LICITACIÓN PÚBLICA N° 034/2019
"SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO/ CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO A LA INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS IP"

ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 19/03/2019

HORA DE INICIO: 09:00 a.m.
HORA DE CONCLUSIÓN: 09:32 a.m.

PARTICIPANTES.

POR ENTEL SA.			
Nro.	**NOMBRE**	**UNIDAD**	**FIRMA**
1.	Cesar Ivar Rollano	Subgerencia de Operación y Mantenimiento	
2.	Marco Ballivian	Subgerencia de Operación y Mantenimiento	
3.	Lia Marcia Soliz	Subgerencia de Operación y Mantenimiento	
4.	Waldo Rodriguez	Asesor Legal	
5.	Alberto Coronel	Subgerencia de Adquisiciones	
6.	Luz Andrea Ramos	Subgerencia de Adquisiciones	

PROVEEDORES				
No.	**EMPRESA**	**NOMBRE**	**Teléfono – email**	**FIRMA**
1.	ITC SERVICIOS S.R.L.	RONALD LUZIO	71012806 rluzio@itcservicios.com	

- No se recibieron consultas vía correo electrónico dentro el plazo establecido.

Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA		
1.	RECOMENDACIONES POR PARTE DEL ASESOR LEGAL DE LA COMISIÓN	- IMPEDIMENTOS. - PERSONAL ACREDITADO PARA LA ENTREGA DE PROPUESTAS, PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS LEGALES DE ACUERDO AL DOCUMENTO TÉRMINOS BASICOS DE CONTRATACIÓN. - FOLIACIÓN EN CASO QUE LA DOCUMENTACIÓN NO SE ENCUENTRE FOLIADA SERÁ CAUSAL DE INHABILITACIÓN. - EL OFERENTE AL MOMENTO DE LA ENTREGA DE LA PROPUESTA DEBERÁ PRESENTAR UNA CREDENCIAL Y/O CARNET DE IDENTIDAD QUE ACREDITE SER PARTE DEL PROPONENTE Y REGISTRARSE EN EL FORMULARIO DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS ENTREGANDO UNA FOTOCOPIA DEL CARNET DE IDENTIDAD VIGENTE, SOLO PERSONAL AUTORIZADO PUEDE HACER ENTREGA DE PROPUESTAS. (INCLUIR ESTE PUNTO EN LOS TBC Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS).
2	FECHA DE APERTURA DE PROPUESTAS	- DE ACUERDO A PUBLICACIÓN LA FECHA DE APERTURA ES EL 28 DE MARZO DE 2019 A HORAS 09:30
PARTE TÉCNICA		
1.	El oferente debe considerar los servicios de Asistencia Técnica, Atención de Emergencia y Mesa de Consultas, tanto para soporte de segundo nivel como para el soporte de tercer nivel, contando con la opción de abrir casos en el TAC de CISCO, VMWARE y EMC, orientados a resolver cualquier tipo de incidentes. Sin embargo la marca del storage es HITACHI.	Se analizara la consulta la misma que será publicada en un TBC modificado.
2.	Experiencia en soporte al tipo de plataformas descritas en el Punto 3.1. de al menos dos años y capacidad necesaria para brindar soporte a ENTEL S.A., con certificación de suficiencia de Operación y Mantenimiento otorgada por los fabricantes. ¿Aclarar si la experiencia es del personal y de la empresa en Bolivia?	Se analizara la consulta la misma que será publicada en un TBC modificado.