



LICITACIÓN PÚBLICA N° 028/2018

"SERVICIO DE PROVISIONES Y MANTENIMIENTO DE TV SATELITAL (DTH) Y LTE FAMILIA"

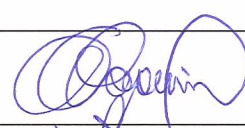
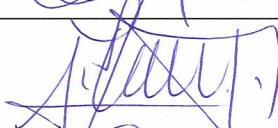
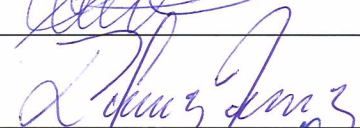
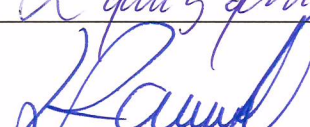
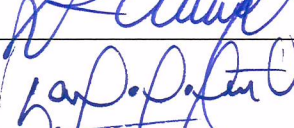
ACTA REUNIÓN DE ACLARACIÓN

FECHA: 05/04/2018

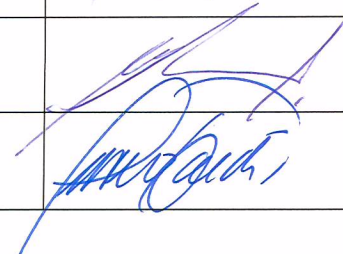
HORA DE INICIO: 09:00 a.m.

HORA DE CONCLUSIÓN: 10:23 a.m.

PARTICIPANTES.

POR ENTEL SA.			
Nro.	NOMBRE	UNIDAD	FIRMA
1.	Irineo Pilco	Subgerente de Operación y Mantenimiento	
2.	Gustavo Caceres	Profesional TV Satelital Multimedia	
3.	Pedro Quispe	Profesional Soporte de Acceso	
4.	Ruddy Litto Quisbert Peñaranda	Jefe de Soporte de Acceso	
5.	Jose Roberto Alvarez Jerez	Asesor Legal	
6.	Luz Andrea Ramos	Subgerente Adquisiciones a.i.	
7.	Saul Lobaton Valdez	Profesional Adquisiciones	



PROVEEDORES				
Nro.	EMPRESA	NOMBRE	Teléfono – email	FIRMA
1.	Soluziona Telecom Radio S.R.L.	Javier Lopez	72061344 jlopez@soluziona.com.bo	
2.	SIRC Bolivia	Martin Quino Quispe	76202126 martin.quino@sirc-bolivia.com	
3.	EMPROTEL S.A.	Prudencio Conde Lima	71545457 tconde71545457 pconde@emprotel.net.bo	



4.	ERTHEL S.R.L.	Jose Manuel Pando	71538978 josemanuel@erthel.com	
5.	AMERICAN NEW GROUP S.R.L.	Gonzalo Condori	76543143 gonzalo.condori@angcompany.com	
6.	PROVENTUS S.R.L.	Cecilio Argollo	72022450 cecilio.argollo@etc-proventus.com	
7.	JOP.COM	German Almanza	72011615 – 75384841 german.almanza@jop.com jopcom.com	
8.	TODO ENLACE SERVICIO TECNICO	Franz Choque	79119859 Franz.jhamal@gmail.com	
9.	CO4 S.R.L.	Gonzalo Surita	75007070 gerencia@co4.com.bo	
10.	SOBOTEL S.R.L.	Jose Antonio Camayo	75272478 joseantonio_camayobautista@hotmail.com	

Nro.	TEMAS TRATADOS	ACLARACIÓN/ MODIFICACIÓN
CONSULTAS ESCRITAS		
1.	Empresa CO4 SRL & BOLSAT SRL : Tienen alguna cantidad estimada de vehículos para la movilización de técnicos de DTH y LTE Familia	En el TBC se especifica que el oferente deberá contar con la cantidad adecuada de vehículos para cumplir con todos los requerimientos de Entel en los tipos establecidos, no se especifica una cantidad para que el oferente pueda aminorar costos optimizando el uso de su parque automotor, es decir que el oferente puede optar por utilizar una sola movilidad para cubrir un cierto sector, zona o recorrido para atender las solicitudes sobre todo del área urbana. Lo ideal (aunque no se exige) sería que el oferente pueda contar con una movilidad por grupo de trabajo (2 Técnicos).
2.	Empresa CO4 SRL & BOLSAT SRL : Es posible presentar los respaldos de los referentes departamentales a los 15 días de firmado el contrato	En el TBC se pide respaldos de los referentes departamentales solamente de La Paz, Cbba, Santa Cruz y Tarija, siendo estas regionales donde existe el mayor flujo de trabajo. Para el resto, el oferente deberá presentar los respaldos a los 15 días de firmado el contrato.
3.	Empresa TELEPRO S.R.L. En la documentación requerida por Entel en el sobre A se hace referencia a fotocopias simples de constitución y poder resellados por FUNDEMPRESA. La consulta es la siguiente. Las fotocopias son del documento original resellados o también son válidos de una fotocopia legalizada resellados por Fundempresa.	Ambos son validos.
PARTE LEGAL/ADMINISTRATIVA		



1.	Recomendación documentación	El asesor legal procedió a la recomendación para el cumplimiento de la totalidad de requisitos señalados en el TBC. La documentación deberá estar foliada, presentación de copias digitales, los sobres deberán presentarse de manera separada. Asimismo se deberá cumplir con la presentación de todos los documentos requeridos en el Punto 7.1 Sobre "A".
2.	Los estados financieros son de la gestión 2016 o de la gestión 2017.	Se debe presentar os estados financieros de la gestión 2016
3.	En el TBC indica que se debe entregar un periodo de valides de la propuesta por 90 días se tienen algún formato	No se tienen ningún formato solamente debe presentar de expresamente y clara el periodo de valides de la propuesta debidamente firmada por el representante legal .
4.	En la presentación de seriedad de propuesta se debe presentar una boleta bancaria o póliza	De acuerdo al TBC se puede presentar boleta bancaria o póliza de caución. sin embargo de preferencia para ENTEL la boleta bancaria con las características señaladas en el TBC.
5.		
PARTE TECNICA		
1.	Existe alguna especificación técnica para el uso de vehículos como ser año	No se tiene características específicas para el uso de vehículos. Para el caso de los vehículos utilizados en petroleras se debe considerar el acápite 6 punto 6.7.3 numeral 38 del TBC.
2.	Respecto al servicio del DTH cual es flujo actual de órdenes de trabajo y el proyectado para el siguiente año	La proyección de órdenes de trabajo se encuentra detallado en el anexo 5 cobertura geográfica y datos de TV satelital punto número 4. El proyectado para la gestión 2018 son aproximadamente 10.000 instalaciones anual con un porcentaje de 65% urbano y 35% rural.
3.	Respecto a las regional existen bastante cantidad de oficinas hacer alquiladas por parte del proveedor es necesario establecer oficinas en el sitio.	Si se requiere que el proveedor tenga presencia con oficinas en todas las localidades descritas en el TBC.
4.	En el TBC indica las regionales del Beni, trinidad, guayara que localidades deben ser atendidas.	La presencia de personal técnico debe ser en trinidad, Riberalta y magdalena.
5.	La entrega de equipos de televisión se hará en el almacén de la paz.	La entrega de equipos de televisión se realizar en los almacenes de cada regional. Será realizara la modificación en el TBC
6.	Este contrato es de soporte y mantenimiento existe la posibilidad que el cliente tenga quejas por los servicios de ancho de banda y grilla de canales proporcionado por Entel según el TBC indica que cual quiere multa impuesta por la ATT será responsabilidad del oferente adjudicado, se requiere aclarar que la responsabilidad es de Entel en los puntos detallados.	La grilla y el ancho de banda es responsabilidad de Entel



7.	Según el TBC en caso de incrementar hasta un 5% la población de usuarios se cubre este crecimiento en caso de que se sobrepase el crecimiento que acciones se tomaran	Se genera una adenda al contrato.
8.	En el TBC en la sección de herramientas se solicita un DRIVE TEST indoor indica la cantidad cero en todas las cantidades si es cero la actividad se solicita que se retire el ITEM	Se realizará la exclusión del ítem mencionado. Será realizada la modificación en el TBC
9.	En el punto 4.1.4 tiempo de provisión en caso de existir bloqueos o problemas sociales existirá multas o sanciones	No existían multas siempre y cuando se tenga los respaldos de las autoridades competentes como ser respaldos de trancas o autoridades locales.
10.	En caso de promociones de Entel y el proveedor no tenga material disponible existirá multas	Las promociones serán coordinadas con anticipación para proveer la logística.
11.	En el caso de atención de emergencias por fallas cortes de servicios y se tenga tiempos reducidos se tendrá tolerancia para la atención	No existían multas siempre y cuando se tenga los respaldos de las autoridades competentes como ser respaldos de trancas o autoridades locales.
12.	Punto 4.1.5 material de instalación existen lugares no son buenas se requerida antenas de 80 cm de diámetro está previsto esto	Las antenas que provee Entel son de 60 y 75 c.m.
13.	Existe un margen de falla para el proveedor en las atenciones.	No existen márgenes de fallas para el proveedor y el incumplimiento es penalizado según el TBC.
14.	Cuántas personas deben integrar una cuadrilla	Para el caso de TV satelital debe ser 2 técnicos Para el caso de LTE un técnico
15.	Con respecto a las herramientas Entel exige una marca específica o alguna especificación	No se tienen ningún tipo de marca, pero cada herramienta debe ser adecuado para cada tipo de trabajo y realizar un trabajo de calidad.