

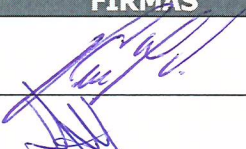
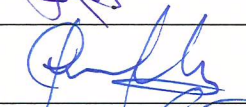


LICITACIÓN PÚBLICA N° 50/2018
"PLATAFORMA ANALITICA, INTERACTIVA DE INTELIGENCIA DE
NEGOCIOS"

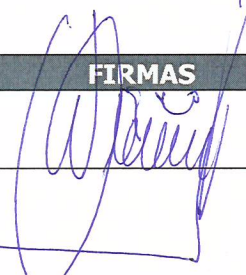
ACTA REUNION DE ACLARACION

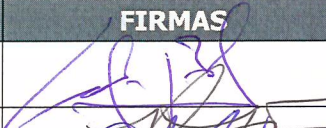
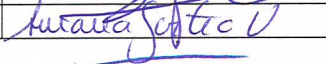
Lugar: La Paz, Edif. Tower Subgerencia de Adquisiciones Piso 6
Fecha: 07 de julio de 2018
Hora inicio: 09:30
Hora Conclusión: 12:00

PARTICIPANTES:

POR ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ADQUISICIONES	Jose Arturo Molina	
2	ADQUISICIONES	Himer Ramos	
3	ASEGURAMIENTO DE INGRESOS	Christian Mercado	
4	ASEGURAMIENTO DE INGRESOS	Enrique Rojas	

Asesor Legal:

ENTEL S.A.			
N°	UNIDAD	NOMBRE	FIRMAS
1	ASUNTOS LEGALES, JUDICIALES Y SOC.	Waldo Rodriguez	

PROVEEDORES				
N°	EMPRESA	NOMBRE	TELEFONO - EMAIL	FIRMAS
1	PERFORMA LTDA.	Gerardo Prado	71965069 gerardo.prado@performa.com	
2	AXON LTDA.	Eduardo Frank Vaca	70011729 yuria@axon.com.bo	
3	PREDICT	Pablo Vargas	77793003 pvargas@predigtdata.com	
4	DIMA LTDA.	Susana Goitia	76202490 sgoitia@dima.com.bo	



Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
CONSULTAS ESCRITAS		
PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA		
1.	1. Al presentarse una empresa extranjera, que documentos se requiere para que pueda participar?	Documentación equivalente en su país de operaciones
2.	2. En la página 5 ítem 8.1.7 como aplicaría si es una empresa extranjera?	Documentación equivalente en su país de operaciones
3.	3. En la página 5 ítem 8.1.8 como aplicaría si es una empresa extranjera?	Necesariamente debe ser boletas emitidas y validas en Bolivia, con entidades nacionales.
PARTE TECNICA		
1	CARACTERISTICAS GENERALES N. 1. Se detalla la plataforma actual de Business Discovery, conformada por servidores Windows Server, y dos Bases de Datos. Pregunta 1: ¿son estos mismos servidores los que deberán utilizarse en la migración de plataforma o es un enunciado descriptivo de la solución actual?	Es un enunciado descriptivo de la solución actual, pero se requiere una nueva plataforma de presentación por lo que debe cambiarse el servidor donde se encuentra el QlikView actual (Windows Server), y como parte del inicio de la migración se solicita se aplique una metodología de diseño que incluya un servidor de Base de Datos dónde se albergue también la información para los Dashboard Gerenciales.
2	N.5. Se menciona, que "el oferente debe proponer un plan de ejecución para el proyecto, basando su contenido en el estándar del PMI.", y luego se amplía solicitando un documento con desglose de tareas, y detalles en profundidad del proyecto. Pregunta 2: ¿la documentación exigida, es de alto nivel o se debe bajar al proyecto específico? Adicionalmente, ¿estos documentos deberán ser entregados antes de comenzar el proyecto por parte de la empresa contratada por ENTEL? (no queda claro en qué momento del tiempo/proceso deberán ser entregados)	El documento para la propuesta es básico/metodológico cubriendo los puntos solicitados, sin embargo, se enriquecerá en el transcurso del proyecto constituyéndose en un entregable formal consensuado con ENTEL S.A. La documentación debe bajar a nivel de proyecto específico. Esta documentación deberá ser entregada como parte de la oferta del proyecto y antes de la ejecución del mismo.
3	N.6. "El oferente deberá incluir en su oferta, el proceso de integración de la solución (referente a los servicios de consultoría) de acuerdo con el escenario y estado actual en Entel S.A" Pregunta 3: ¿cuál es el escenario y la solución actual? (se describe a alto nivel en el punto N.1 la solución actual, pero resulta poco detallada a efectos de asegurar una integración.	El escenario actual es el inicio de migración de reportes de aseguramiento de ingresos y la generación de Dashboards gerenciales descritos en el punto 9 y 10 (SERVICIOS).
4	N.6. "El oferente deberá incluir en su oferta, el proceso de integración de la solución (referente a los servicios de consultoría) de acuerdo con el escenario y estado actual en Entel S.A" Pregunta 4: Con respecto a la documentación, ídem Pregunta 2. ¿cuándo deben entregarse estos documentos detallados?	Ídem a la respuesta de la pregunta 2, debe entregarse un documento en la propuesta (diseño, plan y metodología) el cual irá evolucionando en el tiempo hasta la finalización del proyecto (documento final de implantación).



Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
5	N.7. "El oferente deberá incluir en su oferta una propuesta de los protocolos de pruebas de aceptación (ATP) a emplear, y deberá estar dispuesto a realizar en cualquier momento, conjuntamente con personal de ENTEL S.A., todas las pruebas de verificación del correcto funcionamiento de la solución a ser provista, en cualquier momento, dichos protocolos podrán ser observados o rechazados por ENTEL S.A., en cuyo caso, el proveedor deberá presentar nuevamente los documentos modificados en un plazo máximo de 72 horas" Pregunta 5: Las pruebas de aceptación a emplearse, ¿sobre que serán? (de instalación, conexión, de cuál/cuales requerimientos)	Las pruebas de aceptación serán sobre todo software instalado e implementado. En la fase inicial el oferente debe especificar la estructura del plan de pruebas propuesta. Las pruebas de aceptación deberán estar relacionadas con: pruebas operativas y de funcionamiento de la solución ofertada, así como de solución de problemas. La verificación de la entrega de documentación de instalación, operación, administración, etc. Y todo documento que sea pertinente para el normal desenvolvimiento de la solución ofertada.
6	N.7. "El oferente deberá incluir en su oferta una propuesta de los protocolos de pruebas de aceptación (ATP) a emplear, y deberá estar dispuesto a realizar en cualquier momento, conjuntamente con personal de ENTEL S.A., todas las pruebas de verificación del correcto funcionamiento de la solución a ser provista, en cualquier momento, dichos protocolos podrán ser observados o rechazados por ENTEL S.A., en cuyo caso, el proveedor deberá presentar nuevamente los documentos modificados en un plazo máximo de 72 horas" Pregunta 6: ¿se solicita aquí un template de documentos de pruebas de aceptación? ¿o los documentos específicos en sí?	En la fase inicial el oferente debe especificar la estructura del plan de pruebas propuesta, incluyendo metodología y formatos.
7	N.8. "Si se requiere de elementos no contemplados por el proveedor en el Hardware, Software, Licencias, Materiales, Servicios u otros, el suministro será de responsabilidad del oferente sin costo alguno para ENTEL S.A., inclusive después del relevamiento." Pregunta 7: ¿ENTEL proveerá Hardware o deberá ser provisto por el proveedor?	Entel proveerá el Hardware de servidores al inicio del proyecto de acuerdo al requerimiento arquitectónico final acordado entre el proveedor y ENTEL S.A., sin embargo, si en el desarrollo del proyecto surge la necesidad de contar con algún hardware adicional que el oferente no haya previsto, el oferente suministrará dicho hardware.
8	N.8. "Si se requiere de elementos no contemplados por el proveedor en el Hardware, Software, Licencias, Materiales, Servicios u otros, el suministro será de responsabilidad del oferente sin costo alguno para ENTEL S.A., inclusive después del relevamiento." Pregunta 8: ¿se podrá ampliar el concepto de "relevamiento" que se menciona? (en que consta, plazos, tiempos, etc.)	El relevamiento es la definición final y detallada de los requerimientos planteados, debe realizarse en un máximo de 30 días calendario a partir de la firma de contrato.



Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
9	N.8. "Si se requiere de elementos no contemplados por el proveedor en el Hardware, Software, Licencias, Materiales, Servicios u otros, el suministro será de responsabilidad del oferente sin costo alguno para ENTEL S.A., inclusive después del relevamiento." Pregunta 9: Se detalla como "Entregable: Documentos, manuales, etc. ¿podría ampliar que documentos, y manuales se esperan recibir? (idem pregunta 2: ¿podría indicar en que momento del proceso serán requeridos?)	Ídem a la respuesta de la pregunta 2, debe entregarse un documento en la propuesta (diseño, plan y metodología) el cual irá evolucionando en el tiempo hasta la finalización del proyecto (documento final de implantación).
10	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS N.1. En este apartado se describen características técnicas específicas. Pregunta 10: Cuando se menciona "implementada", ¿a que se refiere? (¿qué indicador será utilizado para conocer que la solución ha sido implementada?)	Implementada, se refiere cuando la solución este instalada, configurada para un funcionamiento óptimo, probada (testada), y operativamente productiva. El indicador es el cumplimiento del requerimiento y la aceptación del cliente final.
11	N.1. En este apartado se describen características técnicas específicas. Pregunta 11: Cuando se menciona "óptimo funcionamiento", ¿que benchmark o indicador será utilizado con este fin?	Necesariamente la soluciones presentadas deberán mejorar en calidad y tiempo de respuesta los actuales reportes existentes en aseguramiento de ingresos (benchmark interno).
12	N.1. En este apartado se describen características técnicas específicas. pregunta 12: Se menciona que los reportes, etc. deberán poder ser consumidos desde un navegador Internet Explorer, ¿podría aclararse que versiones del mismo deberán ser soportadas?	A partir de Internet Explorer 11 o superior (incluye las versiones de Internet Edge)
13	N.4. Se detalla el entregable " Formación (de forma presencial) y Certificación de mínimamente 20 personas en el manejo de la plataforma y sus herramientas en base a contenido precedente. Formación y Certificación de 6 personas para la administración del sistema de la plataforma." Pregunta 13: ¿Se puede aclarar que deberá ser presentado en el TBC con respecto a este punto? ¿o simplemente se deberá cotizar dicha formación? ¿La certificación incluye el costo del examen ?	Deberá presentar el plan y cronograma de entrenamiento al personal de ENTEL S.A. contemplando los puntos requeridos. La parte técnica debe contar con certificación local mínimamente para 6 personas para la administración del sistema. Certificación local mínimamente para las otras 20 personas para el manejo del sistema. Los cursos deberán ser avalados por la marca.
14	N.5. Se describen en este punto algunos orígenes de datos: Pregunta 14: ¿podrá aclararse como se realiza la conexión actual con SAP R3 4.6c?	Es posible la extracción en archivos planos, archivos Excel y APIs.
15	N.5. Se describen en este punto algunos orígenes de datos: Pregunta 15: Cuando se lista Big Data, resulta un concepto muy amplio, ¿podrá aclararse que plataforma debe ser soportada y en que versiones?	Posibilidad de explotación de data de la solución Big Data de Huawei (v2.2.0).
16	N.5. Se describen en este punto algunos orígenes de datos: Pregunta 16: ¿que Software de "Hojas de cálculo" deberán ser soportadas por la plataforma? (ejemplo: Excel, OpenOffice, etc.)	Hojas de cálculo de Microsoft Office Excel, desde la versión 2010 para adelante.



Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
17	N.5. Se describen en este punto algunos orígenes de datos: Pregunta 17: Cuan se mencionan "Servicios OnLine", ¿a que servicios/tipo de conectividad se refiere?	Se refiere a conexiones como a Google Analytics, Facebook, por mencionar algunos.
18	N.8. Se solicita que la plataforma pueda integrarse con aplicaciones y funciones de Microsoft Office. Pregunta 18: ¿Que tipo de integración se requiere?	Que desde aplicaciones de Microsoft office se pueda acceder a la información, ejemplo integración directa con Excel.
19	SERVICIOS N.1. "El oferente debe implementar toda la Solución necesaria para el funcionamiento óptimo de la 'Plataforma Analítica Interactiva de Inteligencia de Negocios de Entel' (ambiente de pruebas y ambiente de producción), considerando la configuración, personalización y puesta en operación en la infraestructura de servidores (hardware) provista por Entel S.A." Pregunta 19: ¿podrá aclarar que requerimientos involucra este punto?. (No esta claro si se trata de los servicios de instalación o si hay servicios de desarrollo de modelos de datos o reportes)	Ambos.
20	N.5. Se solicita que "el oferente debe generar y entregar las recomendaciones de buenas prácticas para asegurar un óptimo funcionamiento de las soluciones informáticas que se implementen." Pregunta 20: ¿estos documentos se deben entregar durante el período de instalación, entrenamiento, o luego de la entrega y test de aceptación?	En todas las etapas.
21	N.9. Se detalla que "el oferente debe generar los reportes, paneles, cuadros de mando integral y/o de control (Balanced Scorecard y/o Dashboard) gerenciales a nivel mensual y diario..."; listándose 10 áres de reportes. Pregunta 21: ¿Podrían aclararse lo siguiente para cada reporte?: 21.a: ¿Cuales son las fuentes de datos ? 21.b: ¿Que volúmenes de datos aprox (en rows y en GB) deberán ser manejados? 21.c: ¿Que historico debe manejarse? 21.d: ¿Que porcentaje promedio de crecimiento anual se espera? 21.e: ¿Cuántas visualizaciones aproximadamente serán requeridas en cada repote? ¿Cuántos filtros aproximadamente deberán ser tenidos en cuenta en cada reporte?	a. Las fuentes de datos se mencionan en el punto 9, como por ejemplo SAP R3 4.6c, ORACLE DB 11g, documentos Excel, archivos planos, SAP BO, etc. b. Tomar como referencia un reporte de un mes de 400 MB con un millón de filas. c. 5 años la información en Línea. d. No mayor al 40%. e. Las visualizaciones dependerá de cada reporte, tomar como referencia mínimamente 10 y mínimamente 50 filtros al día.



Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
22	N.10. " El oferente debe iniciar la migración de la solución de Business Discovery actual del área de Aseguramiento de Ingresos de la subgerencia de Seguridad Corporativa que está basada en QlikView..." Pregunta 22: ¿se podrá acceder a dichos reportes? (ya que en el esquema de migración de sistemas no es posible estimar esfuerzo sin considerar la complejidad o simplicidad de la solución actual)	Se podrá acceder después de la firma de contrato, tomar como estimación el punto anterior.
23	EXPERIENCIA DEL OFERENTE. N.1: El oferente debe contar mínimamente con tres años de experiencia en implementación de plataformas analíticas e interactivas de inteligencia de negocio de autoservicio, para la cual deberá acreditar documentalmente su experiencia. Pregunta 23: ¿de que forma se debe acreditar la experiencia?	Con certificaciones a nivel personal y empresarial de proyectos de implementación similares.
24	N.2.a: El oferente adjudicado deberá contar con personal capacitado y certificado en la instalación y configuración de la solución. Pregunta 24: ¿qué certificación y expedido por que unidad certificadora es requerido en este punto?	Certificaciones de empresas reconocidas a nivel internacional. Se solicita personal certificado a nivel de implementación de la solución propuesta, así como de cualquier componente o sistema individual que la solución contemple. (Sistemas operativos, Bases de datos, la aplicación o solución propuesta)
25	CERTIFICACIONES N.1. Se solicita que el "oferente deberá entregar una copia actualizada de los documentos que avalen y certifiquen la capacidad de asistencia técnica de su personal tanto en asistencia directa (Front-End), como en la asistencia de soporte (Back-End) para las soluciones ofertadas" Pregunta 25: ¿podrá brindar un ejemplo de que tipo de certificación y documentos son solicitados?	Con certificaciones a nivel personal y empresarial de empresas donde se efectuaron trabajos similares. Se solicita personal certificado a nivel de implementación de la solución propuesta, así como de cualquier componente o sistema individual que la solución contemple. (Sistemas operativos, Bases de datos, la aplicación o solución propuesta)
26	GARANTÍA N.2.h: Se solicita al oferente adjudicado el "Documento ATP original, debidamente ejecutado y firmado por los responsables de ENTEL S.A. y el oferente adjudicado." Pregunta 26: ¿podrá aclarar/ampliar que documento se trata?	Se refiere a los documentos de aceptación de protocolos de pruebas.
27	Pregunta 1. "13. FORMA DE PAGO": No se indica la forma de pago de las licencias de software. Solo se especifica para los servicios. Se requiere que las licencia sean canceladas en un 100% contra entrega de las mismas al comienzo del proyecto. Por favor confirmar.	Se ha considerado su consulta, según normas de Entel no se puede realizar pagos del 100%, por lo que se aclara: 20% contra entrega de instalación y licencias, a los 30 días calendario a partir de la firma del contrato. 20% contra entrega de configuración (personalización) y entrenamiento, a los 90 días calendario a partir de la firma del contrato. 20% contra entrega de reportes productivos gerenciales con la documentación final y ATP, a los 120 días de la firma de contrato (punto 9 de SERVICIOS). 40% contra entrega de la migración de reportes acordados con Aseguramiento de ingresos (inicio migración) y finalización del proyecto (luego del acompañamiento, posibles correcciones, documentación final y ATP), a los 180 días calendario de la firma de contrato (punto 10 de SERVICIOS).



Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
28	Pregunta 2. "2.2 CUADRO RESUMEN DE REQUERIMIENTOS": Migración de los tableros actuales: Por favor describir cada uno de los tableros que deben ser migrados. Por cada uno especificar la cantidad de indicadores que incluye y su grado de complejidad.	Tomar como referencia un reporte de un mes de 400 MB con un millón de filas, con 5 años la información en línea y un crecimiento anual no mayor al 40%. El grado de complejidad de los tableros es variable.
29	Pregunta 3. Describir las tablas (fact tables y dimensiones) de los Data Marts actualmente existentes a partir de los cuales se crearon los tableros a ser migrados.	Esta información será provista luego de la firma de contrato por razones de seguridad de la información.
30	Pregunta 4. "2.2 Regirse a los lineamientos técnicos de infraestructura de servidores (hardware) de procesamiento y almacenamiento provistos por Entel S.A." Por favor detallar el HW de procesamiento y almacenamiento disponible para instalar la nueva plataforma.	Este será provisto de acuerdo a requerimiento de la arquitectura del oferente, no obstante ENTEL tiene previsto implementar la solución propuesta en ambientes de procesamiento virtuales y con almacenamiento en soluciones de almacenamiento de clase Enterprise.
31	Pregunta 5. "3. CARACTERÍSTICAS GENERALES", punto 2. Se deben proveer las licencias de los siguientes componentes? Contestar de forma individual. - Base de datos (Si/No) - Sistemas operativos (Si/No) - Herramienta de Business Intelligence (Si/No) - Herramienta de carga de datos o ETL (Si/No)	Todas las licencias que su plataforma requiera, ver punto 2 CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS.
32	Pregunta 6. "3. CARACTERÍSTICAS GENERALES", punto 2. La solución debe ejecutarse únicamente sobre las marcas y modelos de Servidor Web indicado? O es posible que la solución traiga consigo otra marca y modelo de servidor Web?	ENTEL alienta y recomienda el uso de los lineamientos empresariales de sistemas, sin embargo, se ha considerado la solicitud en caso de no seguir los lineamientos, en la cual el oferente podrá traer consigo otra marca y modelo de servidor WEB que deberá contar con la capacitación adicional certificada y oficial a personal de Entel S.A. para un mínimo de 5 personas, constituyéndose en una erogación del oferente sin costo adicional para Entel S.A.
33	Pregunta 7. a. Para almacenar los datos que se mostrarán en los tableros, se deben utilizar los repositorios Oracle especificados en el requerimiento? O bien, debe proveerse un repositorio de base de datos nuevo?	Debe proveerse un nuevo repositorio de base de datos, bajo los lineamientos de la respuesta de la pregunta 6.
34	Pregunta 8. "4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS", punto 8. Especificar a que se refiere "modo offline"	Que la data del reporte pueda ser visualizada sin conexión al servidor de reportes.
35	Pregunta 9. "5. SERVICIOS", punto 9. Enumerar todos los dashboard y Balanced Scorecards que deben ser desarrollados. Para cada uno indicar la complejidad: alta, media, baja.	Estimar en base al punto 9 de SERVICIOS.
36	4. Mencionan que cuentan con licencias QlikView, cual es la configuración actual de sus licencias?	Esta información será provista luego de la firma de contrato.

Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
37	5. Es posible modificar la forma de pago a lo siguiente: 1. 40% a la entrega y conformidad de cumplimiento a los requerimientos Generales y de las características generales (especificaciones técnicas) 2. 40% a la entrega y conformidad del cumplimiento de los servicios de consultoría de los reportes gerenciales solicitados y por la migración inicial de los reportes del área de Aseguramiento de Ingresos. 3. 20% a la conclusión del proyecto contratado	Se ha considerado su consulta, según normas de Entel no se puede realizar pagos del 100%, por lo que se aclara: 20% contra entrega de instalación y licencias, a los 30 días calendario a partir de la firma del contrato. 20% contra entrega de configuración (personalización) y entrenamiento, a los 90 días calendario a partir de la firma del contrato. 20% contra entrega de reportes productivos gerenciales con la documentación final y ATP, a los 120 días de la firma de contrato (punto 9 de SERVICIOS). 40% contra entrega de la migración de reportes acordados con Aseguramiento de ingresos (inicio migración) y finalización del proyecto (luego del acompañamiento, posibles correcciones, documentación final y ATP), a los 180 días calendario de la firma de contrato (punto 10 de SERVICIOS)
38	6. En la página 11, ítem 14, favor explicar el manejo en el retraso del proyecto si este se debe por incumplimiento de tareas a cargo de Entel?	Estas deberán ser oportunamente comunicadas y coordinadas para reformulación del plan del proyecto.
39	7. En el cuadro de requerimientos indican que cuentan con licencias QlikView, por favor confirmar la actual configuración detallada instalada y la última fecha de renovación del soporte.	Instalada en un servidor Windows Server explicada en el punto 1 de CARACTERÍSTICAS GENERALES, último año de renovación de soporte 2012 aprox.
40	8. En las características generales se mencionan varios entregables, que entendemos son los documentos que deben ser entregados en las etapas del proyecto en ejecución, se debe entregar alguno de ellos en la propuesta?	El documento para la propuesta es básico/metodológico cubriendo los puntos solicitados, sin embargo, se enriquecerá en el transcurso del proyecto constituyéndose en un entregable formal consensuado con ENTEL S.A. Esta documentación deberá ser entregada como parte de la oferta del proyecto y antes de la ejecución del mismo.
41	9. En la página 24, ítem 9 se menciona que la lista no constituye todos los requerimientos para los alcances de los reportes, como estimamos tiempos de desarrollo sin información detallada?	Estimar un 30% más de la cantidad de reportes.
42	10. La elaboración de la propuesta es muy extensa y necesitamos un prudente tiempo adicional para su preparación, es posible extender el plazo de la presentación de la propuesta?	Se está considerando la ampliación.

N°	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
Consultas en sala		
1	En la apertura pública de sobres. La apertura del sobre A es público?	Se realiza en sala de manera pública.
2	Lineamientos Generales de Entel, cuáles son?	Son Políticas que se manejan de manera interna de la empresa.
3	Acápito 4 Características Técnicas Específicas Numeral 2 se menciona una referencia 3.2	Características Generales, Punto 3 Numeral 2
4	Las referencias podrían darse un link de una página web.	No, según lo especificado en el TBC.

Nº	PREGUNTA	RESPUESTA / MODIFICACIÓN
5	Solicitamos que se nos aclare con mayor amplitud la forma de evaluación criterios de calificación del sobre B respecto a los criterios mandatorios y los criterios calificables mencionado en el acápite 11,2 sobre B inc. A y b donde los criterios mandatorios corresponden a un 70% del total de la calificación y caso contrario al 100%. Podemos entender por caso contrario a criterios no calificables entonces los criterios no calificables corresponderán al 100%	Todos los criterios son calificables la ponderación es del 100%
6	La documentación que deberán presentar las empresas extranjeras.	La documentación deberá ser presentada de acuerdo a lo establecido en el TBC.
7	A que se refiere con el inicio de la migración.	De acuerdo a lo señalado En Servicios Punto 10.
8	El licenciamiento que esta requiriendo para la plataforma BI es perpetuo o como suscripción anual?	Se requiere por dos años de acuerdo a lo establecido en el TBC.
9	especificar el trabajo offline para aplicaciones móviles y navegadores web	Se responderá vía web.
10	La propuesta ir solamente en cuanto a los servicios profesionales?	La empresa adjudicada deberá encargarse de todo la propuesta.
11	Página 22. ítem 7 menciona una web personalizada. A que se refiere?	A que la información debe estar disponible en un portal personalizada para Entel S.A.
12	Pag. 19 numeral 9 se refiere a que las licencias deben ser transferible. A que se refiere?	Se refiere a licencias que puedan rotar entre personas y entre servidores.
13	Pag. 21 ítem 5 menciona servicios online. A que se refiere?	Se refiere a las integraciones (redes sociales o cualquier otro servicios web que este disponible)
14	Actualmente cuantas licencias tienen?	No se tiene los datos.
15	Ustedes tienen el motor ETL?	Si.

Se realizó la recomendación del cumplimiento de los requisitos de la parte legal - administrativa, con todas las características solicitadas y vigentes.

La documentación deberá presentarse en sobres separando la parte Administrativa, Técnica y Económica, tanto la parte Técnica como la Económica deberán incluir copias digitales idénticas a las impresas, estas últimas deberán estar correctamente foliadas.

Asimismo, se resalta que ningún proveedor deberá tener relación en conflicto de intereses de conformidad a lo establecido en el TBC del presente proceso de contratación.