ACTA DE RESPUESTAS A CONSULTAS ESCRITAS

LICITACIÓN PÚBLICA N° 050/2026
"SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO IPNGN AGREGACIÓN Y ACCESO"

FECHA: 06 de noviembre de 2026

PARTICIPANTES:

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO
Franz Gerardo Moscoso Arroyo	Subgerente Operación y Mantenimiento
Christian Eduardo Frederiksen Lopez	Jefe Soporte de Acceso
Rodmy Martin Riveros Bustios	Profesional Soporte de Acceso
Mark Rafael Castillo Limachi	Profesional Core
Carmen Blanca Ticona Romero	Profesional Adquisiciones

N°	PUNTO / (N°) DE REFERENCIA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	N° DE PÁGINA DEL PLIEGO DE CONDICIONES	CONSULTA DEL OFERENTE	RESPUESTAS ENTEL S.A.
1.	**4.2. Características técnicas Especificas** **Punto 2**	18	**PIDEN:** Adicionalmente, todo elemento nuevo que se implemente en las capas de Agregación y Acceso estará cubierto automáticamente bajo el contrato de soporte. **CONSULTA:** Se refiere a todo elemento nuevo CISCO que tenga movimiento dentro la red de acceso y agregación, ¿Es correcto?	Si se refiere a todo el equipamiento de la marca CISCO que se encuentre en la red de acceso y agregación
2.	**4.2. Características técnicas Especificas** **Punto 10**	19-20	**CONSULTA:** Piden varios tipos de certificaciones, sin embargo, al ser ENTEL un proveedor de servicios (Service Provider), entendemos que el personal del oferente debe contar al menos con un certificado CCNP-Service-Provider (nivel profesional) y un certificado CCIE-Service-Provider (nivel experto) y todos los certificados solicitados deben ser presentados en el Sobre B – Oferta Técnica como parte de la propuesta.	Si en efecto se tendrá preferencia en que se cuente con al menos un (1) Personal de CCNP-Service-provider, (1) CCIE-service-provider y complementariamente el personal puede tener Certidicaciones CCNP – Enterprise, CCNP security CCNP Certified DevNet Professional – CCNP Data Center presentados en el sobre B
3.	**4.2.4 Entrenamiento** **Punto 2**	26	Indica: "Sin costo para ENTEL S.A., el oferente deberá proporcionar anualmente cuatro (2) cursos online de entrenamiento…." Entenderíamos que son dos (2) cursos online, y en total serán 4 cursos por contrato, considerando los 2 cursos del punto 1.	Si, son dos (2) cursos online Se modifica el Pliego de Condiciones en la Parte II, Numeral 4.2.4 Entrenamiento, Punto 2.
4.	**4.2.5 Entregables** Punto 1	27	No es posible cumplir con informes mensuales el primer día de cada mes, porque deben ser elaborados, revisados y consolidados, ya que debe contemplar todos los incidentes incluido el último día de cada mes. Solicitamos como se establece en otros contratos, se realice hasta el quinto día hábil de cada mes.	Hasta el quinto día hábil de cada mes