Punto 9, apartado 4.1, Solución debe contar con una interfaz web HTTPS. Puede gestionarse que el equipo donde se gestionan las claves finales dispongan de un módulo de autoridad de registro que se integre con la ASIP.	Sobre el punto 9 se refiere al portal, donde se debía gestionar el tema de usuarios, grupos y Logs de actividades. Revisar el TBC.
5.	4.1 Punto 5 La plataforma debe permitir la firma digital de cualquier documento, en cualquier tipo de formato. Podrían aclarar tipos de formato y la usabilidad de este entorno ya que el HSM se usará con el software.	Se están previendo los formatos: en Audio MP3 inicialmente y en video Windows WMV. Se modificará el TBC con los formatos.











6.	Punto 4 de 4.1 en Características Generales, La solución debe permitir gestionar las solicitudes, renovación y revocación de los certificados contra la ADSIB.	Se tiene programado para el año el ADSIB (por definirse por el ADSIB) la cual debe ser entre HSM de Entel y el HSM de ADSIB.
7.	Punto 7, 8 y 10 del 4.1 Características Técnicas Generales. Hasta donde es el alcance de la solución debe permitir realizar y gestionar los procesos de firma de manera centralizada y desatendida.	Se debe proveer un portal, donde se debe gestionar el tema de usuarios, grupos y Logs de actividades. Revisar el punto 9 del 4.1 del TBC.
8.	Punto 12 del 4.1 Aceleración criptográfica basada en HARDWARE (Tamper Resistant) No debería separarse?	Se mantiene el TBC.
9.	4.2 Características Técnicas Específicas Punto 1 Da una serie de características mínimas de hardware se refiere a estos servidores si son separados?	Se pide una solución basado en un portal separado que gestione usuarios, etc. tema de integración protocolo SOAP y características mínimas de Hardware. Revisar el 4.2 punto 1 del TBC.
10.	Punto 3 del 4.2. Está dividido en tres. Por qué están separados, siendo que los tres son básicamente lo mismo?	Se revisará y responderá en el TBC modificado.
11.	Punto 5 del 4.2 El servidor deberá permitir conectarse a cualquier aplicación de usuario a través del Standard Microsoft Criptografyc Service Provider. Es posible actualizar la solicitud de CSP.	Se mantiene el TBC ya que son requerimientos mínimos
12.	Punto 6 del 4.2 Se puede cambiar el MD5 ya que son obsoletos.	Nos adecuamos a la normativa de Impuestos Nacionales, se mantiene el TBC.
13.	Punto 7 del 4.2 Se puede cambiar los estándares actualizando?	Se mantiene el TBC.
14.	Punto 7 del 4.2. RCA 509 este standard se refieren al RSA PKCS#1_v1.5. Existe algún error?	Se mantiene el TBC.
15.	Punto 8 del 4.2 Si está relacionado con el punto 11.	Si.
16.	Punto 9 del 4.2 Normalmente este es un servicio adicional. Se lo está pensando así?	Debe ser parte del Hardware o sea más de uno pero se requiere que la solución ofertada contemple este punto.
17.	Punto 10 del 4.2 Librería Cliente para integración con aplicaciones Java 1.6 o superior. ¿Se refiere a los standares?	Proveer una librería de comunicación del uso ilimitado con todas las características del hardware HSM.
18.	4.5 Garantías. En el punto d). En la propuesta podemos ofrecer otro HSM nuevo para reposición?	Si pueden ofrecer otro hardware entero y no parcial.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

[Handwritten initials in blue ink]

[Handwritten signature in blue ink]

19.		Aclaración: En el punto 4.1 desde el punto 9 al 13 se aclara que los mismos puntos son mandatorios. Se colocarán en el TBC modificado
-----	--	---

